

# Manual | Troco Solidário Integral

## Utilizando Troco Solidário no Sistema Integral

### 1- Parametrizando Troco Solidário

<b>Rotina:</b>	Troco Solidário
<b>Programa:</b>	PRO706
<b>Localização:</b>	Menu Principal (F5) / Administração Financeira / Tr Solidário

Para realizar a parametrização do troco solidário e assim definir informações como a instituição que será repassado o valor, o tipo gerencial a pagar e a conta que será gravado o valor, acesse o documento [Dúvida | Como Parametrizar Troco Solidário Integral?](#).

### 2- Exemplificação de Vendas

<b>Rotina:</b>	Cupons Vendas
<b>Programa:</b>	AUT410
<b>Localização:</b>	Vendas - Automação / Cupons - Consultas / Fechac

A imagens a seguir mostram uma exemplificação de vendas, sendo que os três cupons abaixo são para simular a situação em um supermercado, desta forma é possível observar duas vendas em dinheiro, sendo que uma possui o troco solidário, e a terceira em nota promissória.

01-		Cupons VENDAS-AUT410					
Ref: 09/17 Dia: 20 Caixa: 01				Total Geral: 0			
Lj	Dia	Hora	Docum.	CX	Valor	Tipo	Cliente
01	20	11:25	001287	01	5,49	0100	DINHEIRO
01	20	12:04	001288	01	3,52	0100	DINHEIRO
01	20	12:08	001289	01	3,20	0111	NOTA PROMISSORIA 3

F2:Lj/Refer F3:MostraItens F4:Rel.Cup F5:CalculaTOTAL F6:Emite F7:Tot

Ao pressionar **F7** em cada uma das três é possível visualizar as seguintes informações:  
 No cupom a seguir é possível observar que possui troco, além do pagamento ter sido realizado com dinheiro.

01-		Cupons VENDAS-AUT410				
Ref: 09/17 Dia: 20 Caixa: 01				Total Geral: 0		
Lj	Dia	H				
			Totalizadoras CUPOM 001287		PDV: 01	Data: 20
01	20	11				
01	20	12	Loja.....:	01	SUPERMERCADO	
01	20	12	Oper/Vend:	0001	TESTE	
			Cliente...:	0/0		
			Valor.....:	5,49	Desconto:	
		Tipo	Descricao	Valor	Troco	Cred
		0100	DINHEIRO	5,49	4,51	0

F5:Contas a RECEBER

Nos outros dois cupons é possível observar que não possuem troco pois um foi realizado com nota promissória e o outro não possui troco.

01- Cupons VENDAS-AUT410

Ref: 09/17 Dia: 20 Caixa: 01 Total Geral: 0

Lj	Dia	H	Totalizadoras CUPOM 001289		PDV: 01	Data: 20
01	20	11				
01	20	12	Loja.....:	01	SUPERMERCADO	
01	20	12	Oper/Vend:	0001	TESTE	
			Cliente..:	73/6	ALEXANDRE	
			Valor....:	3,20		Desconto:

Tipo	Descricao	Valor	Troco	Cred
0111	NOTA PROMISSORIA 30DIAS	3,20	0,00	0

F5:Contas a RECEBER

01- Cupons VENDAS-AUT410

Ref: 09/17 Dia: 20 Caixa: 01 Total Geral: 0

Lj	Dia	H	Totalizadoras CUPOM 001288		PDV: 01	Data: 20
01	20	11				
01	20	12	Loja.....:	01	SUPERMERCADO	
01	20	12	Oper/Vend:	0001	TESTE	
			Cliente..:	0/0		
			Valor....:	3,52		Desconto:

Tipo	Descricao	Valor	Troco	Cred
0100	DINHEIRO	3,52	0,00	0

F5:Contas a RECEBER

3- Conferindo as Vendas no Relatório de Conferência Diária de Caixa

<b>Rotina:</b>	Fechamento de Caixa
<b>Programa:</b>	VEN818
<b>Localização:</b>	Movimento - Caixa / Lançamentos / Relatório / Diária

Para conferir o passo a passo de como emitir esse relatório acesse o documento [Dúvida | Como Emitir Relatório Fechamento Caixa Integral?](#)

Nesse relatório é possível observar o que foi importado em comparação com o que foi digitado. No momento de selecionar o conteúdo do relatório tenha uma atenção especial na **loja selecionada**, a **data** e o **caixa** que deseja consultar.

