Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 29 Cliente Excedeu Limite Integral?

Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 29 - Cliente Excedeu Limite** no **Sistema Integral**?

Solução:

A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por realizarem o controle de vendas em cheque de clientes, sendo assim será exibida após ser importada uma venda em cheque para clientes que possuem histórico de cheques sem fundo no sistema.

> **Observação:** O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral".

1 - Cadastrando Mensagem

Rotina:	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
Programa:	PRO005
Localização:	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.



Campos importantes da tela acima:

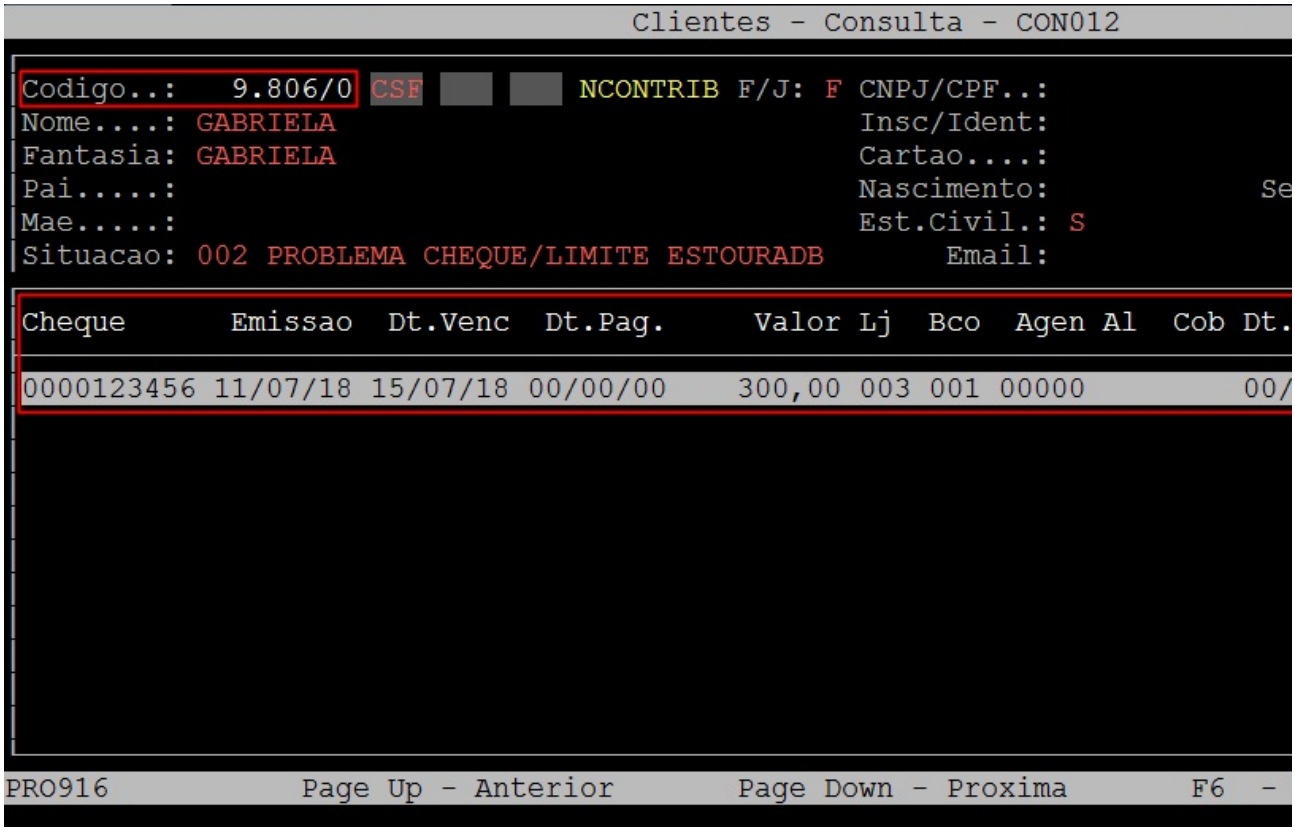
0000:	Informe o **código do usuário** que deseja cadastra mensagem.
OP:	Informe o **código 29 para receber mensagens ser importada uma venda em cheque para cl que possuem histórico de cheques sem fund sistema.**
Lj:	Informe a **loja/filial** a qual será referente a mensa **digite 99 para todas**.

