

Ferramentas

- [Manual | Configuração de Impressora para Impressão de Etiquetas - Bluesoft ERP](#)
- [Bluesoft | Ferramentas - Bluesoft Drive](#)

Manual | Configuração de Impressora para Impressão de Etiquetas – Bluesoft ERP

Configuração de Impressora para Impressão de Etiquetas – Bluesoft ERP

?? Módulo:

- HOME > Ferramentas > Bluesoft Print (CÓDIGO ROTINA: @571)
- HOME > Varejo > Impressão de Etiquetas de Preço (CÓDIGO: @1247)

? Visão Geral

A funcionalidade **Configuração de Impressora para Impressão de Etiquetas** permite:

- Instalar e ativar o software **TecPrint**, responsável pela comunicação entre o sistema e a máquina local;
- Configurar corretamente a impressora que será utilizada na emissão de etiquetas;
- Garantir que o **Bluesoft ERP** reconheça as impressoras instaladas;
- Resolver erros de ausência de impressora na tela de impressão de etiquetas.

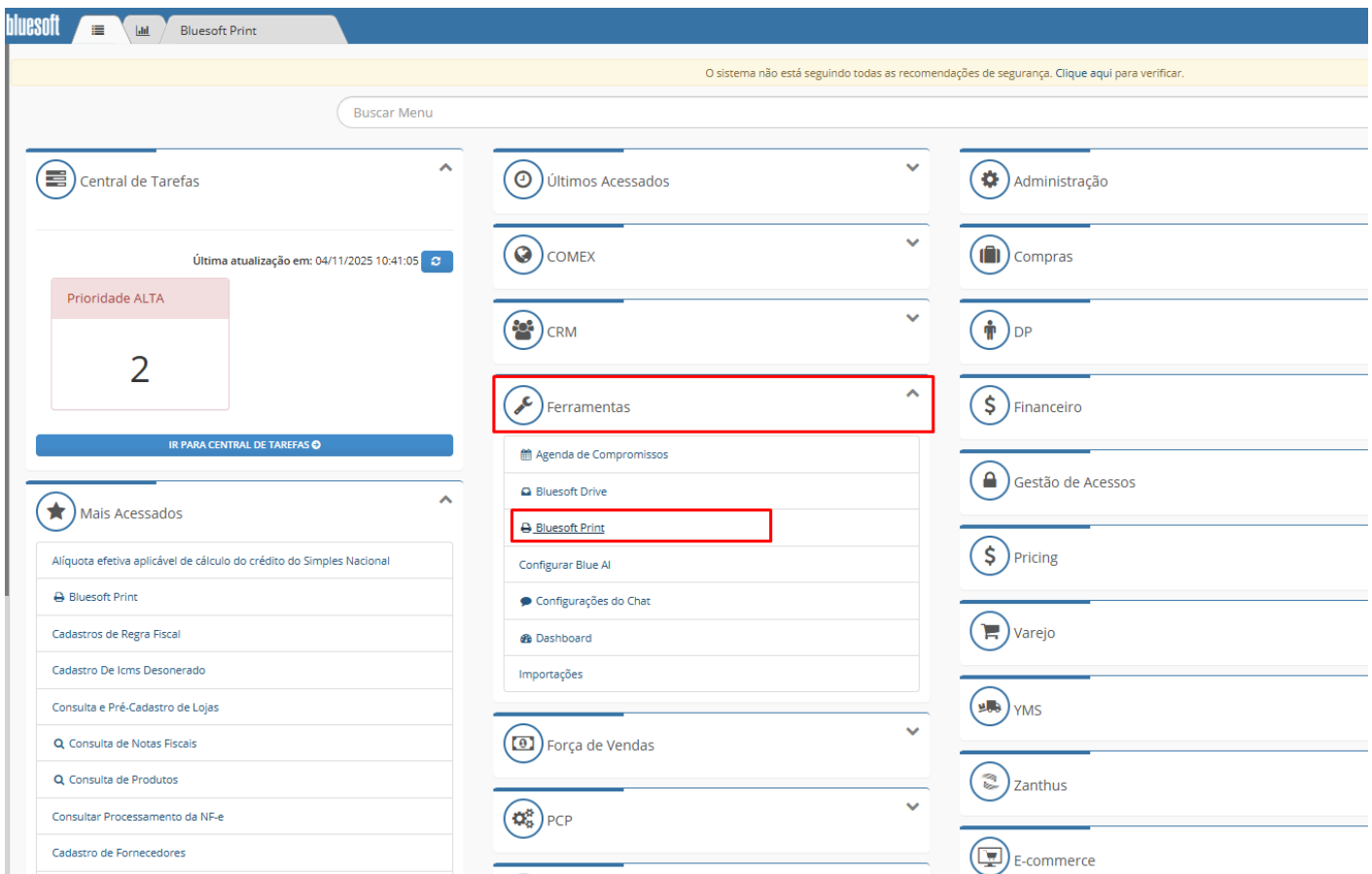
Essa rotina é utilizada para preparar o ambiente de impressão, assegurando que o sistema identifique e utilize a impressora configurada na máquina.