The screenshot shows a terminal window with the following content:

```

VEN818      Fechamento de Caixa      2
-----
Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx      Lj:
Imp: ../rel/av              Nivel:

Operadoras
  u Lancament
  Confere c
  cOnsulta

Manutencao
  u Relatorio
  Fechament
  Bloqueio/
  Vasilhame
  Controle

FECHAMENTO de CAIXA
Loja: 1
Data...: 20/09/17
Tipo...: 9999
Caixa...: 1 Hr: 00:00 a 00:00 Perc: N
Acumula.: N (S/N)           Fin.: S
Operador: 9999 TODOS
Acumula.: N (S/N)           Turno..: 0

Arq/Impres: A
Nome Spool: f

F3:Consultas  F4:Utilitarios  F8:Visualiza
Avanco Informatica Ltda
  
```

Logo em seguida será emitido o relatório, então pressione **F8** e **digite o nome dele** para visualizá-lo, **caso tenha dúvidas**, acesse o documento citado anteriormente.

```

./rel/f                               V I S U A L I Z A C A O                               Avanco I
=====
01-                                     Fechamento Caixa:
  Avanco Informatica-000172           VEN818
=====
Caixa: 01 Operador: 1-TESTE           Turno: 1 Matricula: 0
-----
Tipo Descricao                        ECF      Credito      Digitado
-----
0100-DINHEIRO                         9,01C     0,00         9,01C
0111-NOTA PROMISSORIA 30DIAS          3,20C     0,00         3,20C
-----
  T O T A L =====>                 12,21      0,00        12,21
-----
  TROCO SOLIDARIO =====>           0,00      0,00         0,00
-----
Caixa: 99 Operador: 9999-TODOS       Turno: 0 Matricula: 0
-----
0100-DINHEIRO                         9,01C     0,00         9,01C
-----
Navegacao [<-, ->] PgUp e PgDn.  S=Gera Spool E=Escrava O=Outras P=Ge

```

É possível observar que o valor de vendas em dinheiro correspondem aos cupons **1287** e **1288**, que possuem respectivamente o valor de **R\$ 5,49** e **R\$ 3,52**, totalizando **R\$ 9,01**. Ao somar esse valor com **R\$ 3,20** da nota promissória é possível obter o total de vendas do dia na redução Z que é de **R\$ 12,21**.

**Observação:** O valor do troco solidário não deve ser digitado no caixa, uma vez que ele não gera receita para empresa, ou seja, não se trata de vendas de mercadorias e serviços.

#### 4- Troco Solidário no Relatório do Bancário

<b>Rotina:</b>	Emissao Diário de Banco
<b>Programa:</b>	BAN004
<b>Localização:</b>	Administração Financeira / Controle Bancário Diário de Banco

Para realizar a emissão do relatório acesse a localização indicada acima e insira as informações necessárias, caso tenha dúvidas acesse o documento [Dúvida | Como Emitir Relatório Diário Banco Integral?](#).

No campo **Conta** informe o código **102**, significa que irá **emitir o relatório com base na conta vinculada ao troco solidário**, e no campo **Data de** informe o

período. A seguir pressione **ENTER** nos outros campos até o campo de **confirmação**.

The screenshot shows a terminal window with the following content:

- Top left: **BAN004**
- Top center: **ADMINISTRACAO FINAN**
- Top right: **Emissao Diario de Banco**  
 Classificar por Valor: N (S/N)  
 SoLanc.nao Vinculados: N (S/N)
- Left menu:
  - contas a Pagar
  - contas a
  - Controle**
  - pLanejame
  - relatorio
- Center menu:
  - Cadastro de conta
  - Movimenta
  - Relatorio**
  - Diari
  - Ops - emi
  - diari
  - cHeques -
  - caixa
  - Bloquear
  - Acumu
  - conso
  - coNciliac
  - aNali
  - Ult.numer
  - Sinte
- Right panel:
  - Data Cabecalho: **21/09/17** <=====
  - Conta.....: 102 TROCO SOLIDARIO**
  - Data de....: 20/09/17 a 20/09/17**
  - Lancamentos: A (C/N/A)
  - Total Tipo?: N (S/N) So total?: N
  - Tipo.....: de 1 ate 9999
  - IdentDebito: IdentCred
  - Lancamento.: de 0 ate 99999
  - Valor.....: de 0,00 a 99999
  - Pag.Inicial: Usuario: 9
  - Loja.....: 99 SUPERMER
  - Tel/Arq/Imp: A Salta Pag: S So
  - Nome spool.: ../rel/102
- Bottom right: **Confirm**
- Bottom left: **Avanco Informatica Ltda**
- Bottom center: **01-**

