

# Manual | Realizar Devolução Venda PDV Integral Varejo

## Realizando Devolução de Venda no PDV

### 1- Parametrizando Devolução de Venda no PDV

<b>Rotina:</b>	Parâmetros Devolução - PDV
<b>Programa:</b>	MOV354
<b>Localização</b>	Administração de Materiais / Movimentações / Incl Devolução PDV / Parâmetros Devolução

Acesse a localização indicada acima para realizar a parametrização de devolução de venda no PDV, para obter mais informações acesse o documento [Dúvida | Como Parametrizar Devolução Vendas PDV Integral Varejo?](#)

### 2- Configurando Motivos das Devoluções

<b>Rotina:</b>	Motivo de Perda/Req. Consumo
<b>Programa:</b>	CBA813
<b>Localização:</b>	Cadastros Básicos / Tabelas / Comerciais / Motivo   req. cons / Motivo

Acesse a localização indicada acima para realizar a configuração dos motivos das devoluções, para obter mais informações acesse o documento [Dúvida | Como Configurar Motivo Devoluções Integral Varejo?](#)

### 3- Realizando Devolução de Venda no PDV e Emitindo Contra Vale

<b>Rotina:</b>	Devolução Cliente - Venda PDV
----------------	-------------------------------

<b>Programa:</b>	MOV351
<b>Localização:</b>	Administração de Materiais / Movimentações / Incl Devolução PDV / Documento Devolução

Acesse a localização indicada acima para realizar a devolução de venda no PDV.

Campos referentes à tela acima:

<b>Loja:</b>	Loja informada que receberá a devolução.
<b>Data (1º campo Data):</b>	Data da devolução.
<b>Último:</b>	Último valor a ser devolvido, só mostra valores de devolução de algum item nesta movimentação.
<b>Documento:</b>	Número do documento da devolução (Contravale gerado na finalização da devolução).
<b>Cupom/PDV:</b>	Informe o número do cupom e no próximo campo informe o número do PDV no qual foi realizada a emissão do cupom.
<b>Data (2º campo Data):</b>	Data de emissão do Cupom.
<b>Cliente:</b>	Informe o cliente para qual foi emitido o cupom, pressione <b>F2</b> para pesquisar um cliente já cadastrado, caso não esteja cadastrado, pressione <b>F5</b> para que a opção <b>Cadastro de Cliente</b> seja aberta.

<b>Item:</b>	Informe o Item a ser devolvido, pressione <b>F5</b> para todos os <b>Itens do Cupom (Como pode ser observado na próxima imagem)</b> , também é possível pressionar para exibir todos Itens já inseridos na Devolução.
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ao pressionar **F5** o sistema irá exibir todos os itens do cupom, sendo assim é possível selecionar os que serão devolvidos, como é possível observar no exemplo a seguir.

01		DEVOLUCAO PDV CLIENTE			
Cliente....:	312/3 ANTONIO	14:55	Pontos:		
Operador(a):	100 KAYTY				Disc
Comanda....:	0		Desc..:		
Vendedor....:	0		Vl.Doc:		
Item	Descricao	Quant.	Desc	Pr.Unit	
35187	COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	10,000	0,00	0,500	
BRW326-Cupom 777508-01 F4:DOTZ/Scantech F5:TabPreco F6:Rel. F7:Vir					

Informe o código do item, desta forma o Sistema automaticamente já mostrará a quantidade do item no cupom.

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> <li>û Entrada</li> <li>Saida</li> <li>reqUisica</li> <li>Devolucao</li> <li>reQuisica</li> <li>Movimento</li> <li>Producao</li> <li>Troca</li> <li>Complemen</li> <li>Acerto inventario</li> <li>pRoducao/req.cons/queb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra</li> <li>Transfere</li> <li>Devolucao</li> <li>Acerto in</li> <li>û devolucao</li> <li>Vasilhame</li> </ul>
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18 Ultimo: 0,	
Documento: 0,	
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1 Data: 16/01/18	
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....: 3518/7 78910	
Descricao.: COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	
Quantidade: █ 10____ Preco: 0,	
F2:Selecionados F5:Cupom	
Avanco Informatica Ltda	

Se o usuário tentar informar um valor no **campo Quantidade** maior que o registrado no Cupom automaticamente o Sistema apresenta a mensagem "**Quantidade maior que a quantidade do cupom**".