Com o **TecPrint** instalado e em execução em segundo plano, o **Bluesoft ERP** consegue detectar as impressoras disponíveis, permitindo a emissão correta das etiquetas.

☐ Passo a Passo: Configuração de Impressora para Impressão de Etiqueta

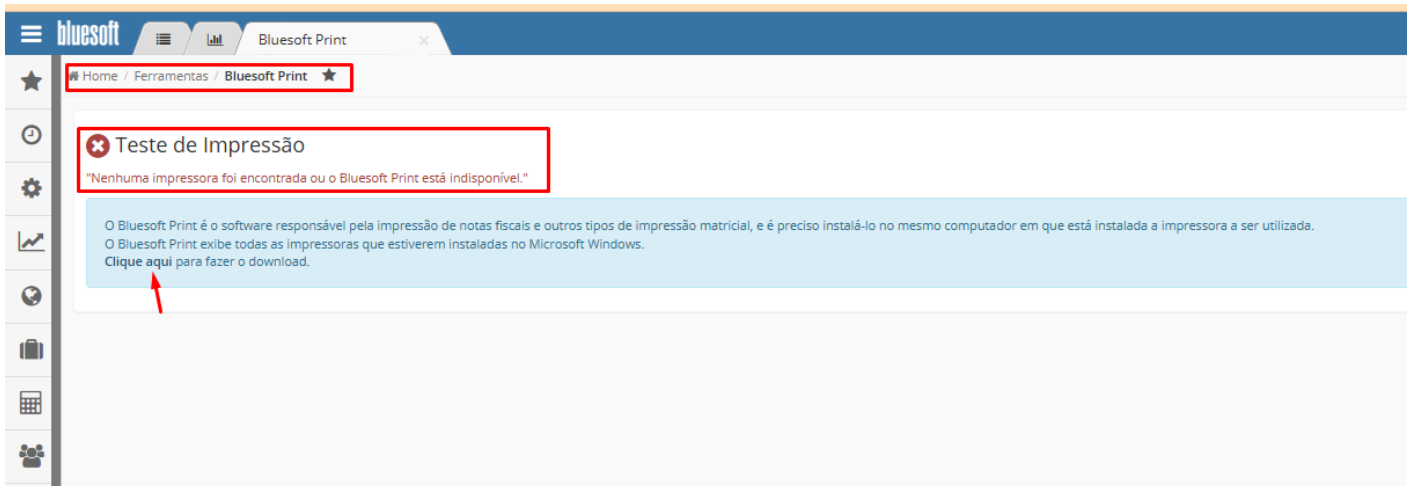
1- Acesso ao Menu Ferramentas

HOME > Ferramentas > Bluesoft Print - (@571)



