

Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 27 Cliente Bloqueado Automaticamente Integral?

Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 27 - Cliente Bloqueado Automaticamente** no **Sistema Integral**?

Solução:

A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por realizar o controle e a conferência dos clientes que estão bloqueados no sistema, sendo assim será exibida após o sistema **executar de forma automática pelo Cron a rotina integ092**, que irá bloquear os clientes em atraso automaticamente e gerar um relatório (disponível em csv) que trará os clientes bloqueados pela rotina e os clientes com a situação de "**Bloqueado**" padrão no sistema.

Observação: O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

1 - Cadastrando Mensagem

Rotina:	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
Programa:	PRO005
Localização:	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.

```

Mensagem Automatica para USUARIOS-INCLUSAO-PRO005
01=> Entrada no mesmo dia com CUSTO Diferente
02=> CUSTO Diferente da ULTIMA ENTRADA
03=> Alteracao/Exclusao Lanc.Bancarios
04=> Divergencia de PEDIDO e NOTA DE ENTRADA
05=> Inclusao/Alteracao TRIBUTACAO de PRODUTO
06=> ITEM Cancelado no CUPOM
07=> Entrada de nota com BONIFICACAO
08=> Divergencia PEDIDO - Coletor
09=> Divergencia TRANSFERENCIA - Coletor
10=> Requisicao - PRODUCAO/CONSUMO
11=> Alteracao/Cancelamento/Exclusao de DOCTO
12=> Transferencia em TRANSITO - AUTOMATICO
13=> Cancelamento CUPOM - PDV
14=> Desconto CUPOM/Liberacoes - PDV
15=> Pagar em Atraso - AUTOMATICO
16=> Recebe MENSAGENS do Frente de Loja
17=> Baixa de Cheque sem FUNDO
18=> Pedido GERADO - CEASA - COLETA
19=> Libera REQUISICAO ALMOXARIFADO
20=> Valor em Aberto ESTOURADO
21=> Cadastramento de PRODUTO
22=> Envio-Produto CUSTO >
23=> Pedido FORNECEDOR ACIMA
24=> XML NAO ENVIADO
25=> Desc. so FINANCEIRO-CO
26=> Tabela Fiscal a Vencer
27=> Cli.Bloq. AUTOMATICAMENTE
28=> Pagar/Receber em ABERTO
29=> Cliente excedeu LIMITE
30=> Cancel. Primeiro do Cupom
31=> ONLINE PARADO
32=> Gera DEBITO REBAIXA
33=> Erro na INTEGRACAO WMS
34=> Cupom nao Importado
35=> Diferenca Z x CUPONS
36=> Emissao de NF AUTOMATICA
37=> Gera PIS/COFINS Aproximado
38=> Envia REL.EXP.AUTOMATICA
39=> Erro Venda WEB
40=> Gir.Compra Excede Validade

0099 Usuario Teste Op: 27 Perfil: N (S/N) Lj: 00
Confirmar?

