Como instalar e configurar o Impressor

O que é o Impressor

O **Impressor** é o aplicativo de impressão de etiquetas de gôndola e de produto do Novo Avanço, instalado no computador ligado à impressora térmica (Windows ou Linux).

Ele **substitui a impressão de etiquetas que era feita pelo Novo Agente**. A partir da versão **115199**, o Novo Agente deixa de imprimir etiquetas (veja Atualização do Novo Agente (versão 115199+) e ativação do Impressor).

O Impressor também resolve os problemas de instabilidade de rede que faziam a impressão não acontecer. As etiquetas enviadas pelo Novo Avanço viram **lotes** gravados no banco de dados e ficam lá até o Impressor buscá-los. Se a rede cair no meio do caminho, a solicitação não se perde: o lote continua disponível para ser impresso.

> O Impressor envia a etiqueta direto para a impressora, sem precisar de driver do fabricante. Basta a impressora estar instalada no sistema operacional: no Windows como uma impressora comum (qualquer driver, inclusive "Generic / Text Only"), e no Linux como uma fila no CUPS.

1. Baixar e instalar

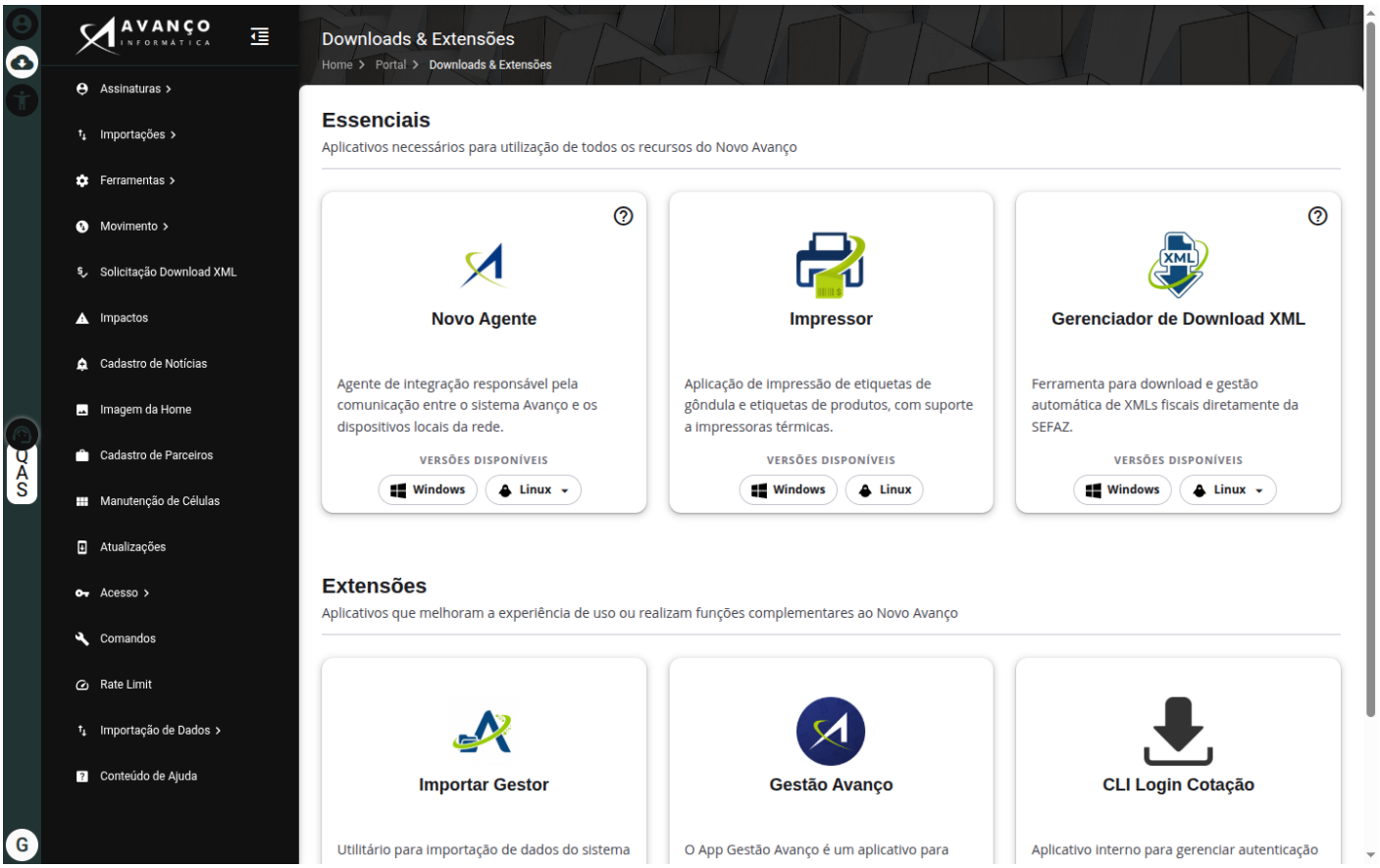
Downloads -> Impressor

No Novo Avanço, abra a rotina **Downloads & Extensões** e, no card **Impressor**, clique na versão do sistema operacional do computador:

