

# Dúvida | Como Consultar Motivos Liberações Cupons Fiscais Integral?

## Dúvida:

Como Consultar **Motivos e Liberações** dos **Cupons Fiscais** no **Sistema Integral**?

## Solução:

Neste manual é possível verificar como é realizada a consulta dos motivos e liberações das vendas ECF e suas particularidades. A consulta de motivos e liberação através do Sistema Integral irá permitir ao usuário obter um controle das operações e exceções ocorridas nas vendas de cupons fiscais no Sistema Frente de Loja.

**Observação:** Para realizar a consulta dos motivos é necessário que a importação de cupons tenha sido realizada, segue a documentação sobre como realizar o procedimento [Dúvida | Como Importar Cupons Manualmente Integral?](#)

## 1- Consultando Motivos

Nessa rotina é possível observar como pode ser realizada a consulta dos motivos e liberações de modo geral ou filtrando por operação específica.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Rotina:</b>      | Consulta Liberações   |
| <b>Programa:</b>    | AUT436  |
| <b>Localização:</b> | Vendas - Automação / Cupons - Consultas / Liberações / Lim... |

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima:

01- Liberacoes-AUT436 20

Ref: 01/ Dia: Caixa: T.Geral: Desc: Acr:

Lj Dia Hora Docum. CX Vl.Sub Operador(a) Cliente

|  |  |
|--|--|
| Desconto => SubTotal: S (S/N) Item: S (S/N)    | <b>Motivos para LIBER</b><br>1-Bloq no Cadastro<br>2-Bloq no Convenio<br>3-Bloq Geral<br>4-Cheque sem fundos<br>5-CCF<br>6-Limite de Credito |
| Acrescimo => SubTotal: S (S/N) Item: S (S/N)   |  |
| Cancelamento => Cupom: S (S/N) Item: S (S/N)   |  |
| Lib.Cli.: N (S/N) <== So Liberacao de Clientes |  |
| Motivo..: 9 <== 9 =TODOS                       |  |
| Operador: 9999 TODOS                           |  |
| Cliente.: 999999/9 TODOS                       |  |
| Cupom...: 999999 <=== 999999=TODOS             |  |

F5:Filtros

Informações importantes sobre os campos da tela acima:

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <b>Loja</b>  | Informe o código da loja que deseja realizar a consulta.                 | Filial informada ao acessar a rotina de Venc Automação. |
| <b>Ref</b>   | Informe o mês e posteriormente o ano da consulta.                        | Mês e Ano atual.  |
| <b>Dia</b>   | Informe um dia específico para consulta ou selecione Enter para todos.   | 00 para todos os dias.                                  |
| <b>Caixa</b> | Informe um caixa específico para consulta ou selecione Enter para todos. | 00 para todos os caixas.                                |

**Observação:** Ao acessar a rotina é possível realizar a consulta especificando alguns itens, para isso é necessário selecionar a função F5: Filtros exibida no rodapé da tela.

## 1.1 - Consultando Motivos e Liberações Específicas

Ao pressionar a tecla **F5** o cursor será direcionado para os filtros, permitindo ao usuário realizar a consulta por **desconto no subtotal e/ou item, acréscimo no subtotal e/ou item, cancelamento de item e/ou cupom** ou **liberações de clientes**.

01- Liberacoes-AUT436

Ref: 01/ Dia: Caixa: T.Geral: Desc: Acr:

| Lj   | Dia | Hora | Docum. | CX | Vl.Sub | Operador(a) | Cliente   |
|--|-----|------|--------|----|--------|-------------|---|
| Desconto => SubTotal: <b>S</b> (S/N) Item: <b>S</b> (S/N)<br>Acrescimo => SubTotal: <b>S</b> (S/N) Item: <b>S</b> (S/N)<br>Cancelamento => Cupom: <b>S</b> (S/N) Item: <b>S</b> (S/N)                  |     |      |        |    |        |             | <b>Motivos para LI</b><br>1-Bloq no Cadast<br>2-Bloq no Conven<br>3-Bloq Geral<br>4-Cheque sem fun<br>5-CCF<br>6-Limite de Cred |
| Lib.Cli.: <b>N</b> (S/N) <== So Liberacao de Clientes<br>Motivo..: <b>9</b> <== 9 =TODOS<br>Operador: <b>9999</b> TODOS<br>Cliente.: <b>999999/9</b> TODOS<br>Cupom...: <b>999999</b> <== 999999=TODOS |     |      |        |    |        |             |   |

