

Como Identificar Corrigir Erros Importação NFC-e Integral?

Como Identificar Corrigir Erros Importação NFC-e Integral?

Dúvida:

Como Identificar e Corrigir os Erros da Importação do NFC-e no Integral?

Sumário:

- 1 - Consultando o NFC-e não Importados
 - 1.1 - Cupom não Gravado no Servidor
 - 1.2 - Cupom Inconsistente
 - 1.3 - Item não Encontrado
 - 1.4 - Erro no XML da NFC-e
 - 1.5 - Sequencial CNC do XML diferente do Número do Cupom

Solução:

1 - Consultando o NFC-e não Importados

Rotina:	Cupons não Importados
Programa:	SPD261
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Gestão NFe -NFCe / NFCe / Conciliação / Nao importados

Nesta rotina é possível consultar os cupons e NFC-e não importados. Para verificar os cupons e NFC-e que não foram importados, acesse a localização citada acima.

OBSERVAÇÃO: Para realizar a correção posteriormente, os cupons deverão ser corrigidos primeiro, depois os erros referente ao NFC-e.

Erro:	A mensagem Cupom não Gravado no Servidor significa que o usuário tentou importar o XML, porém, o cupom gerencial não estava gravado no sistema.
Correção:	O cupom referente ao NFC-e, deverá ser importado antes do XML, pois sem o cupom gerencial não é possível importar o XML referente ao NFC-e.

Exemplo do Erro de Cupom não Gravado no Servidor

Ref: 04/19 Dia: 10				Total Geral:		0	0,00
Dia	Cupom Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo		
10	001588 06	00:00	11,99	0000F	Cupom nao GRAVADO no S		
10	001621 06	00:00	1,50	0000F	Cupom nao GRAVADO no S		
Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo		
Cupom nao GRAVADO no SERVIDOR			00000				
F2:Loja/Referencia		F3:Mostra Itens		F5:Calcula TOTAL		F8:Visualiza	

1.2 - Cupom Inconsistente

Erro:	A mensagem Cupom Inconsistente significa que o CNPJ do XML está diferente da filial que está sendo importado o cupom.
Correção:	O cupom deverá ser importado na filial correta, de acordo com o CNPJ do XML.

Exemplo do Erro de Cupom Inconsistente

Ref: 04/19 Dia: 10							Total Geral:	0	0,00
Dia	Cupom	Cx	Hora	Valor	Forma	Pagamento	Motivo		
10	001586	06	00:00	11,99	0000F		Cupom INCONSISTENTE		
Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo				

F2:Loja/Referencia F3:Mostra Itens F5:Calcula TOTAL F8:Visualiza

1.3 - Item não Encontrado

Erro:	A mensagem Item não Encontrado significa que o item que consta no XML não é o mesmo que está gravado no cupom.
Correção:	O cupom grava o código de barras ou o código interno, referente ao item vendido. Já no XML da NFC-e tem esses dois campos. Para corrigir será necessário conferir o cadastro de produtos no Integral, verificando se o código interno e código de barras foram os mesmos vendidos no Frente de Loja, e caso tenha alguma diferença, verificar se houve alguma alteração relacionado à vinculação deste item. Para mais informações de como consultar o cadastro de produtos, consulte o documento: " Dúvida Como Consultar Cadastro Produtos Integral? ".

Exemplo do Erro de Item não Encontrado

Ref: 04/19 Dia: 03						Total Geral: 0 0,00	
Dia	Cupom Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo		
03	000491 36	00:00	72,95	0000F	Item nao ENCONTRADO		
Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo		
00000000271755	001	3,00	10,99	32,97	Item nao ENCONTRADO		
F2:Loja/Referencia		F3:Mostra Itens		F5:Calcula TOTAL		F8:Visualiza	

1.4 - Erro no XML da NFC-e

Erro:	A mensagem Erro no XML da NFC-e significa que existe algum problema na gravação do XML, referente a NFC-e, impedindo a importação do arquivo.
Correção:	O usuário deverá realizar a conferência do arquivo de cupom onde contém o XML. Caso necessário, contate o com o Suporte Avanço para auxiliar na correção.

Exemplo do Erro no XML da NFC-e

Ref: 04/19 Dia: 00						Total Geral:	0	0,00
Dia	Cupom Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo			
01	000870 36	00:00	0,00	0000F	Erro no XML da NFC-e			
Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo			

F2:Loja/Referencia F3:Mostra Itens F5:Calcula TOTAL F8:Visualiza

1.5 - Sequencial CNC do XML diferente do Número do Cupom

Erro:	A mensagem Num. CUPOM DIFERE NFC-E significa que o número do cupom está diferente do sequencial CNC do xml.
Correção:	O usuário deverá realizar a conferência do arquivo de cupom onde contém o XML, o campo Sequencial CNC deverá ser o mesmo número do cupom. Caso necessário, contate o com o Suporte Avanço para auxiliar na correção.

Ref: 02/20 Dia: 00						Total Geral:		0	0,00
Dia	Cupom	Cx	Hora	Valor	Forma	Pagamento	Motivo		
01	007121	03	00:00	4,75	0000F		Num.CUPOM DIFERE NFC-e		
01	007132	03	00:00	56,46	0000F		Num.CUPOM DIFERE NFC-e		
Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo				
F2:Loja/Referencia F3:Mostra Itens F5:Calcula TOTAL F8:Visualiza									

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)



Revision #5

Created 17 July 2025 18:54:50 by Pedro Henrique

Updated 13 August 2025 14:34:13 by Miryan Oliveira