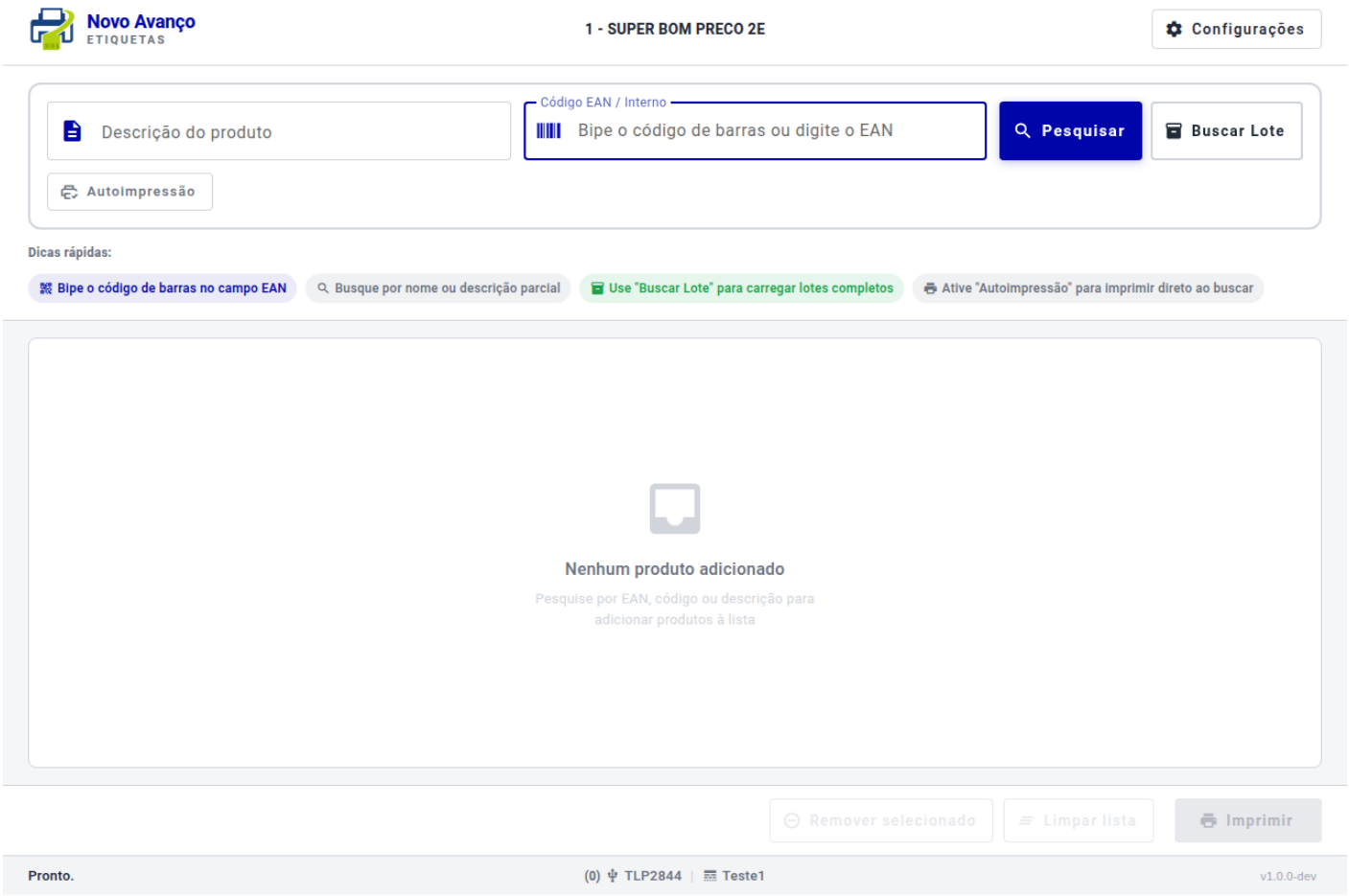
Windows	Execute o instalador baixado (*Impressor-production.exe*) e siga as telas até o fim.

Linux	O arquivo baixado é um AppImage (*Impressor-production.AppImage*). Dê permissão de execução e abra o arquivo.

```
chmod +x Impressor-production.AppImage
./Impressor-production.AppImage
```



Ao abrir, o Impressor mostra a tela principal, ainda sem impressora nem acesso configurados:



