

Dúvida | Como Corrigir Retorno de Transação: 0401 Filial de documento não encontrada?

1- Consulta Web Logs de Transação

Rotina:	Filiais
Programa:	CON000
Localização:	F3:Cons / Filial / Web logs de transacao

Esse retorno geralmente ocorre porque a filial não está corretamente definida no cadastro da filial, impedindo que o CNPJ seja enviado na exportação da FGF.

The screenshot displays a terminal-style interface with a black background and yellow text. At the top, there are three boxes: 'MENU12', 'SISTEMA COMERCIAL - VERSAO =====> 11/11/25 B', and '01/12/25'. Below this, the interface is divided into two main sections. The left section, titled 'Identificacao', contains the text: 'Usuario: 0001', 'Nome: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX', and 'Senha: *****'. The right section, titled 'Menu Principal', lists several menu items: 'Cadastros basicos' (highlighted with a green bar), 'administracao Materiais', 'administracao Financeira', 'administracao fiScal', 'preco por Grupo', 'vendas - Automacao', 'mOvimento - caixa', 'Controle de Producao', 'Exportar/importar arquivos', and 'SPED/EFD - NFe/NFCe - RTC'. At the bottom, there is a box for 'Avanco Informatica Ltda' and a footer with function key shortcuts: 'F3:Cons', 'F4:Utilit', 'F5:Parametros', 'F6:Usuarios', 'F7:Mensagens', 'F9:Rot', 'F10:Rel', 'F11:Cons'. The 'F3:Cons' text is highlighted with a red box.

CON000 Sistema de Consultas NS200599 01/12/25

Clientes
 Fornecedores
 Produtos
 pRomocao de precos
 pEdido clientes
 peDido fornecedores
 reQuisicao almoxarifad
 fInanceiro
 Veiculos
 Obras
 Web logs de transacao

Usuario: XXXXXXXXXXXXXXXX Loja: 99
 Impress: ../rel/av Nivel: 09

F3:Precos F4:Utilitarios F5:FichaFinanceira F8:Visualiza F9:Calc F10:Agenda

Tela de erro: Retorno de Transação: 0401 Filial de documento não encontrada?

Data	Hora	Usu	Cod.	Descricao
28/11/25	12:00	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	11:40	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	11:40	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
28/11/25	09:08	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0

Sigla Trans: Envia Produtos A/S: S Id.Trans: 0133439
 Arq.CSU....: ../././javascript/req/FGFRMG-0000015082-120003ex.csv
 Ret.Arq....: ../././javascript/resp/FGFRMG-0000015082-120003ex.csv
Ret.Trans.: 0401 Filial de documento 09521109000149 não encontrada!
 Aplicacao..: NOVO AVANCU Programa: spd194 Exportar Produtos -

