

Dúvida | Como Cadastrar Visualizar Mensagem 39 Erro Venda Web Integral?

Dúvida:

Como Cadastrar e Visualizar a **Mensagem 39 - Erro Venda Web** no **Sistema Integral**?

Solução:

A mensagem é destinada aos usuários da rotina de **E-commerce**, com a integração entre o **ERP Integral e Sistemas E-commerce de terceiros** sendo assim será exibida na importação do pedido WEB, em caso de algum problema no serviço IntegPAF ou inconsistência de dados entre um sistema e outro.

Observação: O manual contendo todas as informações sobre as Mensagens Automáticas do Sistema Integral es disponível no link: "[Manual | Mensagens Automáticas Para Usuários Integral](#)".

1 - Cadastrando Mensagem

Rotina:	Mensagem Automática para Usuários - Inclusão
Programa:	PRO005
Localização:	Menu Principal (F6) / Mensagem - Usuário / Manute

Para realizar o cadastro da mensagem para determinado usuário acesse a localização indicada acima.

```

Mensagem Automatica para USUARIOS-INCLUSAO-PRO005
01=> Entrada no mesmo dia com CUSTO Diferente
02=> CUSTO Diferente da ULTIMA ENTRADA
03=> Alteracao/Exclusao Lanc.Bancarios
04=> Divergencia de PEDIDO e NOTA DE ENTRADA
05=> Inclusao/Alteracao TRIBUTACAO de PRODUTO
06=> ITEM Cancelado no CUPOM
07=> Entrada de nota com BONIFICACAO
08=> Divergencia PEDIDO - Coletor
09=> Divergencia TRANSFERENCIA - Coletor
10=> Requisicao - PRODUCAO/CONSUMO
11=> Alteracao/Cancelamento/Exclusao de DOCTO
12=> Transferencia em TRANSITO - AUTOMATICO
13=> Cancelamento CUPOM - PDV
14=> Desconto CUPOM/Liberacoes - PDV
15=> Pagar em Atraso - AUTOMATICO
16=> Recebe MENSAGENS do Frente de Loja
17=> Baixa de Cheque sem FUNDO
18=> Pedido GERADO - CEASA - COLETA
19=> Libera REQUISICAO ALMOXARIFADO
20=> Valor em Aberto ESTOURADO
21=> Cadastramento de PRODUTO
22=> Envio-Produto CUSTO >
23=> Pedido FORNECEDOR ACIMA
24=> XML NAO ENVIADO
25=> Desc. so FINANCEIRO-CO
26=> Tabela Fiscal a Vencer
27=> Cli.Bloq. AUTOMATICAMENTE
28=> Pagar/Receber em ABERTO
29=> Cliente excedeu LIMITE
30=> Cancel. Primeiro do CUPOM
31=> ONLINE PARADO
32=> Gera DEBITO REBAIXA
33=> Erro na INTEGRACAO WMS
34=> Cupom nao Importado
35=> Diferenca Z x CUPONS
36=> Emissao de NF AUTOMATICA
37=> Gera PIS/COFINS Aproximado
38=> Envia REL.EXP.AUTOMATICA
39=> Erro Venda WEB
40=> Gir.Compra Excede Valo

0001 Nome Usuario Op: 01 Perfil: N (S/N) Lj: 99 SUPERMERCADO
Confirmar?

```

Campos importantes da tela acima:

0000:	Informe o código do usuário que deseja cadastrar mensagem.
OP:	Informe o código 39 para receber mensagens na venda WEB.
Lj:	Informe a loja/filial a qual será referente a mensagem digite 99 para todas.

2 - Visualizando Mensagem

Rotina:	Consulta Mensagem
Programa:	PRO713
Localização:	Menu Principal (F7) / Consulta / Recebidas / Todas

Acesse a localização indicada acima para realizar a consulta da **mensagem 39**. A mensagem irá exibir o **número do registro**, o **caminho do arquivo de retorno** e o **código do item não encontrado**.

```
SUPERMERCADO                               Consulta MENSAGENS - PR0713
0001-Nome Usuario                           Fim dos Lanca
Usuar
0001    Mensagem de: 0001 Nome Usuario        Data: 21/06/18 16:29
00001   Para: 0001 Nome Usuario             21/06/18 16:29
001     ERRO PEDIDO WEB - Registro=> 003 Seq: 003
002     /u/rede/integral/vipc/retorno/1000394.txt
003     346924 ==> Item Nao ENCONTRADO
004
005
006
007
008
009
010
011
012     ERRO P
/u/red
346924 ==> Item Nao ENCONTRADO
FUN009-Mensagens
```

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Com Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 18 June 2026 20:50:05 by Bruno Queiroz

Updated 18 June 2026 20:53:23 by Bruno Queiroz