2 - Vendas para clientes que possuem cheques sem fundo em aberto

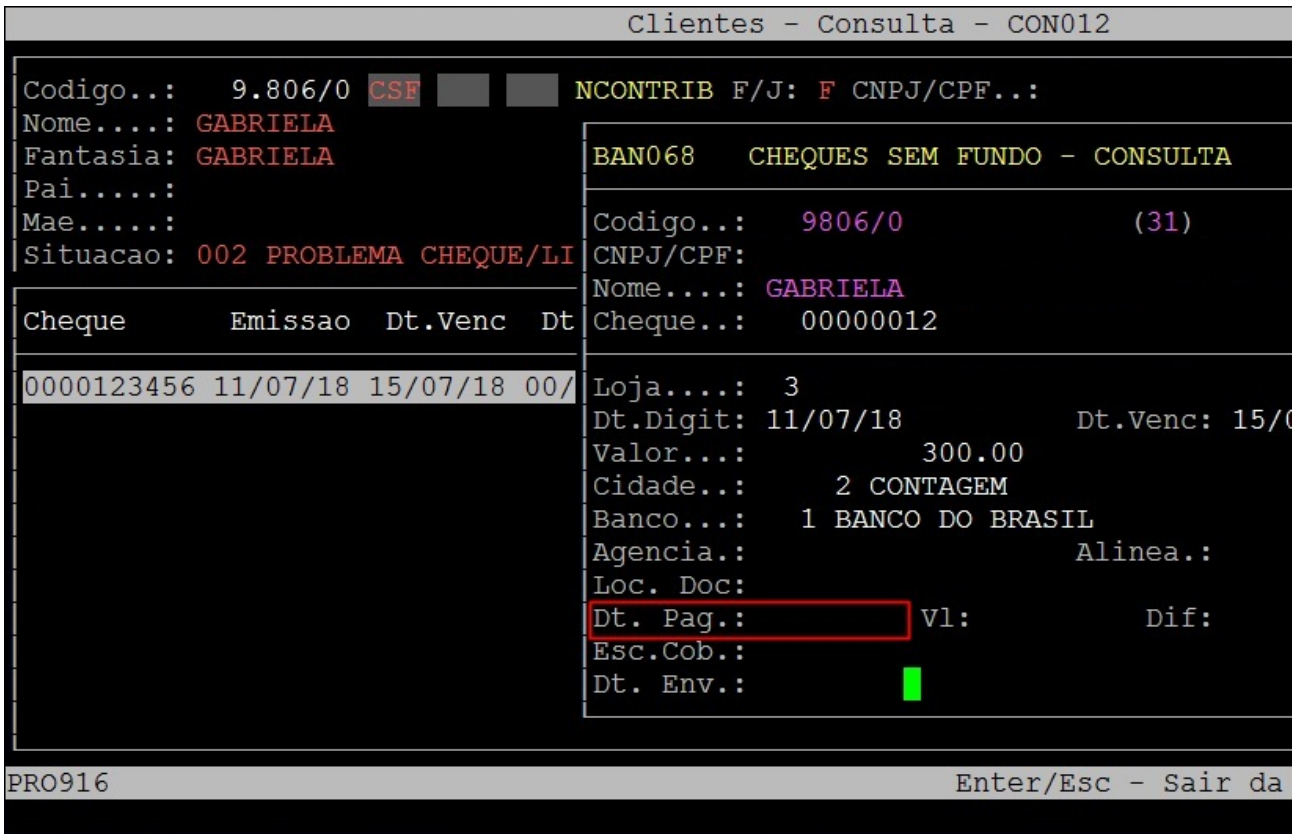
Rotina:	Consulta de Clientes
Programa:	CON012
Localização:	Menu Principal (F3) / Clientes / Consulta

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta.

Ao consultar o cliente, pressionando a **tecla F6** o sistema apresentará em tela **os cheques sem fundo que estão vinculados ao cliente**.



Com a **seleção em cima do cheque sem fundo**, ao pressionar a **tecla Enter** o sistema apresenta os **detalhes do cheque em tela**.



Campos importantes da tela acima:

Dt. Pag:	Esse campo traz a data de pagamento do cheque fundo, quando está em branco, o cheque ainda est aberto.

> **Observação**: O manual contendo todas as informações sobre a **Inclusão de Cheques Sem Fundo no Integra** disponível no link: "Manual | Incluir Cheques Sem Fundo Integral".

3 - Visualização de mensagem para clientes que possuem cheques sem fundo em aberto

Rotina:	Consulta Mensagem
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (**F7**) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 29.**



Na consulta de mensagens terá o **nome do cliente** que realizou a compra em cheque e possui cheque sem fundo vinculado ao cadastro.