Logo em seguida será emitido o relatório, então pressione **F8** e **digite o nome dele** para visualizá-lo, **caso tenha dúvidas**, acesse o documento citado anteriormente.

```

=====
102-TROCO SOLIDARIO          DIRETORIA FINANCEIRA - CONTA CORRENTE BANCARIA-BAN004  AMBAS      0001
9999-TODOS                   Agencia:          0-                               Conta: 0000000000
                               Período: 20/09/17 a 20/09/17
                               Saldo Anterior
-----
DIA      TIPO      DOCUMENTO      MOTIVO - BENEFICIARIO      CREDITO      DEBITO
-----
20/09/17 222-PAGAMENTO RESCISAO C 0000000001CH      .DIST.S.A      - 1            4,5
-----
SOMA - PAGINA      4,5
SOMA - TOTAL      4,5
-----
S A L D O:
  
```

No relatório é possível observar os **valores**, **tipo gerencial**, **data do troco** e o **beneficiário**, como foi destacado acima.

## 5- Incluindo Repasse Troco Solidário nos Lançamentos Bancários

<b>Rotina:</b>	Inclusão - Lançamentos Bancarios
<b>Programa:</b>	BAN003
<b>Localização:</b>	Administração Financeira / Controle Bancário Movimentação / Inclusão

Acesse a localização indicada acima para realizar o procedimento de repasse do valor recebido à instituição.

BAN003	ADMINISTRACAO FINANCEIRA	2
contas a Pagar		Usu: xxxxx Lj:
contas a		Imp: ../rel/ES CRAVA Nivel:
û Controle	Cadastro de contas	
pLanejame	û Movimenta	
relatorio	Relatorio	û Inclusao
	Ops - emi	Alteracao
	cHeques -	Exclusao
	Bloquear	Consulta
	coNciliac	Alteracao mes
	Ult.nu	
INCLUSAO - LANCAMENTOS BANCARIOS		
Sequenc: S (S/N) <== Lancamento Sequencial		
Conta..:		
Mes/Ano: 09/17		
F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza		
Avanco Informatica Ltda		

Inicialmente **informe se o lançamento será sequencial ou não**, também **informe o código da conta**, o **mês** e **ano** correspondentes. Logo em seguida confirme pressionando **ENTER**.

BAN003	ADMINISTRACAO FINANCEIRA	2
contas a Pagar contas a Controle planejamento relatorio		Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx Lj: Imp: ../rel/av Nivel:
Cadastro de contas Movimentacao Relatorio Ops - emi Cheques - Bloquear Conciliacao Ult.nu		Inclusao Alteracao Exclusao Consulta Alteracao mes
INCLUSAO - LANCAMENTOS BANCARIOS		
Sequenc: S (S/N) <== Lancamento Sequencial Conta.: 102 TROCO SOLIDARIO Mes/Ano: 09/17		
Avanco Informatica Ltda		Confirm

Na tela seguinte informe a **data do repasse, tipo gerencial de receita, operação de débito ou crédito (nesse caso a operação é de crédito), o valor e filial**, caso seja necessário adicione uma **observação**. É importante salientar que **adicionar a observação é de extrema importância**, pois ela irá aparecer no **relatório Diário de Banco na coluna de motivo - beneficiário**.

BAN003	Lancamentos Bancarios - INCLUSAO	2
Conta.: 102 TROCO SOLIDARIO		Saldo.:
Documento.....:	0000000000	1
Dia.....:	20/09/17	
Tipo.....:	100 DINHEIRO	Usuario..:
Debito/Credito:	C (D/C)	Data/Hora:
Valor.....:	4.51	
Filial.....:	1	LTDA-CENTRO
Observacao....:	REPASSE DE TROCO SOLIDARIO	Conc.
Avanco Informatica Ltda		Confirm

Logo em seguida confirme as informações adicionadas pressionando **ENTER** para realizar a operação de inclusão do lançamento bancário.

<b>BAN003</b>	<b>Lancamentos Bancarios - INCLUSAO</b>	<b>2</b>
Conta.: <b>102 TROCO SOLIDARIO</b>		Saldo.:
Documento.....:	0000000000	1
Dia.....:	20/09/17	
Tipo.....:	100 DINHEIRO	Usuario..:
Debito/Credito:	C (D/C)	Data/Hora:
Valor.....:	4.51	
Filial.....:	1	LTDA-CENTRO
Observacao....:	REPASSE DE TROCO SOLIDARIO	Conc.
<b>Confirm</b>		
Avanco Informatica Ltda		

## 6- Emitindo Relatório Bancário para Conferência do Valor após o Repasse

Realizando o procedimento do passo 4 novamente é possível observar as seguintes alterações.

