

Consultas

Rotinas de Consultas do módulo NFC-e do Sistema Integral

- [Como Consultar NFC-e Alerta Cancelamento Pendente Integral?](#)

Como Consultar NFC-e Alerta Cancelamento Pendente Integral?

Dúvida:

Como Consultar NFC-e com Alerta para Realizar Cancelamento Pendente no Integral?

Sumário:

- 1 - Importando os Cupons
- 2 - Consultando os Cupons Importados
- 3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped

Solução:

Quando é realizada a venda no Frente de Loja em contingência e as pendências são processadas **após 30 min até 24 horas (dependendo do Estado)**, poderão ocorrer cancelamentos das **NFC-e's**, porém, como já passou o prazo para cancelamento, serão gerados os cupons com o **Registro 33 na pasta do dia do processamento**, possibilitando a importação para o Integral e alertando que deverá ser feito o **cancelamento extemporâneo**.

OBSERVAÇÕES:

Cada Estado possui sua particularidade em relação ao cancelamento fora do prazo, sendo assim, é necessário verificar previamente qual o melhor procedimento a ser adotado no Estado em que está trabalhando.

Exemplos:

Minas Gerais **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Devolução (modelo 55) referenciando a NFC-e**.

No Espírito Santo **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Estorno (modelo 55) referenciando a NFC-e**. Para realizar o estorno seguir os passos de acordo com a documentação: "[Dúvida | Como Realizar Estorno NFC-e Integral?](#)".

E alguns Estados ainda **aceitam** o cancelamento extemporâneo. Para realizar o cancelamento extemporâneo seguir os passos de acordo com a documentação: "[Dúvida | Como Realizar Cancelamento NFC-e Extemporâneo Integral?](#)".

Para mais detalhes do funcionamento da contingência no Frente de Loja, consulte o documento: "[Dúvida | Como Funciona NFC-e Contingência Integral?](#)".

Para mais detalhes do funcionamento completo de cancelamento da NFC-e e os tipos, consulte o documento: "[Manual | Procedimentos Completo Cancelamento NFC-e Integral](#)".

Para mais detalhes sobre os relatórios e conferências da NFC-e, consulte o documento: "[Manual | Procedimento Completo Gerar Relatórios Conferências NFC-e Integral](#)".

1 - Importando os Cupons

Os cupons são importados automaticamente, porém, caso o usuário prefira importá-los manualmente, o mesmo deverá seguir os passos descritos no documento "[Dúvida | Como Importar Cupons Manualmente Integral?](#)".

2 - Consultando os Cupons Importados

Rotina:	Cupons Cancel. Pendente
Programa:	SPD262
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Gestão NFe - NFCe / NFCe / Consultas de Cupons / Cancelamento Pendente

Para consultar os cupons não importados, acesse a localização citada acima.

MENU12	SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==>
--------	-----------------------------------

I d e n t i f i c a c a o Usuario: 0001 Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx Senha: *****	M e n u P r i n c i p a l Cadastros basicos administracao Materiais administracao Financeira administracao fiScal preco por Grupo vendas - Automacao mOvimento - caixa Controle de Producao Exportar/importar arquivos û SPED/EFD - NFe/NFCe
---	---

Avanco Informatica Ltda

SPD000	SPED FISCAL
--------	-------------

Nota fisca Cupom û Gestao NFe Notas refe reLatorios ferramenTas aPuracao aJuste de itens Outros creditos CIAP Ajustes K280 itens Medicamentos oBservacoes documentos Sped PIS/Cofins Geracao EFD Reinf	NFe û NFCe	Conferenci Manutencao û Consultas Relatorios Integracao	Usu: Lj: 99 Imp: Nivel: 09/00	Fechados Nao Importados Cancelados û Cancelamento Pendente
--	---------------	---	----------------------------------	---

F2:Filial	F3:Consultas	F4:Utilitarios	F8:Visualiza	F9:Calc
-----------	--------------	----------------	--------------	---------

Ao acessar a rotina, informe no campo **Ref** o mês e ano, para verificar as NFC-e importadas , conforme exemplificado na tela abaixo.

Ref: 06/19 Dia: 00

Total Geral:

Dia	Cupom Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo
-----	----------	------	-------	-----------------	--------

A T E N C A O

Em seguida, pressione a **tecla Enter** para verificar todos os dias desse mês ou informe o dia desejado no campo **Dia**.

Serão exibidos, em sequência, os cupons para que sejam verificados a necessidade de realizar o cancelamento extemporâneo, estorno ou entrada devolução, conforme exemplo abaixo.

Ref: 06/19 Dia: 00

Total Geral: 0 0,00

Dia	NFC-e Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo
-----	----------	------	-------	-----------------	--------

06	901195 72	14:38	11,99	0000F	Cancelamento Pendente
06	901197 72	14:38	56,96	0000F	Cancelamento Pendente
06	901199 72	14:39	183,86	0000F	Cancelamento Pendente

A T E N C A O

VERIFICAR SE SERA NECESSARIO REALIZAR O CANCELAMENTO EXTEMPORANEO.
ESTORNO OU ENTRADA DEVOLUCAO.

F2:Loja/Referencia

F3:Mostra Itens

F5:Calcula TOTAL

F8:Visualiza

OBSERVAÇÃO: Os cupons em contingência que foram importados após o prazo de cancelamento, que pode ser de 30 minutos à 24hs (tempo varia para cada estado), serão gravados no integral **somente para alertar** que é necessário realizar o cancelamento extemporâneo, NF-e de Estorno ou Entrada Devolução.

3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped

Rotina:	Entradas / Saídas
Programa:	SPD054
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Nota Fiscal / Sped

Caso deseje consultar a NFC-e importada para realizar o Cancelamento extemporâneo ou o Estorno seja feito, acesse a localização acima. Para mais informações de como consultar um lançamento no sped fiscal, consulte o documento: "[Dúvida | Como Consultar NF-e SPED Integral?](#)".

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)

