

Manual | Cadastrar Cliente Integral Varejo

Cadastrar Cliente no Integral Varejo

Rotina:	Clientes - Inclusão
Programa:	CBA039
Localização:	Cadastros Basicos / Clientes / Inclusao

Para cadastrar cliente no **Integral Varejo**, acesse a localização citada acima.

The screenshot displays the main interface of the Integral Varejo system. At the top, there is a header bar with 'MENUPE' on the left and 'SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==>' in the center. Below this, the interface is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Identificacao', there are fields for 'Usuario: 0001', 'Nome: x', and 'Senha: *****'. On the right, under the heading 'Menu Principa', there is a list of menu items: 'Cadastros basicos' (highlighted), 'adMinistracao materiais', 'administracao Financeira', 'adminiStracao fiscal', 'vendAs automacao', 'Exportar arquivos', and 'Relatorios'. At the bottom of the interface, there is a footer bar with 'Avanco Informatica Ltda' on the left and a list of function keys: 'F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:...'.



O cadastro de clientes é simples e rápido. Deve-se preencher os dados básicos do cliente, como: **CNPJ, Endereço, Telefone, E-mail, Renda, Aniversário**, dentre outros. Os campos como **Cidade, Estado e Atividade**, pode-se utilizar a tecla **F2** para ver os dados já cadastrados no sistema Integral Varejo.

No caso da **Cidade** é necessário que a mesma esteja vinculada ao código **IBGE**, conforme manual " [Dúvida | Como Vincular Cidades Código IBGE Integral Varejo?](#) "

OBSERVAÇÃO: Caso o cadastro do cliente seja uma **Administradora de Cartão**, dados como **Tipo Gerenciamento de Prazo** e **Limite de Crédito** não devem ser preenchidos.

IMPORTANTE: O preenchimento do **e-mail** é obrigatório para emissão de nota eletrônica.

O campo **IndIE/IE** deve ser preenchido conforme as especificações abaixo, considerando o perfil do cliente:

- o **1 - Contribuinte do ICMS:** Pessoa Jurídica com Inscrição Estadual.
- o **2 - Contribuinte Isento:** Só deverá ser usado nos casos onde o cliente é Contribuinte do ICMS mas isento de inscrição Estadual.
- o **9 - Não Contribuinte:** Pessoa Física e Pessoa Jurídica sem Inscrição Estadual. Exemplo: (**Prestador de Serviços**).

OBSERVAÇÃO: Não deixar de preencher esse campo **Ind / IE**, pois ao emitir notas fiscais as mesmas não autorizadas.

Clientes - Inclusao		CBA039
Codigo..: 0/0	F/J: J	CNPJ/CPF..: 74.036.112/00
Nome....: AVANCO TESTE		IndIE/IE..: 9
		Identidade:
Fantasia: AVANCO TESTE		
Pai.....:		Nascimento: Se
Mae.....:		Est.Civil.: (C/S/D/V)
Situacao:		Email: avanco@avanco
Atividade:		com.br
Contato.: AVANCO		Funcao.....: Pr
End.: BRASIL	AVENIDA 131	SANTA EFIGEN
Cid.: BELO HORIZONTE	MG 3106200 30.692-080	PREDIO BRASII
Fone: (31) 3025.1188 (31)	T.Res:	Propr.: (S/N) MVA
Prof.: DESENVOLVEDOR	Matric:	Conj.:
Empr.: AVANCO INFORMATICA		Empr.:
Fone.: (31) 3025.1188	Ramal.:	Fone.: () Ramal:
Renda:	T.Serv:	Renda: Nasc.:
Refer: █		
End.:		
Fone.: (31)	Ramal:	(31) Ramal:
F3:Consulta	F4:Util	F5:Refer
F6:Empresas	F7:Autor	F8:Conv
F9:C		

Abaixo segue um exemplo de cadastro básico para auxílio, mas é importante que ao efetuar o cadastro de cliente criar um padrão para ser aplicado nas inclusões posteriores.

Assim que terminar a inclusão da primeira tela do cadastro do cliente, pressione a tecla **S** ou **Enter** para confirmar e salvar a inclusão no sistema **Integral Varejo**.

Clientes - Inclusao		CBA039
Codigo..: 0/0	F/J: J	CNPJ/CPF..: 74.036.112/00
Nome....: AVANCO TESTE		IndIE/IE..: 9
		Identidade:
Fantasia: AVANCO TESTE		
Pai.....:		Nascimento: Se
Mae.....:		Est.Civil.: (C/S/D/V)
Situacao:		Email: avanco@avanco
Atividade:		com.br
Contato.: AVANCO		Funcao....: Pr
End.: BRASIL	AVENIDA 131	SANTA EFIGENIA
Cid.: BELO HORIZONTE	MG 3106200 30.692-080	PREDIO BRASILEIRO
Fone: (31) 3025.1188 (31)	T.Res:	Propr.: (S/N) MVA
Prof.: DESENVOLVEDOR	Matric:	Conj.:
Empr.: AVANCO INFORMATICA		Empr.:
Fone.: (31) 3025.1188	Ramal.:	Fone.: () Ramal:
Renda:	T.Serv:	Renda: Nasc.:
Refer:		
End.:		
Fone.: ()	Ramal:	() Ramal:

Confirma?

Após salvar o cadastro a próxima tela será a de **Dados Complementares**. O nome especificado nessa segunda tela é a que sairá na nota fiscal e no Sped. t

Para percorrer a tela utiliza-se a tecla **Enter** e preencha os campos necessários. Ao final, quando aparecer a palavra **Confirma** pressione a tecla **S** ou **Enter** para salvar as informações.

