Dúvida | Como Consultar Motivos Liberações Cupons Fiscais Integral?

Dúvida:

Como Consultar **Motivos e Liberações** dos **Cupons Ficais** no **Sistema Integral**?

Solução:

Neste manual é possível verificar como é realizada a consulta dos motivos e liberações das vendas ECF e suas particularidades. A consulta de motivos e liberação através do Sistema Integral irá permitir ao usuário obter um controle das operações e exceções ocorridas nas vendas de cupons fiscais no Sistema Frente de Loja.

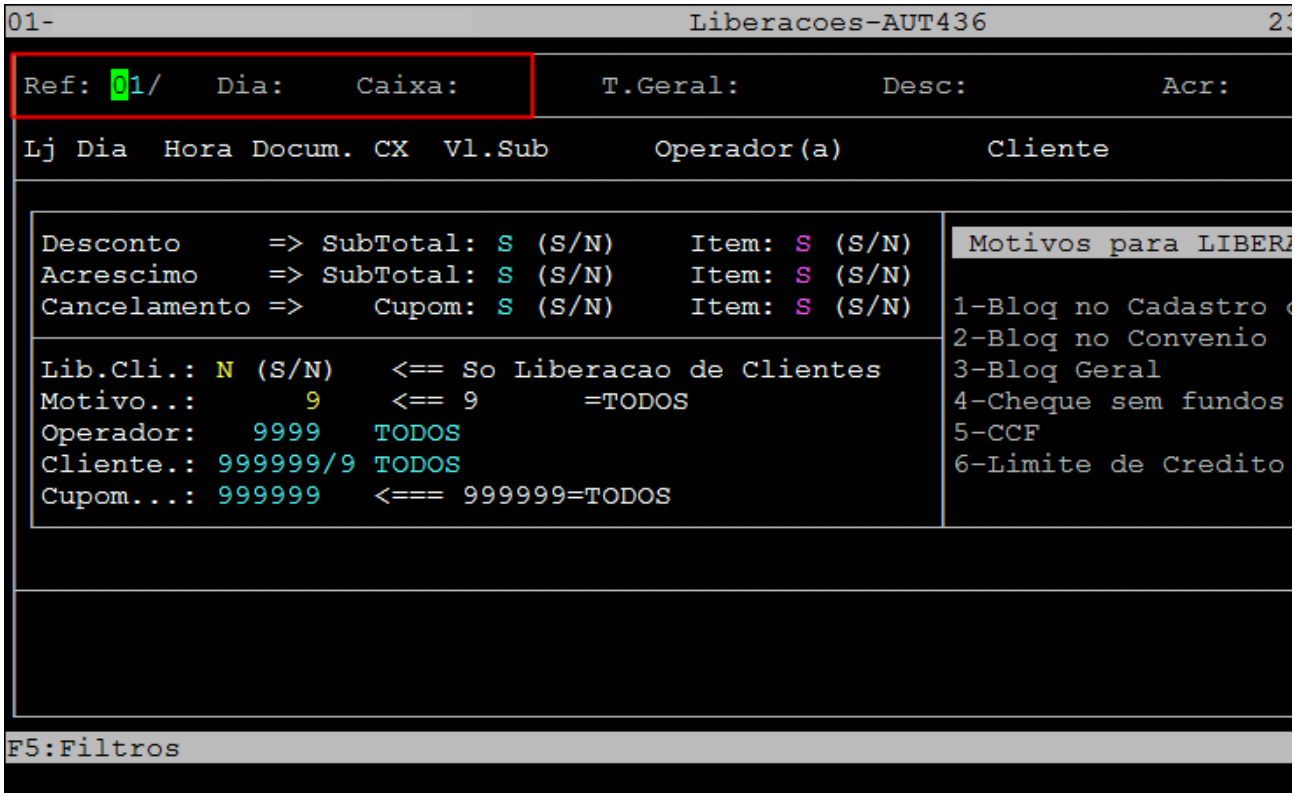
Observação: Para realizar a consulta dos motivos é necessário que a importação de cupons tenha sido realizada, segue a documentação sobre como realizar o procedimento Dúvida | Como Importar Cupons Manualmente Integral?

