

Como instalar e configurar o Impressor

O que é o Impressor

O **Impressor** é o aplicativo de impressão de etiquetas de gôndola e de produto do Novo Avanço, instalado no computador ligado à impressora térmica (Windows ou Linux).

Ele **substitui a impressão de etiquetas que era feita pelo Novo Agente**. A partir da versão **115199**, o Novo Agente deixa de imprimir etiquetas (veja [Atualização do Novo Agente \(versão 115199+\)](#) e [ativação do Impressor](#)).

O Impressor também resolve os problemas de instabilidade de rede que faziam a impressão não acontecer. As etiquetas enviadas pelo Novo Avanço viram **lotes** gravados no banco de dados e ficam lá até o Impressor buscá-los. Se a rede cair no meio do caminho, a solicitação não se perde: o lote continua disponível para ser impresso.

O Impressor envia a etiqueta direto para a impressora, sem precisar de driver do fabricante. Basta a impressora estar instalada no sistema operacional: no Windows como uma impressora comum (qualquer driver, inclusive "Generic / Text Only"), e no Linux como uma fila no CUPS.

1. Baixar e instalar

[Downloads -> Impressor](#)

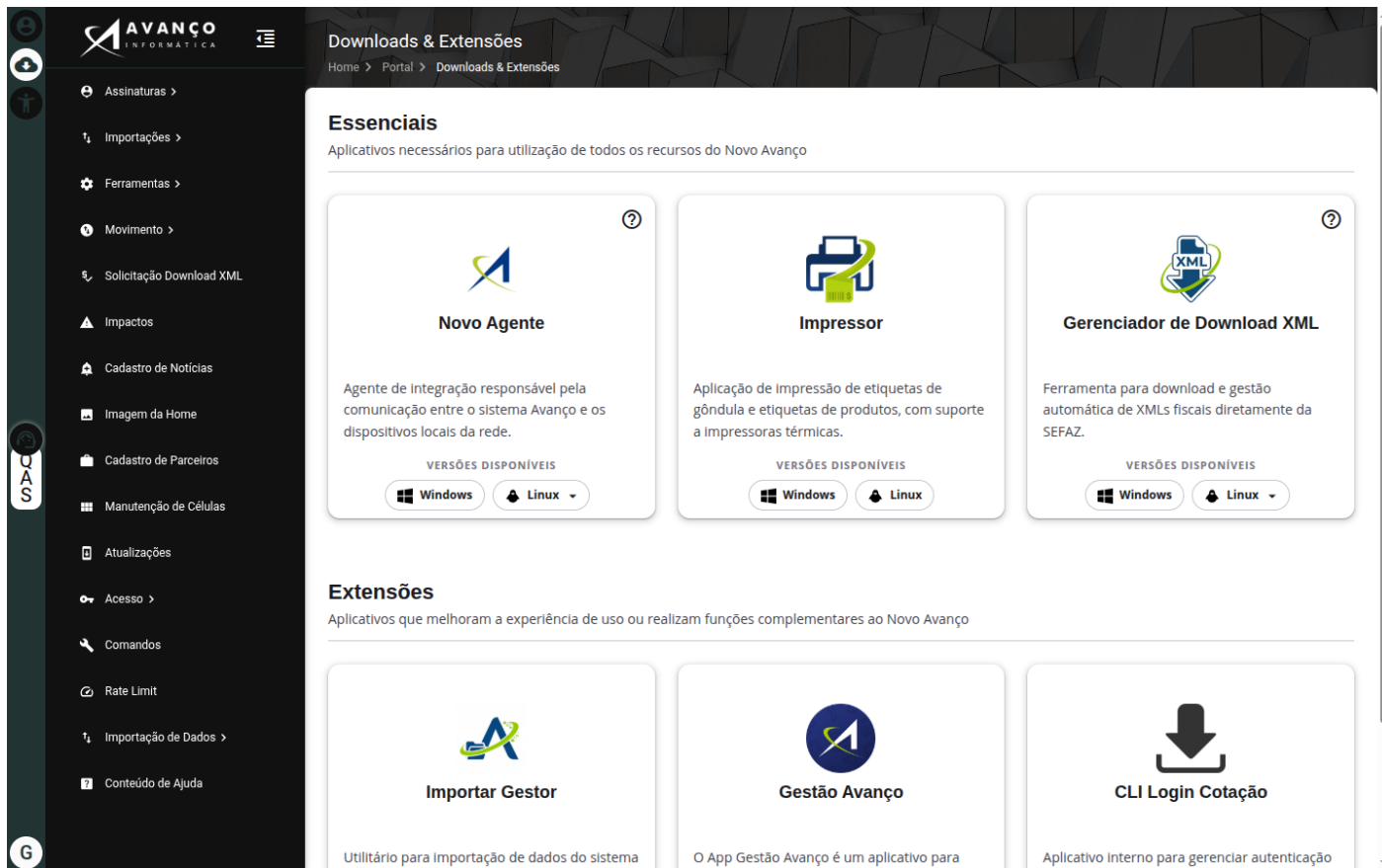
No Novo Avanço, abra a rotina **Downloads & Extensões** e, no card **Impressor**, clique na versão do sistema operacional do computador:

 Windows	Execute o instalador baixado (<i>Impressor-production.exe</i>) e siga as telas até o fim.
--	---

 **Linux**

O arquivo baixado é um AppImage (*Impressor-production.AppImage*). Dê permissão de execução e abra o arquivo.

```
chmod +x Impressor-production.AppImage  
./Impressor-production.AppImage
```



The screenshot displays the 'Downloads & Extensões' (Downloads & Extensions) page of the Novo Avanço system. The interface features a dark sidebar on the left with a navigation menu including 'Assinaturas', 'Importações', 'Ferramentas', 'Movimento', 'Solicitação Download XML', 'Impactos', 'Cadastro de Notícias', 'Imagem da Home', 'Cadastro de Parceiros', 'Manutenção de Células', 'Atualizações', 'Acesso', 'Comandos', 'Rate Limit', 'Importação de Dados', and 'Conteúdo de Ajuda'. The main content area is titled 'Downloads & Extensões' and contains two sections: 'Essenciais' (Essentials) and 'Extensões' (Extensions). The 'Essenciais' section lists three critical applications: 'Novo Agente' (Agent of integration responsible for communication between the system and local devices), 'Impressor' (Application for printing of labels and product tags), and 'Gerenciador de Download XML' (Tool for automatic download and management of XMLs). The 'Extensões' section lists three complementary applications: 'Importar Gestor' (Utility for data import), 'Gestão Avanço' (Advanced Management App), and 'CLI Login Cotação' (Internal application for authentication management). Each application card includes its logo, name, description, and buttons for 'Windows' and 'Linux' versions.

Downloads & Extensões
Home > Portal > Downloads & Extensões

Essenciais
Aplicativos necessários para utilização de todos os recursos do Novo Avanço

Novo Agente
Agente de integração responsável pela comunicação entre o sistema Avanço e os dispositivos locais da rede.
VERSÕES DISPONÍVEIS: Windows, Linux

Impressor
Aplicação de impressão de etiquetas de gôndula e etiquetas de produtos, com suporte a Impressoras térmicas.
VERSÕES DISPONÍVEIS: Windows, Linux

Gerenciador de Download XML
Ferramenta para download e gestão automática de XMLs fiscais diretamente da SEFAZ.
VERSÕES DISPONÍVEIS: Windows, Linux

Extensões
Aplicativos que melhoram a experiência de uso ou realizam funções complementares ao Novo Avanço

Importar Gestor
Utilitário para importação de dados do sistema

Gestão Avanço
O App Gestão Avanço é um aplicativo para

CLI Login Cotação
Aplicativo interno para gerenciar autenticação

Ao abrir, o Impressor mostra a tela principal, ainda sem impressora nem acesso configurados:



Descrição do produto

Código EAN / Interno



Bipe o código de barras ou digite o EAN



Pesquisar



Buscar Lote



Autoimpressão

Dicas rápidas:

Bipe o código de barras no campo EAN

Busque por nome ou descrição parcial

Use "Buscar Lote" para carregar lotes completos

Ative "Autoimpressão" para imprimir direto ao buscar



Nenhum produto adicionado

Pesquise por EAN, código ou descrição para
adicionar produtos à lista

Remover selecionado

Limpar lista

Imprimir

Pronto.

(0) TLP2844 Teste1

v1.0.0-dev

2. Configurar

Impressor -> Configurações -> aba API / Impressão

Impressora

Escolha como o computador fala com a impressora:

- **USB:** a impressora está ligada neste computador. Selecione-a no campo **Impressora**.
- **Rede (compartilhada):** a impressora está ligada em outro computador da loja, que a compartilhou na rede. Informe o **Computador ou IP** desse computador (nunca `localhost` ou `127.0.0.1`) e o nome do **Compartilhamento**, depois clique em **Testar conexão**. O compartilhamento precisa permitir acesso sem senha.

Acesso ao Novo Avanço

1. Em **Acesso à API**, clique em **Configurar Acesso**.
2. Informe o **e-mail** e a **senha** do usuário do cliente no Novo Avanço e clique em **Autenticar**.

3. Em **Selecione a filial**, clique na empresa/filial que vai imprimir as etiquetas. A lista mostra o número e o nome da loja, a razão social e o CNPJ.
4. Clique em **Salvar configurações**.

