

Dúvida | Como Emitir Devolução PDV Cupom Total Integral?

Dúvida:

Como Emitir Devolução PDV Considerando o Cupom Total no Integral?

Solução:

Neste manual será apresentado como emitir devolução PDV considerando o cupom total.

1 - Emitindo Devolução PDV Considerando o Cupom Total

Rotina:	Devolução Cliente
Programa:	AUT428
Localização:	Administracao Materiais / Gestão de Estoque / Gerenciamento Filial / Entradas e Saidas / Movime Entrada / Devolucao PDV / Devolucao / Cupom Tot

Para emitir devolução PDV considerando cupom total, acesse a localização citada acima.



MOV000	Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
--------	-------------------------------------	--

û Entrada Saida requisica Devolucao requisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/queb	Compra Transfere Devolucao Acerto in û devolucao Vasilhame	û Devolucao Cancelame Emissao d Parametro	Usuario: Impress:	Loja: Nivel:
---	---	--	----------------------	-----------------

por Item û Cupom total iMporta

F2:Filial F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

No campo **Data**, informe a data referente ao cupom que deseja realizar a devolução e, pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

AUT428	Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
--------	-------------------------------------	--

û Entrada Saida requisica Devolucao requisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/	Compra Transf Devolu Acerto û devolu Vasilh	Documento: _____ Filial...: 1 LOJA TESTE Data.....: 010620 Cupom....: Caixa....: Cliente..: Nome.....: Cd.Fisc..: 1202 ENT DEVOLUCAO Valor....: Lancamen.: Desc.%/Vl: Vendedor.: Tipo.....: Plano Pag:	Serie: 001 Data do Dia: 29/06/20 Vista/Prazo: (V) Gera Financ: N (S)
---	--	---	---

F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

No campo **Cupom**, informe o cupom, no qual deseja realizar a devolução e, pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

AUT428	Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
--------	-------------------------------------	--

û Entrada Saida requisica Devolucao requisica Movimento Producao Troca Complemen	Compra Transf Devolu Acerto û devolu Vasilh	Documento: _____ Filial...: 1 LOJA TESTE Data.....: 01/06/20 Cupom....: 68404 Caixa....: Cliente..: Nome.....: Cd.Fisc..: 1202 ENT DEVOLUCAO Valor....: Lancamen.: Desc.%/Vl: Vendedor.: Tipo.....: Plano Pag:	Serie: 001 Data do Dia: 29/06/20 Vista/Prazo: (V) Gera Financ: N (S)
--	--	---	---

No campo **Caixa**, informe o caixa referente ao cupom que deseja realizar a devolução e, pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

AUT428	Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20
DE VOLUCAO	CL IENTE
Entrada	Documento: [] Serie: 001
Saida	Filial...: 1 LOJA TESTE
reqUisica	Data....: 01/06/20
Devolucao	Cupom...: 68404
reQuisica	Caixa...: 37
Movimento	Cliente..:
Producao	Nome.....:
Troca	Cd.Fisc...: 1202 ENT DEVOLUCAO
Complemen	ApICMS:S Cl.Con:
Acerto inventario	Valor....:
pRoducao/req.cons/	Lancam...:
	Desc.%/Vl:
	Vendedor..:
	Tipo.....:
	Plano Pag:
	F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

No campo **Cliente**, informe o cliente desejado (com o dígito verificador), que esteja cadastrado no sistema e, pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

Para manter o mesmo cliente, apenas pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

AUT428	Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20
DE VOLUCAO	CL IENTE
Entrada	Documento: [] Serie: 001
Saida	Filial...: 1 LOJA TESTE
reqUisica	Data....: 01/06/20
Devolucao	Cupom...: 68404
reQuisica	Caixa...: 37
Movimento	Cliente..: 2/7
Producao	Nome.....: VENDA A VISTA
Troca	Cd.Fisc...: 1202 ENT DEVOLUCAO
Complemen	ApICMS:S Cl.Con:
Acerto inventario	Valor....: 400.50 400.50
pRoducao/req.cons/	Lancam...:
	Desc.%/Vl:
	Vendedor..:
	Tipo.....: 2021 CARTAO MAESTRO
	Plano Pag:
	F3:Consulta F4:Utilit F5:Inclui F6:Alterar F8:Visualiza F9:

No campo **Cd. Fisc**, pressione a tecla **Enter** para prosseguir.

