

Manual | Realizar Devolução Venda PDV Integral

Realizando Devolução de Venda no PDV

1- Parametrizando Devolução de Venda no PDV

Rotina:	Parâmetros Devolução - PDV
Programa:	MOV354
Localização	Administração de Materiais / Gestão de Estoque / Gerenciamento de Filial / Entradas e Saídas / Movimentação / Entrada / Devolução PDV / Parâmetros Devolução

Acesse a localização indicada acima para realizar a parametrização de devolução de venda no PDV, para obter mais informações acesse o documento [Dúvida | Como Parametrizar Devolução Vendas PDV Integral](#)

2- Configurando Motivos das Devoluções

Rotina:	Motivo de Perda/Req. Consumo
Programa:	CBA813
Localização:	Cadastros Básicos / Tabelas / Outras Tabelas / Motivo Perda - Req. Cons / Motivo / Manutenção

Acesse a localização indicada acima para realizar a configuração dos motivos das devoluções, para obter mais informações acesse o documento [Dúvida | Como Configurar Motivo Devoluções Integral?](#)

3- Realizando Devolução de Venda no PDV e Emitindo Contra Vale

Rotina:	Devolução Cliente - Venda PDV
----------------	-------------------------------

Programa:	MOV351
Localização:	Administração de Materiais / Gestão de Estoque / Gerenciamento Filial / Entradas e Saídas / Movimento Entrada / Devolução PDV / Devolução / Por item

Acesse a localização indicada acima para realizar a devolução de venda no PDV.

The screenshot shows the MOV351 software interface. At the top, there are fields for 'MOV351' and 'Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18'. A menu is open on the left side, listing various options: 'Entrada', 'Saída', 'requisica', 'Devolucao', 'requisica', 'Movimento', 'Producao', 'Troca', 'Complemen', 'Acerto inventario', and 'pRoducao/req.cons/queb'. The 'Devolucao' option is highlighted, and a sub-menu is visible with options: 'Compra', 'Transfere', 'Devolucao', 'Acerto in', 'devolucao', and 'Vasilhame'. The main screen displays the following information:

Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18

Loja: 01

Data.....: 16/01/18 Ultimo: 0,

Documento: _____

Vendedor.: _____ Data: _____

Cupom/Pdv: [Green Bar] _____

Cliente.: _____

Nome.....: _____

ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA

Item.....: _____

Descricao.: _____

Quantidade: _____ Preço: _____

At the bottom of the screen, it says 'Avanco Informatica Ltda'.

Campos referentes à tela acima:

Loja:	Loja informada que receberá a devolução.
Data (1º campo Data):	Data da devolução.
Último:	Último valor a ser devolvido, só mostra valores de devolução de algum item nesta movimentação.
Documento:	Número do documento da devolução (Contra Voucher gerado na finalização da devolução).
Cupom/PDV:	Informe o número do cupom e no próximo campo o número do PDV no qual foi realizada a emissão do cupom.
Data (2º campo Data):	Data de emissão do Cupom.

Cliente:	Informe o cliente para qual foi emitido o cupom, pressione F2 para pesquisar um cliente já cadastrado, caso não esteja cadastrado, pressione F5 para que o Cadastro de Cliente seja aberta.
Item:	Informe o Item a ser devolvido, pressione F5 para todos os Itens do Cupom (Como pode ser observado na próxima imagem) , também é possível pressionar F5 para exibir todos Itens já inseridos na Devolução.

Ao pressionar **F5** o sistema irá exibir todos os itens do cupom, sendo assim é possível selecionar os que serão devolvidos, como é possível observar no exemplo a seguir.

DEVOLUCAO PDV CLIENTE						
Cliente....:	312/3 ANTONIO					14:55Pontos:
Operador(a):	100 KAYTY					Disc:
Comanda....:	0					Desc..:
Vendedor....:	0					Vl.Doc:
Item	Descricao	Quant.	Desc	Pr.Unit		
35187	COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	10,000	0,00	0,500		
BRW326-Cupom 777508-01 F4:DOTZ/Scanntech F5:TabPreco F6:Rel. F7:Vir						

Informe o código do item, desta forma o Sistema automaticamente já mostrará a quantidade do item no cupom.

