

# Dúvida | Como Configurar Motivo Devoluções Integral Varejo?

## Duvida:

Como Configurar **Motivo das Devoluções** no **Sistema Integral Varejo**?

## Solução:

### 1- Configurando Motivo das Devoluções

A rotina a seguir será possível cadastrar os **motivos das devoluções** que serão informados na finalização do processo de devolução PDV.

<b>Rotina:</b>	Motivo de Perda/Req. Consumo
<b>Programa:</b>	CBA813
<b>Localização:</b>	Cadastros Básicos / Tabelas / Comerciais / Motivo   req. cons / Motivo

Acesse a localização indicada acima para realizar o cadastro dos motivos.



Campos importantes referentes à tela acima:

<b>Rotina:</b>	O sistema para devolução utiliza os <b>códigos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>01</b> - Perdas, Quebras ou Devolução PDV</li> <li>• <b>02</b> - Requisicao de Consumo</li> </ul>
<b>Motivo:</b>	Informe um <b>código</b> para o Motivo.
<b>Descrição:</b>	Informe a <b>descrição do motivo</b> que será usado r devolução.

Após realizar o cadastro dos motivos, pressione **Enter** para confirmar.

CBA813      CADASTRO BASICOS

Usu: xxxxxxxxx      Lj: 99  
 ../rel/sd      Nivel: 09/

filial Cliente Fornece Vendedor comprador Indices Plano c Admist. Empresa transport Tabela incluir	cidades Bancos Grades Setor/c Atividade Situação mensagem Plano d escrito empr esta caixa aplica dias Outras	Serviço Motivo Operado motivo Set/Sec Forma de pagam.cta pag feriados Classe ipi	Motivo Origem Ocorrência Manutenção Relatório
---	--	---	---

Motivo de Perda/Req.Consumo

Rotina....: 01 Perdas  
 Motivo....: 020  
 Descrição.: DEVOLUCAO VENDAS PDV

Confirma? S

Avanco Informatica Ltda

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 5 September 2025 18:02:18 by Bruno Queiroz

Updated 5 September 2025 18:04:33 by Bruno Queiroz