AUT428		Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
<ul style="list-style-type: none"> Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/ 		<p style="text-align: center;">D E V O L U C A O C L I E N T E</p> <p>Documento: [] Serie: 001</p> <p>Filial...: 1 LOJA TESTE</p> <p>Data.....: 01/06/20 Data do Dia: 29/06/20</p> <p>Cupom....: 68404 Vista/Prazo: (V)</p> <p>Caixa....: 37 Gera Financ: N (S)</p> <p>Cliente..: 2/7</p> <p>Nome.....: VENDA A VISTA</p> <p>Cd.Fisc...: 1202 ENT DEVOLUCAO ApICMS:S Cl.Con:</p> <p>Valor....: 400.50 400.50</p> <p>Lancamen.:</p> <p>Desc.%/Vl:</p> <p>Vendedor.:</p> <p>Tipo.....: 2021 CARTAO MAESTRO</p> <p>Plano Pag:</p>	
F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:			

No campo **ApICMS**, informe a letra **S** para definir que o CFOP gere ICMS para pessoa física, ou **N** para não gerar.

AUT428		Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
<ul style="list-style-type: none"> Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/ 		<p style="text-align: center;">D E V O L U C A O C L I E N T E</p> <p>Documento: [] Serie: 001</p> <p>Filial...: 1 LOJA TESTE</p> <p>Data.....: 01/06/20 Data do Dia: 29/06/20</p> <p>Cupom....: 68404 Vista/Prazo: (V)</p> <p>Caixa....: 37 Gera Financ: N (S)</p> <p>Cliente..: 2/7</p> <p>Nome.....: VENDA A VISTA</p> <p>Cd.Fisc...: 1202 ENT DEVOLUCAO ApICMS:S Cl.Con:</p> <p>Valor....: 400.50 400.50</p> <p>Lancamen.:</p> <p>Desc.%/Vl:</p> <p>Vendedor.:</p> <p>Tipo.....: 2021 CARTAO MAESTRO</p> <p>Plano Pag:</p>	
=====> CFOP GERA ICMS para PESSOA FISICA (Devolucao)			

Em seguida o sistema exibirá a pergunta " **Confirma?** ", no qual deverá pressionar a tecla **Enter** ou **S** para confirmar os dados do cupom que deseja realizar a devolução.

AUT428		Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
<ul style="list-style-type: none"> Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen 		<p style="text-align: center;">D E V O L U C A O C L I E N T E</p> <p>Documento: [] Serie: 001</p> <p>Filial...: 1 LOJA TESTE</p> <p>Data.....: 01/06/20 Data do Dia: 29/06/20</p> <p>Cupom....: 68404 Vista/Prazo: (V)</p> <p>Caixa....: 37 Gera Financ: N (S)</p> <p>Cliente..: 2/7</p> <p>Nome.....: VENDA A VISTA</p> <p>Cd.Fisc...: 1202 ENT DEVOLUCAO ApICMS:S Cl.Con:</p>	

Em sequência, o sistema exibirá a pergunta " **Mostrar dados FISCAIS dos ITENS?** ", no qual para visualizar os dados fiscais deverá informar a letra **S**, ou **N** para não mostrar.

No exemplo deste documento foi informado a letra **N**.

AUT428		Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
<ul style="list-style-type: none"> Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/ 		<p style="text-align: center;">D E V O L U C A O C L I E N T E</p> <p>Documento: 52646 Serie: 001</p> <p>Filial...: 1 LOJA TESTE</p> <p>Data.....: 01/06/20 Data do Dia: 29/06</p> <p>Cupom....: 68404 Vista/Prazo: (V)</p> <p>Caixa....: 37 Gera Financ: N (S)</p> <p>Cliente..: 2/7</p> <p>Nome.....: VENDA A VISTA</p> <p>Cd.Fisc..: 1202 ENT DEVOLUCAO ApICMS:S Cl.Con:</p> <hr/> <p>Valor....: 400.50 400.50</p> <p>Lancamen.:</p> <p>Desc.%/Vl:</p> <p>Vendedor.:</p> <p>Tipo.....: 2021 CARTAO MAESTRO</p> <p>Plano Pag:</p>	
Mostrar dados FISCAIS dos ITENS?			

Ao acessar a tela **INFORMACAO/ OBSERVACAO**, insira as informações e observações, se desejar e, pressione a tecla **Esc** para finalizar.

AUT428		Movimentacao de Estoque Ref: Jun/20	
<ul style="list-style-type: none"> Entrada Saida 		<p style="text-align: center;">D E V O L U C A O C L I E N T E</p> <p>Documento: 52646 Serie: 001</p>	
INFORMACAO/OBSERVACAO			
<p>Inf/Obs...: ■ Codigo.:</p> <p>Desc.:</p> <p>Compl:</p>			
<p>N-Proc.:</p> <p>Ind-OP.:</p> <p>Partic.:</p> <p>Serie..:</p> <p>Docum..:</p>		<p>I-Proc.:</p> <p>Ind-Emi:</p> <p>Cod-Mod:</p> <p>Sub-Ser:</p> <p>Dt-Doc.: 00/00/00</p>	
Informe somente o codigo da observacao se o mesmo for diferente			

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 20 October 2025 13:12:21 by Bruno Queiroz

Updated 20 October 2025 13:31:07 by Bruno Queiroz