

Dúvida | Como Estornar Lançamento Individual Contas Receber Integral?

Dúvida:

Como Estornar Lançamento Individual do Contas a Receber no Integral?

Solução:

1- Estornando Lançamento Individual do Contas a Receber

Rotina:	Receber - Estorno Pag
Programa:	SPR021
Localização:	Adm Financeira / Contas a Receber / Lancamentos Manutencao / Estorno Pagamento / Individual

Para estornar um lançamento do contas a receber, acesse a localização citada acima.

MENU12

SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==>

I d e n t i f i c a c a o

Usuario: 0001

Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx

Senha: ****

M e n u P r i n c i p a

Cadastros basicos

administracao Materiais

û administracao Financeira

administracao fiScal

preco por Grupo

vendas - Automacao

mOvimento - caixa

Controle de Producao

Exportar/importar arquivos

speD - efd

Avanco Informatica Ltda

F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:Rel

SPR000

ADMINISTRACAO FINANCEIRA

contas a Pagar

û contas a

Controle

pLanejame

relatorio

û Lancamentos

Relatorio

Consulta

cObranca

Tickets/c

cheQues s

ccF - SIA

Debito X

coMposica

û Manutencao

Baixar La

Digitacao

Controle

Inclusao

boRdero

Serasa

Ordem de

Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Lj: 99

Imp: ../rel/rel

Nivel: 09

Inclusao

Alteracao

Exclusao

û eStorno p

Consolida

cOnsulta por valor

û Individual

Por faixa

F2:Filial

F3:Consultas

F4:Utilitarios

F8:Visualiza

F9

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000000	Ult Lancto Digitado:
Cliente.....:	
Tipo.....:	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque.:	Fluxo: S
Indice.....: 0	
Documen/Cupom:	
Dt Digitacao.: 25/01/19	Inclusao:
Dt Emissao...:	Usuario.:
Dt Vencimento:	B A I X A
Dt Pagamento.:	Usuario.:
Valor/VlFinal:	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.:	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....:	
SPR021	F2:Filial F3:Consulta F4:Utilit F8:Visualiza

Ao acessar a rotina, no campo **Lancamento** informe o número do lançamento e pressione a tecla **Page Down** até encontrar o lançamento desejado.

OBSERVAÇÃO: No primeiro campo do **Lancamento**, o sistema aceita apenas números, já no segundo campo números e letras. Diante disso, para acessar o segundo campo é necessário informar um número no primeiro em seguida pressionar a tecla **Enter**. Após informar o segundo campo, pressione a tecla **Page Down** até encontrar o lançamento desejado.

Observe, no exemplo abaixo, que ao carregar o lançamento selecionado, os campos **Dt Pagamento** e **Vlr Recebido** estão preenchidos com data e o valor do pagamento, respectivamente.

Exemplo de um Lançamento no Contas a Receber Antes do Estorno

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000001	Ult Lancto Digitado: JOSE
Cliente.....: 205/4	
Tipo.....: 6 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque.:	Fluxo: S
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom:	
Dt Digitacao.: 16/06/12	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 14/06/12	Usuario.: 23 ELOISIO 16/06/12
Dt Vencimento: 07/07/12	B A I X A
Dt Pagamento.: 07/07/12	Usuario.: 6 GORETTI 25/06/12
Valor/VlFinal: 250.00 250.00	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.: 250.00	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....: DINHEIRO	
F3:Cons F4:Util. F5:Inc. F6:Alt. F7:Observ. F8:Vis F9:LancBco PU:Ant	

Para estornar o valor que foi pago, pressione a tecla **Enter**. Observe que o sistema exibirá a mensagem **Confirma ESTORNO DE PAGAMENTO?**, no qual deverá informar **S** para **estornar o pagamento** ou **N** para **não estornar**.

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000001	Ult Lancto Digitado: JOSE
Cliente.....: 205/4	
Tipo.....: 6 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque.:	Fluxo: S
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom:	
Dt Digitacao.: 16/06/12	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 14/06/12	Usuario.: 23 ELOISIO 16/06/12
Dt Vencimento: 07/07/12	B A I X A
Dt Pagamento.: 07/07/12	Usuario.: 6 GORETTI 25/06/12
Valor/VlFinal: 250.00 250.00	Emitir Fatura?.: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.: 250.00	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....: DINHEIRO	
Confirma ESTORNO DE PAGAMENTO?	

Após o estorno do lançamento, é possível verificar, na mesma rotina ou na rotina de consultar lançamento (para mais informações, consulte o documento "[Dúvida | Como](#)"),

[Consultar Lançamento Contas Receber Integral?](#) ") que os campos **Dt Pagamento** e **Vlr Recebido** não estão preenchidos, conforme o exemplo abaixo.

Exemplo de um Lançamento no Contas a Receber Após o Estorno

Receber - SPR021 ESTORNO PAG.	
Lancamento...: 0000000001	Ult Lancto Digitado: JOSE
Cliente.....: 205/4	
Tipo.....: 6 PRF VENDA PRAZO CREDIA	
Banco/Agencia:	
Conta/Cheque..:	Fluxo: S
Indice.....: 0Real	
Documen/Cupom:	
Dt Digitacao.: 16/06/12	Inclusao:Manutencao
Dt Emissao...: 14/06/12	Usuario.: 23 ELOISIO 16/06/12
Dt Vencimento: 07/07/12	B A I X A
Dt Pagamento.:	Usuario.:
Valor/VlFinal: 250.00 250.00	Emitir Fatura?..: N (S/N)
Descont/Juros:	Fatura Emitida?: N (S/N) Emis:
Vlr Recebido.:	Fatura.....: /
Carta Cobranc:	Conta Boleto...:
Ecf/Operador.:	Boleto/Tipo/Rem: /
Vendedor.....:	Conta p/Baixa..:
Historico....: DINHEIRO	
F3:Cons F4:Util. F5:Inc. F6:Alt. F7:Observ. F8:Vis F9:LancBco PU:Ant	

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 12 September 2025 17:15:40 by Bruno Queiroz

Updated 12 September 2025 17:38:44 by Bruno Queiroz