

Dúvida | Como Configurar Motivo Devoluções Integral?

Duvida:

Como Configurar **Motivo das Devoluções** no **Sistema Integral**?

Solução:

1- Configurando Motivo das Devoluções

A rotina a seguir será possível cadastrar os **motivos das devoluções** que serão informados na finalização do processo de devolução PDV.

Rotina:	Motivo de Perda/Req. Consumo
Programa:	CBA813
Localização:	Cadastros Básicos / Tabelas / Outras Tabelas / Mot Perda - Req. Cons / Motivo / Manutenção

Acesse a localização indicada acima para realizar o cadastro dos motivos.



Campos importantes referentes à tela acima:

Rotina:	O sistema para devolução utiliza os códigos: <ul style="list-style-type: none"> • 01 - Perdas, Quebras ou Devolução PDV • 02 - Requisicao de Consumo
Motivo:	Informe um código para o Motivo.
Descrição:	Informe a descrição do motivo que será usado na devolução.

Após realizar o cadastro dos motivos, pressione **Enter** para confirmar.

CBA813		CADASTRO BASICOS		Usu: xxxxxxxxx Lj: 99	
	/rel/sd		Nivel: 09/	
filial Cliente Fornece Vendedo cOmprad Indices Plano c Admist. Empresa tRanspo û Tabelas iNclui	ciDades Bancos Grades sEtor/c Ativida Situaca message Plano d esCrito eMpr esta caix apli dias û Outr	Servico û Motivo Operado moToque Set/Sec Forma de pagam.cta pag fEriados Classe ipi	û Motivo oRigem Ocorren	û Manutencao Relatorio	
Motivo de Perda/Req.Consumo					
Rotina....: 01 Perdas					
Motivo....: 020					
Descricao.: DEVOLUCAO VENDAS PDV					
					Confirma? S
Avanco Informatica Ltda					

O Atendimento para a Avanco Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 5 September 2025 17:30:15 by Bruno Queiroz

Updated 5 September 2025 17:34:36 by Bruno Queiroz