

# Como Realizar a Configuração e Manutenção do Pinpad

## 1 Como realizar a configuração e manutenção do Pinpad

### Frente de Loja (Linux)

**Modelos de Pinpad atualmente homologados no sistema:**

- **Gertec:** 910 / 920 / 930
- **Ingenico:** IPP 320 / 330
- **Verifone:** P200

**Arquivo de regras 69-Avanco-rules no Linux:**

```
# PINPAD: INGENICO - MODELO: IPP320
```

```
SUBSYSTEM=="tty", ATTRS{idVendor}=="079b", ATTRS{idProduct}=="0028", SYMLINK+="INGENICO_IPP320", MODE=="0777"
```

```
# PINPAD: CIELO GERTEC - MODELO: 910
```

```
SUBSYSTEM=="tty", ATTRS{idVendor}=="1753", ATTRS{idProduct}=="c901", SYMLINK+="GERTEC_910", MODE=="0777"
```

```
# PINPAD: CIELO GERTEC - MODELO: 920/930
```

```
SUBSYSTEM=="tty", ATTRS{idVendor}=="1753", ATTRS{idProduct}=="c902", SYMLINK+="GERTEC_920", MODE=="0777"
```

```
# PINPAD: VERIFONE - MODELO: P200
```

```
SUBSYSTEM=="tty", ATTRS{idVendor}=="11ca", ATTRS{idProduct}=="aaaa", SYMLINK+="VERIFONE_P200", MODE=="0777"
```

---

## Como identificar o nome do driver atualmente no Linux

- **Listar dispositivos USB conectados:**
  - lsusb
  - **Listar dispositivos emulados como ACM:**
  - ls -la /dev/ttyA\*
  - **Editar o arquivo de configuração do SiTef** (para ajustar a porta do Pinpad):
  - mcedit CliSitef.ini
- 

## Observações em caso de manutenção

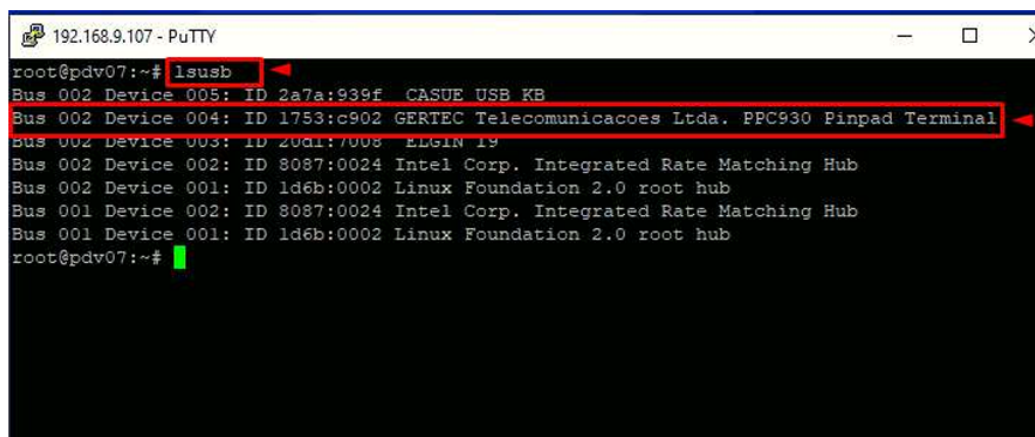
1. Se o dispositivo **não estiver listado**, trocar a porta USB e executar novamente os comandos.
  2. Verificar mensagens exibidas no display do Pinpad, que podem indicar falha ou erro.
  3. **Nunca conectar** o Pinpad em portas USB frontais do computador (pode não funcionar).
  4. Na emulação ACM, o Pinpad sempre sobe com mais permissões. Usar como referência a comparação entre ACM0 e ACM1.
  5. Sempre priorizar a emulação **pelo nome configurado** no arquivo 69-avanco.rules.
-