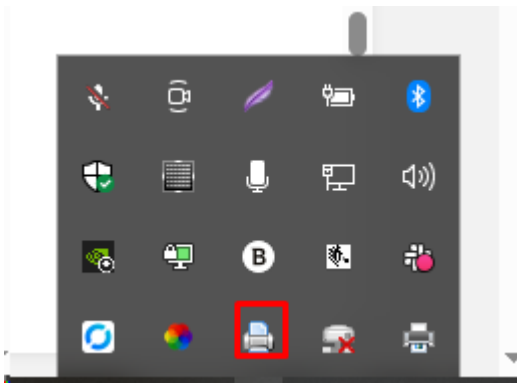
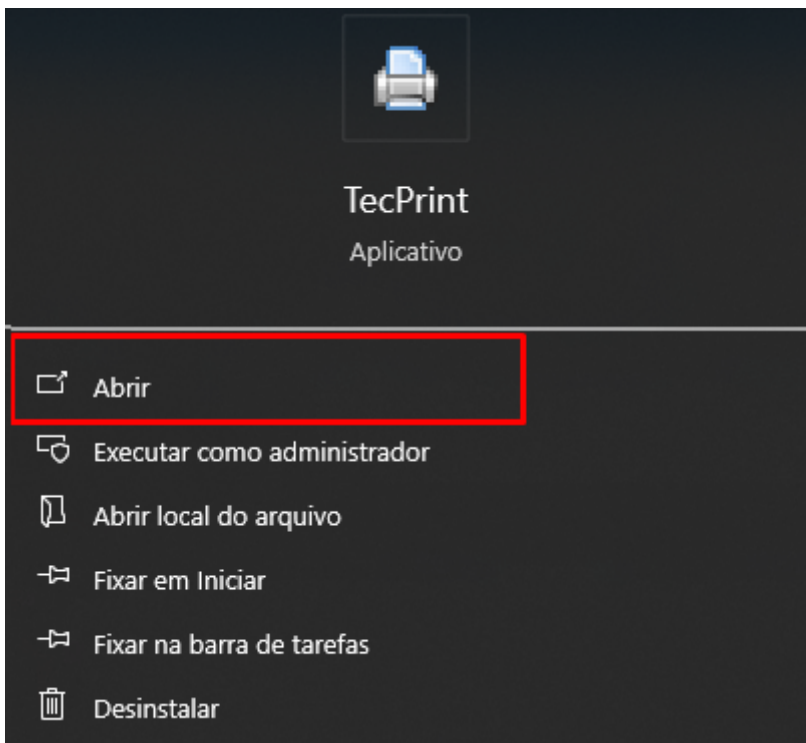
2- Configurar Impressora

- Clique em **"Bluesoft Print"**
- Clique em **"Clique AQUI"** conforme imagem abaixo



