

Bluesoft | Como Corrigir Erro de Divergência de Regra Fiscal Entre Pedido de Compra e NF-e ?

Dúvida:

Como Corrigir Erro de Divergência de Regra Fiscal Entre Pedido de Compra e NF-e ?

Introdução

Esse problema acontece quando o Pedido de Compra foi feito com uma regra fiscal diferente da que veio na Nota Fiscal eletrônica (NF-e) enviada pelo fornecedor.

Quando o sistema percebe essa diferença, ele não permite finalizar a entrada da nota fiscal, pois as informações precisam estar iguais para que o recebimento da mercadoria seja concluído, sendo necessário análise de cadastro de produto e tributação, pois a regra pode já estar criada, mas não estar associada ao produto corretamente.

“ Informações Importantes:

Para entendimento de cenário do erro referente a regra fiscal apresentado no sistema, precisa realizar a conferencia dos processos abaixo:

Regra fiscal do pedido diferente da regra do XML da NF-e
Item no XML tributado e regra do pedido configurada como ST (ou vice-versa)
NCM do produto diferente do cadastrado na figura fiscal
Cadastro do produto com regra ou figura fiscal incorreta ou excluída.

Rotina:	Recebimento de Mercadorias
Menu:	623

Localização:

Estoques e NF-e > Recebimento de Mercadorias > Consultar Processamento da NF-e

O sistema exibirá a mensagem de divergência de regra fiscal.

Recebimento de Mercadorias (Baseada em Regras Fiscais)

Emissão 26/12/2025
Saída 26/12/2025
Recebimento 29/12/2025

De DVL - DISTRIBUIDORA VIA LACTEA (Habilitado na SEFAZ)
para BONZAO CIDADE DE DEUS - LOJA 01
1.403 - Compra com Substituição Tributária
Processada pela seguinte abordagem: Calculado pelo ERP - Bluesoft

Número 3559060
Série 1
Local de Estoque - ESTOQUE PADRÃO

Divergências encontradas entre a(s) regra(s) fiscais usadas no(s) pedido(s) abaixo e a(s) regra(s) encontrada(s) para o fornecedor remetente da(s) mercadoria(s)

Pedido número : 6416

Item : 1016460 - GELATINA DR OETKER 20G FRAMBOESA CX 48.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	606	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal	Regra Fiscal não encontrada																

Item : 288064 - GELATINA DR OETKER 20G CEREJA AMORA CX 48

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	624	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal	Regra Fiscal não encontrada																

Item : 1016309 - PO P MARIA MOLE DR OETKER 50G COCO CX 9.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
Negociação	624	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regra Fiscal	Regra Fiscal não encontrada																

Item : 1016319 - PO P CHANTILLY DR OETKER CHANTI NEVE 50G CX 9.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson.
--	------------------------	------------------	----------------	------------------------	-------------	--------	---------------	-----------	--------------	-----------------------------	-----	--------	-----	--------------------------	-----	--------------	-------------------

Para realizar a correção precisa clicar no lápis em bloco para abrir o item negociado no pedido e o campo de regra associado.

Item : 1016321 - CHANTILLY UHT 200ML DR OETKER CX 27.0

	Código da Regra Fiscal	Vigência Inicial	Vigência Final	Aplicável à negociação	ICMS Compra	IVA-ST	Aliq. Interna	Base Icmr	Pauta Fiscal	Retenção do ICMS Monofásico	PIS	COFINS	IPI	(%) do IPI na Negociação	FCP	FCP Agregado	Aliq. ICMS Deson
Negociação	674	01/01/2025			060 - Rec. na Fonte por ST	0,00%	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	50 - Trib 1,65%	50 - Trib 7,60%	Não se aplica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Regra Fiscal: Regra Fiscal não encontrada

■ Conflito entre negociação e regra fiscal encontrada
 ■ Divergência entre regra fiscal encontrada e nota

[← VOLTAR](#)
[ACIONAR SUPORTE DA DIVERGÊNCIA ONLINE](#)
[SOLICITAR REVISÃO DE REGRA FISCAL](#)
[SOLICITAR REGRA\(S\) FISCAL\(S\)](#)
[PROSSEGUIR COM REGRAS DIFERENTES](#)

Clique no ícone de **lápiz** do item no pedido de compra.

Em seguida Verifique a regra vinculada.

Tabela de preço: Código 1016322 - CHANTILLY UHT 200ML DR OETKER CX 27.0 (MERCADORIA PARA REVENDA) UF: MG Código de referência: 15304

Precificar por: Região

Custo

Custo bruto por quilo	R\$	20,633333
Peso Unitário	1,000 UN	
Custo Bruto Unitário	R\$	20,633333
Unidades por Embalagem	x 9,0	
Fator de Preço	x 9,0	
Custo Bruto por Embalagem	R\$	185,700000

Descontos

	Porcentagem	Valor
Desconto 1	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto 2	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto 3	0,000000 %	R\$ 0,000000
Desconto do ICMS Desonerado	0,000000 %	R\$ 0,000000
Total	0,000000 %	R\$ 0,000000

Acréscimos

	Porcentagem	Valor
IPI	0,000000 %	R\$ 0,000000
Despesa não tributada	0,000000 %	R\$ 0,000000
Despesa tributada	0,000000 %	R\$ 0,000000
Frete CIF	0,000000 %	R\$ 0,000000
Frete Adicional CIF	0,000000 %	R\$ 0,000000

Substituição/Antecipação tributária

Tributação referente à Regra Fiscal aplicada para este produto
674 - 1.403 - Compra com Substituição Tributária

	Cadastro	Pedido
IVA-ST	0,000000 %	0,000000 %
Aliquota Interna	0,000000 %	0,000000 %

Tributação

Exceção de ICMS só está disponível para o Recebimento via Processamento do XML

Tributação referente à Regra Fiscal aplicada para este produto
674 - 1.403 - Compra com Substituição Tributária

Custo Final

Margem logística	0,000 %
Outros Custos Adicionais	0,00 %
Custo com descontos	185,700000
Custo contábil unitário	18,724750
Custo emb. final	185,700000
Custo unitário final	20,63

Verifique a regra fiscal associada ao produto.

Compare com a tributação do item no XML da NF-e

```
<NCM>21069090</NCM>
<cBenef/>
<CFOP>5102</CFOP>
<uCom>CX</uCom>
<qCom>1</qCom>
<vUnCom>185.7</vUnCom>
<vProd>185.70</vProd>
<cEANtrib>17891048045104</cEANtrib>
<uTrib>CX</uTrib>
<qTrib>1</qTrib>
<vUnTrib>185.7</vUnTrib>
<indTot>1</indTot>
<xPed>3172451</xPed>
<nItemPed>5</nItemPed>
</prod>
<imposto>
  <ICMS>
    <ICMS00>
      <orig>0</orig>
      <CST>00</CST>
      <modBC>3</modBC>
      <vBC>185.70</vBC>
      <pICMS>18.00</pICMS>
      <vICMS>33.43</vICMS>
    </ICMS00>
  </ICMS>

```

Revision #2

Created 30 December 2025 18:23:51 by Miryan Oliveira

Updated 13 March 2026 17:07:32 by Miryan Oliveira