2. Configurar

Impressor -> Configurações -> aba API / Impressão

Impressora

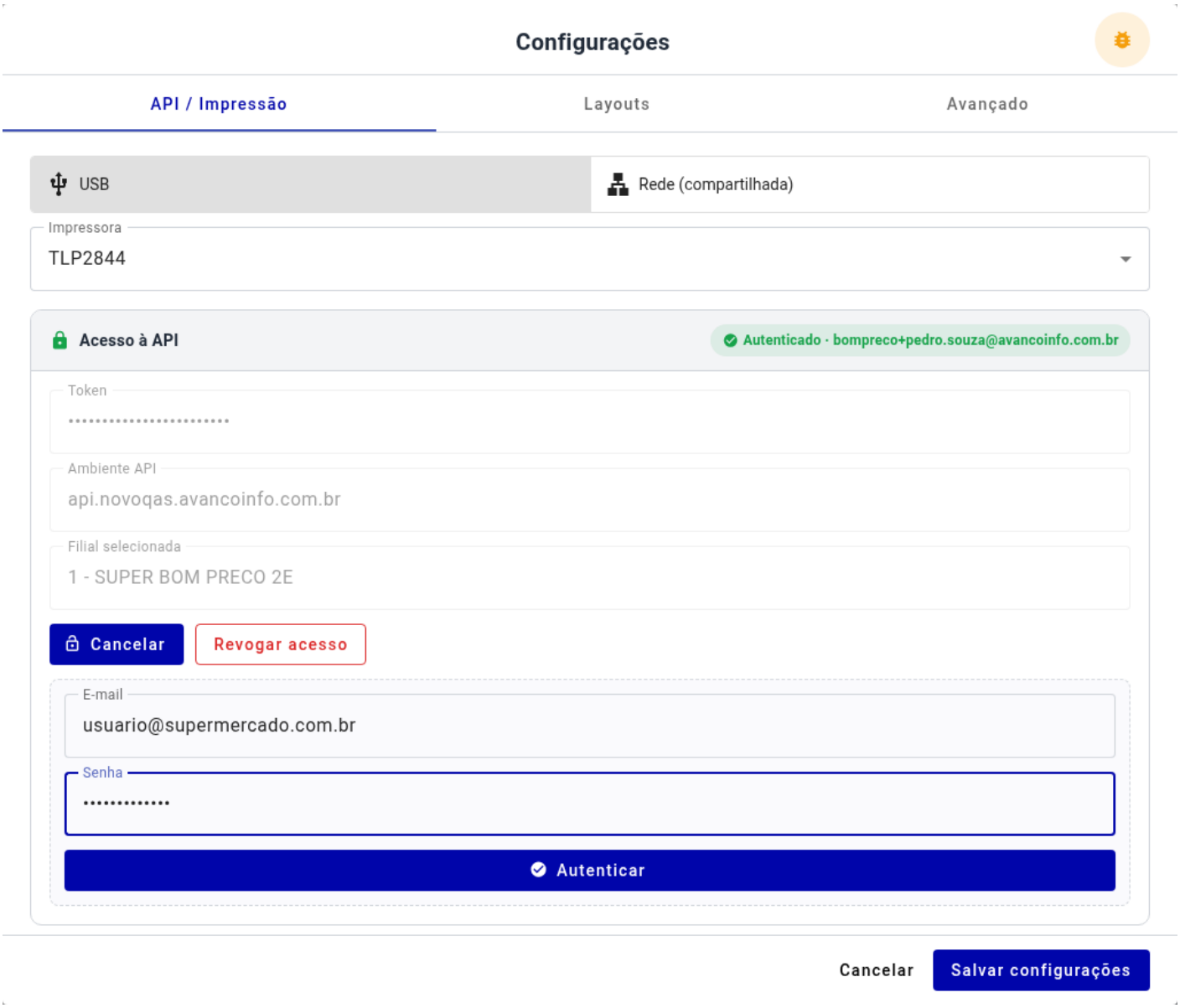
Escolha como o computador fala com a impressora:

- **USB**: a impressora está ligada neste computador. Selecione-a no campo **Impressora**.
- **Rede (compartilhada)**: a impressora está ligada em outro computador da loja, que a compartilhou na rede. Informe o **Computador ou IP** desse computador (nunca `localhost` ou `127.0.0.1`) e o nome do **Compartilhamento**, depois clique em **Testar conexão**. O compartilhamento precisa permitir acesso sem senha.

