Novo Agente

Manual, procedimentos e configurações do Novo Agente. Aplicação em node responsável por integrar dispositivos offline com a plataforme a plataforma em nuvem Novo Avanço

- Manual de Preparação e Adaptação do NovoAgente no PDV Debian (64 bits)
- Como instalar e configurar Novo Agente
- Atualização do Novo Agente e ativação do Impressor

Manual de Preparação e Adaptação do NovoAgente no PDV Debian (64 bits)

Este manual descreve o passo a passo necessário para preparar o ambiente do PDV Debian e garantir o correto funcionamento do **novoagente (para versão 64 bits)**

□□ 1. Verificação dos arquivos de execução

1.1. Arquivo `forcarvendas.sh`

- **Diretório esperado:** `/u/bats`
- **Permissão necessária:**

  `chmod 777 forcarvendas.sh`
- **Caso o arquivo não exista:**

  Faça o download da BAT - Clique aqui

1.2. Arquivo `checa-novoagente-executando.sh`

- **Diretório esperado:** `/u/pdv/novoAvanco/`
- **Permissão necessária:**

  `chmod 777 checa-novoagente-executando.sh`

- **Caso o arquivo não exista:**

  Faça o download da BAT - Clique aqui

---

2. Configuração do CRON

O cron é responsável por manter o **novoagente** ativo e garantir o envio regular das vendas.
As execuções devem ser configuradas da seguinte forma:

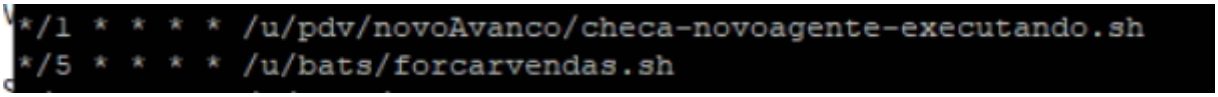
2.1. Sentenças de execução

- **Executar o checador a cada 1 minuto:**

  `*/1 * * * * /u/pdv/novoAvanco/checa-novoagente-executando.sh`
- **Executar o forçador de vendas a cada 5 minutos:**

  `*/5 * * * * /u/bats/forcarvendas.sh`

Como deve estar:



- Para salvar a alteração do cron, depende do editor que esta sendo usando. Geralmente no Debian usa o "nano". Com isso, bsta dar **CTRL + O** pra salvar, e depois **ENTER**. Para sair: **CTRL + X**

2.2. Reinício do cron

Após adicionar as linhas acima e salvar, reinicie o serviço:

`sudo systemctl restart cron`

⚙ 3. Verificação do `db.json`

O arquivo `db.json` contém as informações de conexão e configuração do agente.
Certifique-se de que:

- Para configurar o db.json, use o comando **./novoagente --servico** (no diretorio /u/pdv/novoAvanco)
- Verificar se os dados de conexão estão corretos **(cnpj, token, número do PDV, diretório padrão)**;
- O arquivo está localizado no diretório correto do **novoagente (/u/pdv/novoAvanco)**;
- As permissões permitem leitura e escrita pelo serviço (chmod 777 * no diretorio)

Exemplo de um Json preenchido:



---

4. Versão do NovoAgente

Utilize **sempre a versão mais recente** do `novoagente.exe` (**64 bits)**.

Faça o download da versão do NovoAgente - Clique aqui (versão 64 bits para Debian)

---

5. Resumo Final

Etapa	Ação	Caminho	Frequência
1	Verificar `forcarvendas.sh`	`/u/bats`	-
2	Verificar `checa-novoagente-executando.sh`	`/u/pdv/novoAvanco/`	-
3	Configurar CRON	`/etc/crontab`	1min / 5min
4	Reiniciar serviço CRON	`sudo systemctl restart cron`	-
5	Validar `db.json`	`/u/pdv/novoAvanco/`	-

Etapa	Ação	Caminho	Frequência
6	Garantir versão atualizada	`novoagente.exe (64 bits)`	-

