

# Estoques e NF-e

- [Bluesoft | Como Corrigir Erro de Divergência de Regra Fiscal Entre Pedido de Compra e NF-e ?](#)
- [Bluesoft | Estoques e NF-e / Importação de Notas Fiscais](#)
- [Bluesoft | Estoques e NF-e / Consultar Notas Fiscais Recebidas](#)

# Bluesoft | Como Corrigir Erro de Divergência de Regra Fiscal Entre Pedido de Compra e NF-e ?

## Dúvida:

Como Corrigir Erro de Divergência de Regra Fiscal Entre Pedido de Compra e NF-e ?

## Introdução

Esse problema acontece quando o Pedido de Compra foi feito com uma regra fiscal diferente da que veio na Nota Fiscal eletrônica (NF-e) enviada pelo fornecedor.

Quando o sistema percebe essa diferença, ele não permite finalizar a entrada da nota fiscal, pois as informações precisam estar iguais para que o recebimento da mercadoria seja concluído, sendo necessário análise de cadastro de produto e tributação, pois a regra pode já estar criada, mas não estar associada ao produto corretamente.

### “ Informações Importantes:

Para entendimento de cenário do erro referente a regra fiscal apresentado no sistema, precisa realizar a conferencia dos processos abaixo:

Regra fiscal do pedido diferente da regra do XML da NF-e  
Item no XML tributado e regra do pedido configurada como ST (ou vice-versa)  
NCM do produto diferente do cadastrado na figura fiscal  
Cadastro do produto com regra ou figura fiscal incorreta ou excluída.

<b>Rotina:</b>	Recebimento de Mercadorias
<b>Menu:</b>	623
<b>Localização:</b>	Estoques e NF-e > Recebimento de Mercadorias > Consultar Processamento da NF-e

O sistema exibirá a mensagem de divergência de regra fiscal.

Recebimento de Mercadorias (Baseada em Regras Fiscais)

Emissão 26/12/2025  
Saída 26/12/2025  
Recebimento 29/12/2025

De DVL - DISTRIBUIDORA VIA LACTEA (Habilitado na SEFAZ)  
para BONZAO CIDADE DE DEUS - LOJA 01  
1.403 - Compra com Substituição Tributária  
Processada pela seguinte abordagem: Calculado pelo ERP - Bluesoft

Número 3559060  
Série 1  
Local de Estoque - ESTOQUE PADRÃO

Divergências encontradas entre a(s) regra(s) fiscais usadas no(s) pedido(s) abaixo e a(s) regra(s) encontrada(s) para o fornecedor remetente da(s) mercadoria(s)

Pedido número : 6416

Item : 1016460 - GELATINA DR OETKER 20G FRAMBOESA CX 48.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	606	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal					Regra Fiscal não encontrada												

Item : 288064 - GELATINA DR OETKER 20G CEREJA AMORA CX 48

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	674	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal					Regra Fiscal não encontrada												

Item : 1016309 - PO P MARIA MOLE DR OETKER 50G COCO CX 9.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	674	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal					Regra Fiscal não encontrada												

Item : 1016319 - PO P CHANTILLY DR OETKER CHANTI NEVE 50G CX 9.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação																	

Para realizar a correção precisa clicar no lápis em bloco para abrir o item negociado no pedido e o campo de regra associado.

Item : 1016321 - CHANTILLY UHT 200ML DR OETKER CX 27.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson
Negociação	674	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Regra Fiscal: Regra Fiscal não encontrada

■ Conflito entre negociação e regra fiscal encontrada
 ■ Divergência entre regra fiscal encontrada e nota

[← VOLTAR](#)
[ACIONAR SUPORTE DA DIVERGÊNCIA ONLINE](#)
[SOLICITAR REVISÃO DE REGRA FISCAL](#)
[SOLICITAR REGRA\(S\) FISCAL\(S\)](#)
[PROSSEGUIR COM REGRAS DIFERENTES](#)

Clique no ícone de **lápiz** do item no pedido de compra.

Em seguida Verifique a regra vinculada.

Tabela de preço: Código 1016322 - CHANTILLY UHT 200ML DR OETKER CX 27.0 (MERCADORIA PARA REVENDA) UF: MG Código de referência: 15304

Precificar por: Região

**Custo**

Custo bruto por quilo	R\$	20,633333
Peso Unitário	1,000 UN	
Custo Bruto Unitário	R\$	20,633333
Unidades por Embalagem	x 9,0	
Fator de Preço	x 9,0	
Custo Bruto por Embalagem	R\$	185,700000

**Descontos**

	Porcentagem	Valor
Desconto 1	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto 2	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto 3	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto do ICMS Desonerado	0,000000 %	R\$ 0,000000
<b>Total</b>	<b>0,000000 %</b>	<b>R\$ 0,000000</b>

**Acréscimos**

	Porcentagem	Valor
IPI	0,000000 %	R\$ 0,000000
Despesa não tributada	0,000000 %	R\$ 0,000000
Despesa tributada	0,000000 %	R\$ 0,000000
Frete CIF	0,000000 %	R\$ 0,000000
Frete Adicional CIF	0,000000 %	R\$ 0,000000

**Substituição/Antecipação tributária**

Tributação referente à Regra Fiscal aplicada para este produto  
674 - 1.403 - Compra com Substituição Tributária

	Cadastro	Pedido
IVA-ST	0,000000 %	0,000000 %
Aliquota Interna	0,000000 %	0,000000 %

**Tributação**

Exceção de ICMS só está disponível para o Recebimento via Processamento do XML

Tributação referente à Regra Fiscal aplicada para este produto  
674 - 1.403 - Compra com Substituição Tributária

**Custo Final**

Margem logística	0,000 %
Outros Custos Adicionais	0,00 %
Custo com descontos	185,700000
Custo contábil unitário	18,724750
Custo emb. final	185,700000
Custo unitário final	20,63

Verifique a regra fiscal associada ao produto.

**Compare com a tributação do item no XML da NF-e**

<NCM>21069090</NCM>

<cBenef/>

<CFOP>5102</CFOP>

<uCom>CX</uCom>

<qCom>1</qCom>

<vUnCom>185.7</vUnCom>

<vProd>185.70</vProd>

<cEANtrib>17891048045104</cEANtrib>

<uTrib>CX</uTrib>

<qTrib>1</qTrib>

<vUnTrib>185.7</vUnTrib>

<indTot>1</indTot>

<xPed>3172451</xPed>

<nItemPed>5</nItemPed>

</prod>

▼<imposto>

▼<ICMS>

▼<ICMS00>

<orig>0</orig>

<CST>00</CST>

<modBC>3</modBC>

<vBC>185.70</vBC>

<pICMS>18.00</pICMS>

<vICMS>33.43</vICMS>

</ICMS00>

</ICMS>

# Bluesoft | Estoques e NF-e / Importação de Notas Fiscais

Bluesoft | Estoques e NF-e /  
Consultar Notas Fiscais  
Recebidas