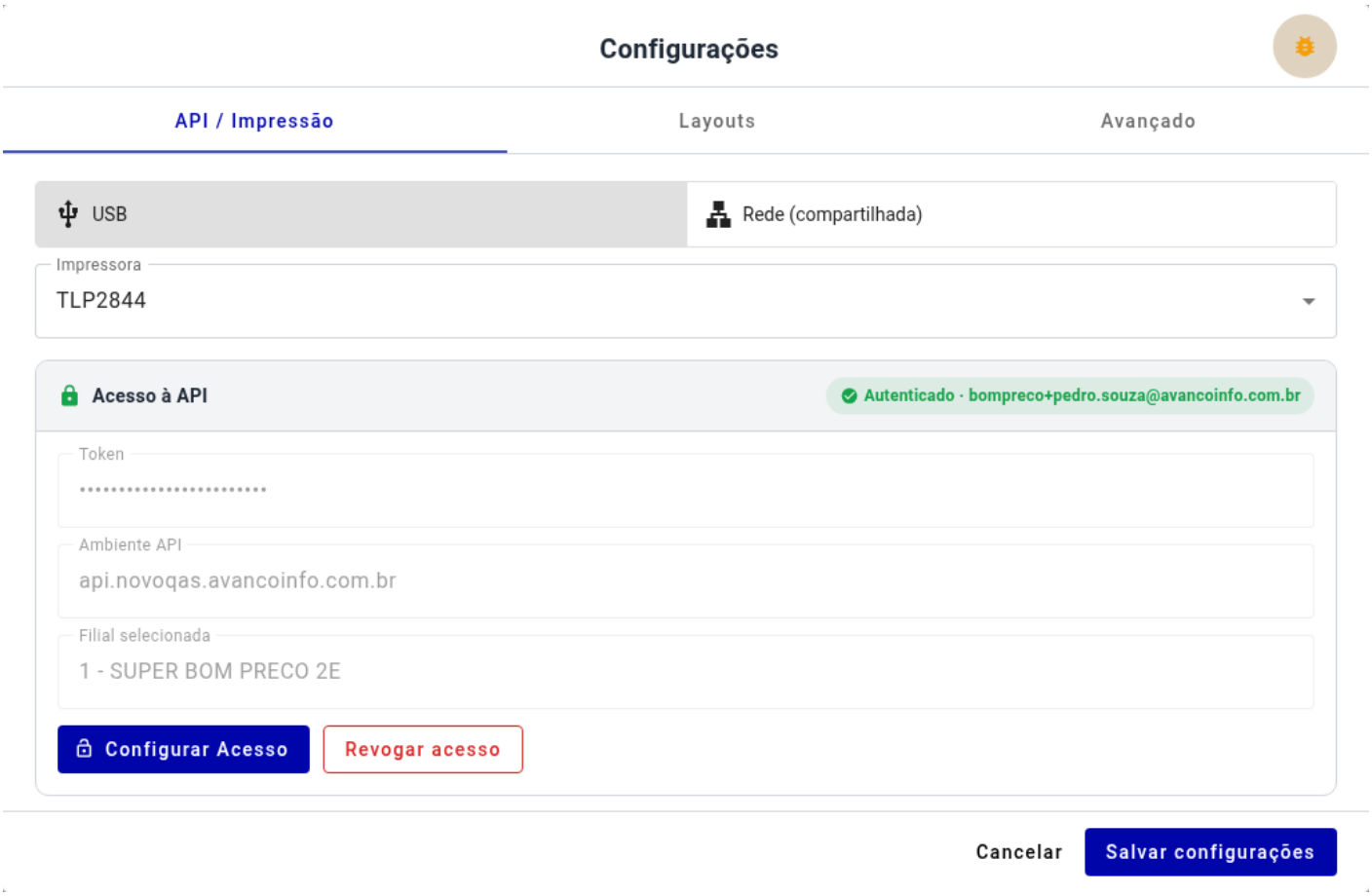
Acesso ao Novo Avanço

1. Em **Acesso à API**, clique em **Configurar Acesso**.
2. Informe o **e-mail** e a **senha** do usuário do cliente no Novo Avanço e clique em **Autenticar**.

3. Em **Selecione a filial**, clique na empresa/filial que vai imprimir as etiquetas. A lista mostra o número e o nome da loja, a razão social e o CNPJ.
4. Clique em **Salvar configurações**.



Com tudo certo, a seção mostra **Autenticado** com o e-mail usado, e os campos *Ambiente API* e *Filial selecionada* ficam preenchidos. O nome da filial também aparece no topo da tela principal.