102-TROCO SOLIDARIO		DIRETORIA FINANCEIRA - CONTA CORRENTE BANCARIA-BAN004		AMBAS	0001-
9999-TODOS		Agencia: 0-	Conta: 0000000000		Saldo Anterior:
Periodo: 20/09/17 a 20/09/17					
DIA	TIPO	DOCUMENTO	MOTIVO - BENEFICIARIO	CREDITO	DEBITO
20/09/17	222-PAGAMENTO RESCISAO C	0000000001CH	DIST.S.A	- 1	4,51
	100-DINHEIRO	0000000002	REPASSE DE TROCO SOLIDARIO	- 1	4,51
			SOMA - PAGINA	4,51	4,51
			SOMA - PAGINA	4,51	4,51
			SOMA - TOTAL	4,51	4,51
			SOMA - TOTAL	4,51	4,51
			SALDO:		
			SALDO:		

O lançamento de **repasse de troco solidário** agora consta no relatório, **desta forma o valor de crédito e débito se excluem totalizando um saldo de R\$ 0,00.**

Após receber todos os valores de troco solidário durante o período, deverá ser emitido um relatório de diário de banco **conforme o passo 4**, e os valores de trocos solidários gravados no banco devem ser averiguados, neste caso verificando o **saldo final devedor** que consta na conta.

## 7- Consultando Cupons Troco Solidário

<b>Rotina:</b>	Troco Solidário
<b>Programa:</b>	AUT446
<b>Localização:</b>	Vendas - Automação / Cupons - Consultas / T / Consulta

Os valores dos cupons de troco solidário podem ser conferidos na rotina de **Consulta de Cupons Troco Solidário**, conforme as orientações do documento [Dúvida | Como Consultar Cupons Troco Solidário Integral?](#).

No nosso exemplo ao realizar o levantamento dos cupons do **mês de Setembro** foi possível perceber que **além do dia 20 também foi emitido dois cupons no dia 11**, como podemos conferir abaixo:

Troco Solidario-AUT446									
Ref: 09/17 Dia: 00 Caixa: 00					Total Geral: 3				
Lj	Dia	Hora	Docum.	CX	Valor	Tipo			
01	20	10:01	001287	01	4,51	0222 PAGAMENTO RESCISAO TESTE			
01	11	08:23	012947	03	0,10	0222 PAGAMENTO RESCISAO TESTE			
01	11	08:29	012948	03	0,10	0222 PAGAMENTO RESCISAO TESTE			

F2:Loja/Ref.      F3:Mostra Lancamento      F5:Calcula TOTAL      F

**Observação:** Desta forma o valor final não confere com o saldo bancário, pois haviam cupons emitidos no dia **11/09/2017** e o relatório do banco foi emitido referente a somente o dia **20/09/2017**, sendo que nessa tela de consulta observamos o mês inteiro.

## 8- Emitindo Relatório Troco Solidário

<b>Rotina:</b>	Relatório Troco Solidário
<b>Programa:</b>	AUT449
<b>Localização:</b>	Vendas - Automação / Cupons - Consultas / T / Relatório

Acesse a localização indicada logo acima e siga as orientações do documento [Dúvida | Como Emitir Relatório Troco Solidário Integral?](#).

Exemplo de Relatório Troco Solidário

Lj	Data	Cupom Cx	Numero de Serie	Operadora
LTDA-CENTRO Troco Solidario-AUT449 13:28 Pa				21
Avanco Informatica-000345 De: 01/09/17 a 20/09/17				
Caixa 99 Oper: 9999-TODOS		0001-xxxxxxxxxxxxxxxxxx		
Instituicao:		DIST.S.A		CNPJ: 43.214.055
01	11/09/17	012947 03		0001 TESTE
01	11/09/17	012948 03		0001 TESTE
01	20/09/17	001287 01 1		0001 TESTE
T O T A I S ==>				Quantidade: 000003 Total ==>

**Observação:** Desta forma o valor final não confere com o saldo bancário, pois haviam cupons emitidos no dia **11/09/2017** e o relatório do banco foi emitido referente a somente o dia **20/09/2017**, sendo que nesse relatório observamos o mês inteiro.

### O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



---

Revision #1

Created 30 September 2025 13:35:28 by Bruno Queiroz

Updated 30 September 2025 14:19:36 by Bruno Queiroz