1- Consultando Motivos

Nessa rotina é possível observar como pode ser realizada a consulta dos motivos e liberações de modo geral ou filtrando por operação específica.

Rotina:	Consulta Liberações
Programa:	AUT436
Localização:	Vendas - Automação / Cupons - Consultas / Liberaç dec, lim...

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima:



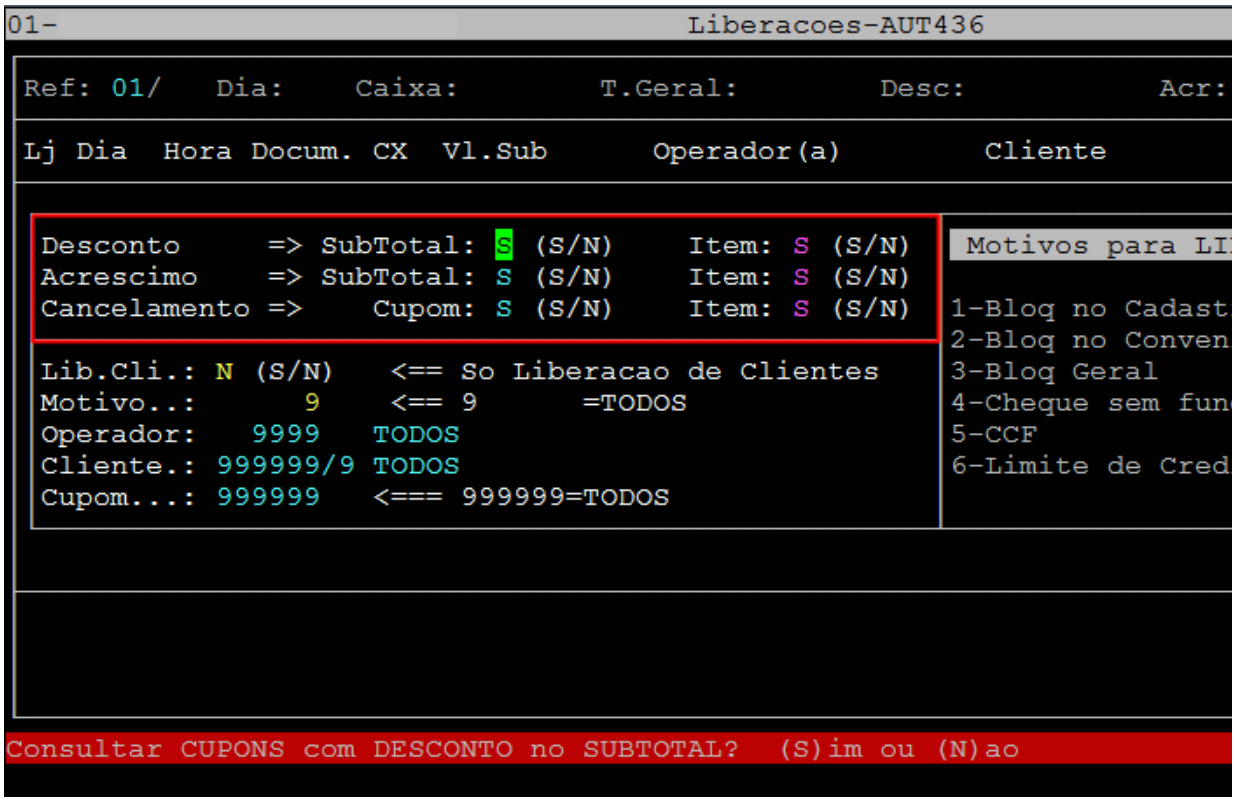
Informações importantes sobre os campos da tela acima:

Loja	Informe o código da loja que deseja realizar a consulta.	Filial informada ao acessar a rotina de Venc Automação.
Ref	Informe o mês e posteriormente o ano da consulta.	Mês e Ano atual.
Dia	Informe um dia específico para consulta ou selecione Enter para todos.	00 para todos os dias.
Caixa	Informe um caixa específico para consulta ou selecione Enter para todos.	00 para todos os caixas.

