

# Manual | Cadastrar Situação Cliente Fornecedor Integral Varejo

## Cadastrar uma Situação de Cliente e Fornecedor no Integral Varejo

Essa rotina é utilizada para incluir uma situação no sistema, no qual poderá ser utilizada nos cadastros dos clientes e dos fornecedores para indicar a situação deles na empresa, ou seja, se eles estão bloqueados para compras em geral, se estão liberados para comprar apenas em dinheiro, o cadastro não poderá ser utilizado (inativo), dentre outras situações. Esse meio auxilia ao operador de caixa, por exemplo, no momento de realizar a venda para um cliente com situação negativa, no qual poderá acionar o gerente para liberar ou não a compra, o que dependerá da política de cada empresa.

|                     |                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Rotina:</b>      | Situação Cliente/Fornecedor                                         |
| <b>Programa:</b>    | CBA101                                                              |
| <b>Localização:</b> | Cadastros Basicos / Tabelas / Comerciais / Situação<br>- Fornecedor |

Para cadastrar uma situação no sistema, acesse a localização citada acima.

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>MENUPE</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==&gt;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>I d e n t i f i c a c a o</b></p> <p>Usuario: 0001</p> <p>Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx</p> <p>Senha: *****</p> </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>M e n u   P r i n c i p a</b></p> <p>û Cadastros basicos</p> <p>adMinistracao materiais</p> <p>administracao Financeira</p> <p>adminiStracao fiscal</p> <p>vendAs automacao</p> <p>Exportar arquivos</p> <p>Relatorios</p> </div> |  |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Avanco Informatica Ltda</b></p> </div>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p>F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F1</p>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CBA000</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>CADASTRO BASICOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>pRoduto</p> <p>Cliente</p> <p>forNece</p> <p>Filial</p> <p>cOmprad</p> <p>ponto de Venda</p> <p>opERadores de cai</p> <p>venDedores</p> <p>administ cartao/t</p> <p>tranSportadoras</p> <p>û Tabelas</p> </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Fiscais</b></p> <p>û Comerci</p> <p>fiNance</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>claSsificacao set</p> <p>cLassificacao secao</p> <p>ciDades</p> <p>Atividades</p> <p>û situaCao cliente/forne</p> <p>setor para Balanca</p> <p>setoR/consumo</p> <p>parametros eXportacao</p> <p>Motivo perda/req.cons</p> </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Usu: Lj: 99</p> <p>Imp: Nivel: 09/</p> </div> |
| <p>F2:Filial F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9</p>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |

Ao acessar a rotina, o sistema carregará automaticamente no campo **Codigo** a próxima numeração disponível no sistema, no qual para melhor controle, é aconselhável utilizar os sequenciais disponíveis.

| CBA101                                                                                                                                                                                 |                                            | CADASTRO BASICOS                                          |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p> pRoduto<br/> Ciente<br/> forNece<br/> Filial<br/> cOmprad<br/> ponto de Venda<br/> opEradores de cai<br/> venDedores<br/> administ cartao/t<br/> tranSportadoras<br/> Tabelas </p> | <p> Fiscais<br/> Comerci<br/> fiNance </p> | <p> Usu: xxxx Lj: 99<br/> Imp: ../rel/xxxx Nivel: 09 </p> | <p> Situacao ==&gt; CLIENTE/FORNECEDOR </p> |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Codigo....: 6 </p>                      |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Descricao.: </p>                        |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Bloq/Envia: N N (S/N) </p>              |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Lib.Irrest: (S/N) </p>                  |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Dest/Susp.: N N (S/N) </p>              |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Plano.....: </p>                        |

F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

Informe no campo **Descricao** o nome para a Situação que está sendo cadastrada.

| CBA101                                                                                                                                                                                 |                                            | CADASTRO BASICOS                                          |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p> pRoduto<br/> Ciente<br/> forNece<br/> Filial<br/> cOmprad<br/> ponto de Venda<br/> opEradores de cai<br/> venDedores<br/> administ cartao/t<br/> tranSportadoras<br/> Tabelas </p> | <p> Fiscais<br/> Comerci<br/> fiNance </p> | <p> Usu: xxxx Lj: 99<br/> Imp: ../rel/xxxx Nivel: 09 </p> | <p> Situacao ==&gt; CLIENTE/FORNECEDOR </p> |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Codigo....: 6 </p>                      |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Descricao.: NAO LIBERADO </p>           |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Bloq/Envia: N N (S/N) </p>              |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Lib.Irrest: N (S/N) </p>                |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Dest/Susp.: S N (S/N) </p>              |
|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                           | <p> Plano.....: </p>                        |