Consultar CUPONS com DESCONTO no SUBTOTAL? (S)im ou (N)ao

Informações importantes sobre os campos da tela acima:

| Campo             |                  | Descrição  | Default        |
|-------------------|------------------|--|----------------|
| <b>Desconto:</b>  | <b>SubTotal:</b> | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de desconto no subtotal ou pressione Enter para prosseguir.  | <b>S (Sim)</b> |
|                   | <b>Item:</b>     | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de desconto no item ou pressione Enter para prosseguir.      | <b>S (Sim)</b> |
| <b>Acréscimo:</b> | <b>SubTotal:</b> | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de acréscimo no subtotal ou pressione Enter para prosseguir. | <b>S (Sim)</b> |
|                   | <b>Item:</b>     | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de acréscimo no item ou pressione Enter para prosseguir.     | <b>S (Sim)</b> |

|                      |   |   |                         |
|----------------------|---|---|-------------------------|
| <b>Cancelamento:</b> | <b>Cupom:</b>   | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de cancelamento de cupom ou pressione <b>Enter</b> para prosseguir. | <b>S (Sim)</b>          |
|                      | <b>Item:</b>  | Informe <b>N</b> para não consultar as liberações de cancelamento de item ou pressione <b>Enter</b> para prosseguir.  | <b>S (Sim)</b>          |
| <b>Lib. Cli:</b>     | Informe <b>S</b> para realizar a consulta apenas de liberações de clientes.<br><br><b>Observação:</b> Ao informar <b>S</b> todos os filtros acima serão alterados para <b>N</b> . Caso o usuário retorne o filtro para <b>N</b> os demais filtros serão retornados automaticamente. |   | <b>N (Não)</b>          |
| <b>Motivo:</b>       | Informe um código de motivo específico conforme exibido na caixa ao lado ou pressione <b>Enter</b> para todos.  |   | <b>9 (Todos)</b>        |
| <b>Operador:</b>     | Informe o código do operador de caixa ou pressione <b>Enter</b> para todos.   |   | <b>9999 (Todos)</b>     |
| <b>Cliente:</b>      | Informe o código do cliente cadastrado no integral ou pressione <b>Enter</b> para todos.  |   | <b>999999/9 (Todos)</b> |
| <b>Cupom:</b>        | Informe o número do cupom fiscal ou pressione <b>Enter</b> para todos.  |   | <b>999999 (Todos)</b>   |

Após o usuário colher os filtros o cursor irá retornar para o campo **Ref.** Para concluir a consulta informe os campos conforme o passo 1 e pressione **Enter**.

| 01-                          |     | Liberacoes-AUT436 |        |            |        |                         |                         |
|------------------------------|-----|-------------------|--------|------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Ref: 12/17 Dia: 00 Caixa: 00 |     | T.Geral: 0        |        | Desc: 0,00 |        | Acr:                    |                         |
| Lj                           | Dia | Hora              | Docum. | CX         | Vl.Sub | Operador(a)             | Cliente                 |
| 01                           | 11  | 13:44             | 001450 | 15         | 0,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:45             | 001451 | 15         | 0,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:46             | 001452 | 15         | 0,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:47             | 001453 | 15         | 0,09   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:48             | 001454 | 15         | 0,29   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:50             | 001457 | 15         | 1,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:51             | 001460 | 15         | 0,35   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 13:52             | 001461 | 15         | 0,14   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 11  | 14:02             | 001463 | 15         | 0,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 01                           | 12  | 10:17             | 001471 | 15         | 0,00   | 1 OPERADOR              |                         |
| 0000                         | *   | *                 | *      | *          | *      | Cancelamento Item       | CANCELAMENTO ITEM       |
| 0000                         | *   | *                 | *      | *          | *      | Cancelamento Item/Cupom | CANCELAMENTO ITEM E CUP |
| 0000                         | *   | *                 | *      | *          | *      | Cancelamento Item       | CANCELAMENTO ITEM       |
| F2:Lj/Referencia             |     | F3:MostraItens    |        | F4:GeraCSV |        | F5:Ca                   |                         |

