

# Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 08 Divergência Pedido Coletor Integral?

## Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 08 - Divergência Pedido - Coletor** no **Sistema Integral**?

## Solução:

A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por realizarem a conferência de entrada de notas de compra a partir de pedido de fornecedor.

Será exibida após ter sido realizada a conferência de um pedido de fornecedor **via coletor** e houver divergência dos dados informados com o pedido incluído no sistema.

**Observação:** O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

## 1 - Cadastrando Mensagem

<b>Rotina:</b>	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
<b>Programa;</b>	PRO005
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.

```

Mensagem Automatica para USUARIOS-INCLUSAO-PRO005
01=> Entrada no mesmo dia com CUSTO Diferente
02=> CUSTO Diferente da ULTIMA ENTRADA
03=> Alteracao/Exclusao Lanc.Bancarios
04=> Divergencia de PEDIDO e NOTA DE ENTRADA
05=> Inclusao/Alteracao TRIBUTACAO de PRODUTO
06=> ITEM Cancelado no CUPOM
07=> Entrada de nota com BONIFICACAO
08=> Divergencia PEDIDO - Coletor
09=> Divergencia TRANSFERENCIA - Coletor
10=> Requisicao - PRODUCAO/CONSUMO
11=> Alteracao/Cancelamento/Exclusao de DOCTO
12=> Transferencia em TRANSITO - AUTOMATICO
13=> Cancelamento CUPOM - PDV
14=> Desconto CUPOM/Liberacoes - PDV
15=> Pagar em Atraso - AUTOMATICO
16=> Recebe MENSAGENS do Frente de Loja
17=> Baixa de Cheque sem FUNDO
18=> Pedido GERADO - CEASA - COLETA
19=> Libera REQUISICAO ALMOXARIFADO
20=> Valor em Aberto ESTOURADO
21=> Cadastramento de PRODUTO
22=> Envio-Produto CUSTO >
23=> Pedido FORNECEDOR ACIMA
24=> XML NAO ENVIADO
25=> Desc. so FINANCEIRO-CO
26=> Tabela Fiscal a Vencer
27=> Cli.Bloq. AUTOMATICAMENTE
28=> Pagar/Receber em ABERTO
29=> Cliente excedeu LIMITE
30=> Cancel. Primeiro do Cupom
31=> ONLINE PARADO
32=> Gera DEBITO REBAIXA
33=> Erro na INTEGRACAO WMS
34=> Cupom nao Importado
35=> Diferenca Z x CUPONS
36=> Emissao de NF AUTOMATICAMENTE
37=> Gera PIS/COFINS Aproximado
38=> Envia REL.EXP.AUTOMATICAMENTE
39=> Erro Venda WEB
40=> Gir.Compra Excede Validade

0099 Usuario Teste Op: 08 Perfil: N (S/N) Lj: 00
Confirmar? S

```

Campos importantes da tela acima:

<b>0000:</b>	Informe o <b>código do usuário</b> que deseja cadastrar mensagem.
<b>OP:</b>	Informe o <b>código 08</b> para receber mensagens <b>Divergência de Pedido - Coletor</b> .
<b>Lj:</b>	Informe a <b>loja/filial</b> a qual será referente a mensagem <b>digite 99 para todas</b> .

## 2 - Visualizando Mensagem

**Observação:** Essa mensagem será apresentada após **constatar divergência do pedido em relação ao coletor**.

<b>Rotina:</b>	Consulta Mensagens
<b>Programa:</b>	PRO713
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 08**.

```
Consulta MENSAGENS - PRO713
0001-xxxxxxxxxxxxx Fim dos Lançam
Usuar Data Historico ---- LIDO
0001 17/07/18 11:07 Lj Pedido Nota ==> Coletor ==> 00/00/00
Lj Pedido Nota ==> Coletor ==> Divergente Pedido
07 007679 767912 17/07/18 664/5 3 MORENAS
Item: 18694/0 7898146820582 Qt.Divergente
F2:Todos F3:Marcar F4:Desmarc F5:Excl F6:Em F7:ME excl F8:Res F9:Sel F10:Enc
```

Estando com a seleção em cima da mensagem é possível ver no rodapé as informações sobre a divergência do pedido:

Na segunda linha é possível observar o **número da loja, número do pedido e número da nota** informado na conferência, a **data** da conferência e o **código e nome do fornecedor**.

Na terceira linha é possível observar o **código interno e o EAN do item**, além da mensagem "**Qt. Divergente**".

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 1 June 2026 19:19:04 by Bruno Queiroz

Updated 1 June 2026 19:21:28 by Bruno Queiroz