

# Manual | Como Corrigir Retorno de Transação: 9999 getaddrinfo EAI\_AGAIN api.novo.avancoinfo.net:443?

## 1- Consulta Web Logs de Transação

<b>Rotina:</b>	Filiais
<b>Programa:</b>	CON000
<b>Localização:</b>	F3:Cons / Filial / Web logs de transacao

Esse retorno geralmente ocorre quando há falha de comunicação / resolução de endereço (DNS).

The screenshot displays a terminal-style interface for a commercial system. At the top, there are three boxes: 'MENU12', 'SISTEMA COMERCIAL - VERSAO =====> 11/11/25 B', and '01/12/25'. Below this, the interface is divided into two main sections. The left section, titled 'Identificacao', contains a login form with the following fields: 'Usuario: 0001', 'Nome: XXXXXXXXXXXXXXXXXX', and 'Senha: \*\*\*\*\*'. The right section, titled 'Menu Principal', lists several menu items: 'Cadastros basicos' (highlighted with a green bar), 'administracao Materiais', 'administracao Financeira', 'administracao fiScal', 'preco por Grupo', 'vendas - Automacao', 'mOvimento - caixa', 'Controle de Producao', 'Exportar/importar arquivos', and 'SPED/EFD - NFe/NFCe - RTC'. At the bottom, there is a box for 'Avanco Informatica Ltda' and a footer bar with function key shortcuts: 'F3:Cons', 'F4:Utilit', 'F5:Parametros', 'F6:Usuarios', 'F7:Mensagens', 'F9:Rot', 'F10:Rel', and 'F11:Cons'. The 'F3:Cons' option is highlighted with a red box.

CON000	Sistema de Consultas	NS200599	01/12/25
--------	----------------------	----------	----------

  

Clientes

Fornecedores

Produtos

pRomocao de precos

pEdido clientes

peDido fornecedores

reQuisicao almoxarifad

fInanceiro

Veiculos

Obras

␣ Web logs de transacao

Usuario: XXXXXXXXXXXXXXXX Loja: 99

Impress: ../rel/av Nivel: 09

F3:Precos F4:Utilitarios F5:FichaFinanceira F8:Visualiza F9:Calc F10:Agenda

**Tela de erro: Retorno de Transação: 9999 getaddrinfo EAI\_AGAIN  
api.novo.avancoinfo.net:443**

Data	Hora	Usu	Cod.	Descricao
03/02/26	09:51	1188	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 0
03/02/26	09:50	9997	9999	Erro de start bd01a05: ../bd/trnmcfacil
03/02/26	09:45	9997	9999	Erro de start bd01a05: ../bd/trnmcfacil
03/02/26	09:42	9997	9999	Erro de start bd01a05: ../bd/trnmcfacil
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5
03/02/26	09:42	9997	9998	Codigo da transacao de retorno zerada -> Transacao: 5

  

```

Sigla Trans: Consulta Produtos      A/S: S Id.Trans: 0074582
Arq.CSV....: ../..../javascript/req/FGFRMG-0000010430-094658co.csv
Ret.Arg.....: / /javascript/resp/FGFRMG-0000010430-094658co.csv
Ret.Trans...: 9999  getaddrinfo EAI_AGAIN api.novo.avancoinfo.net:443
Aplicacao...: NOVO AVANCO          Programa: *****
  
```

WEB303 F2:Fila F3:Aplicacao F5:Filtros F6:G.CSV PgUp:Anterior PgDw:Proxima

## 2- Corrigindo Retorno de Transação

### 2.1 Configurando o Runtime

Para que a aplicação funcione corretamente é necessário que o **runtime** seja configurado. Para isso, copie o arquivo **pqfh**, que se encontra dentro do diretório **/u/cob40/bin** na Avanço, para o diretório **/u/bats** do cliente.

```
avanco@servidor:/u/bats$ 1 pqfh
-r-xr-xr-x 1 avanço sist 94200 Jan  7 09:06 pqfh*
avanco@servidor:/u/bats$ █
```

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Se você tiver alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



---

Revision #2

Created 13 February 2026 18:41:13 by Manuela oliveira

Updated 13 February 2026 18:53:37 by Manuela oliveira