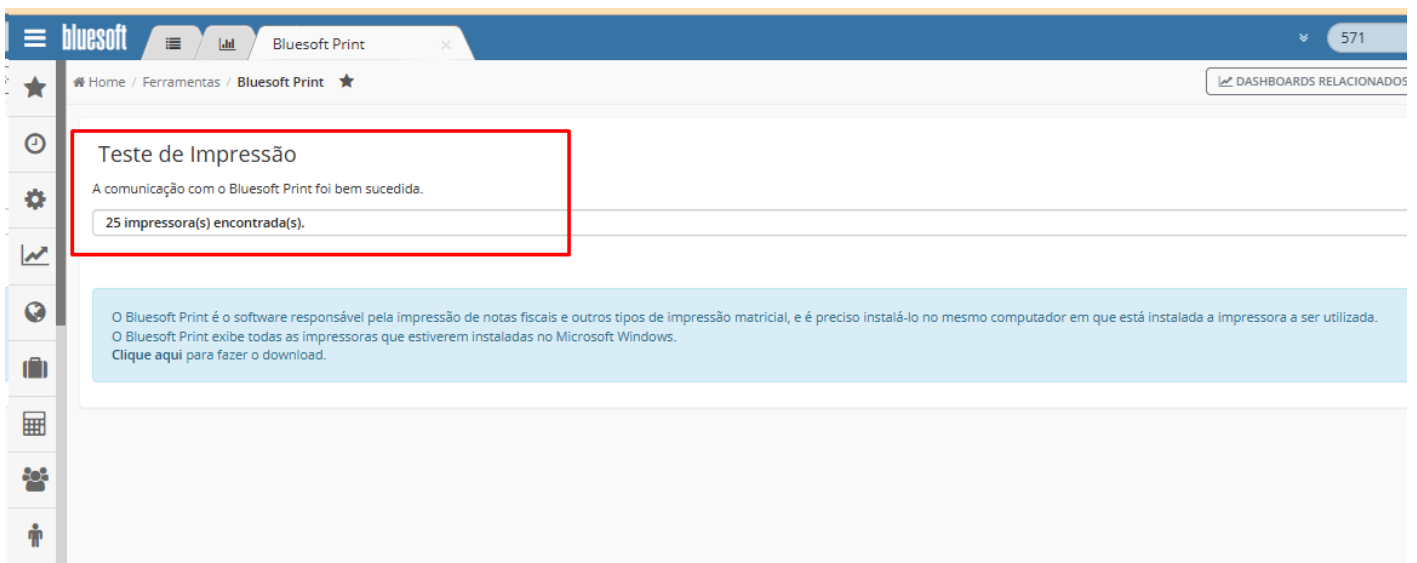
☐ Após Clicar será baixado o SOFTWARE Tec Print.

3- Executando o app TEC PRINT



☐ Conforme imagens acima, o app roda em segundo plano, para que o sistema