Observação: Ao acessar a rotina é possível realizar a consulta especificando alguns itens, para isso é necessário selecionar a função F5: Filtros exibida no rodapé da tela.

1.1 - Consultando Motivos e Liberações Específicas

Ao pressionar a tecla **F5** o cursor será direcionado para os filtros, permitindo ao usuário realizar a consulta por **desconto no subtotal e/ou item**, **acréscimo no subtotal e/ou item**, **cancelamento de item e/ou cupom** ou **liberações de clientes**.

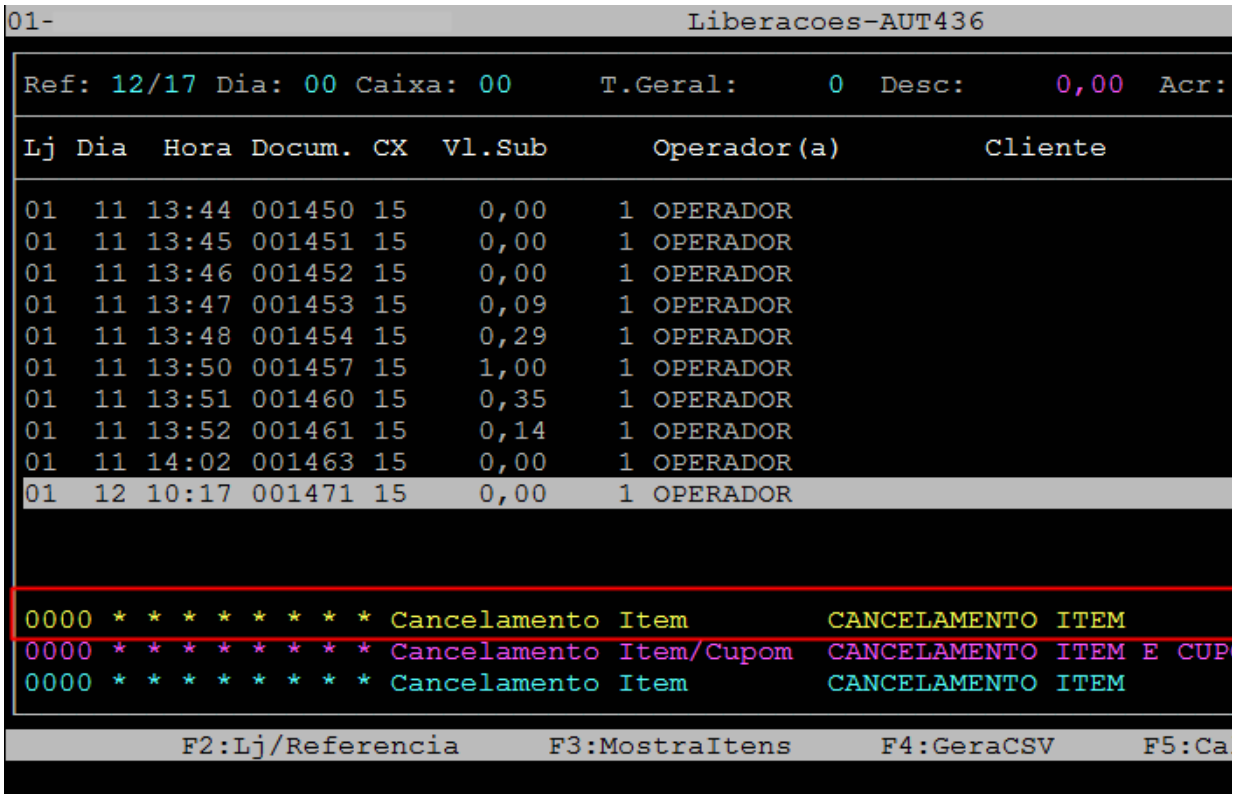


Informações importantes sobre os campos da tela acima:

Campo		Descrição	Default
Desconto:	**SubTotal:**	Informe **N** para não consultar as liberações de desconto no subtotal ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**
	Item:	Informe **N** para não consultar as liberações de desconto no item ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**
Acréscimo:	**SubTotal:**	Informe **N** para não consultar as liberações de acréscimo no subtotal ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**
	Item:	Informe **N** para não consultar as liberações de acréscimo no item ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**

Cancelamento:	**Cupom:**	Informe **N** para não consultar as liberações de cancelamento de cupom ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**
	Item:	Informe **N** para não consultar as liberações de cancelamento de item ou pressione Enter para prosseguir.	**S (Sim)**
Lib. Cli:	Informe **S** para realizar a consulta apenas de liberações de clientes. **Observação:** Ao informar **S** todos os filtros acima serão alterados para **N**. Caso o usuário retorne o filtro para **N** os demais filtros serão retornados automaticamente.		**N (Não)**
Motivo:	Informe um código de motivo específico conforme exibido na caixa ao lado ou pressione **Enter** para todos.		**9 (Todos)**
Operador:	Informe o código do operador de caixa ou pressione **Enter** para todos.		**9999 (Todos**
Cliente:	Informe o código do cliente cadastrado no integral ou pressione **Enter** para todos.		**999999/9 (T**
Cupom:	Informe o número do cupom fiscal ou pressione **Enter** para todos.		**999999 (Tod**

Após o usuário colher os filtros o cursor irá retornar para o campo ***Ref.*** Para concluir a consulta informe os campos conforme o passo 1 e pressione Enter.



Campos importantes sobre a tela acima:

Valor:	Só serão exibidos os valores de desconto e acréscimo no subtotal. **Observação**: Para os valores de desconto e acréscimos nos itens deverá ser seleciona **F3:MostraItens.**
Itens:	Será totalizada a quantidade de itens do cupom fiscal que possuem liberação.

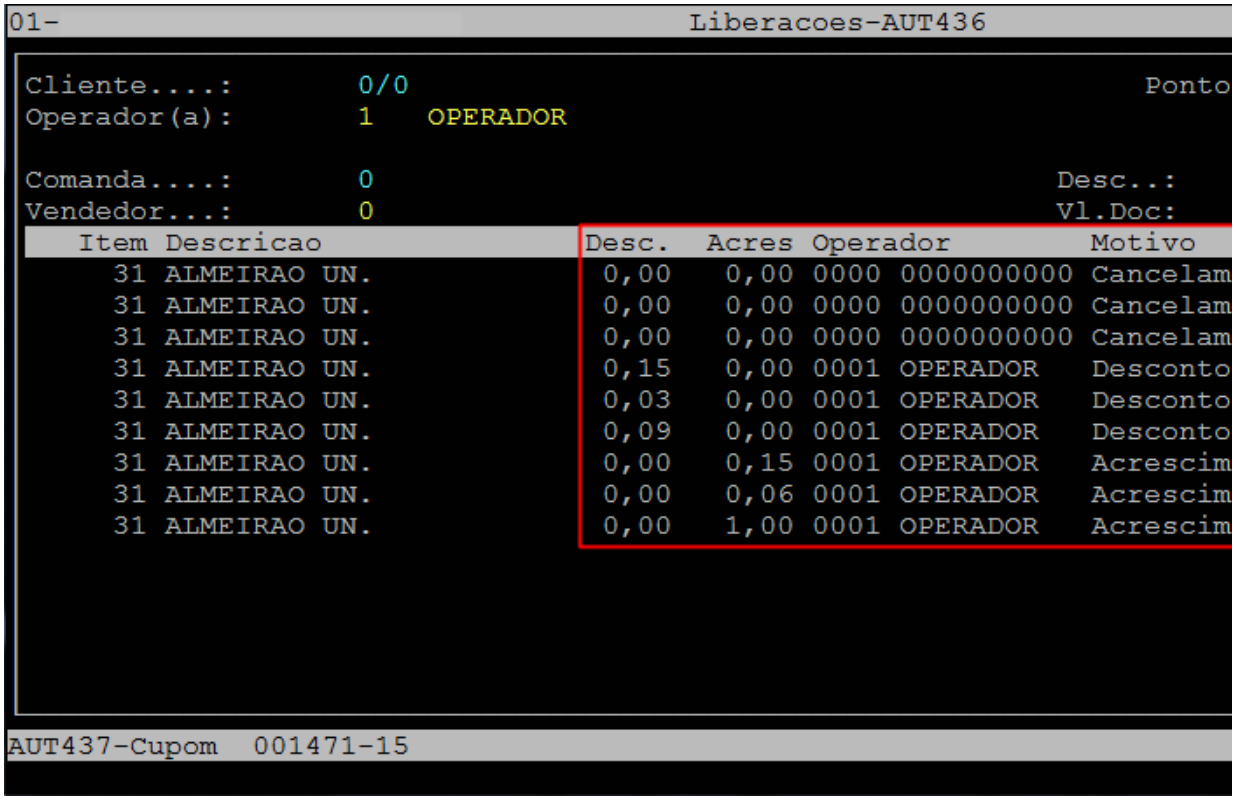
Observação: Na parte inferior da tela serão apresentadas as três primeiras liberações do cupom fiscal. Se houver mais de três liberações por cupom será necessário realizar a geração do arquivo CSV para visualizar **F4:GeraCSV.**

