

# Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 29 Cliente Excedeu Limite Integral?

## Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 29 - Cliente Excedeu Limite** no **Sistema Integral**?

## Solução:

A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por realizarem o controle de vendas em cheque de clientes, sendo assim será exibida após ser importada uma venda em cheque para clientes que possuem histórico de cheques sem fundo no sistema.

**Observação:** O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

## 1 - Cadastrando Mensagem

<b>Rotina:</b>	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
<b>Programa:</b>	PRO005
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.

```

Mensagem Automatica para USUARIOS-INCLUSAO-PRO005
01=> Entrada no mesmo dia com CUSTO Diferente
02=> CUSTO Diferente da ULTIMA ENTRADA
03=> Alteracao/Exclusao Lanc.Bancarios
04=> Divergencia de PEDIDO e NOTA DE ENTRADA
05=> Inclusao/Alteracao TRIBUTACAO de PRODUTO
06=> ITEM Cancelado no CUPOM
07=> Entrada de nota com BONIFICACAO
08=> Divergencia PEDIDO - Coletor
09=> Divergencia TRANSFERENCIA - Coletor
10=> Requisicao - PRODUCAO/CONSUMO
11=> Alteracao/Cancelamento/Exclusao de DOCTO
12=> Transferencia em TRANSITO - AUTOMATICO
13=> Cancelamento CUPOM - PDV
14=> Desconto CUPOM/Liberacoes - PDV
15=> Pagar em Atraso - AUTOMATICO
16=> Recebe MENSAGENS do Frente de Loja
17=> Baixa de Cheque sem FUNDO
18=> Pedido GERADO - CEASA - COLETA
19=> Libera REQUISICAO ALMOXARIFADO
20=> Valor em Aberto ESTOURADO
21=> Cadastramento de PRODUTO
22=> Envio-Produto CUSTO > V
23=> Pedido FORNECEDOR ACIMA
24=> XML NAO ENVIADO
25=> Desc. so FINANCEIRO-COM
26=> Tabela Fiscal a Vencer
27=> Cli.Bloq. AUTOMATICAMENTE
28=> Pagar/Receber em ABERTO
29=> Cliente excedeu LIMITE
30=> Cancel. Primeiro do Cupom
31=> ONLINE PARADO
32=> Gera DEBITO REBAIXA
33=> Erro na INTEGRACAO WMS
34=> Cupom nao Importado
35=> Diferenca Z x CUPONS
36=> Emissao de NF AUTOMATICO
37=> Gera PIS/COFINS Aproximado
38=> Envia REL.EXP.AUTOMATICO
39=> Erro Venda WEB
40=> Gir.Compra Excede Validade

0099 Usuario Teste Op: 29 Perfil: N (S/N) Lj: 00
Confirmar? S

```

Campos importantes da tela acima:

<b>0000:</b>	Informe o <b>código do usuário</b> que deseja cadastrar mensagem.
<b>OP:</b>	Informe o <b>código 29</b> para receber mensagens ser importada uma venda em cheque para cli que possuem histórico de cheques sem fundo sistema.
<b>Lj:</b>	Informe a <b>loja/filial</b> a qual será referente a mensagem digite <b>99</b> para todas.

## 2 - Vendas para clientes que possuem cheques sem fundo em aberto

<b>Rotina:</b>	Consulta de Clientes
<b>Programa:</b>	CON012
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F3) / Clientes / Consulta

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta.

Ao consultar o cliente, pressionando a **tecla F6** o sistema apresentará em tela **os cheques sem fundo que estão vinculados ao cliente.**

Clientes - Consulta - CON012

```

Codigo..: 9.806/0 CSF █ █ NCONTRIB F/J: F CNPJ/CPF..:
Nome....: GABRIELA Insc/Ident:
Fantasia: GABRIELA Cartao....:
Pai.....: Nascimento: Se
Mae.....: Est.Civil.: S
Situacao: 002 PROBLEMA CHEQUE/LIMITE ESTOURADB Email:

```

Cheque	Emissao	Dt.Venc	Dt.Pag.	Valor	Lj	Bco	Agem	Al	Cob	Dt.
0000123456	11/07/18	15/07/18	00/00/00	300,00	003	001	00000			00/

PRO916 Page Up - Anterior Page Down - Proxima F6 -

Com a **seleção em cima do cheque sem fundo**, ao pressionar a **tecla Enter** o sistema apresenta os **detalhes do cheque em tela**.

Clientes - Consulta - CON012

```

Codigo..: 9.806/0 CSF █ █ NCONTRIB F/J: F CNPJ/CPF..:
Nome....: GABRIELA
Fantasia: GABRIELA
Pai.....:
Mae.....:
Situacao: 002 PROBLEMA CHEQUE/LI

```

Cheque	Emissao	Dt.Venc	Dt
0000123456	11/07/18	15/07/18	00/

```

BAN068 CHEQUES SEM FUNDO - CONSULTA
Codigo..: 9806/0 (31)
CNPJ/CPF:
Nome....: GABRIELA
Cheque..: 00000012
Loja....: 3
Dt.Digit: 11/07/18 Dt.Venc: 15/0
Valor...: 300.00
Cidade..: 2 CONTAGEM
Banco...: 1 BANCO DO BRASIL
Agencia.: Alinea.:
Loc. Doc:
Dt. Pag.: Vl: Dif:
Esc.Cob.:
Dt. Env.: █

```

PRO916 Enter/Esc - Sair da

Campos importantes da tela acima:

<b>Dt. Pag:</b>	Esse campo traz a data de pagamento do cheque sem fundo, quando está em branco, o cheque ainda está aberto.
-----------------	---

**Observação:** O manual contendo todas as informações sobre a **Inclusão de Cheques Sem Fundo no Integral** disponível no link: "[Manual | Incluir Cheques Sem Fundo Integral](#)".