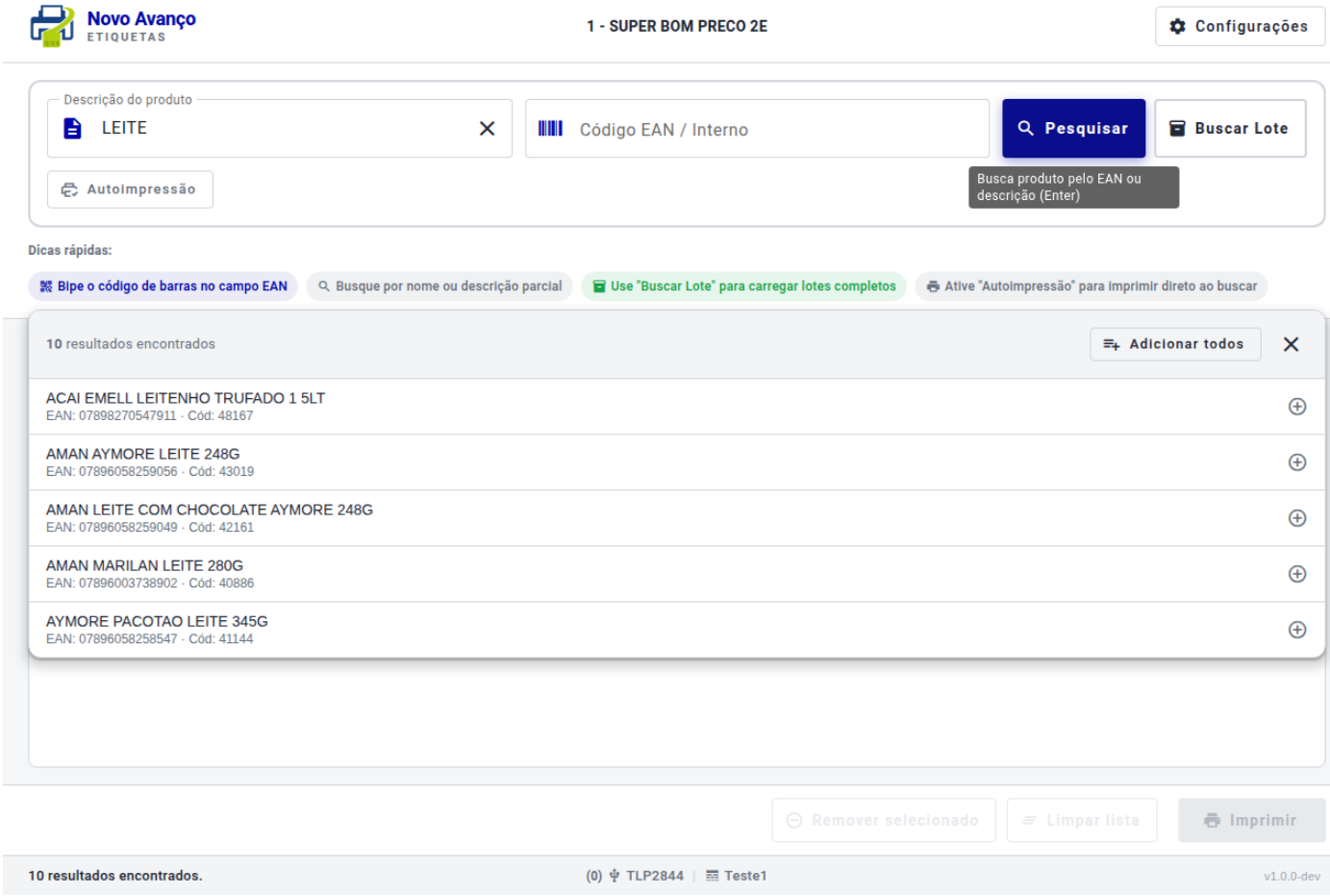
> Na aba **Layouts** ficam os modelos de etiqueta cadastrados no Novo Avanço. Confira se o layout certo está definido como ativo antes de imprimir.

