

# Dúvida | Como Estornar Lançamento Individual Contas Receber Integral Varejo?

## Dúvida:

Como Estornar Lançamento Individual do Contas a Pagar no Integral Varejo?

## Solução:

### 1- Estornando Lançamento Individual do Contas a Receber

<b>Rotina:</b>	Receber - Estorno Pag
<b>Programa:</b>	SPR021
<b>Localização:</b>	Adminstracao Financeira / Contas a Receber / Esto Recebimento / Individual

Para estornar um lançamento do contas a receber, acesse a localização citada acima.



SPR000	ADMINISTRACAO FINANCEIRA	
contas a Pagar û contas a controle previsoes		Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx Lj: 99 Imp: ../rel/rel Nivel: 09
	Inclusao Alteracao Exclusao û eStorno r Baixar la boleTos ticKets/cartao Juros ao dia	û Individual Bordero
F2:Filial F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:Cal		

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000000	Ult Lancto Digitado:
Cliente.....:	
Tipo.....:	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque.:	Fluxo: S (S/N)
Indice.....: 0	
Documen/Cupon:	
Dt Digitacao.: 25/01/19	Inclusao:
Dt Emissao...:	Usuario.:
Dt Vencimento:	B A I X A
Dt Pagamento.:	Usuario.:
Valor/VlFinal:	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.:	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: / N
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....:	
SPR021 F2:Filial F3:Consulta F4:Utilit F8:Visualiza F9:Cal	

Ao acessar a rotina, no campo **Lacamento** informe o número do lançamento e pressione a tecla **Page Down** até encontrar o lançamento desejado.

**OBSERVAÇÃO:** No primeiro campo do **Lancamento**, o sistema aceita apenas números, já no segundo campo números e letras. Diante disso, para acessar o segundo campo é necessário informar um número no primeiro em seguida pressionar a tecla **Enter**. Após informar o segundo campo, pressione a tecla **Page Down** até encontrar o lançamento desejado.

Observe, no exemplo abaixo, que ao carregar o lançamento selecionado, os campos **Dt Pagamento** e **Vlr Recebido** estão preenchidos com data e o valor do pagamento, respectivamente.

Exemplo de um Lançamento no Contas a Receber Antes do Estorno

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000002	Ult Lancto Digitado:
Cliente.....: 222/4	WENDER DIAS
Tipo.....: 14 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque.:	Fluxo: S
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom: 2	
Dt Digitacao.: 15/03/17	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 02/02/17	Usuario.: 5 Joana 15/03/17
Dt Vencimento: 02/03/17	B A I X A
Dt Pagamento.: 15/03/17	Usuario.: 5 Joana 15/03/17
Valor/VlFinal: 50.00 50.00	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.: 50.00	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico.....:	
F3:Cons F4:Util. F5:Inc. F6:Alt. F7:Observ. F8:Vis F9:LancBco PU:Ant F	

Para estornar o valor que foi pago, pressione a tecla **Enter**. Observe que o sistema exibirá a mensagem **Confirma ESTORNO DE PAGAMENTO?**, no qual deverá informar **S** para **estornar o pagamento** ou **N** para **não estornar**.

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000002	Ult Lancto Digitado:
Cliente.....: 222/4	WENDER DIAS
Tipo.....: 14 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	Fluxo: S
Conta/Cheque.:	
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom: 2	
Dt Digitacao.: 15/03/17	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 02/02/17	Usuario.: 5 Joana 15/03/17
Dt Vencimento: 02/03/17	B A I X A
Dt Pagamento.: 15/03/17	Usuario.: 5 Joana 15/03/17
Valor/VlFinal: 50.00 50.00	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.: 50.00	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....:	
Confirma ESTORNO DE PAGAMENTO?	

Após o estorno do lançamento, é possível verificar, na mesma rotina ou na rotina de consultar lançamento (para mais informações, consulte o documento " [Dúvida | Como Consultar Lançamento Contas Receber Integral Varejo?](#) ") que os campos **Dt Pagamento** e **Vlr Recebido** não estão preenchidos, conforme o exemplo abaixo.

Exemplo de um Lançamento no Contas a Receber Após o Estorno

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000002	Ult Lancto Digitado:
Cliente.....: 222/4	WENDER DIAS
Tipo.....: 14 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	Fluxo: S
Conta/Cheque.:	
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom: 2	
Dt Digitacao.: 15/03/17	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 02/02/17	Usuario.: 5 Joana 15/03/17
Dt Vencimento: 02/03/17	B A I X A
Dt Pagamento.:	Usuario.:
Valor/VlFinal: 50.00 50.00	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.:	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....:	
F3:Cons F4:Util. F5:Inc. F6:Alt. F7:Observ. F8:Vis F9:LancBco PU:Ant F	

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



---

Revision #1

Created 12 September 2025 17:39:29 by Bruno Queiroz

Updated 12 September 2025 17:52:23 by Bruno Queiroz