Como Consultar NFC-e Alerta Cancelamento Pendente Integral?

Dúvida:

Como Consultar NFC-e com Alerta para Realizar Cancelamento Pendente no Integral?

Sumário:

- 1 - Importando os Cupons
- 2 - Consultando os Cupons Importados
- 3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped

Solução:

Quando é realizada a venda no Frente de Loja em contingência e as pendências são processadas **após 30 min até 24 horas (dependendo do Estado)**, poderão ocorrer cancelamentos das **NFC-e´s**, porém, como já passou o prazo para cancelamento, serão gerados os cupons com o **Registro 33 na pasta do dia do processamento**, possibilitando a importação para o Integral e alertando que deverá ser feito o **cancelamento extemporâneo**.

OBSERVAÇÕES:

Cada Estado possui sua particularidade em relação ao cancelamento fora do prazo, sendo assim, é necessário verificar previamente qual o melhor procedimento a ser adotado no Estado em que está trabalhando.

Exemplos:

Minas Gerais **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Devolução (modelo 55) referenciando a NFC-e**.

No Espirito Santo **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Estorno (modelo 55) referenciando a NFC-e**. Para realizar o estorno seguir os passos de acordo com a documentação: " Dúvida | Como Realizar Estorno NFC-e Integral? ".

E alguns Estados ainda **aceitam** o cancelamento extemporâneo. Para realizar o cancelamento extemporâneo seguir os passos de acordo com a documentação: " Dúvida | Como Realizar Cancelamento NFC-e Extemporâneo Integral? ".

Para mais detalhes do funcionamento da contingência no Frente de Loja, consulte o documento: " Dúvida | Como Funciona NFC-e Contingência Integral? ".

Para mais detalhes do funcionamento completo de cancelamento da NFC-e e os tipos, consulte o documento: " Manual | Procedimentos Completo Cancelamento NFC-e Integral".

Para mais detalhes sobre os relatórios e conferencias da NFC-e, consulte o documento: " Manual | Procedimento Completo Gerar Relatórios Conferências NFC-e Integral ".

1 - Importando os Cupons

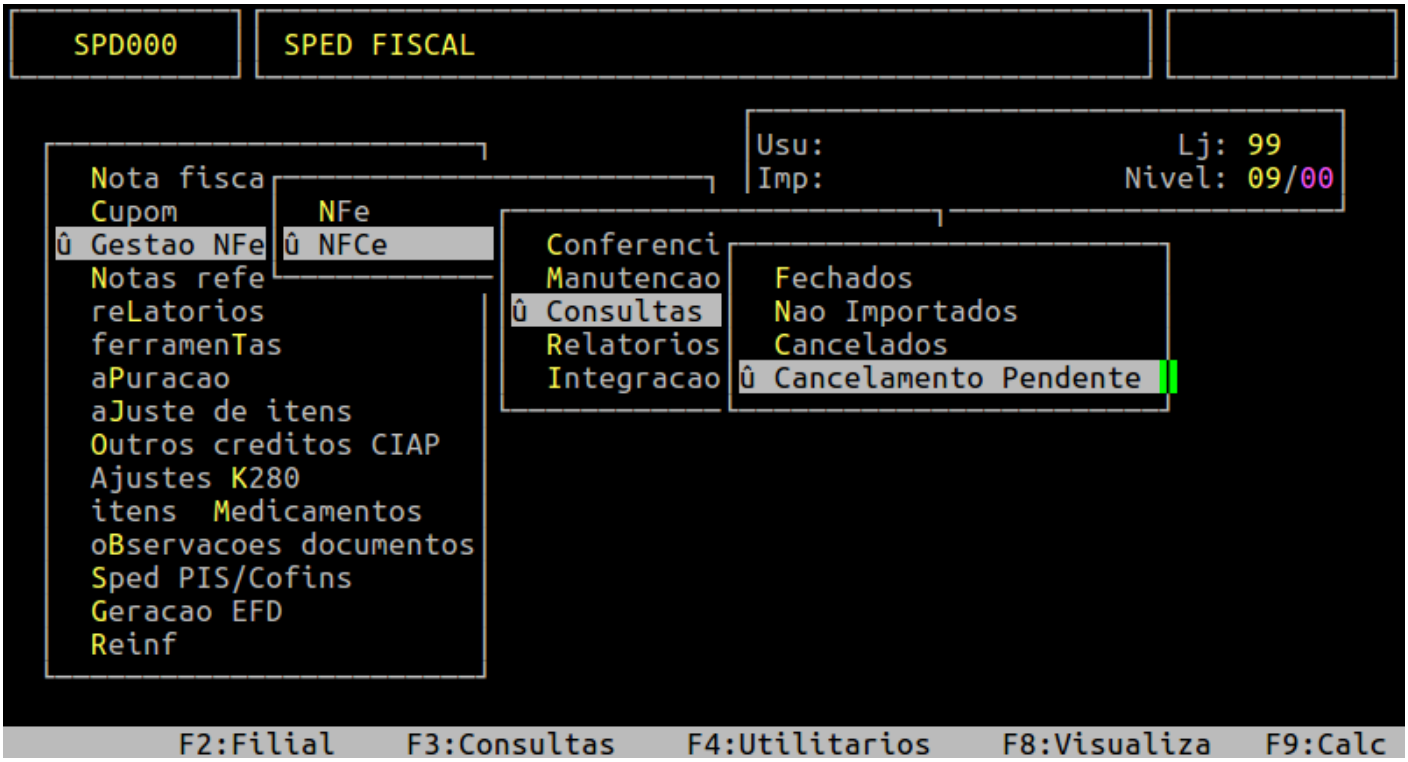
Os cupons são importados automaticamente, porém, caso o usuário prefira importá-los manualmente, o mesmo deverá seguir os passos descritos no documento " Dúvida | Como Importar Cupons Manualmente Integral? ".