As informações apresentadas na tela são:

Código:	Código do responsável pela liberação no Fr caso não possua será preenchidos com zeros
Nome:	Nome do responsável pela liberação no Fr caso não possua será preenchido com *.
Tipo de Liberação:	Descrição do tipo de liberação.
Motivo:	Descrição do motivo informado na liberação Loja.
Código Item:	Serão apresentados os códigos dos itens, ca seja desconto, acréscimo ou cancelamento d

1.2 - Consultar Motivos Itens

Para realizar a consulta dos itens que possuem liberações no cupom fiscal deve ser selecionada a função **F3:MostraItens.**



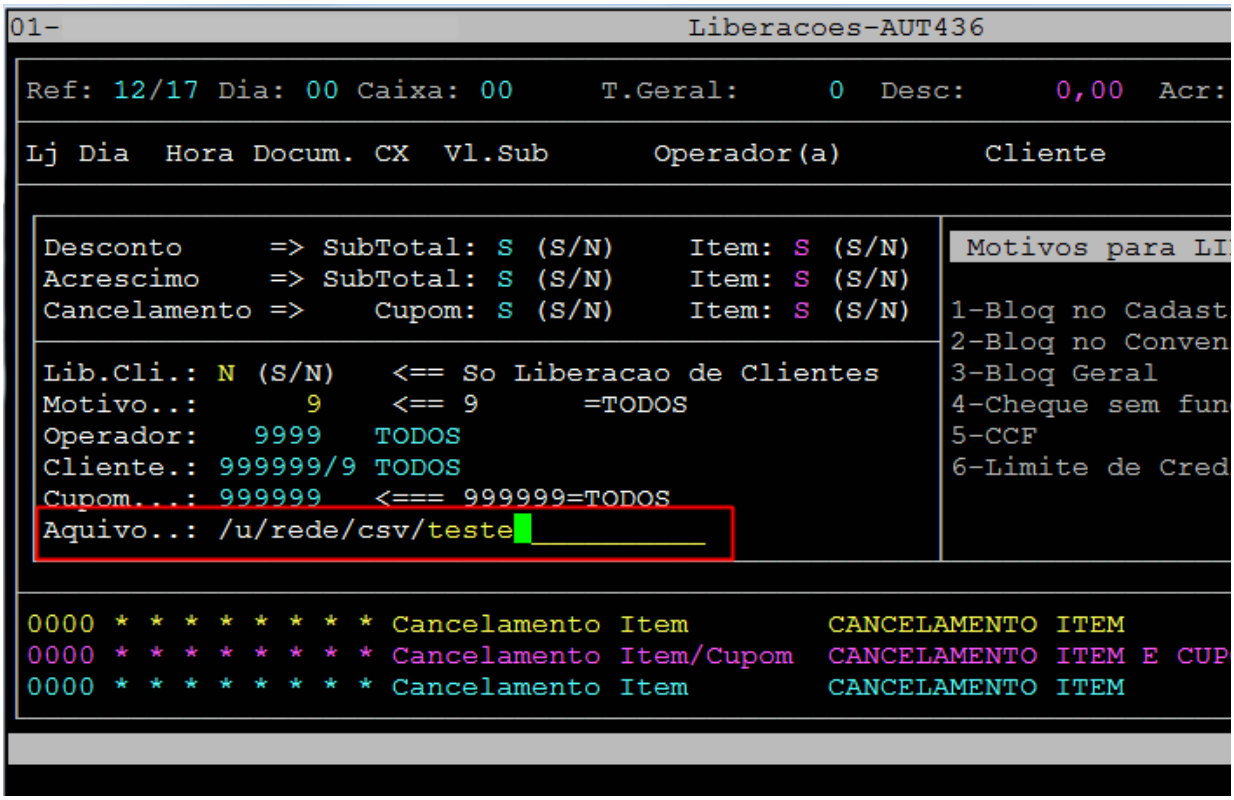
Campos importantes da tela acima:

Desc:	Valor do desconto para o item.
Acres:	Valor do acréscimo para o item.
Operador:	Código e Nome do responsável por autoriz no **Frente de Loja**. **Observação**: O operador exibido na capa d ou não ser o responsável pela liberação.
Motivo:	Descrição do motivo informado na liberação.

1.3 - Gerando Relatório CSV

Para realizar a geração do relatório no formato .CSV é necessário selecionar a função **F4:GeraCSV.**

As informações emitidas no relatório irão seguir os mesmos filtros informados para a consulta, devendo ser informado apenas o nome do arquivo, conforme demonstrado na tela abaixo:



O arquivo será gerado no diretório **/u/rede/csv**.

Exemplo do arquivo.CSV:

Lj	Cupom	PDV	Data	Hora	ID	Operador(a)	DescS	AcreS	ID	Liberou Sub	ID	Prod	Descricao	DescIt	AcresIt	ID	Liberou Item	ID	Liberou Canc	ID	Liberou Clien	Cod.Cl	Nome	ID	Tipo	Vl.Lib	Lim.Cre	T.Motiv	Des
1	13257	3	05/02/18	08:58	1	OPERADOR	0	1	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	6	Acre
1	13262	3	05/02/18	09:18	1	OPERADOR	0,2	0	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	2	Des
1	13263	3	05/02/18	09:24	1	OPERADOR	0,2	0	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	3	Des
1	13264	3	05/02/18	09:29	1	OPERADOR	0	1	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	5	Acre
1	13265	3	05/02/18	09:37	1	OPERADOR	0	0,2	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	6	Acre
1	13266	3	05/02/18	09:45	1	OPERADOR	0	0	0			31	ALMEIRAO	0,45	0	1	OPERADOR	0		0		0		0		0	0	7	Des
1	13266	3	05/02/18	09:45	1	OPERADOR	0	0	0			5777	ZZCAFE U	0	0,95	1	OPERADOR	0		0		0		0		0	0	9	Acre
1	13280	3	05/02/18	15:37	1	OPERADOR	0	0	0			31	ALMEIRAO	0	0	0		1	OPERADOR	1	OPERADOR	19	CLIENTE	6	Limite de	43,19	500,1	7	Car
1	13283	3	05/02/18	15:41	1	OPERADOR	0	1	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	5	Acre
1	13284	3	05/02/18	15:42	1	OPERADOR	0	2	1	OPERADOR		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	6	Acre