## 2 Como realizar a configuração e manutenção do Pinpad

### Exemplo de manutenção em cliente

- Erro de porta 31
- Troca de Pinpad
- Pinpad não reconhecido / não funciona

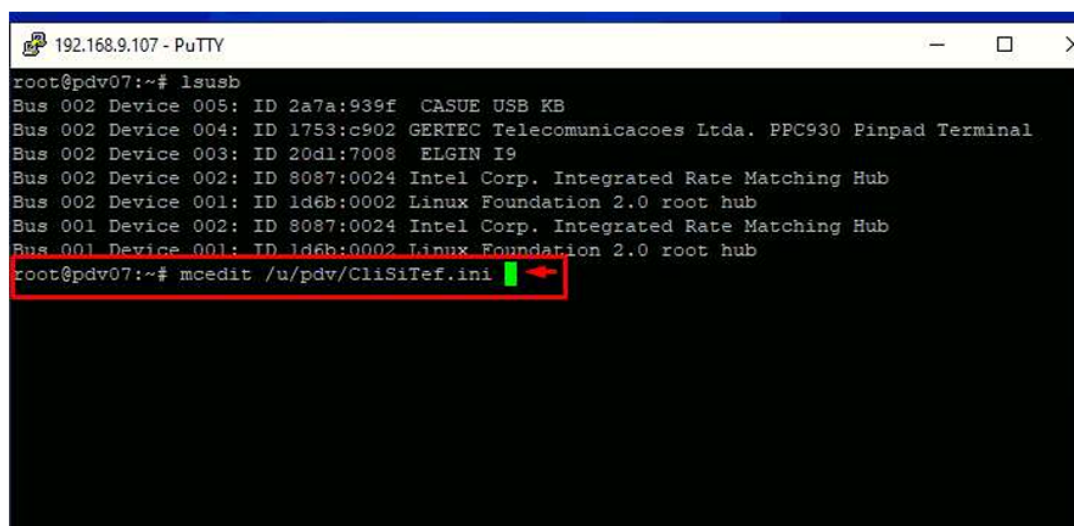
Acessamos o pdv diretamente pelo acesso SSH com o programa putty utilizamos o comando lsusb:



```
192.168.9.107 - PuTTY
root@pdv07:~# lsusb
Bus 002 Device 005: ID 2a7a:939f CASUE USB KB
Bus 002 Device 004: ID 1753:c902 GERTEC Telecomunicacoes Ltda. PPC930 Pinpad Terminal
Bus 002 Device 003: ID 20d1:7008 ELGIN I9
Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
root@pdv07:~#
```

Uma vez identificado que a ID do produto se refere ao Pinpad Gertec 920 irei configurar ele no arquivo CliSiTef.ini dentro da pasta /u/pdv então utilizo; comando:

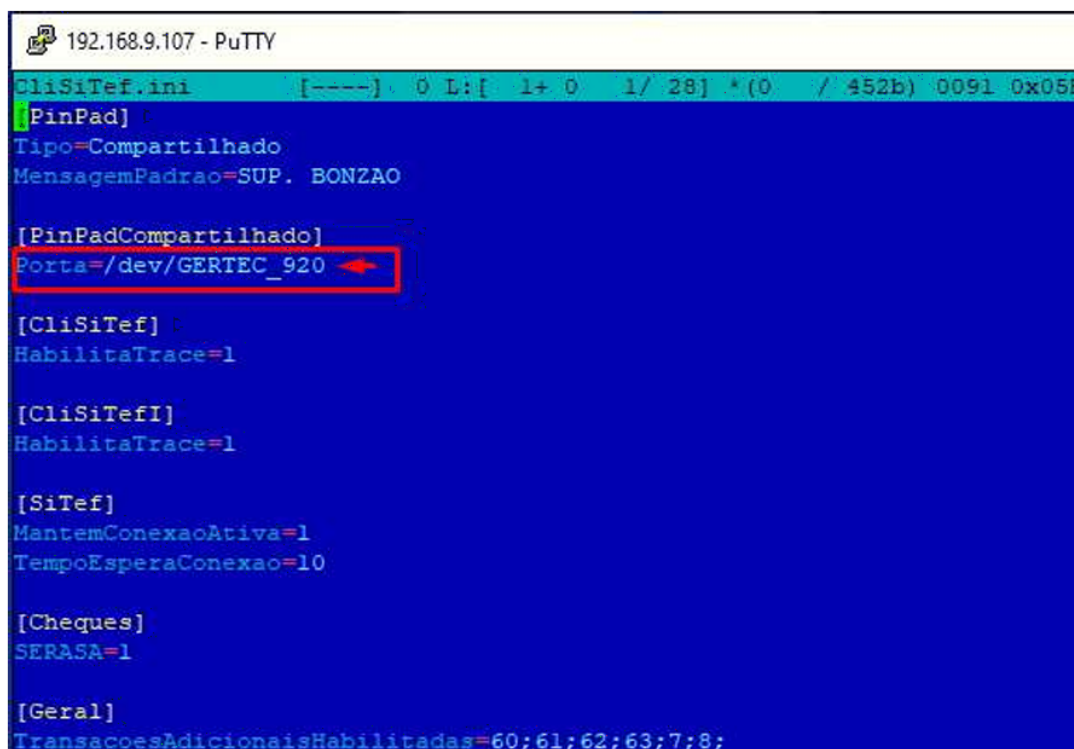
mcedit /u/pdv/CliSiTef.ini



```
192.168.9.107 - PuTTY
root@pdv07:~# lsusb
Bus 002 Device 005: ID 2a7a:939f CASUE USB KB
Bus 002 Device 004: ID 1753:c902 GERTEC Telecomunicacoes Ltda. PPC930 Pinpad Terminal
Bus 002 Device 003: ID 20d1:7008 ELGIN I9
Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
root@pdv07:~# mcedit /u/pdv/CliSiTef.ini
```