Configurações

API / ImpressãoLayoutsAvançado

USB

Rede (compartilhada)

Impressora

TLP2844

Acesso à API

Autenticado · bompreco+pedro.souza@avancoinfo.com.br

Token

.....

Ambiente API

api.novoqas.avancoinfo.com.br

Filial selecionada

1 - SUPER BOM PRECO 2E

Cancelar

Revogar acesso

E-mail

usuario@supermercado.com.br

Senha

.....

Autenticar

Cancelar

Salvar configurações

Com tudo certo, a seção mostra **Autenticado** com o e-mail usado, e os campos *Ambiente API* e *Filial selecionada* ficam preenchidos. O nome da filial também aparece no topo da tela principal.



USB

Rede (compartilhada)

Impressora

TLP2844

Acesso à API

Autenticado · bompreco+pedro.souza@avancoinfo.com.br

Token

Ambiente API

api.novoqas.avancoinfo.com.br

Filial selecionada

1 - SUPER BOM PRECO 2E

Configurar Acesso

Revogar acesso

Cancelar

Salvar configurações

Na aba **Layouts** ficam os modelos de etiqueta cadastrados no Novo Avanço. Confira se o layout certo está definido como ativo antes de imprimir.

3. Imprimir etiquetas

Há duas formas de imprimir.

Opção 1: direto pelo Impressor

1. Bipe o código de barras ou digite o **EAN / código interno** no campo *Código EAN / Interno* e tecla **Enter**. O produto entra na lista.
2. Ou digite parte da **descrição** e clique em **Pesquisar**. Nos resultados, clique no **+** do produto desejado ou em **Adicionar todos**.
3. Ajuste a **Quantidade** de etiquetas de cada produto, se precisar.
4. Clique em **Imprimir**.

Descrição do produto

LEITE

X

Código EAN / Interno

Código EAN / Interno

Pesquisar

Buscar Lote

Autoimpressão

Busca produto pelo EAN ou descrição (Enter)

Dicas rápidas:

- Bipe o código de barras no campo EAN
- Busque por nome ou descrição parcial
- Use "Buscar Lote" para carregar lotes completos
- Ative "Autoimpressão" para imprimir direto ao buscar

10 resultados encontrados

Adicionar todos

X

ACAI EMELL LEITENHO TRUFADO 1 5LT EAN: 07898270547911 - Cód: 48167	+
AMAN AYMORE LEITE 248G EAN: 07896058259056 - Cód: 43019	+
AMAN LEITE COM CHOCOLATE AYMORE 248G EAN: 07896058259049 - Cód: 42161	+
AMAN MARILAN LEITE 280G EAN: 07896003738902 - Cód: 40886	+
AYMORE PACOTAO LEITE 345G EAN: 07896058258547 - Cód: 41144	+

Remover selecionado

Limpar lista

Imprimir

10 resultados encontrados.

(0) TLP2844 | Teste1

v1.0.0-dev

Descrição do produto

Descrição do produto

X

Código EAN / Interno

Bipe o código de barras ou digite o EAN

Pesquisar

Buscar Lote

Autoimpressão

Descrição	Preços	EAN	Código Interno	Embalagem	Quantidade
AMAN AYMORE LEITE 248G	R\$ 4,49	07896058259056	43019	—	1
BALA BUTTER TOFFEE LEITE 500G	R\$ 6,99	07891118025503	49404	—	1
BAUD CHOCOBISCUIT AO LEITE 80G	R\$ 17,99	07891962056500	57888	—	1

Produto adicionado: BAUD CHOCOBISCUIT AO LEITE 80G.

(0) TLP2844 | Teste1

3 produtos na lista v1.0.0-dev

Com o botão **Autoimpressão** ligado, o Impressor imprime a etiqueta assim que o produto é encontrado. É útil para bipar e imprimir na hora.

Opção 2: por lotes criados no Novo Avanço

Novo Avanço -> Produtos -> Imprimir Etiquetas

Esta forma usa a tela de Impressora V3 do Novo Avanço (parâmetro *Impressora V3* ativo na conta).

1. No Novo Avanço, escolha o tipo de etiqueta (**Gôndola** ou **Produto**), adicione os produtos e clique em **Incluir na lista**.
2. Se quiser, preencha a **Descrição do lote** para achá-lo com facilidade no Impressor.
3. Clique em **Salvar Lote**. O sistema confirma com a mensagem "*Lote N criado com sucesso*".

Imprimir Etiquetas

Home > Produtos > Imprimir Etiquetas

TIPO DE ETIQUETA

Gôndola Produto

EMBALAGEM

Com embalagem Sem embalagem

COMO SELECIONAR OS PRODUTOS

Por produto Por data Por promoção

ADICIONAR PRODUTOS

Adicionar por NFe de Entrada

Produto

Coletor + Incluir na lista

O produto precisa ter código de barras, embalagem, descrição, preço e quantidade para ser incluído na lista.