Campos importantes sobre a tela acima:

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Valor:</b> | Só serão exibidos os valores de desconto e acréscimo no subtotal.<br><b>Observação:</b> Para os valores de desconto e acréscimos nos itens deverá ser selecionado <b>F3:Mostraltens</b> . |
| <b>Itens:</b> | Será totalizada a quantidade de itens do cupom fiscal que possuem liberação.  |

**Observação:** Na parte inferior da tela serão apresentadas as três primeiras liberações do cupom fiscal. Se houver mais de três liberações por cupom será necessário realizar a geração do arquivo CSV para visualizar **F4:GeraCSV**.

As informações apresentadas na tela são:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Código:</b>            | Código do responsável pela liberação no F1 caso não possua será preenchidos com zeros |
| <b>Nome:</b>              | Nome do responsável pela liberação no F1 caso não possua será preenchido com *.       |
| <b>Tipo de Liberação:</b> | Descrição do tipo de liberação.   |
| <b>Motivo:</b>            | Descrição do motivo informado na liberação Loja.                                      |
| <b>Código Item:</b>       | Serão apresentados os códigos dos itens, seja desconto, acréscimo ou cancelamento d   |

## 1.2 - Consultar Motivos Itens

Para realizar a consulta dos itens que possuem liberações no cupom fiscal deve ser selecionada a função **F3:Mostraltens**.

```
01- Liberacoes-AUT436
Cliente....: 0/0 Ponto
Operador(a): 1 OPERADOR
Comanda....: 0 Desc..:
Vendedor...: 0 Vl.Doc:
Item Descricao Desc. Acres Operador Motivo
31 ALMEIRAO UN. 0,00 0,00 0000 0000000000 Cancelam
31 ALMEIRAO UN. 0,00 0,00 0000 0000000000 Cancelam
31 ALMEIRAO UN. 0,00 0,00 0000 0000000000 Cancelam
31 ALMEIRAO UN. 0,15 0,00 0001 OPERADOR Desconto
31 ALMEIRAO UN. 0,03 0,00 0001 OPERADOR Desconto
31 ALMEIRAO UN. 0,09 0,00 0001 OPERADOR Desconto
31 ALMEIRAO UN. 0,00 0,15 0001 OPERADOR Acrescim
31 ALMEIRAO UN. 0,00 0,06 0001 OPERADOR Acrescim
31 ALMEIRAO UN. 0,00 1,00 0001 OPERADOR Acrescim
AUT437-Cupom 001471-15
```

