# Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 30 Cancelamento Primeiro Cupom Integral?

## **Dúvida**:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 30 - Cancelamento Primeiro do Cupom** no **Sistema Integral**?

## **Solução**:

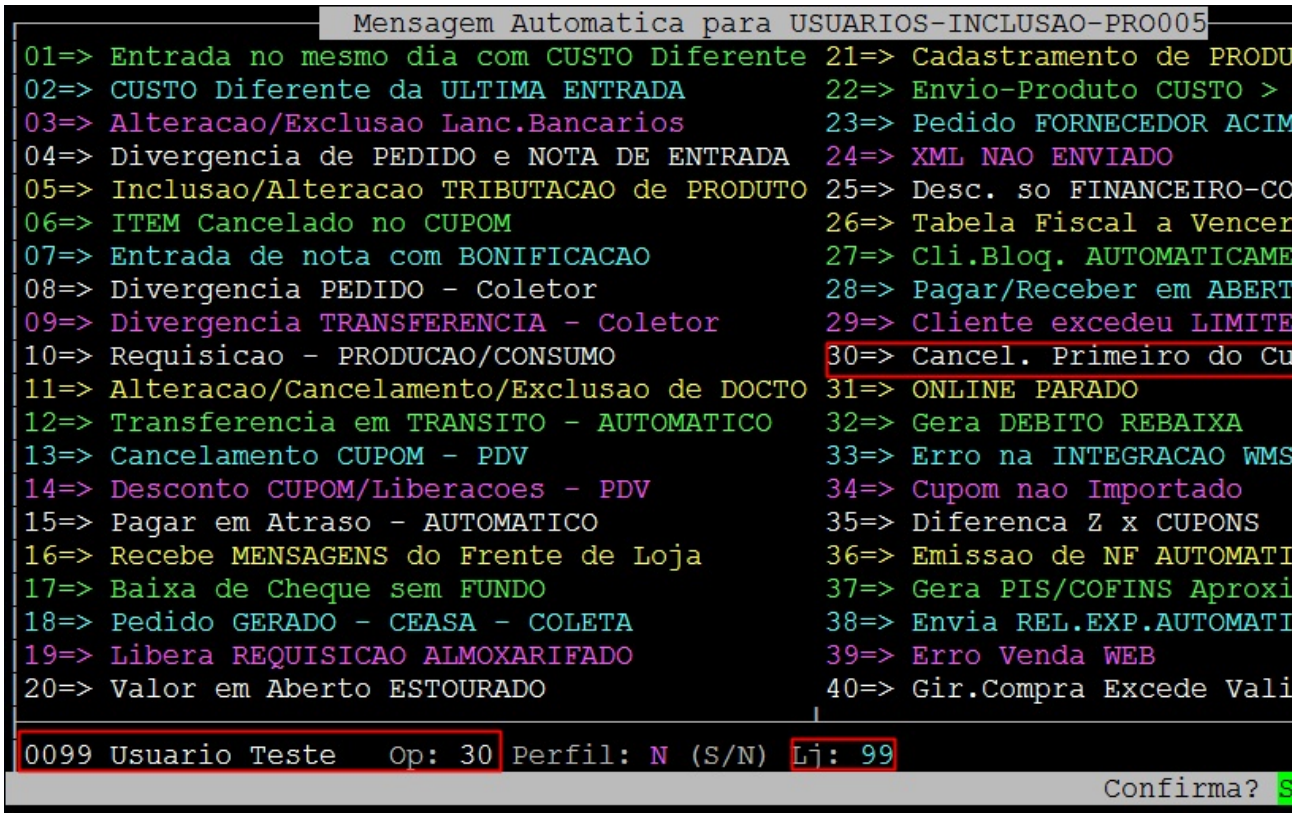
A mensagem é destinada aos usuários responsáveis por fazerem o acompanhamento de itens cancelados no caixa, sendo assim será exibida após o sistema importar um cupom de venda que teve seu primeiro item cancelado, ou seja, o **primeiro item registrado** no cupom foi cancelado.

> **Observação:** O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral está disponível no link: "Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral".

### 1 - Cadastrando Mensagem

| | |
|---|---|
| **Rotina:** | Mensagem Automática para Usuários - Inclusão |
| **Programa:** | PRO005 |
| **Localização:** | Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute |

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.