reconheça a impressora ele tem que aparecer nessa aba rodando em segundo plano.

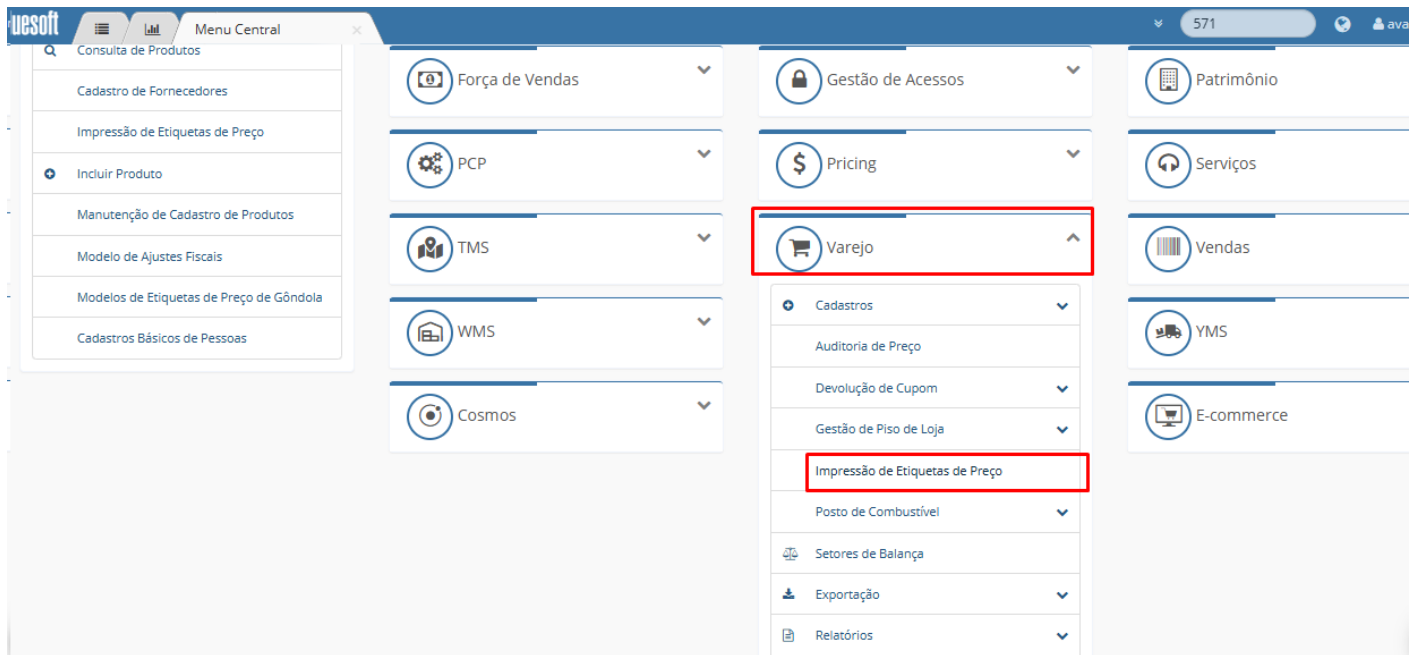
4- Verificando Reconhecimento das impressoras instaladas na maquina.