### 3 Como realizar a configuração e manutenção do Pinpad

Digitando manualmente o nome do pinpad conforme está no arquivo 69-avanco.rules



```
192.168.9.107 - PuTTY
CliSiTef.ini  [-----] 0 L:[ 1+ 0 1/ 28] *(0 / 452b) 0091 0x05f
[PinPad] :
Tipo=Compartilhado
MensagemPadrao=SUP. BONZAO

[PinPadCompartilhado]
Porta=/dev/GERTEC_920

[CliSiTef] :
HabilitaTrace=1

[CliSiTefI]
HabilitaTrace=1

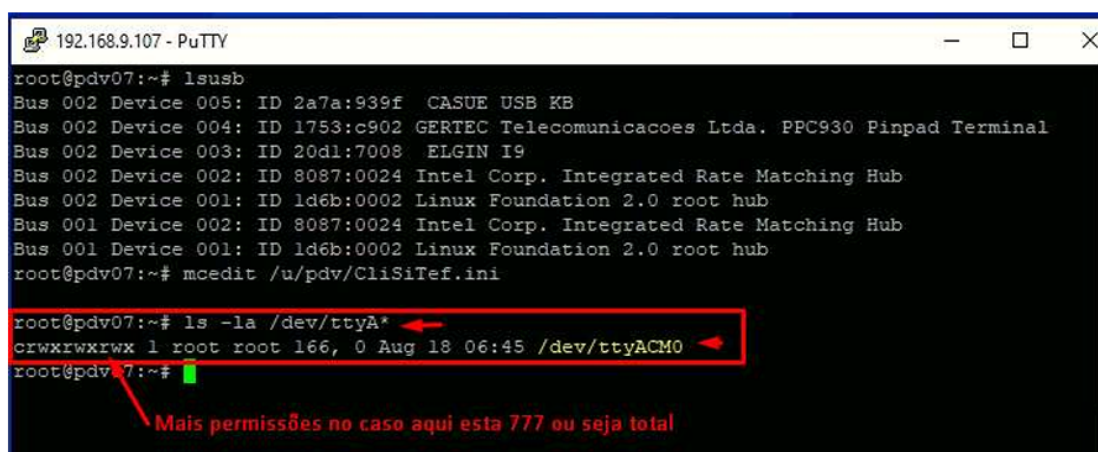
[SiTef]
MantemConexaoAtiva=1
TempoEsperaConexao=10

[Cheques]
SERASA=1

[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas=60;61;62;63;7;8;
```

Observação, caso não queira funcionar com o nome do pinpad também podemos colocar com o ACM neste mesmo campo no caso faremos a identificação de qual ACM está o pinpad :