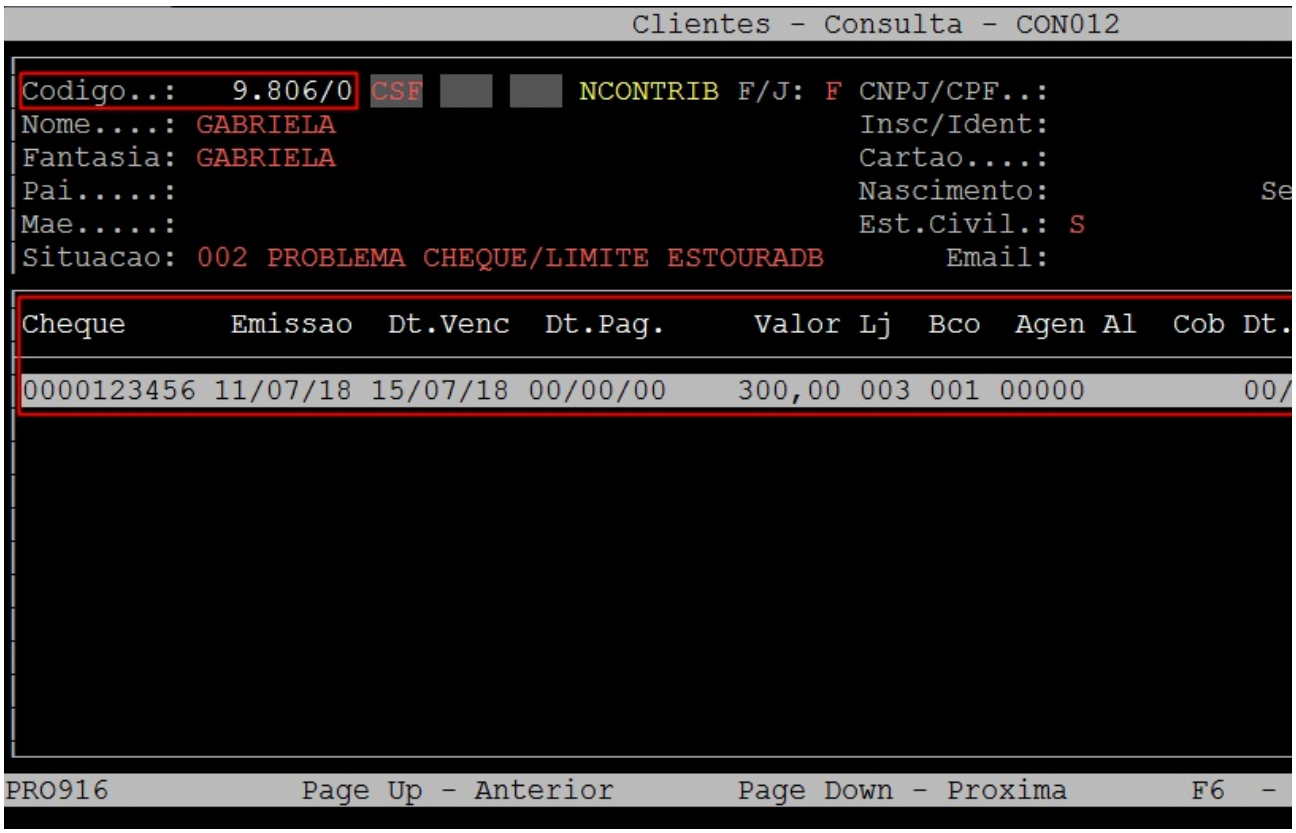
Quando a seleção estiver em cima da mensagem, no rodapé mostrará o **nome do cliente** , a mensagem "**Cheque sem fundos em aberto**" e o **Código do Cliente**.

4 - Vendas para clientes que possuem cheques sem fundo quitados

Rotina:	Consulta de Clientes
Programa:	CON012
Localização:	Menu Principal (F3) / Clientes / Consulta

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta.

Ao consultar o cliente, pressionando a **tecla F6** o sistema apresentará em tela **os cheques sem fundo que estão vinculados ao cliente**.



Com a seleção em cima do cheque sem fundo, ao pressionar a tecla **Enter** o sistema apresenta os detalhes do cheque em tela.