F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

No campo **Bloq**, informe **S** para bloquear o cliente e fornecedor ou **N** para não bloquear.

| CBA101                                                                                                                                                       |                                 | CADASTRO BASICOS                                                                                                                                                      |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| pRoduto<br>Cliente<br>forNece<br>Filial<br>cOmprad<br>ponto de Venda<br>opEradores de cai<br>venDedores<br>administ cartao/t<br>tranSportadoras<br>0 Tabelas | Fiscais<br>0 Comerci<br>fiNance | Usa: xxxx<br>Imp: ../rel/xxxx<br>Lj: 99<br>Nivel: 09                                                                                                                  | cla<br>cLa<br>ciD<br>Ati<br>0 sit<br>set<br>set<br>par<br>Mot |
|                                                                                                                                                              |                                 | Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR<br>Codigo.....: 6<br>Descricao.: NAO LIBERADO<br>Bloq/Envia: S N (S/N)<br>Lib.Irrest: N (S/N)<br>Dest/Susp.: S N (S/N)<br>Plano.....: |                                                               |
| =====> F9:Observacao                                                                                                                                         |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                               |

Em sequência, no campo **Envia** informe **S** enviar a descrição desta situação para as consultas dos caixas, ou **N** para não enviar.

| CBA101                                                                                                                                                       |                                 | CADASTRO BASICOS                                                                                                                                                      |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| pRoduto<br>Cliente<br>forNece<br>Filial<br>cOmprad<br>ponto de Venda<br>opEradores de cai<br>venDedores<br>administ cartao/t<br>tranSportadoras<br>0 Tabelas | Fiscais<br>0 Comerci<br>fiNance | Usa: xxxx<br>Imp: ../rel/xxxx<br>Lj: 99<br>Nivel: 09                                                                                                                  | cla<br>cLa<br>ciD<br>Ati<br>0 sit<br>set<br>set<br>par<br>Mot |
|                                                                                                                                                              |                                 | Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR<br>Codigo.....: 6<br>Descricao.: NAO LIBERADO<br>Bloq/Envia: S N (S/N)<br>Lib.Irrest: N (S/N)<br>Dest/Susp.: S N (S/N)<br>Plano.....: |                                                               |
| F9:Observacoes =====> A DESCRICAO desta SITUACAO e enviada nas CONSULTAS                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                               |

O campo **Lib. Irrest** só é liberado quando o campo **Bloq** estiver com **N**, no qual uma vez habilitado deverá informar **S** para **não bloquear em nenhuma situação** ou **N** para ignorar.

| CBA101            |         | CADASTRO BASICOS                |           |
|-------------------|---------|---------------------------------|-----------|
| pRoduto           |         | Usu: xxxx                       | Lj: 99    |
| Cliente           | Fiscais | Imp: ../rel/xxxx                | Nivel: 09 |
| forNece           | Comerci |                                 |           |
| Filial            | fiNance |                                 |           |
| cOmprad           |         | Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR |           |
| ponto de Venda    |         | Codigo....: 6                   |           |
| opEradores de cai |         | Descricao.: NAO LIBERADO        |           |
| venDedores        |         | Bloq/Envia: N N (S/N)           |           |
| administ cartao/t |         | Lib.Irrest: N (S/N)             |           |
| tranSportadoras   |         | Dest/Susp.: S S (S/N)           |           |
| Tabelas           |         | Plano.....:                     |           |

F9:Observacoes Nao Bloquear em NENHUMA Situa

No campo **Dest**, informe **S** se desejar destacar clientes e fornecedores com essa situação ou **N** para não destacar.

| CBA101            |         | CADASTRO BASICOS                |           |
|-------------------|---------|---------------------------------|-----------|
| pRoduto           |         | Usu: xxxx                       | Lj: 99    |
| Cliente           | Fiscais | Imp: ../rel/xxxx                | Nivel: 09 |
| forNece           | Comerci |                                 |           |
| Filial            | fiNance |                                 |           |
| cOmprad           |         | Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR |           |
| ponto de Venda    |         | Codigo....: 6                   |           |
| opEradores de cai |         | Descricao.: NAO LIBERADO        |           |
| venDedores        |         | Bloq/Envia: S N (S/N)           |           |
| administ cartao/t |         | Lib.Irrest: N (S/N)             |           |
| tranSportadoras   |         | Dest/Susp.: N N (S/N)           |           |
| Tabelas           |         | Plano.....:                     |           |