Clientes - Inclusao		CBA039
Codigo..: 829/0	F/J: J	CNPJ/CPF..: 74.036.112/00
Nome....: AVANCO TESTE		IndIE/IE..: 9
		Identidade:
Fantasia: AVANCO TESTE		
D A D O S C O M P L E M E N T A R E S		
Nome(Danfe)...: AVANCO TESTE		%Para FAT:
Bairro(Danfe)..: SANTA EFIGENIA		Numero IT:
Suframa.....:		N. Imovel: 131
Logradouro....: AVENIDA	AVENIDA	Cnae:0000-0
Complemento...: PREDIO		
Debito Vista..:		
Credito Vista.:		
Conta Credito.:		
Conta Debito..:		
Insc. Munic...:		
Enq. Simp.Nac.:		
Isento Iss....:		Tipo de Grupo.:
Iss. Ret.....:		Maximo Itens NF.:
Aliq. IRPJ....: 0,00		Tabela de Precos:

Confirma?

Em seguida o sistema dá a opção de acessar a tela referente aos dados financeiros, caso deseje ir para essa tela pressione **S** ou **Enter**.

Clientes - Inclusao		CBA039
Codigo..: 829/0	F/J: J	CNPJ/CPF..: 74.036.112/00
Nome....: AVANCO TESTE		IndIE/IE..: 9
		Identidade:
Fantasia: AVANCO TESTE		
Pai.....:		Nascimento:
Mae.....:		Est.Civil.: (C/S/D/V)
Situacao:		Email: avanco@avanco
Atividade:		com.br
Contato.: AVANCO		Funcao....:
End.: BRASIL	AVENIDA 131	SANTA EFIGENIA
Cid.: BELO HORIZONTE	MG 3106200 30.692 080	PREDIO
Fone: (31 3025.1188 31)	T.Res:	MVA
Prof.: DESENVOLVEDOR	Matric:	Conj.
Empr.: AVANCO INFORMATICA		Empr.
Fone.: (31 3025.1188)		Fone.: ()
Renda:	T.Serv:	Ramal:
		Nasc.:
Refer:		
End.:		
Fone.: ()	Ramal:	()
Ramal:		Ramal:
Codigo: 829/0		Proxima Tela? S

Ao término o sistema exibirá uma terceira tela que possui os dados financeiros dos clientes, como **limites** e **períodos**.

Tela de Cadastro de Cliente - Dados Financeiros

Clientes - Inclusao		CBA039
Cliente....: 829/0 AVANCO TESTE		Dt.Venc: █
Represent..:	Cod.Contabil:	
Crediarista:	Regiao.....:	Rota..:
Local Ent:		KM:
BELO HORIZONTE	MG	()
Plano Pag..: % 0000000000000000		
Tipo de Pag:		Sit. Atraso:
Atraso Total.....: Dias		Venc. Credito..:
Media de Atraso...: Dias		
Limite Credito...:		Primeira Compra:
Numero Cartao....: 0		Ultimo Contato:
Venc. Cartao-Data: Dia:		Proximo Contato:
Acum. Compra:		Tit. Pagos..:
Ult. Compra:		Tit. Abertos:
Maior Compra:		Tit. Atrasad:
ATENCAO => Se Informado, TODOS os LANCAMENTOS de VENDA serao GRAVADOS NEST		

Alguns campos importante da tela acima:

Tipo de Pag:	Neste campo deve-se preencher com o tipo de pagamento mais comum do cliente. Pode-se pesquisar nos tipos de contas, contas de crédito, qual a forma de pagamento mais usual do cliente. Pressione a tecla F2 para ver os tipos de pagamentos cadastrados no sistema.
Media de Atraso:	O sistema calcula automaticamente a média de atraso do cliente. O histórico financeiro do mesmo alimenta este campo com a média de atraso dos pagamentos realizados.
Limite Credito:	O limite de crédito para compras é específico para cada cliente e seus autorizados. Este limite é gerado automaticamente pelo sistema, sendo subtraído de cada compra e somado a cada pagamento.
Numero Cartao:	O sistema permite que os clientes do estabelecimento tenham um cartão de compras. O número deste cartão deverá ser cadastrado nesta opção. Gere cartões com números aleatórios, diferentes para possibilitar o correto gerenciamento. Este campo também controla o vencimento / data de expiração e controle financeiro de acordo com o campo " Vencimento Cartão ".

Percorra a tela com a tecla **Enter** e preencha os dados financeiros necessários. Ao final, quando aparecer a palavra **Confirma** pressione a tecla **S** ou **Enter** para salvar as informações.

Clientes - Inclusao		CBA039
Cliente....: 829/0 AVANCO TESTE		Dt.Venc:
Represent..:	Cod.Contabil:	
Crediarista:	Regiao.....:	Rota...:
Local Ent:		KM:
BELO HORIZONTE	MG ()	()
Plano Pag..: % A Vista		
Tipo de Pag: 1101 VENDA DINHEIRO		Sit. Atraso: <input type="checkbox"/>
Atraso Total.....: <input type="text"/> 10 Dias		Venc. Credito..: 27/07/18
Media de Atraso..: <input type="text"/> Dias		
Limite Credito...: <input type="text"/>		Primeira Compra: <input type="text"/>
Numero Cartao....: <input type="text"/> 0		Ultimo Contato: <input type="text"/>
Venc. Cartao-Data: <input type="text"/> Dia:		Proximo Contato: <input type="text"/>
Acum. Compra:		Tit. Pagos..:
Ult. Compra:		Tit. Abertos:
Maior Compra:		Tit. Atrasad:
		Confirma? S

Ao término desses processos o cliente estará gravado na base de dados do sistema Integral Varejo.

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #2

Created 14 August 2025 12:27:03 by Bruno Queiroz

Updated 14 August 2025 13:00:03 by Bruno Queiroz