

Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 13 Cancelamento Cupom PDV Integral?

Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 13 - Cancelamento Cupom - PDV** no **Sistema Integral**?

Solução:

Observação: O manual contendo todas as informações sobre as **Mensagens Automáticas do Sistema Integral** está disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

1 - Cadastrando Mensagem

Rotina:	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
Programa:	PRO005
Localização:	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.



Campos importantes da tela acima:

0000:	Informe o código do usuário que deseja cadastrar mensagem.
OP:	Informe o código 13 para receber mensagens cancelamentos de cupons no Frente de Loja.
Lj:	Informe a loja/filial a qual será referente a mensagem.

2 - Visualizando Mensagem

Observação:	
<ul style="list-style-type: none"> Essa mensagem será apresentada quando no Frente de Loja for cancelado determinado cupom pressionando a tecla F2. 	
Rotina:	Consulta Mensagens
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 13**.

0099-Usuario Teste

Fim dos Lancame

Usuar	Data	Historico	----	LIDO
-------	------	-----------	------	------

√0001	14/05/18 09:26	Cupom Cancelado =====>	13,95 FISCAL 1	00/00/00 0
-------	----------------	------------------------	----------------	------------

Cupom Cancelado =====> 13,95 FISCAL 1
Lj:01 Cp:018492 Cx:01/00 Op:FISCAL 1

F2:Todos F3:Marcar F4:Desmarc F5:Excl F6:Em F7:MExcl F8:Res F9:Sel F10:Enc

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Com Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 8 June 2026 11:53:47 by Bruno Queiroz

Updated 8 June 2026 11:57:25 by Bruno Queiroz