2 - Consultando os Cupons Importados

Rotina:	Cupons Cancel. Pendente
Programa:	SPD262
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Gestao NFe - NFCe / NFCe / Consultas de Cupons / Cancelamento Pendente

Para consultar os cupons não importados, acesse a localização citada acima.



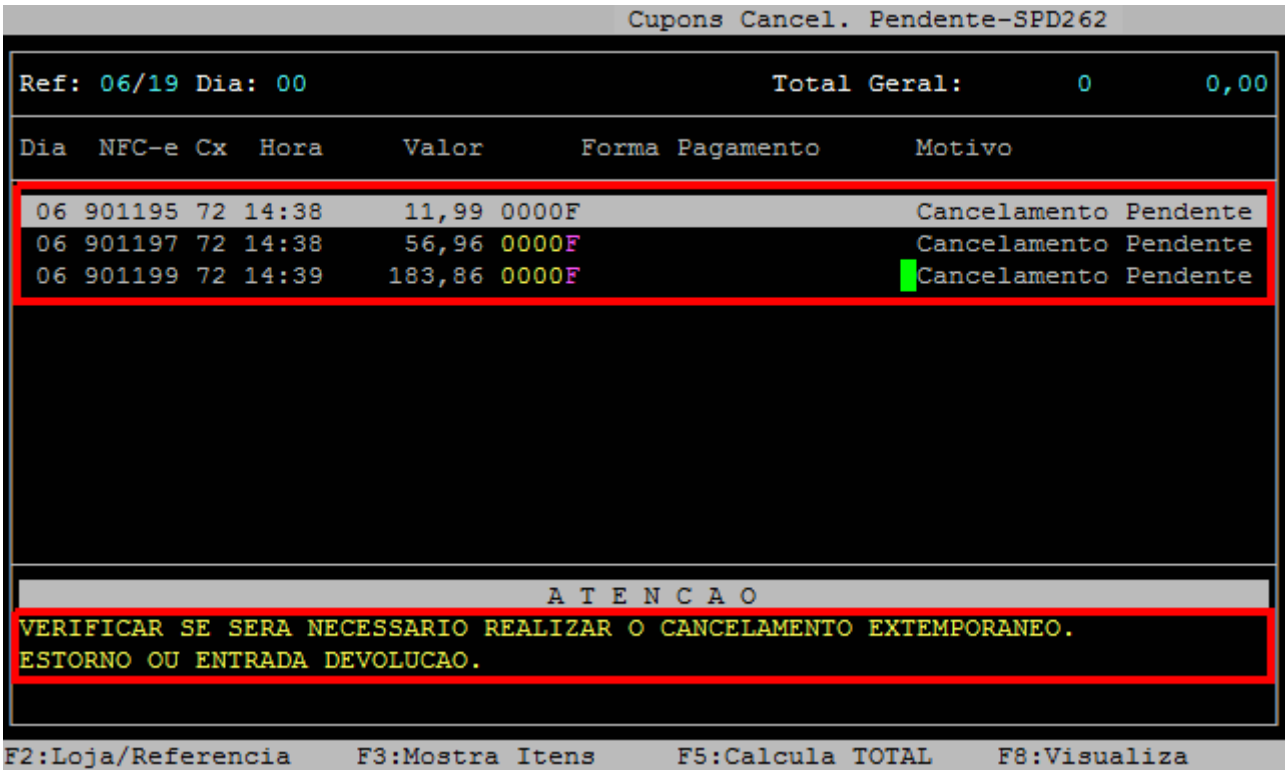


Ao acessar a rotina, informe no campo **Ref** o mês e ano, para verificar as NFC-e importadas , conforme exemplificado na tela abaixo.



Em seguida, pressione a **tecla Enter** para verificar todos os dias desse mês ou informe o dia desejado no campo **Dia**.

Serão exibidos, em sequência, os cupons para que sejam verificados a necessidade de realizar o cancelamento extemporâneo, estorno ou entrada devolução, conforme exemplo abaixo.



> **OBSERVAÇÃO:** Os cupons em contingência que foram importados após o prazo de cancelamento, que pode ser de 30 minutos à 24hs (tempo varia para cada estado), serão gravados no integral **somente para alertar** que é necessário realizar o cancelamento extemporâneo, NF-e de Estorno ou Entrada Devolução.

3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped

Rotina:	Entradas / Saídas
Programa:	SPD054
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Nota Fiscal / Sped

Caso deseje consultar a NFC-e importada para realizar o Cancelamento extemporâneo ou o Estorno seja feito, acesse a localização acima. Para mais informações de como consultar um lançamento no sped fiscal, consulte o documento: " Dúvida | Como Consultar NF-e SPED Integral? ".

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!
Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:

Clique aqui para falar conosco no WhatsApp

AVANÇO INFORMÁTICA

Revision #1
Created 2025-07-18 20:01:03 UTC by Pedro Henrique
Updated 2025-08-13 14:36:12 UTC by Pedro Henrique