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> û Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/queb 	<ul style="list-style-type: none"> Compra Transfere Devolucao Acerto in û devolucao Vasilhame
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18 Ultimo: 0,	
Documento: 0,	
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1 Data: 16/01/18	
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....: 3518/7 7891017007303	
Descricao.: COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	
Quantidade: █ 10____ Precos: 0,	
F2:Selecionados F5:Cupom	
Avanco Informatica Ltda	

Se o usuário tentar informar um valor no **campo Quantidade** maior que o registrado no Cupom automaticamente o Sistema apresenta a mensagem "**Quantidade maior que a quantidade do cupom**".

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> û Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/queb 	<ul style="list-style-type: none"> Compra Transfere Devolucao Acerto in û devolucao Vasilhame
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18 Ultimo: 0,	
Documento: 0,	
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1 Data: 16/01/18	
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....: 3518/7 7891017007303	
Descricao.: COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	
Quantidade: █ 20____ Precos: 0,	
=====> Quantidade MAIOR que a Quantidade do CUPOM <=====	
Avanco Informatica Ltda	

Informe a quantidade que será devolvida.

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> û Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/queb 	<ul style="list-style-type: none"> Compra Transfere Devolucao Acerto in û devolucao Vasilhame
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18	Ultimo: 0,
Documento:	
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1	Data: 16/01/18
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....: 3518/7	7891017007303
Descricao.: COPO TWIST BOLHAS FLINT 300ML	
Quantidade: 5	Preco: 0,
Confirma? S	
Avanco Informatica Ltda	

Ao final pressione **Enter** para confirmar, sendo assim o sistema irá gerar o número do documento (Contra Vale).

Após informar todos os itens do cupom pressione **Esc** para finalizar e depois pressione **Enter** para confirmar a finalização.

MOV351	Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18
<ul style="list-style-type: none"> û Entrada Saida reqUisica Devolucao reQuisica Movimento Producao Troca Complemen Acerto inventario pRoducao/req.cons/queb 	<ul style="list-style-type: none"> Compra Transfere Devolucao Acerto in û devolucao Vasilhame
Devolucao CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18	
Loja: 01	
Data.....: 16/01/18	Ultimo: N
Documento: 29586	2,50
Vendedor.:	
Cupom/Pdv: 777508 1	Data: 16/01/18
Cliente..: 312/3 63015	
Nome.....: ANTONIO	
ATENCAO ==> DEVOLUCAO em UNIDADE de VENDA	
Item.....:	
Descricao.:	
Quantidade:	Preco: 0,00
Confirma? S (S	
Avanco Informatica Ltda	

A seguir digite as informações necessárias para emitir o comprovante de devolução (Contra Vale).

The screenshot shows a terminal interface for a stock management system. At the top, it displays 'MOV351' and 'Movimentacao de Estoque Ref: Jan/18'. A menu is open on the left, listing various transaction types, with 'Devolução' selected. The main screen shows the details for a return: 'Devolução CLIENTE-Venda PDV DepositoRef: Jan/18', 'Loja: 01', 'Data: 16/01/18', 'Documento: 29586', 'Motivo: 20 DEVOLUCAO VENDAS PDV', and 'Valor: 2,50'. At the bottom, it prompts for a password and shows 'F5:Encerra Programa' and 'Avanco Informatica Ltda'.

Dados referentes à tela acima:

Motivo:	Informe o motivo da devolução.
Emitir:	Emite comprovante de devolução, informe S - Sim ou N - Não .
Mostra Itens:	Os itens deverão ser impressos no comprovante de devolução, informe S - Sim ou N - Não .
Arq/Imp:	Gera A = Arquivo ou I = Imprimir.

No caso de A informe o nome do arquivo a ser gerado no próximo campo, no exemplo acima foi utilizado o nome "Teste".

Ao final digite a senha para concluir a devolução.

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #1

Created 8 September 2025 13:43:34 by Bruno Queiroz

Updated 8 September 2025 13:55:35 by Bruno Queiroz