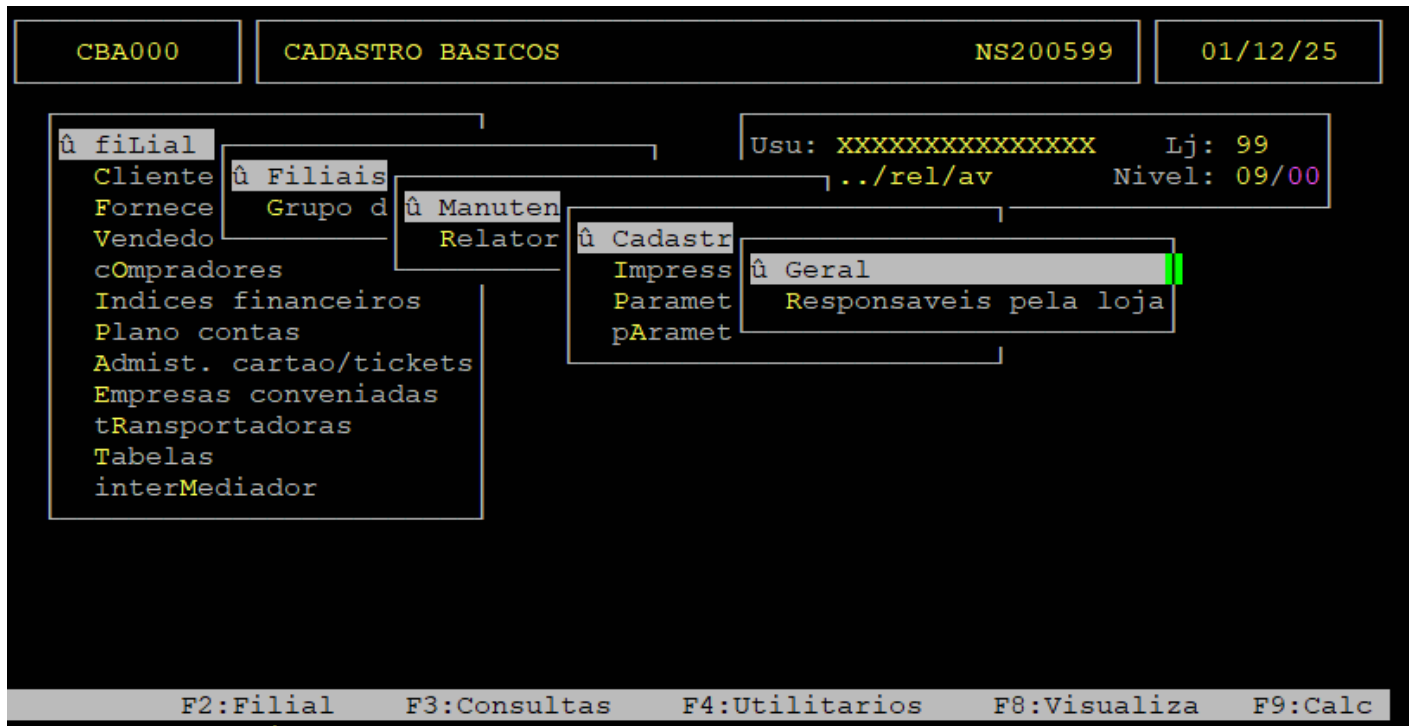
WEB303 F2:Fila F3:Aplicacao F5:Filtros F6:G.CSU PgUp:Anterior PgDw:Proxima

2- Corrigindo Retorno de Transação

Rotina:	Filiais
---------	---------

Programa:	CBA001
Localização:	Cadastros basicos / Filial / Filiais / Manutencao / Cadastro / Geral

Para acessar o cadastro da filial no sistema, acesse a localização citada acima. Utilize as setas do teclado para selecionar os caminhos e, pressione a tecla **Enter** para confirmá-los.



Ao acessar a rotina, no campo **Cod**, informe o código da loja, e pressione a tecla **A**, indicando que deseja fazer uma alteração.



No campo **Env. CNPJ FGF**, aperte F2 para Marcar o CNPJ desta filial para envio ao FGF.

Assim que preencher o campo citado no quadro acima, o sistema exibirá a pergunta " **Confirma?** ", no qual deverá apertar a tecla **Enter** ou a tecla **S** para confirmar a inclusão dos dados da primeira tela.

```
Cod/CNPJ/Razao: 05
Endereco/Bairr: RUA
Cidade/Estado.: SAO DOMINGOS DO PRAT MG Cep: 35.995-000 Fone:( )
IEst/Resp/Fant: 0036198950034 VINICIUS DE OLIVEIRA FRA
Processo/I.Mun: F/E/A/W:05 005 19 000
Cta CAIXA/Emai: N
Grupo para 2Pr: S/N)
Vincul.Cliente: Util.PriceMet:N
Lj q/ Abastece: Env. CNPJ FGF:N
Grupo Pr.VENDA: 5 MERCEAR. LJ05 ColQt/Pr-Sma: S N N N (S/N) Movimenta Est:S
PC/Ap/FMX/At: S S N N (S/N) Vende na WEB.:N
Categ. A a Z...: Z (X=Desativada) AtC/Cons/Aut: N N S N (S/N) Exp.TabPr Fr.:S
Serie.....: PQ/Co/RG/P99: N S S S (S/N)
ECFs-A (M2) -Fun: 8 EstOb/AtPed.: N N S N (S/N)
CFOP 5905-KmCD: N (S/N) E9/S9/Ven/Dv: S S S SS(S/N)
Atividade/Clas: 1 Outros Desc%/Acr%...:
NF/NItens/Fat.: 00 999 00 DF/LJ/ME/Cro: N 00 NS (S/N)
AE/PObr/Col/TE: S N N D (S/N) Frente Loja.: S N N
Outros Dados
EFD/ECD: S S
Rg.Trib: RS
Inc.Pis: S N N
MapaECF:
ISS(%):
Confirma? S (S/N)
```

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Se você tiver alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #5

Created 1 December 2025 11:15:45 by Manuela oliveira

Updated 3 December 2025 13:04:27 by Manuela oliveira