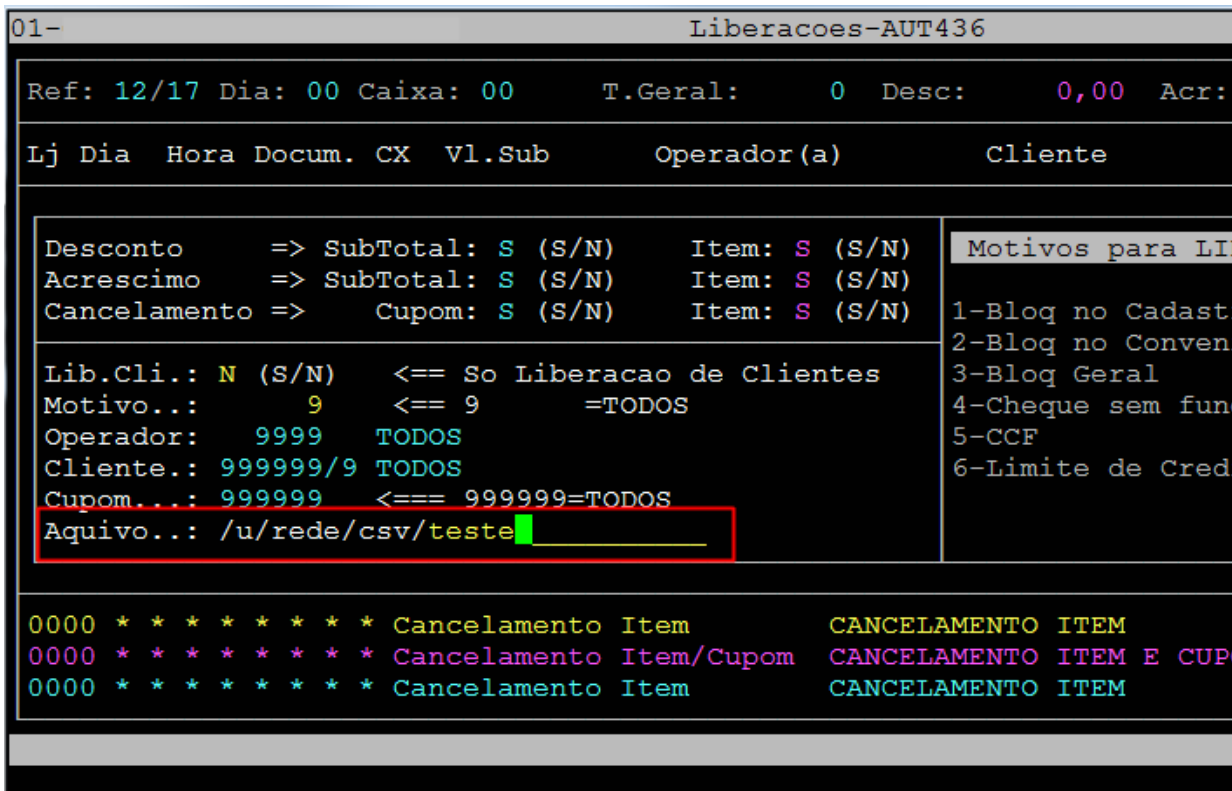
Campos importantes da tela acima:

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Desc:</b>     | Valor do desconto para o item.   |
| <b>Acres:</b>    | Valor do acréscimo para o item.  |
| <b>Operador:</b> | Código e Nome do responsável por autorizar <b>Frente de Loja</b> .<br><b>Observação:</b> O operador exibido na capa do cupom não é o responsável pela liberação. |
| <b>Motivo:</b>   | Descrição do motivo informado na liberação.  |

## 1.3 - Gerando Relatório CSV

Para realizar a geração do relatório no formato .CSV é necessário selecionar a função **F4:GeraCSV**.

As informações emitidas no relatório irão seguir os mesmos filtros informados para a consulta, devendo ser informado apenas o nome do arquivo, conforme demonstrado na tela abaixo:



O arquivo será gerado no diretório **/u/rede/csv**.

Exemplo do arquivo.CSV:

| Lj | Cupom | PDV | Data     | Hora  | ID | Operador(a) | DescS | AcreS | ID       | Liberou Sub | IDProd | Descricao     | Descr | AcreS | ID | Liberou Item | ID | Liberou Canc | ID | Liberou Clie | Cod.Cl | Nome    | ID | Tipo      | Vl.Lib | Lim.Cre | T.Motiv | Des |     |
|----|-------|-----|----------|-------|----|-------------|-------|-------|----------|-------------|--------|---------------|-------|-------|----|--------------|----|--------------|----|--------------|--------|---------|----|-----------|--------|---------|---------|-----|-----|
| 1  | 13257 | 3   | 05/02/18 | 08:58 | 1  | OPERADOR    | 0     | 1     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 6   | Acq |
| 1  | 13262 | 3   | 05/02/18 | 09:18 | 1  | OPERADOR    | 0,2   | 0     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 2   | Des |
| 1  | 13263 | 3   | 05/02/18 | 09:24 | 1  | OPERADOR    | 0,2   | 0     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 3   | Des |
| 1  | 13264 | 3   | 05/02/18 | 09:29 | 1  | OPERADOR    | 0     | 1     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 5   | Acq |
| 1  | 13265 | 3   | 05/02/18 | 09:37 | 1  | OPERADOR    | 0     | 0,2   | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 6   | Acq |
| 1  | 13266 | 3   | 05/02/18 | 09:45 | 1  | OPERADOR    | 0     | 0     | OPERADOR | 0           |        | 31 ALMEIRAO   |       | 0,45  | 0  | OPERADOR     | 0  |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 7   | Des |
| 1  | 13266 | 3   | 05/02/18 | 09:45 | 1  | OPERADOR    | 0     | 0     | OPERADOR | 0           |        | 5777 ZZCAFE U |       | 0,95  | 1  | OPERADOR     | 0  |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 9   | Acq |
| 1  | 13280 | 3   | 05/02/18 | 15:37 | 1  | OPERADOR    | 0     | 0     | OPERADOR | 0           |        | 31 ALMEIRAO   |       | 0     | 0  |              | 1  | OPERADOR     | 1  | OPERADOR     | 19     | CLIENTE | 6  | Limite de | 43,19  | 500,1   | 7       | Car |     |
| 1  | 13283 | 3   | 05/02/18 | 15:41 | 1  | OPERADOR    | 0     | 1     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 5   | Acq |
| 1  | 13284 | 3   | 05/02/18 | 15:42 | 1  | OPERADOR    | 0     | 2     | OPERADOR | 0           |        |               |       | 0     | 0  |              |    |              |    |              |        |         |    |           | 0      | 0       | 0       | 6   | Acq |

No arquivo gerado o operador informado na liberação será exibido por tipo, segue abaixo:

|                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>Desconto/Acréscimo no SubTotal</b> | Liberou Sub             |
| <b>Desconto/Acréscimo no Item</b>     | Liberou Item            |
| <b>Cancelamento Item/Cupom</b>        | Liberou Canc Item/Cupom |
| <b>Cliente</b>                        | Liberou Cliente         |

**Observação:** Para cada operador é exibido o ID na coluna posicionada a esquerda do nome.

## 1.4 - Calculando Valor Total Sub Total

Para realizar o cálculo do valor total de desconto e acréscimo no subtotal deve ser selecionada a função **F5:CalculaTotal**. Ao selecionar será realizado o somatório dos valores de desconto e acréscimo e serão exibidos na parte superior da consulta, conforme a imagem abaixo:

| 01-                          |     | Liberacoes-AUT436 |        |                             |        |               |         |
|------------------------------|-----|-------------------|--------|-----------------------------|--------|---------------|---------|
| Ref: 12/17 Dia: 00 Caixa: 00 |     |                   |        | T.Geral: 13 Desc: 0,43 Acr: |        |               |         |
| Lj                           | Dia | Hora              | Docum. | CX                          | Vl.Sub | Operador(a)   | Cliente |
| 01                           | 11  | 13:44             | 001450 | 15                          | 0,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:45             | 001451 | 15                          | 0,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:46             | 001452 | 15                          | 0,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:47             | 001453 | 15                          | 0,09   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:48             | 001454 | 15                          | 0,29   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:50             | 001457 | 15                          | 1,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:51             | 001460 | 15                          | 0,35   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 13:52             | 001461 | 15                          | 0,14   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 11  | 14:02             | 001463 | 15                          | 0,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 01                           | 12  | 10:17             | 001471 | 15                          | 0,00   | 1 OPERADOR    |         |
| 0001 OPERADOR                |     |                   |        | Desconto Item               |        | DESCONTO ITEM |         |
| F2:Lj/Referencia             |     | F3:MostraItens    |        | F4:GeraCSV                  |        | F5:Ca         |         |

**Observação:** No campo Tot.Geral é apresentado o total de cupons conforme a consulta realizada.

Documentação referente ao cadastro de motivos no Sistema Supervisor disponível em [Dúvida | Como Realizar Cadastro Motivo Liberação Supervisor Frente Avanço?](#)

**O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!**

Como Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



---

Revision #1

Created 3 September 2025 11:31:38 by Bruno Queiroz

Updated 3 September 2025 12:00:19 by Bruno Queiroz