☐ Passo a Passo: Selecionar impressora para Impressão Etiqueta de Preço

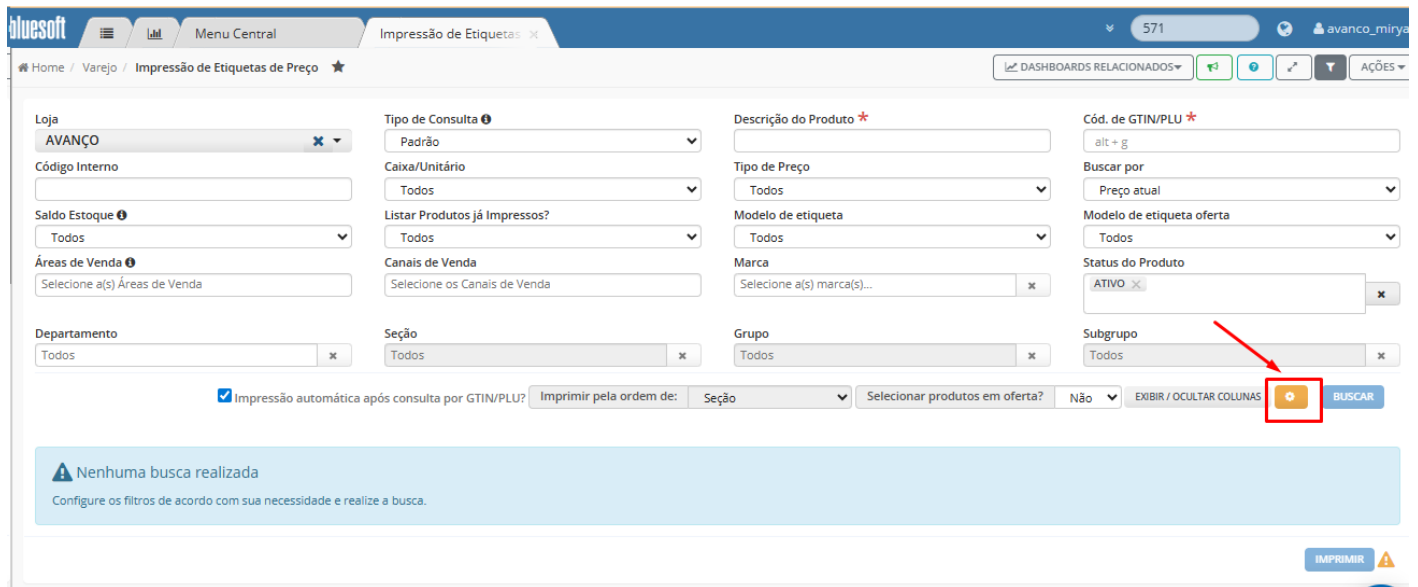
5- Acesso ao Menu Varejo

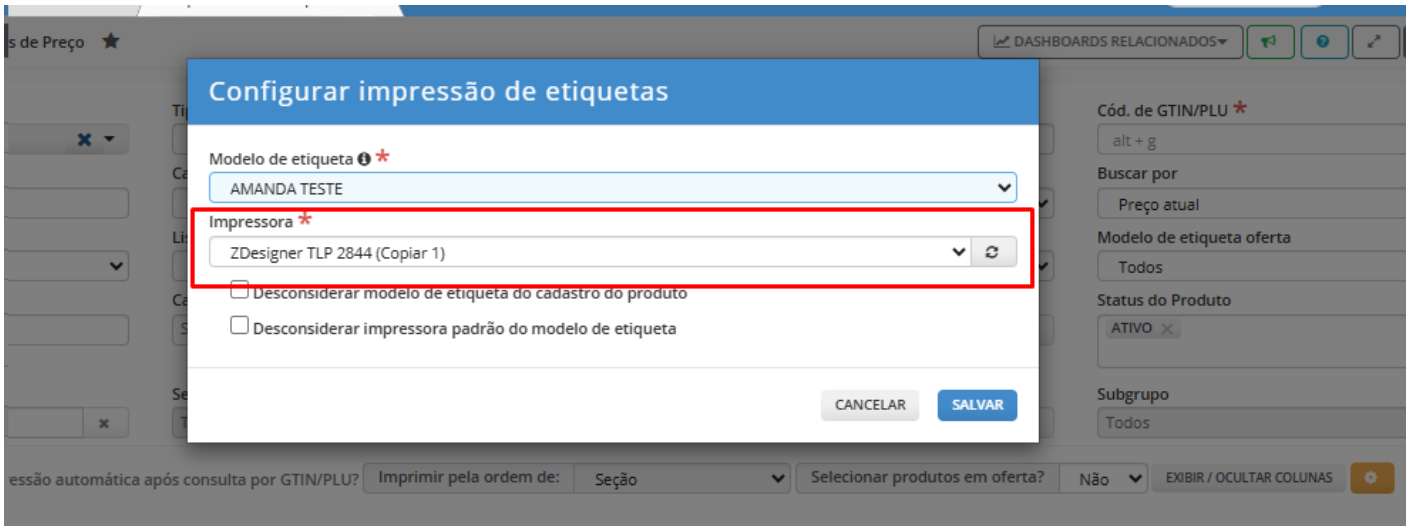
HOME > Varejo > Impressão de Etiquetas de Preço (CÓDIGO: @1247)



6 - Acessar Rotina de impressão de Etiqueta

- Clique em “Impressão de Etiquetas de Preço ”

