

Configurações NFC-e

Caminho de acesso: Frente de Loja > Configurações NFC-e

1.1 Objetivo

Definir as regras de time para entrada em **contingência fiscal** da NFC-e (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica), garantindo que a operação de venda no Fast Mobile continue funcionando mesmo em caso de indisponibilidade da SEFAZ ou falha de conexão. Esta configuração é obrigatória antes de liberar o Fast Mobile para vendas, pois qualquer falha de comunicação com a SEFAZ durante a operação móvel depende diretamente das regras aqui definidas.

Configurações NFC-e

Home > Frente de Loja > Configurações NFC-e

Contingência NFC-e

Tempo de espera em segundos *
20

Email a ser notificado ao realizar liberação da NFC-e

Entrar em contingência:
☒ Automaticamente (Após tempo de espera ou erros de conexão 108/109) ☐ Manualmente (Menu Fiscal)

Sair da contingência:
☒ Automaticamente, a cada 1 NFC-e ☐ Após processar as pendências

Processar as pendências *
Todas Abaixo

☐ Não faz cancelamento de pendência por substituição
☒ Imprimir o DANFE de contingência em via única

☐ Não imprimir no item o desconto/acréscimo aplicado no mesmo ☒ Não imprimir no item o desconto/acréscimo aplicado no subtotal e rateado p/ os itens

EXCLUIR SALVAR

1.2 Campos do formulário

Campo	Descrição
Tempo de espera em segundos *	Campo numérico obrigatório. Tempo que o sistema aguarda pela resposta da SEFAZ antes de considerar a necessidade de entrar em contingência.
Email a ser notificado ao realizar liberação da NFC-e	Endereço de e-mail que recebe alerta quando as pendências de contingência são liberadas/processadas.

Entrar em contingência	Automaticamente (após tempo de espera, erro de conexão ou rejeição SEFAZ 108/109) ou Manualmente, pelo Menu Fiscal do PDV.
Sair da contingência	Automaticamente, a cada NFC-e (transmissão individual conforme a conexão é restabelecida) ou Após processar as pendências (só sai quando todas as notas pendentes forem processadas).
Processar as pendências *	Lista suspensa obrigatória que define o método/momento de processamento das notas emitidas em contingência.

1.3 Opções complementares

- **Não faz cancelamento de pendência por substituição** — impede que uma nota pendente seja cancelada automaticamente quando substituída por outra;
- **Imprimir o DANFE de contingência em via única** — imprime apenas uma via do DANFE de contingência;
- **Não imprimir no item o desconto/acréscimo aplicado no mesmo;**
- **Não imprimir no item o desconto/acréscimo aplicado no subtotal e rateado p/ os itens.**

*Atenção: a orientação da Avanço é a impressão em **duas vias** do DANFE, conforme o Manual de Orientação do Contribuinte, Anexo IV — Padrões Técnicos de Contingência Offline NFC-e. Ao marcar a opção de impressão em via única, o estabelecimento assume toda a responsabilidade civil e fiscal pelo procedimento.*

Após configurar os parâmetros, deve-se clicar em **SALVAR**. O botão **EXCLUIR** permite remover a configuração de contingência da filial (fica desabilitado quando não há registro salvo).

Revision #4

Created 11 August 2026 21:14:12 by Heberth Minelli

Updated 11 August 2026 21:30:12 by Heberth Minelli