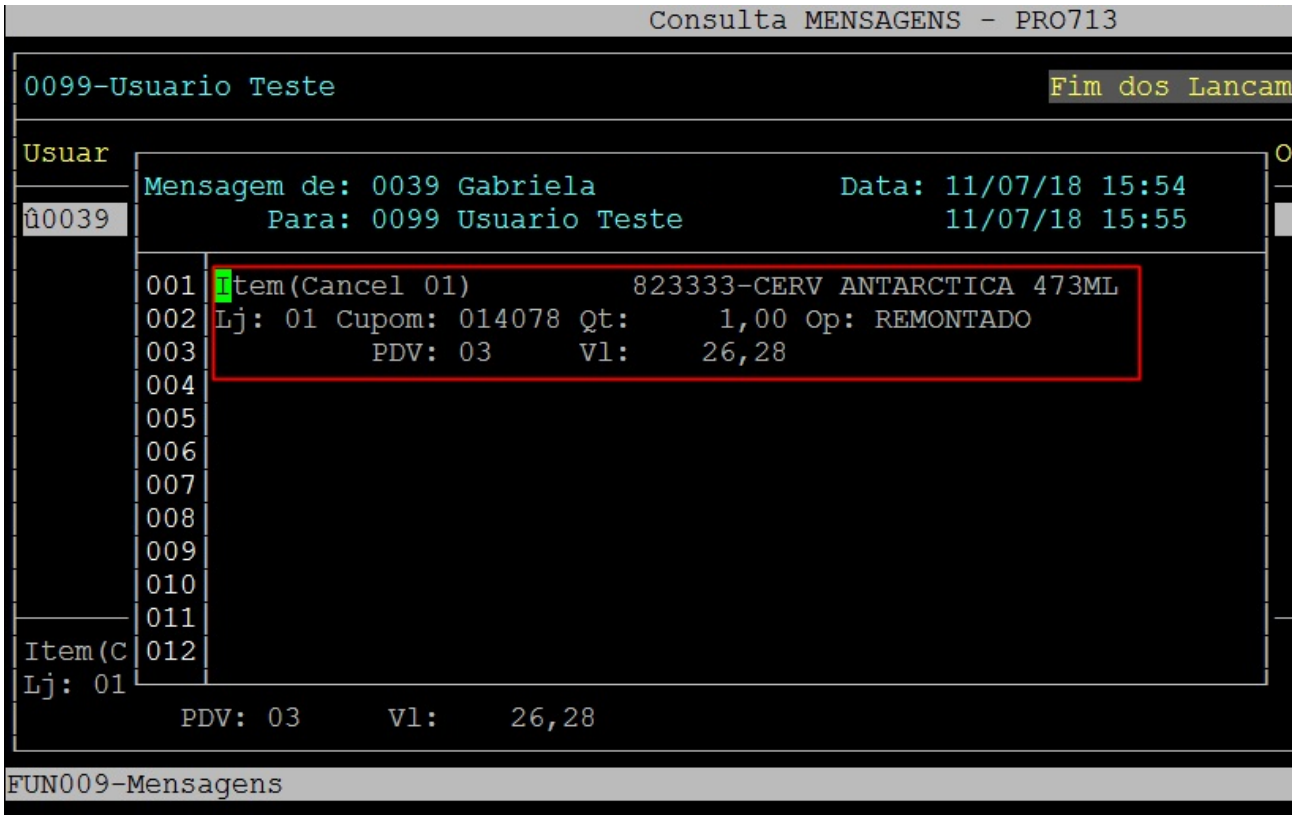

Campos importantes da tela acima:

| | |
|---|---|
| **0000:** | Informe o **código do usuário** que deseja cadastra mensagem. |
| **OP:** | Informe o **código 30 para receber mensagens o sistema importar um cupom de venda que seu primeiro item cancelado.** |
| **Lj:** | Informe a **loja/filial** a qual será referente a mensa **digite 99 para todas**. |

## 2 - Visualizando Mensagem

| | |
|---|---|
| **Rotina:** | Consulta Mensagem |
| **Programa:** | PRO713 |
| **Localização:** | Menu Principal (**F7**) / Consulta / Recebidas / Todas |

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 30.**




Ao pressionar a **tecla Enter** na mensagem, o usuário poderá visualizar os detalhes da mensagem que trará as informações sobre o cancelamento.

No exemplo acima, a **linha 001** apresenta o **código do item e sua descrição**, a **linha 002** apresenta **a loja**, **o cupom**, a **quantidade cancelada** e o **operador** responsável pela venda, e a **linha 003** apresenta **o PDV e o valor do item cancelado**.

**Observação**: A mensagem só será enviada ao usuário quando o item cancelado for o primeiro item registrado n cupom.

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**
Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:

Clique aqui para falar conosco no WhatsApp

Revision #1
Created 2026-06-15 18:04:54 UTC by Bruno Queiroz
Updated 2026-06-15 18:09:09 UTC by Bruno Queiroz