F9:Observacoes DESTACAR Clientes e Fornecedores com esta SIT

No campo seguinte, **Susp**, informe **S** se desejar que os clientes e os fornecedores com essa situação sejam suspensos ou **N** para não suspender.

| CBA101                                                                                                                                                       |                               | CADASTRO BASICOS                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pRoduto<br>Cliente<br>forNece<br>Filial<br>cOmprad<br>ponto de Venda<br>opEradores de cai<br>venDedores<br>administ cartao/t<br>tranSportadoras<br>T Tabelas | Fiscais<br>Comerci<br>fiNance | cla<br>cLa<br>ciD<br>Ati<br>sit<br>set<br>set<br>par<br>Mot | Usu: xxxx Lj: 99<br>Imp: ../rel/xxxx Nivel: 09<br>Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR<br>Codigo....: 6<br>Descricao.: NAO LIBERADO<br>Bloq/Envia: S N (S/N)<br>Lib.Irrest: N (S/N)<br>Dest/Susp.: N N (S/N)<br>Plano.....: |

F9:Observacoes Clientes e Fornecedores com esta SITUACAO serao susp

No campo **Plano** se for informado os pedidos de clientes não colherá o plano.  
 Pressionando a opção **F2** é possível visualizar os prazos do planos.

| CBA101                                                                                                                                                       |                               | CADASTRO BASICOS                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pRoduto<br>Cliente<br>forNece<br>Filial<br>cOmprad<br>ponto de Venda<br>opEradores de cai<br>venDedores<br>administ cartao/t<br>tranSportadoras<br>T Tabelas | Fiscais<br>Comerci<br>fiNance | cla<br>cLa<br>ciD<br>Ati<br>sit<br>set<br>set<br>par<br>Mot | Usu: xxxx Lj: 99<br>Imp: ../rel/xxxx Nivel: 09<br>Situacao ==> CLIENTE/FORNECEDOR<br>Codigo....: 6<br>Descricao.: NAO LIBERADO<br>Bloq/Envia: S N (S/N)<br>Lib.Irrest: N (S/N)<br>Dest/Susp.: N N (S/N)<br>Plano.....: |

F2:Browse F9:Observacoes ==> Se Informado, Pedido de Clientes, nao COLHE

|               |                  |                  |        |                         |  |
|---------------|------------------|------------------|--------|-------------------------|--|
| CBA101        |                  | CADASTRO BASICOS |        |                         |  |
| Cod Descricao |                  | %Com             | %Acr   | ===== P R A Z O S ===== |  |
| 0             | 1 Boleto 07 dias | 0.00             | -10.00 | 7                       |  |
|               | 2 Boleto 14 dias | 0.00             | 0.00   | 14                      |  |
|               | 3 Boleto 21 dias | 0.00             | 0.00   | 21                      |  |
|               | 4 Boleto 28 dias | 0.00             | 0.00   | 28                      |  |

BRW007

F3:Consultas    F4:Utilitarios    F8:Visualiza    F9:Imprimir

Page Up - Anterior    Page Down - Proximo

Para confirmar a gravação da nova situação, pressione a tecla **Enter** ou **S**, conforme exemplo abaixo.

|                                                                                                                                                            |  |                               |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CBA101                                                                                                                                                     |  | CADASTRO BASICOS              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                    |
| pRoduto<br>Cliente<br>forNece<br>Filial<br>cOmprad<br>ponto de Venda<br>opEradores de cai<br>venDedores<br>administ cartao/t<br>tranSportadoras<br>Tabelas |  | Fiscais<br>Comerci<br>fiNance | cla<br>cLa<br>ciD<br>Ati<br>sit<br>set<br>set<br>par<br>Mot | Usu: xxxx    Lj: 99<br>../rel/xxxx    Nivel: 09/<br><b>Situacao ==&gt; CLIENTE/FORNECEDOR</b><br>Codigo....: 6<br>Descricao.: NAO LIBERADO<br>Bloq/Envia: S N (S/N)<br>Lib.Irrest: N (S/N)<br>Dest/Susp.: N N (S/N)<br>Plano.....: |
| Confirma? <b>S</b>                                                                                                                                         |  |                               |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                    |

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



---

Revision #1

Created 14 August 2025 14:00:52 by Bruno Queiroz

Updated 14 August 2025 14:05:56 by Bruno Queiroz