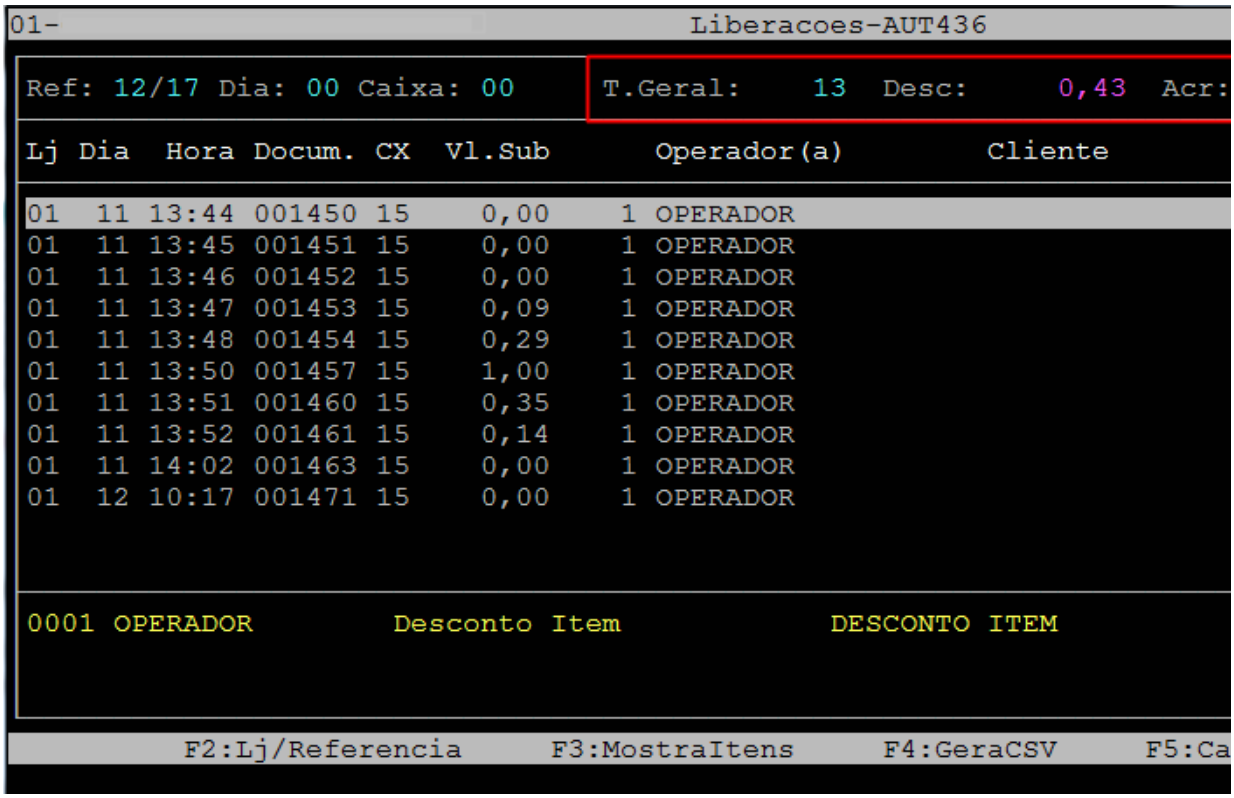
No arquivo gerado o operador informado na liberação será exibido por tipo, segue abaixo:

Desconto/Acréscimo no SubTotal	Liberou Sub
Desconto/Acréscimo no Item	Liberou Item
Cancelamento Item/Cupom	Liberou Canc Item/Cupom
Cliente	Liberou Cliente

Observação: Para cada operador é exibido o ID na coluna posicionada a esquerda do nome.

1.4 - Calculando Valor Total Sub Total

Para realizar o cálculo do valor total de desconto e acréscimo no subtotal deve ser selecionada a função **F5:CalculaTotal**. Ao selecionar será realizado o somatório dos valores de desconto e acréscimo e serão exibidos na parte superior da consulta, conforme a imagem abaixo:



Observação: No campo Tot.Geral é apresentado o total de cupons conforme a consulta realizada.

Documentação referente ao cadastro de motivos no Sistema Supervisor disponível em [Dúvida | Como Realizar Cadastro Motivo Liberação Supervisor Frente Avanço?]

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:

Clique aqui para falar conosco no WhatsApp

AVANÇO INFORMÁTICA

Revision #1
Created 2025-09-03 11:31:38 UTC by Bruno Queiroz
Updated 2025-09-03 12:00:19 UTC by Bruno Queiroz