Comando:  
ls -la /dev/ttyA\*

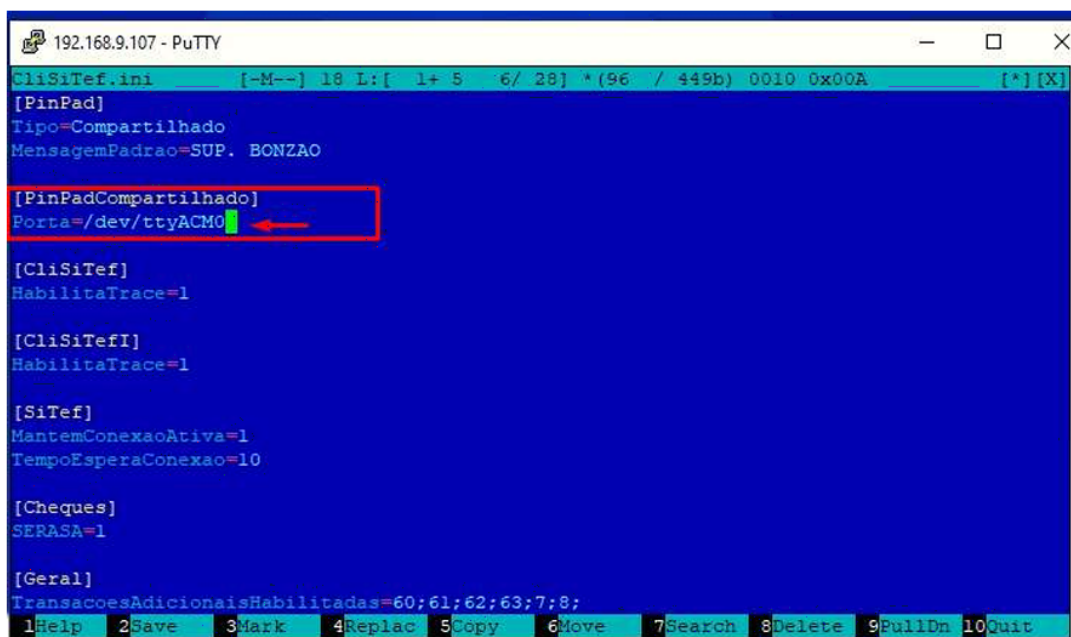


```
192.168.9.107 - PuTTY
root@pdv07:~# lsusb
Bus 002 Device 005: ID 2a7a:939f CASUE USB KB
Bus 002 Device 004: ID 1753:c902 GERTEC Telecomunicacoes Ltda. PPC930 Pinpad Terminal
Bus 002 Device 003: ID 20d1:7008 ELGIN I9
Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
root@pdv07:~# mcedit /u/pdv/CliSiTef.ini
root@pdv07:~# ls -la /dev/ttyA*
crwxrwxrwx 1 root root 166, 0 Aug 18 06:45 /dev/ttyACM0
root@pdv07:~#
```

Mais permissões no caso aqui esta 777 ou seja total

## 4 Como realizar a configuração e manutenção do Pinpad

Escrever manualmente o nome da emulação conforme está no Linux:



```
192.168.9.107 - PuTTY
CliSiTef.ini [-M--] 18 L:[ 1+ 5 6/ 28] *(96 / 449b) 0010 0x00A [*] [X]
[PinPad]
Tipo=Compartilhado
MensagemPadrao=SUP. BONZAO
[PinPadCompartilhado]
Porta=/dev/ttyACM0
[CliSiTef]
HabilitaTrace=1
[CliSiTefI]
HabilitaTrace=1
[SiTef]
MantemConexaoAtiva=1
TempoEsperaConexao=10
[Cheques]
SERASA=1
[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas=60;61;62;63;7;8;
1Help 2Save 3Mark 4Replac 5Copy 6Move 7Search 8Delete 9PullDn 10Quit
```

Como realizar o teste no frente de loja para saber se deu tudo certo na configuração:

### Teste de Comunicação do Pinpad via Frente de Loja

Com o caixa aberto (dia e operador ativos), siga os passos abaixo:

1. Acesse o **menu Gerente** pressionando **F4**.
2. Escolha a opção **5 – Operações com TEF** (atalho direto: tecla **5**).
3. Informe **usuário e senha**.
4. No **menu TEF**, selecione a opção **6 – Teste Private Label**.

Esse procedimento abre a DLL de comunicação com o Pinpad e simula uma operação de venda.

- **Se o retorno for erro:**
  - Revise os passos do processo de configuração (principalmente o nome do Pinpad no arquivo 69-avanco.rules).
  - Verifique também mensagens exibidas na tela do próprio Pinpad, que podem indicar falhas específicas.
- **Se a mensagem do sistema exibir algo semelhante a:**



*Em caso de erros com códigos não especificados sobre o erro, vide tabela Fiserv:*

*[https://dev.softwareexpress.com.br/docs/clisitef/tabela\\_codigos\\_retorno](https://dev.softwareexpress.com.br/docs/clisitef/tabela_codigos_retorno)*

---

Revision #4

Created 18 August 2025 13:59:32 by Rafael Rodrigues

Updated 18 August 2025 14:14:19 by Rafael Rodrigues