Lista para impressão 3

A impressão requer o Impressor instalado e configurado no computador. [Acessar página de downloads.](#)

EAN	DESCRIÇÃO	PREÇO	QTD.
MERCERIA DOCE 3 items			
07896058259070	AMAN AYMORE CHOCOLATE 248G	R\$ 6,99	1
07896058259063	AMAN AYMORE COCO 248G	R\$ 3,99	1
07896058259056	AMAN AYMORE LEITE 248G	R\$ 4,49	1

Itens por página: 15 1 - 3 de 3

Descrição do lote (opcional)

Ofertas da semana

Visualizar Lotes

Salvar Lote

Depois, no Impressor:

1. Clique em **Buscar Lote**.
2. Clique no lote desejado. Os produtos dele entram na lista.
3. Clique em **Imprimir**.

Selecionar Lote

Disponível

ID	Tipo	Origem	Data
Ofertas da semana			
#852	GONDOLA	NOVOAVANCO	29/10/2026 14:38

Atualizado em 29/10/2026 14:39

Fechar



1 - SUPER BOM PREÇO 2E

Configurações

Descrição do produto

Código EAN / Interno

Bipe o código de barras ou digite o EAN

Pesquisar

Buscar Lote

Autoimpressão

Descrição	Preços	EAN	Código Interno	Embalagem	Quantidade
AMAN AYMORE CHOCOLATE 248G	R\$ 6,99	07896058259070	43018	—	1
AMAN AYMORE COCO 248G	R\$ 3,99	07896058259063	42485	—	1
AMAN AYMORE LEITE 248G	R\$ 4,49	07896058259056	43019	—	1

Remover selecionado

Limpar lista

Imprimir

Lote 852: 3 produto(s) adicionado(s).

(0) TLP2844 Teste1

3 produtos na lista v1.0.0-dev

Adicional: configurações avançadas

Impressor -> Configurações -> aba Avançado

Calibração e gap entre etiquetas

Com **Aplicar calibração de tamanho na impressão** ligado, o Impressor informa à impressora o tamanho da etiqueta antes de cada impressão:

- **Largura (mm)** e **Altura (mm)**: tamanho da etiqueta;
- **Gap (mm)**: espaço entre uma etiqueta e outra no rolo.

Ajuste esses valores quando a impressora pular etiquetas, imprimir fora de posição ou ficar puxando papel sem parar. Desligue a opção se preferir usar a calibração que já está salva na memória da impressora. Clique em **Salvar configurações** ao terminar.

Configurações

API / Impressão

Layouts

Avançado

☒ Aplicar calibração de tamanho na impressão

Envia o tamanho abaixo (comando q/Q do EPL2) antes de cada impressão. Desative se preferir usar a calibração que já está salva na memória da impressora.

Largura (mm)

105

Altura (mm)

30

Gap (mm)

5

 Diagnóstico

Coleta informações do sistema e das impressoras detectadas, e permite testar a impressão com a configuração atual – útil para dar suporte remoto.

Cancelar

Salvar configurações

Diagnóstico

O botão **Diagnóstico** gera um relatório com o sistema operacional, a versão do Impressor, a configuração atual (ambiente, usuário, filial, impressora, calibração e layout ativo) e as impressoras detectadas. O relatório não inclui o token de acesso.

- **Testar impressão**: envia uma etiqueta de teste com a configuração atual;
- **Copiar**: copia o relatório completo.

Ao abrir um card de suporte sobre impressão, clique em **Copiar** e cole o relatório no card. Ele traz os detalhes que o time precisa para analisar o problema.

```
=== Diagnóstico Impressor NovoAvanço ===  
Gerado em: 29/10/2026, 14:39:29
```

```
--- Aplicativo / Sistema ---  
Plataforma: linux 6.17.0-40-generic (x64)  
Hostname: zorin-pc  
Versão do app: 1.0.0 (dev)  
Electron: 35.7.5 · Node: 22.16.0
```

```
--- Configuração atual ---  
Ambiente: QAS (homologação)  
Usuário: bompreco+pedro.souza@avancoinfo.com.br  
Filial: 1 - SUPER BOM PRECO 2E (id=8668)  
Impressora selecionada: TLP2844  
Tipo de conexão: USB/Sistema  
Calibração ativa: não (105×30mm, gap 5mm)  
Layout ativo: Teste1 · temperatura=H15 · tamanhoDescricao=1
```

 Testar impressão

 Copiar

Fechar

Revision #3

Created 2026-10-29 17:40:45 UTC by Pedro Souza

Updated 2026-10-29 17:43:14 UTC by Pedro Souza