Campo importantes na tela acima:

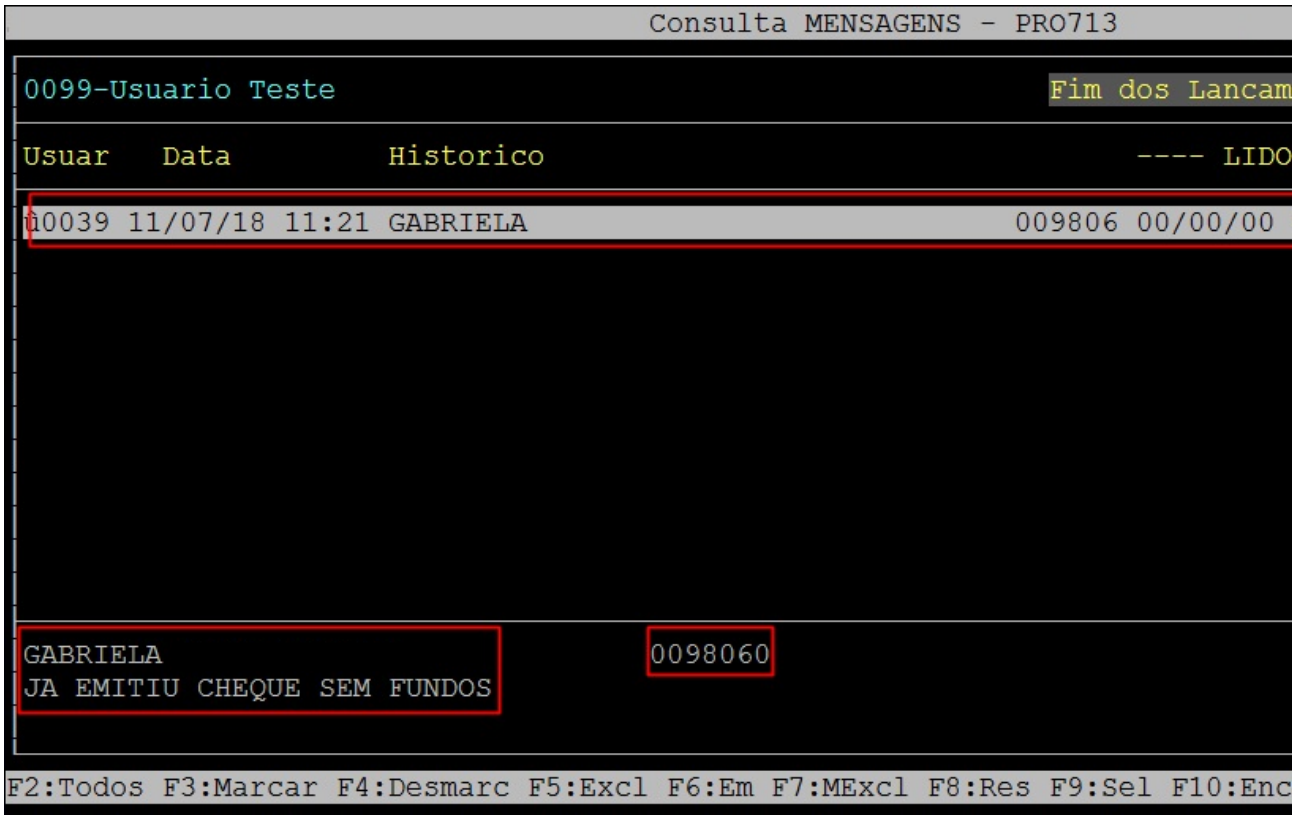
Dt. Pag:	Esse campo traz a data de pagamento do cheque sem fundo. No exemplo acima o cheque foi pago na data de **11/07/18**.

Observação: O manual contendo todas as informações sobre a **Inclusão de Cheques Sem Fundo no Integra** disponível no link: "Manual | Incluir Cheques Sem Fundo Integral".

5 - Visualização de mensagem para clientes que possuem cheques sem fundo quitados

Rotina:	Consulta de Mensagens
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (**F7**) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 29.**



Na consulta de mensagens, terá o nome do cliente que realizou a compra em cheque e possui cheque sem fundo vinculado ao cadastro.

Quando a seleção estiver em cima da mensagem, no rodapé mostrará o **nome do cliente** , a mensagem "**Já emitiu cheque sem fundo**" e o **Código do Cliente**.

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!
Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:

Clique aqui para falar conosco no WhatsApp

AVANÇO INFORMÁTICA

Revision #1
Created 2026-06-15 17:47:16 UTC by Bruno Queiroz
Updated 2026-06-15 17:54:48 UTC by Bruno Queiroz