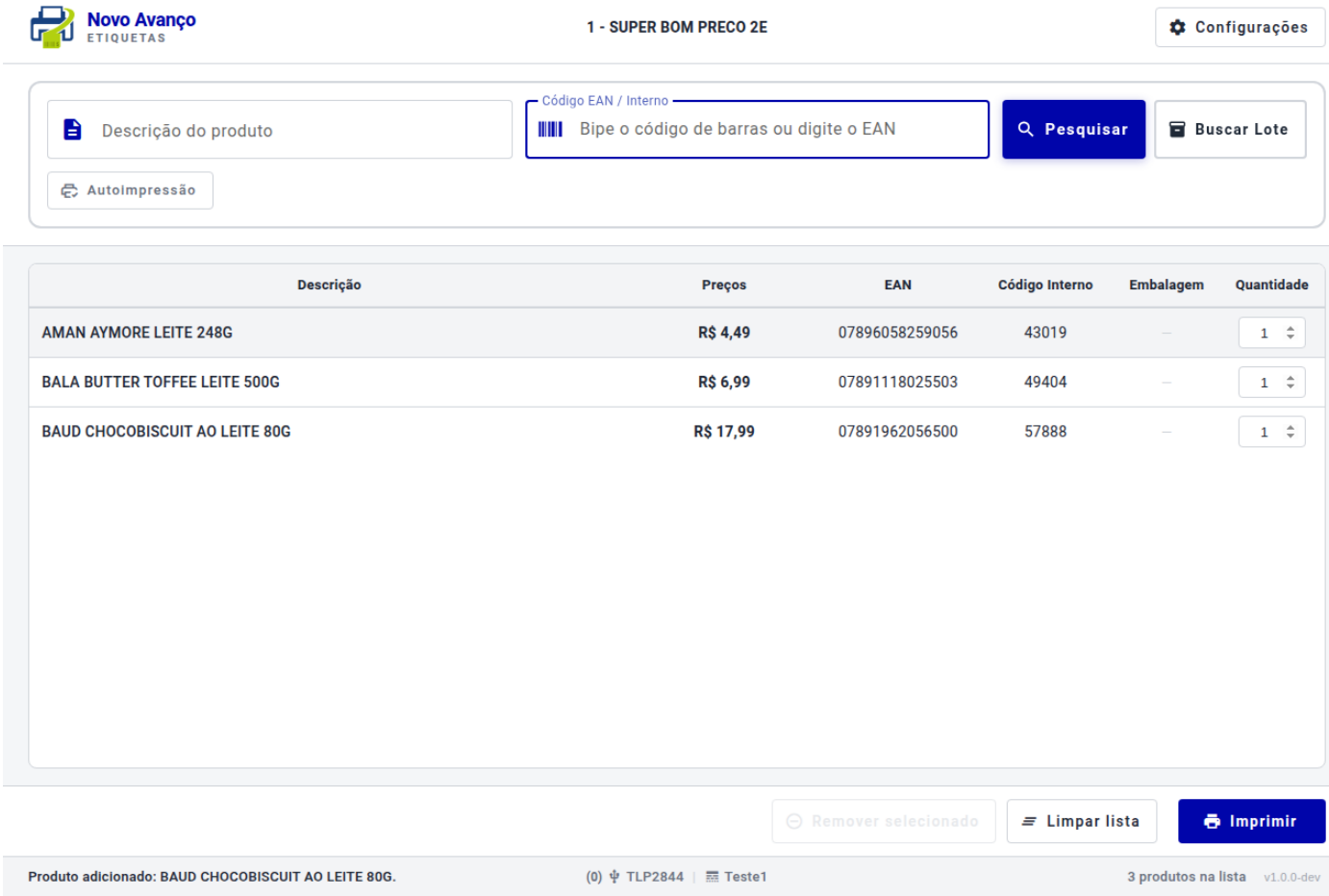
3. Imprimir etiquetas

Há duas formas de imprimir.

Opção 1: direto pelo Impressor

1. Bipe o código de barras ou digite o **EAN / código interno** no campo *Código EAN / Interno* e tecle **Enter**. O produto entra na lista.
2. Ou digite parte da **descrição** e clique em **Pesquisar**. Nos resultados, clique no **+** do produto desejado ou em **Adicionar todos**.
3. Ajuste a **Quantidade** de etiquetas de cada produto, se precisar.
4. Clique em **Imprimir**.


Novo Avanço
ETIQUETAS
1 - SUPER BOM PRECO 2E
Configurações
Descrição do produto
LEITE
Código EAN / Interno
Pesquisar
Buscar Lote
AutoImpressão
Busca produto pelo EAN ou descrição (Enter)
Dicas rápidas:
Bipe o código de barras no campo EAN
Busque por nome ou descrição parcial
Use "Buscar Lote" para carregar lotes completos
Ative "AutoImpressão" para imprimir direto ao buscar
10 resultados encontrados
Adicionar todos
ACAI EMELL LEITENHO TRUFADO 1 5LT
EAN: 07898270547911 · Cód: 48167
AMAN AYMORE LEITE 248G
EAN: 07896058259056 · Cód: 43019
AMAN LEITE COM CHOCOLATE AYMORE 248G
EAN: 07896058259049 · Cód: 42161
AMAN MARILAN LEITE 280G
EAN: 07896003738902 · Cód: 40886
AYMORE PACOTAO LEITE 345G
EAN: 07896058258547 · Cód: 41144
Remover selecionado
Limpar lista
Imprimir
10 resultados encontrados.
(0) TLP2844 | Teste1
v1.0.0-dev


Novo Avanço
ETIQUETAS
1 - SUPER BOM PRECO 2E
Configurações
Descrição do produto
Código EAN / Interno
Bipe o código de barras ou digite o EAN
Pesquisar
Buscar Lote
AutoImpressão
Descrição
Preços
EAN
Código Interno
Embalagem
Quantidade
AMAN AYMORE LEITE 248G
R$ 4,49
07896058259056
43019
1
BALA BUTTER TOFFEE LEITE 500G
R$ 6,99
07891118025503
49404
1
BAUD CHOCOBISCUIT AO LEITE 80G
R$ 17,99
07891962056500
57888
1
Remover selecionado
Limpar lista
Imprimir
Produto adicionado: BAUD CHOCOBISCUIT AO LEITE 80G.
(0) TLP2844 | Teste1
3 produtos na lista
v1.0.0-dev

