

Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 30 Cancelamento Primeiro Cupom Integral?

Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 30 - Cancelamento Primeiro do Cupom** no **Sistema Integral**?

Solução:

A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por fazerem o acompanhamento de itens cancelados no caixa, sendo assim será exibida após o sistema importar um cupom de venda que teve seu primeiro item cancelado, ou seja, o **primeiro item registrado** no cupom foi cancelado.

Observação: O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

1 - Cadastrando Mensagem

Rotina:	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
Programa:	PRO005
Localização:	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.

```

Mensagem Automatica para USUARIOS-INCLUSAO-PRO005
01=> Entrada no mesmo dia com CUSTO Diferente
02=> CUSTO Diferente da ULTIMA ENTRADA
03=> Alteracao/Exclusao Lanc.Bancarios
04=> Divergencia de PEDIDO e NOTA DE ENTRADA
05=> Inclusao/Alteracao TRIBUTACAO de PRODUTO
06=> ITEM Cancelado no CUPOM
07=> Entrada de nota com BONIFICACAO
08=> Divergencia PEDIDO - Coletor
09=> Divergencia TRANSFERENCIA - Coletor
10=> Requisicao - PRODUCAO/CONSUMO
11=> Alteracao/Cancelamento/Exclusao de DOCTO
12=> Transferencia em TRANSITO - AUTOMATICO
13=> Cancelamento CUPOM - PDV
14=> Desconto CUPOM/Liberacoes - PDV
15=> Pagar em Atraso - AUTOMATICO
16=> Recebe MENSAGENS do Frente de Loja
17=> Baixa de Cheque sem FUNDO
18=> Pedido GERADO - CEASA - COLETA
19=> Libera REQUISICAO ALMOXARIFADO
20=> Valor em Aberto ESTOURADO
21=> Cadastramento de PRODUTO
22=> Envio-Produto CUSTO >
23=> Pedido FORNECEDOR ACIMA
24=> XML NAO ENVIADO
25=> Desc. so FINANCEIRO-CO
26=> Tabela Fiscal a Vencer
27=> Cli.Bloq. AUTOMATICAMENTE
28=> Pagar/Receber em ABERTO
29=> Cliente excedeu LIMITE
30=> Cancel. Primeiro do CUPOM
31=> ONLINE PARADO
32=> Gera DEBITO REBAIXA
33=> Erro na INTEGRACAO WMS
34=> Cupom nao Importado
35=> Diferenca Z x CUPONS
36=> Emissao de NF AUTOMATICA
37=> Gera PIS/COFINS Aproximado
38=> Envia REL.EXP.AUTOMATICA
39=> Erro Venda WEB
40=> Gir.Compra Excede Validade

0099 Usuario Teste Op: 30 Perfil: N (S/N) Lj: 99
Confirmar? S

```

Campos importantes da tela acima:

0000:	Informe o código do usuário que deseja cadastrar mensagem.
OP:	Informe o código 30 para receber mensagens o sistema importar um cupom de venda que seu primeiro item cancelado.
Lj:	Informe a loja/filial a qual será referente a mensagem digite 99 para todas .

2 - Visualizando Mensagem

Rotina:	Consulta Mensagem
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 30**.

```
Consulta MENSAGENS - PRO713
0099-Usuario Teste Fim dos Lancam
Usuar
Mensagem de: 0039 Gabriela Data: 11/07/18 15:54
0039 Para: 0099 Usuario Teste 11/07/18 15:55
001 Item(Cancel 01) 823333-CERV ANTARCTICA 473ML
002 Lj: 01 Cupom: 014078 Qt: 1,00 Op: REMONTADO
003 PDV: 03 Vl: 26,28
004
005
006
007
008
009
010
011
Item(C 012
Lj: 01 PDV: 03 Vl: 26,28
FUN009-Mensagens
```

Ao pressionar a **tecla Enter** na mensagem, o usuário poderá visualizar os detalhes da mensagem que trará as informações sobre o cancelamento.

No exemplo acima, a **linha 001** apresenta o **código do item e sua descrição**, a **linha 002** apresenta a **loja, o cupom, a quantidade cancelada e o operador** responsável pela venda, e a **linha 003** apresenta o **PDV e o valor do item cancelado**.

Observação: A mensagem só será enviada ao usuário quando o item cancelado for o primeiro item registrado no cupom.

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 15 June 2026 18:04:54 by Bruno Queiroz

Updated 15 June 2026 18:09:09 by Bruno Queiroz