```

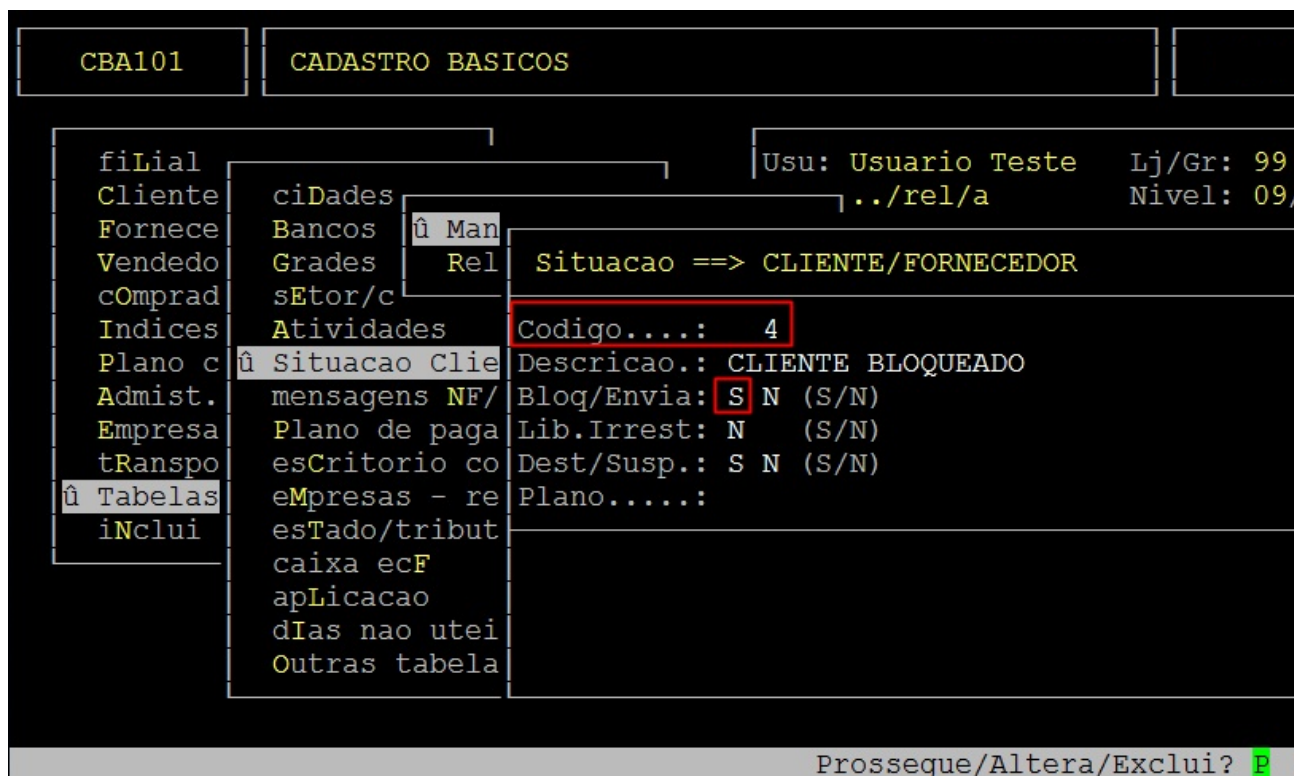
Campos importantes da tela acima:

0000:	Informe o código do usuário que deseja cadastrar mensagem.
OP:	Informe o código 27 para receber mensagens clientes bloqueados automaticamente.
Lj:	Informe a loja/filial a qual será referente a mensagem digite 99 para todas.

2 - Cadastro da Situação de Bloqueio

Rotina:	Situação de Cliente/Fornecedor
Programa:	CBA101
Localização:	Cadastros Básicos / Tabelas / Situação Clientes - F Manutenção

Acesse a localização indicada acima para realizar o cadastro da situação de bloqueio.