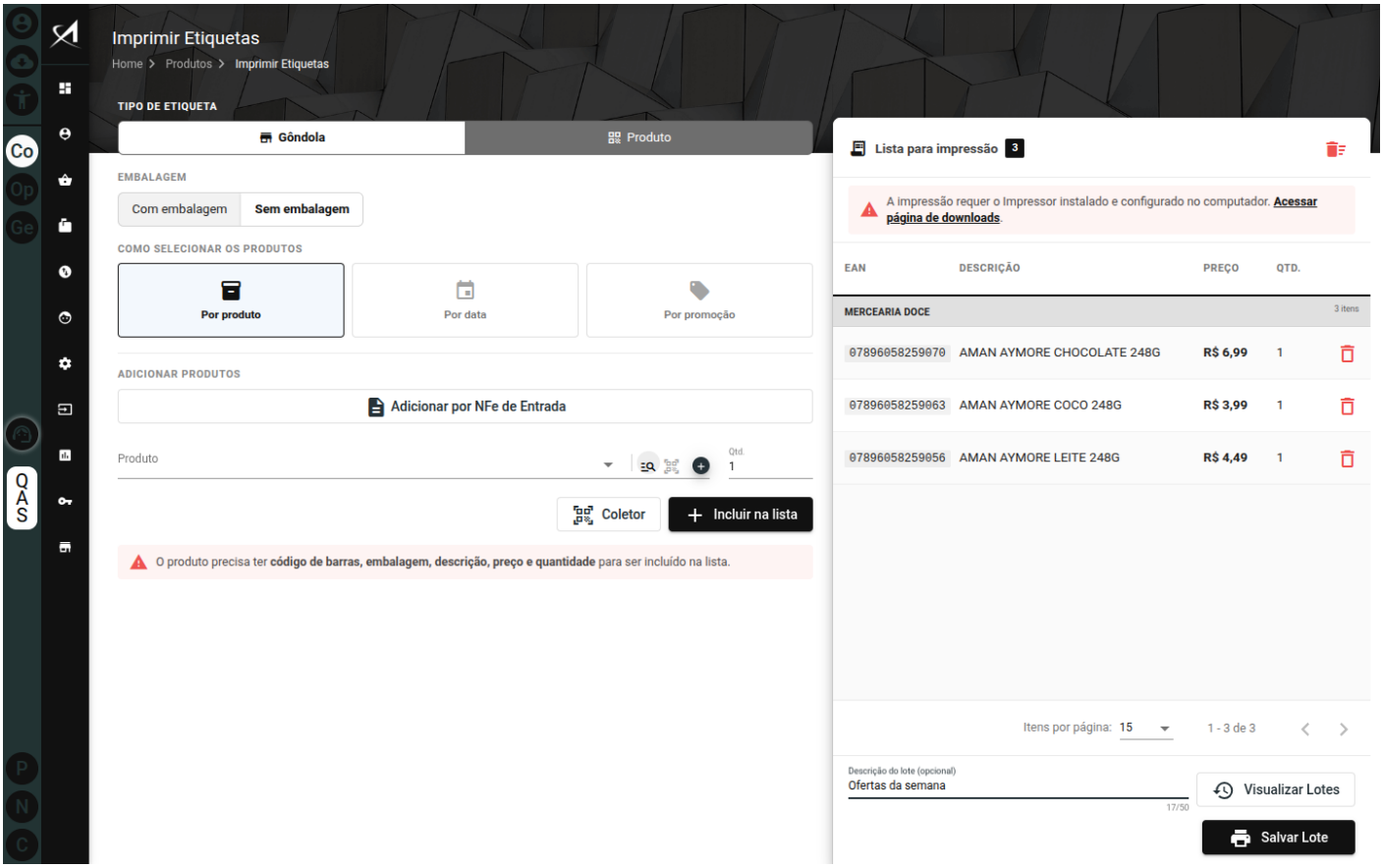
> Com o botão**Autoimpressão** ligado, o Impressor imprime a etiqueta assim que o produto é encontrado. É útil para bipar e imprimir na hora.