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> <li>û Entrada</li> <li>Saida</li> <li>reqUisica</li> <li>Devolucao</li> <li>reQuisica</li> <li>Movimento</li> <li>Producao</li> <li>Troca</li> <li>Complemen</li> <li>Acerto inventario</li> <li>pRoducao/req.cons/queb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra</li> <li>Transfere</li> <li>Devolucao</li> <li>Acerto in</li> <li>û devolucao</li> <li>Vasilhame</li> </ul>
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18 Ultimo: 0,	
Documento: 0,	
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1 Data: 16/01/18	
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....: 3518/7 78910	
Descricao.: COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	
Quantidade: █ 20____ Preco: 0,	
=====> Quantidade MAIOR que a Quantidade do CUPOM <=====	
Avanco Informatica Ltda	

Informe a quantidade que será devolvida.



MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> <li>û Entrada</li> <li>Saida</li> <li>reqUisica</li> <li>Devolucao</li> <li>reQuisica</li> <li>Movimento</li> <li>Producao</li> <li>Troca</li> <li>Complemen</li> <li>Acerto inventario</li> <li>pRoducao/req.cons/queb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra</li> <li>Transfere</li> <li>Devolucao</li> <li>Acerto in</li> <li>û devolucao</li> <li>Vasilhame</li> </ul>
<b>Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18</b>	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18	Ultimo: N
Documento: 29586	2,50
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1	Data: 16/01/18
Cliente.: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
<b>ATENCAO ==&gt; DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA</b>	
Item.....:	
Descricao.:	
Quantidade:	Preco: 0,00
Confirma? S (S)	
Avanco Informatica Ltda	

A seguir digite as informações necessárias para emitir o comprovante de devolução (Contra Vale).

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> <li>û Entrada</li> <li>Saida</li> <li>reqUisica</li> <li>Devolucao</li> <li>reQuisica</li> <li>Movimento</li> <li>Producao</li> <li>Troca</li> <li>Complemen</li> <li>Acerto inventario</li> <li>pRoducao/req.cons/queb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra</li> <li>Transfere</li> <li>Devolucao</li> <li>Acerto in</li> <li>û devolucao</li> <li>Vasilhame</li> </ul>
<b>Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18</b>	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18	Ultimo: N
Documento: 29586	2,50
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1	Data: 16/01/18
Motivo.: 20 DEVOLUCAO VENDAS PDV	
Emitir.: S (S/N)	Mostra Itens: S (S/N)
Arq/Imp: a (A/I)	../rel/teste
Atencao ==> Anote o NUMERO ==> 01-029586	
Valor ==> 2,50	
Senha: *****	
F5:Encerra Programa	
Avanco Informatica Ltda	

Dados referentes à tela acima:

<b>Motivo:</b>	Informe o motivo da devolução.
<b>Emitir:</b>	Emita comprovante de devolução, informe <b>S - Sim</b> ou <b>N - Não</b> .
<b>Mostra Itens:</b>	Os itens deverão ser impressos no comprovante de devolução, informe <b>S - Sim</b> ou <b>N - Não</b> .
<b>Arq/Imp:</b>	Gera A = Arquivo ou I = Imprimir.

No caso de A informe o nome do arquivo a ser gerado no próximo campo, no exemplo acima foi utilizado o nome "Teste".

Ao final digite a senha para concluir a devolução.

```

MOV351      Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18
Loja: 01
Data.....: 16/01/18      Ultimo:
Documento: 29586
Vendedor.:
Cupom/Pdv: 777508 1      Data: 16/01/18
Motivo.: 20 DEVOLUCAO VENDAS PDV
Emitir.: S (S/N)      Mostra Itens: S (S/N)
Arq/Imp: a (A/I)      ../rel/teste
Atencao ==> Anote o NUMERO ==> 01-029586
Valor ==> 2,50
Senha: *****
F5:Encerra Programa
Avanco Informatica Ltda

```

Exemplo do arquivo gerado que será impresso para o Cliente.

```
../rel/teste          V I S U A L I Z A C A O          Avanco Infor
+-----+
| Cupom Entrada de Mercadoria de TROCA |
+-----+
| SUPER          LTDA    Lj01 |
| Devolucao MERCADORIA    16/01/18 16:09 |
+-----+
| Clie: ANTONIO |
| ECF/Cupom.: 01/777508 |
| Numero....: 01-029586 |
| Valor.....:      2,50 |
| Valido ate: 15/02/18 |
+-----+
| COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML    2,50 |
+-----+
| Motivo.: 20 DEVOLUCAO VENDAS PDV |
| Usuario: 0001 xxxxxxxxxx |
+-----+
| Favor apresentar CUPOM para DESCONTO |
+-----+
Navegacao [<-, ->] PgUp e PgDn.  S=Gera Spool E=Escrava O=Outras P=Gera F
```

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Se você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #3

Created 8 September 2025 13:20:12 by Bruno Queiroz

Updated 8 September 2025 13:53:16 by Bruno Queiroz