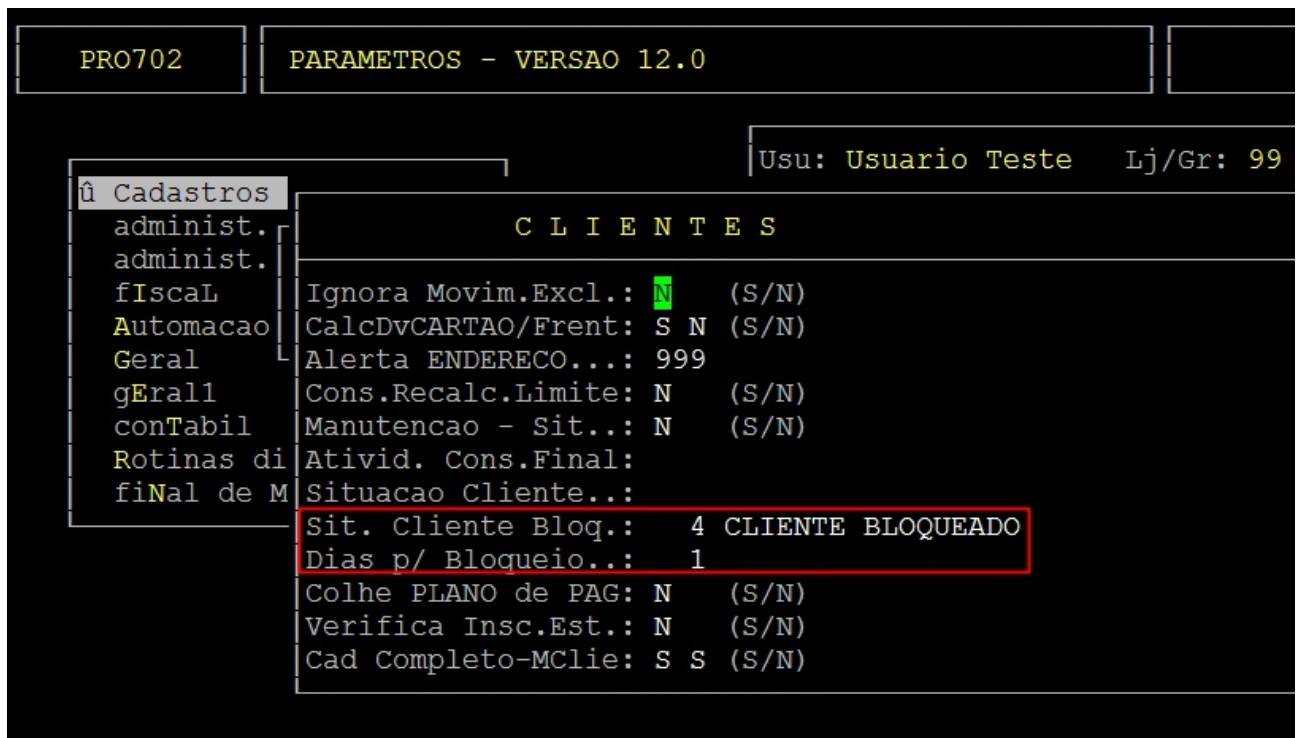
Campos importantes da tela acima:

Código:	Código da situação para clientes e fornecedores.	O valor vem default com uma numeração
Bloq/Envia:	O primeiro parâmetro define se clientes com essa situação serão bloqueados	Insira a letra " S " - Sim .

3 - Parametrizando situação de bloqueio padrão para clientes

Rotina:	Parâmetros Clientes
Programa:	PRO702
Localização:	Menu Principal (F5) / Cadastros Básicos / Clientes

Acesse a localização indicada acima para realizar a parametrização.



Pressione **Enter** nos demais campos até chegar nos campos em destaque da tela acima:

Sit. Cliente Bloq:	Código da situação cadastrada para realizar o bloqueio automático dos clientes.
Dias p/ Bloqueio:	Define a partir de quantos dias de atraso de lançamentos financeiros em aberto o cliente bloqueado automaticamente pelo sistema.

4 - Visualizando Mensagem

Observação: Essa mensagem será apresentada após o sistema executar de forma automática o **integ092** no **agendado no "cron"**.

Rotina:	Consulta Mensagem
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 27**.

Ao selecionar a mensagem o sistema mostra o relatório que contém os Lançamentos em aberto. Para visualizar o relatório **pressione "ESC"** e logo em seguida **"F8"** e digite o **nome do relatório: blq-DDMMAA** (DD: dia com dois dígitos, MM: mês com dois dígitos, AA: ano com dois dígitos).

Observação: O relatório também poderá ser encontrado na pasta csv dentro do servidor (/u/rede/csv/blq-DDMM

```
0099-Usuario Teste                               Fim dos Lancame
Usuar  Data      Historico      ---- LIDO
û9998 10/07/18 16:42 Clientes BLOQUEADOS ==> Relatorio: ../rel 00/00/00
Clientes BLOQUEADOS ==> Relatorio: ../rel/blq-100718
Gerado tambem no /u/rede/csv/blq-100718
F2:NLida F3:Marcar F4:Desmarc F5:Excl F6:Em F7:MExcl F8:Res F9:Sel F10:Enc
```

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Se você tiver alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 15 June 2026 17:38:29 by Bruno Queiroz

Updated 15 June 2026 17:41:41 by Bruno Queiroz