Opção 2: por lotes criados no Novo Avanço

Novo Avanço -> Produtos -> Imprimir Etiquetas

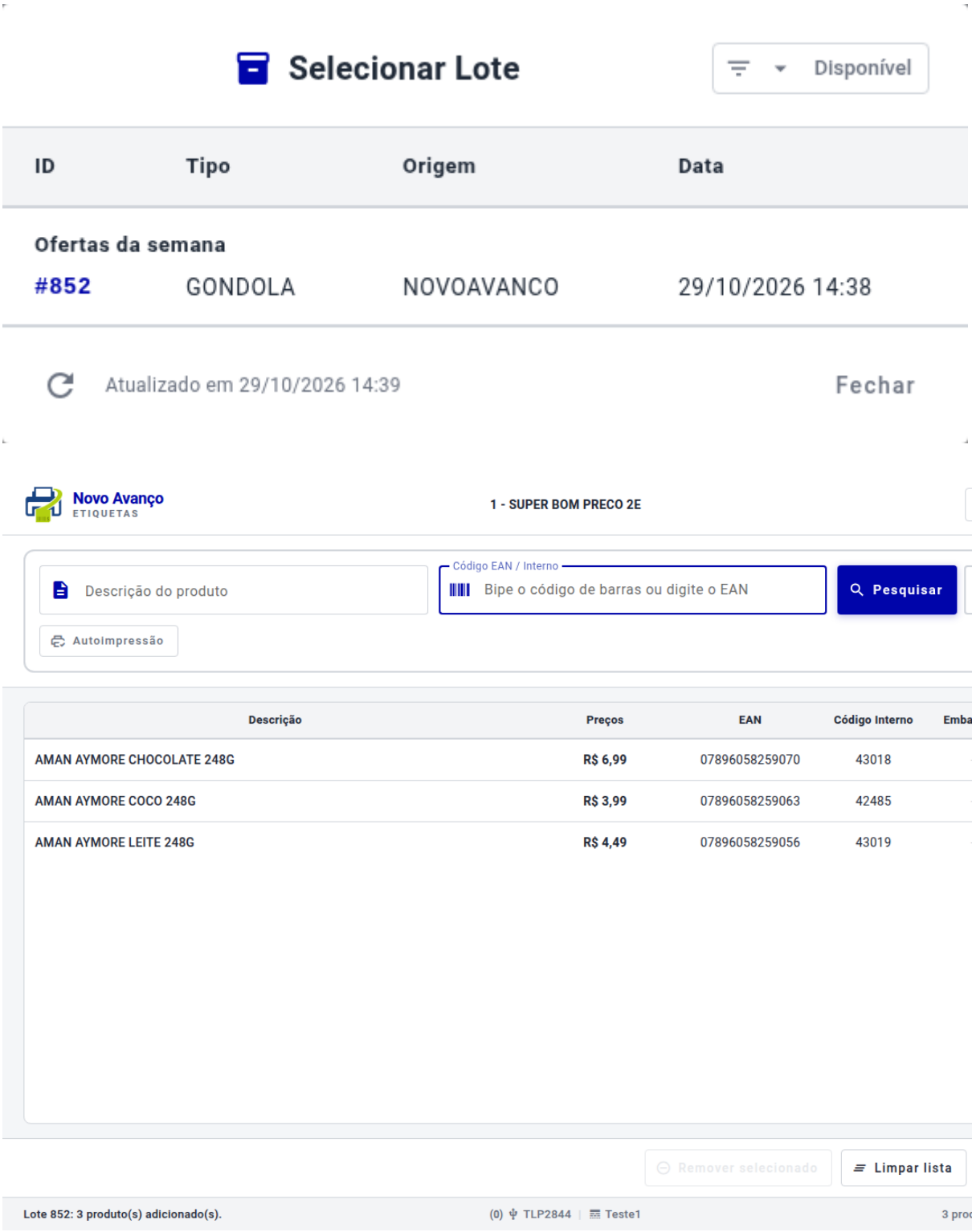
Esta forma usa a tela de Impressora V3 do Novo Avanço (parâmetro *Impressora V3* ativo na conta).

1. No Novo Avanço, escolha o tipo de etiqueta (**Gôndola** ou **Produto**), adicione os produtos e clique em **Incluir na lista**.
2. Se quiser, preencha a **Descrição do lote** para achá-lo com facilidade no Impressor.
3. Clique em **Salvar Lote**. O sistema confirma com a mensagem "*Lote N criado com sucesso*".



Depois, no Impressor:

1. Clique em **Buscar Lote**.
2. Clique no lote desejado. Os produtos dele entram na lista.
3. Clique em **Imprimir**.



Adicional: configurações avançadas

Impressor -> Configurações -> aba Avançado

Calibração e gap entre etiquetas

Com **Aplicar calibração de tamanho na impressão** ligado, o Impressor informa à impressora o tamanho da etiqueta antes de cada impressão:

- **Largura (mm)** e **Altura (mm)**: tamanho da etiqueta;
- **Gap (mm)**: espaço entre uma etiqueta e outra no rolo.

Ajuste esses valores quando a impressora pular etiquetas, imprimir fora de posição ou ficar puxando papel sem parar. Desligue a opção se preferir usar a calibração que já está salva na memória da impressora. Clique em **Salvar configurações** ao terminar.

Diagnóstico

O botão **Diagnóstico** gera um relatório com o sistema operacional, a versão do Impressor, a configuração atual (ambiente, usuário, filial, impressora, calibração e layout ativo) e as impressoras detectadas. O relatório não inclui o token de acesso.

- **Testar impressão**: envia uma etiqueta de teste com a configuração atual;
- **Copiar**: copia o relatório completo.

> Ao abrir um card de suporte sobre impressão, clique em **Copiar** e cole o relatório no card. Ele traz os detalhes que o time precisa para analisar o problema.

Diagnóstico

```
=== Diagnóstico Impressor NovoAvanço ===
Gerado em: 29/10/2026, 14:39:29

--- Aplicativo / Sistema ---
Plataforma: linux 6.17.0-40-generic (x64)
Hostname: zorin-pc
Versão do app: 1.0.0 (dev)
Electron: 35.7.5 · Node: 22.16.0

--- Configuração atual ---
Ambiente: QAS (homologação)
Usuário: bompreco+pedro.souza@avancoinfo.com.br
Filial: 1 - SUPER BOM PRECO 2E (id=8668)
Impressora selecionada: TLP2844
Tipo de conexão: USB/Sistema
Calibração ativa: não (105×30mm, gap 5mm)
Layout ativo: Teste1 · temperatura=H15 · tamanhoDescricao=1
```

Testar impressão | Copiar | Fechar

Revision #3
Created 2026-10-29 17:40:45 UTC by Pedro Souza
Updated 2026-10-29 17:43:14 UTC by Pedro Souza