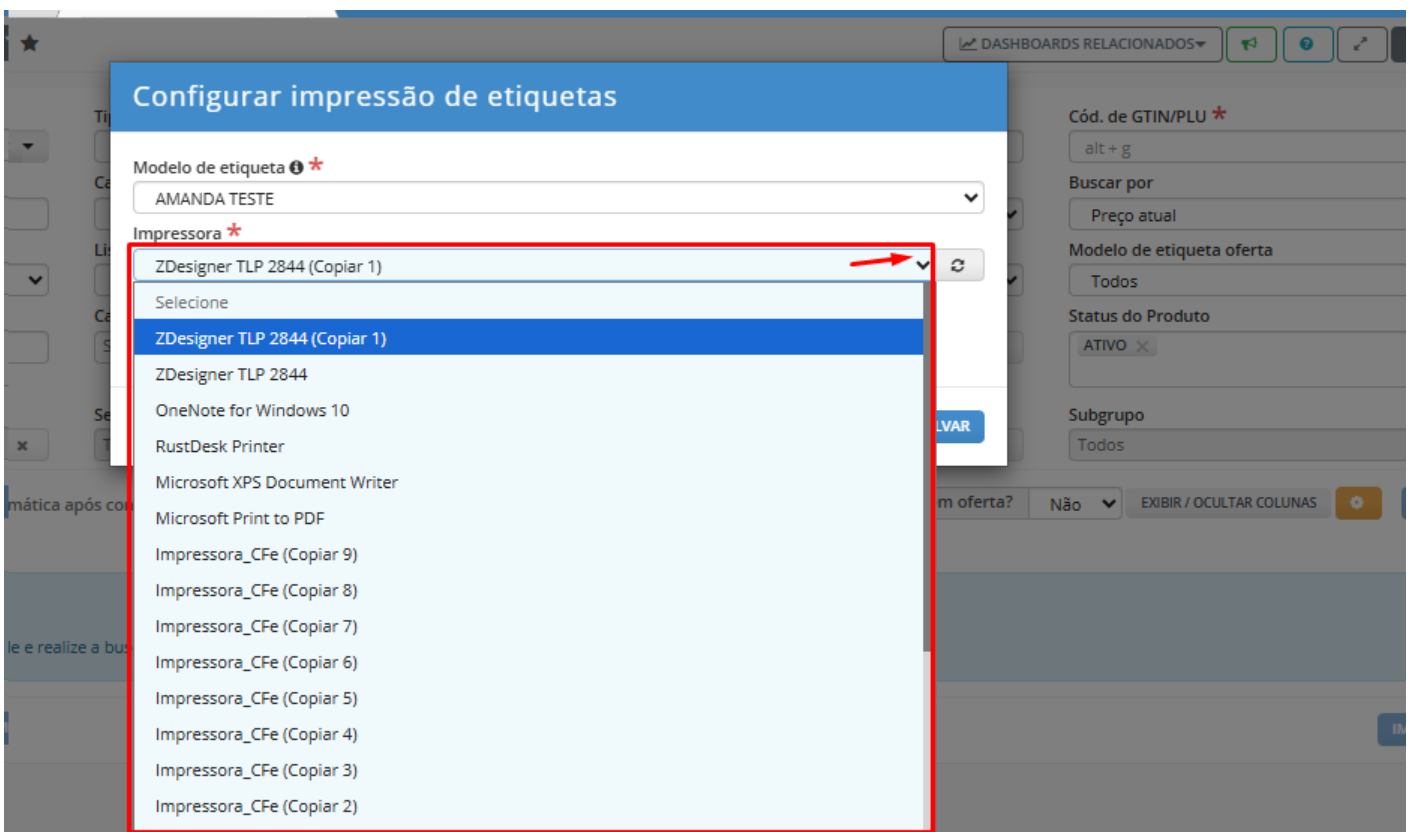




☐ **Informação:** Conforme as imagens acima, o sistema reconheceu a impressora padrão instalada na máquina.

Isso só foi possível porque o **App TecPrint** está instalado e em execução em segundo plano.

Ao clicar na setinha, serão exibidas todas as impressoras instaladas na máquina, permitindo que você selecione a desejada para a **impressão das etiquetas**.



☐ **Observação:**

Em alguns casos, mesmo com o **TecPrint** instalado e ativo, o **navegador pode bloquear o acesso**.

Isso já ocorreu em um caso real (cliente **Dito**), onde o **Google Chrome** não reconhecia o TecPrint. Ao testar em outro navegador, o funcionamento foi **normal**.

Nessas situações, o cliente deve acionar o **setor de TI interno** para ajustar as permissões necessárias.

⚠ **Importante:**

A instalação e configuração do **App TecPrint**, disponibilizado pela **Bluesoft**, devem ser realizadas por **um TI Próprio habilitado**.

Este material possui caráter **informativo**, servindo apenas como **guia de orientação** para a execução correta do procedimento.

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Bluesoft | Ferramentas - Bluesoft Drive