### 3 - Visualização de mensagem para clientes que possuem cheques sem fundo em aberto

<b>Rotina:</b>	Consulta Mensagem
<b>Programa:</b>	PRO713
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 29**.

The screenshot shows a terminal window titled "Consulta MENSAGENS - PRO713". At the top, it displays "0099-Usuario Teste" and "Fim dos Lancame". Below this is a table with columns: "Usuar", "Data", "Historico", and "---- LIDO". A single row is highlighted with a red border, containing the text: "00039 11/07/18 10:06 GABRIELA 009806 11/07/18". Below the table, there is a detailed message view for "GABRIELA" with the status "CHEQUE SEM FUNDOS em ABERTO" and a reference number "0098060" in a red box. At the bottom of the terminal, there is a list of function keys: "F2:NLida F3:Marcar F4:Desmarc F5:Excl F6:Em F7:MExcl F8:Res F9:Sel F10:Enc".

Na consulta de mensagens terá o **nome do cliente** que realizou a compra em cheque e possui cheque sem fundo vinculado ao cadastro.

Quando a seleção estiver em cima da mensagem, no rodapé mostrará o **nome do cliente**, a mensagem "**Cheque sem fundos em aberto**" e o **Código do Cliente**.

#### 4 - Vendas para clientes que possuem cheques sem fundo quitados

<b>Rotina:</b>	Consulta de Clientes
<b>Programa:</b>	CON012
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F3) / Clientes / Consulta

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta.

Ao consultar o cliente, pressionando a **tecla F6** o sistema apresentará em tela **os cheques sem fundo que estão vinculados ao cliente**.

Clientes - Consulta - CON012										
Codigo..:	9.806/0	CSF			NCONTRIB	F/J:	F	CNPJ/CPF..:		
Nome....:	GABRIELA							Insc/Ident:		
Fantasia:	GABRIELA							Cartao....:		
Pai.....:								Nascimento:		Se
Mae.....:								Est.Civil.:	S	
Situacao:	002	PROBLEMA	CHEQUE/LIMITE	ESTOURADB				Email:		
Cheque	Emissao	Dt.Venc	Dt.Pag.	Valor	Lj	Bco	Agen	Al	Cob	Dt.
0000123456	11/07/18	15/07/18	00/00/00	300,00	003	001	00000			00/

PRO916 Page Up - Anterior Page Down - Proxima F6 -

Com a seleção em cima do cheque sem fundo, ao pressionar a tecla **Enter** o sistema apresenta os detalhes do cheque em tela.

Clientes - Consulta - CON012

Codigo..: 9.806/0	NCONTRIB F/J: F CNPJ/CPF..:		
Nome....: GABRIELA	BAN068 CHEQUES SEM FUNDO - CONSULTA		
Fantasia: GABRIELA	Codigo..: 9806/0 (31)		
Pai.....:	CNPJ/CPF:		
Mae.....:	Nome....: GABRIELA		
Situacao:	Cheque..: 00000012		
Cheque	Emissao	Dt.Venc	Dt
0000123456	11/07/18	15/07/18	11/07/18
Loja....: 3			
Dt.Digit: 11/07/18		Dt.Venc: 15/07/18	
Valor...: 300.00			
Cidade..: 2 CONTAGEM			
Banco...: 1 BANCO DO BRASIL			
Agencia.:		Alinea.:	
Loc. Doc:			
Dt. Pag.: 11/07/18		Vl: 300.00 Dif:	
Esc.Cob.:			
Dt. Env.:			

PRO916 Enter/Esc - Sair da

Campo importantes na tela acima:

<b>Dt. Pag:</b>	Esse campo traz a data de pagamento do cheque sem fundo. No exemplo acima o cheque foi pago na data de <b>11/07/18</b> .
-----------------	---

**Observação:** O manual contendo todas as informações sobre a **Inclusão de Cheques Sem Fundo no Integral** disponível no link: "[Manual | Incluir Cheques Sem Fundo Integral](#)".

## 5 - Visualização de mensagem para clientes que possuem cheques sem fundo quitados

<b>Rotina:</b>	Consulta de Mensagens
<b>Programa:</b>	PRO713
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 29**.

Consulta MENSAGENS - PRO713				
0099-Usuario Teste				Fim dos Lancam
Usuar	Data	Historico	---- LIDO	
0039	11/07/18 11:21	GABRIELA	009806	00/00/00
GABRIELA		009806		
JA EMITIU CHEQUE SEM FUNDOS				
F2:Todos F3:Marcar F4:Desmarc F5:Excl F6:Em F7:MExcl F8:Res F9:Sel F10:Enc				

Na consulta de mensagens, terá o nome do cliente que realizou a compra em cheque e possui cheque sem fundo vinculado ao cadastro.

Quando a seleção estiver em cima da mensagem, no rodapé mostrará o **nome do cliente**, a mensagem "**Já emitiu cheque sem fundo**" e o **Código do Cliente**.

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 15 June 2026 17:47:16 by Bruno Queiroz

Updated 15 June 2026 17:54:48 by Bruno Queiroz