Como instalar e configurar Novo Agente

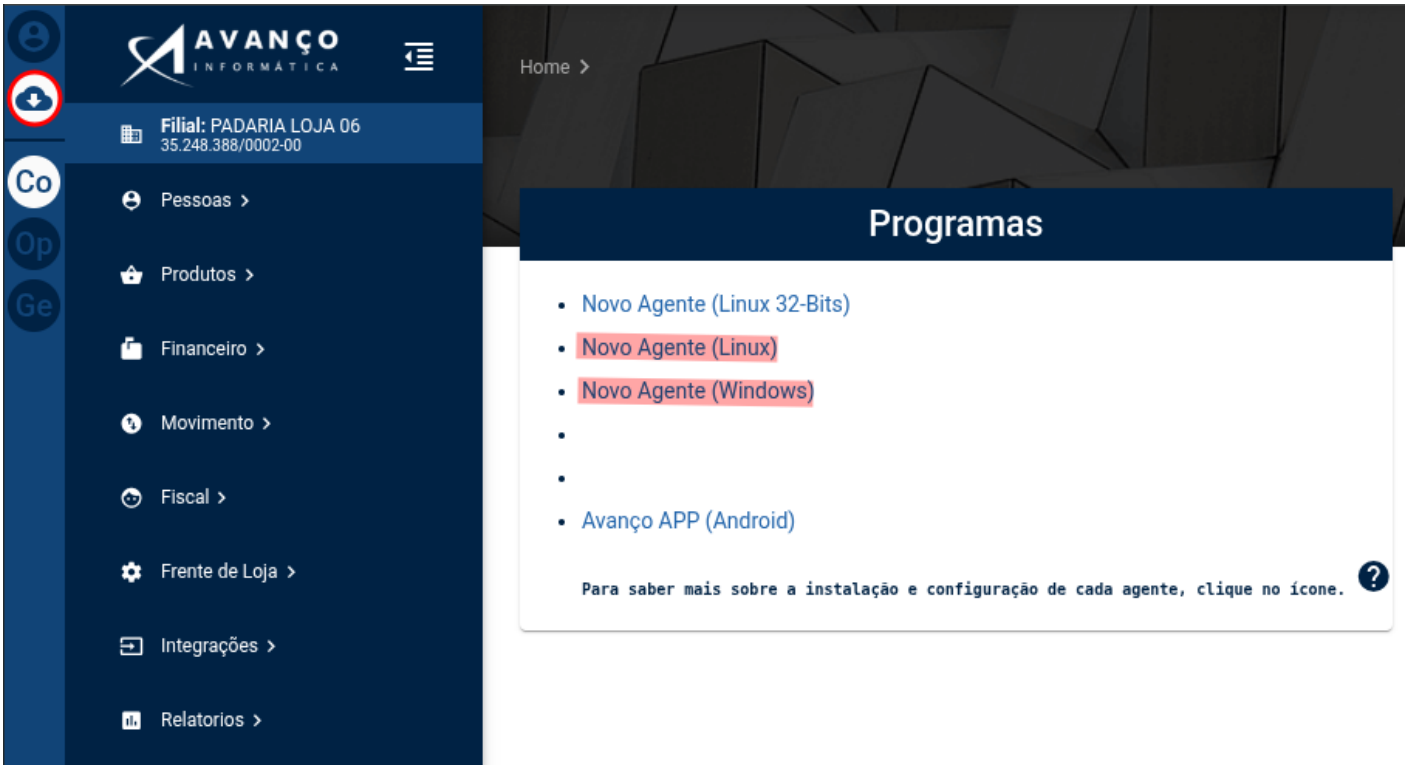
> Remova quaisquer outros scripts, agendamentos cron/agendador de tarefas ou "gambiarras" que não estiverem listadas nesse documento para evitar problemas.

1. Baixar executável

Downloads -> Novo Agente

Obtenha o arquivo mais atual através da rotina de Downloads, em seguida, extraia o conteúdo na seguinte pasta:

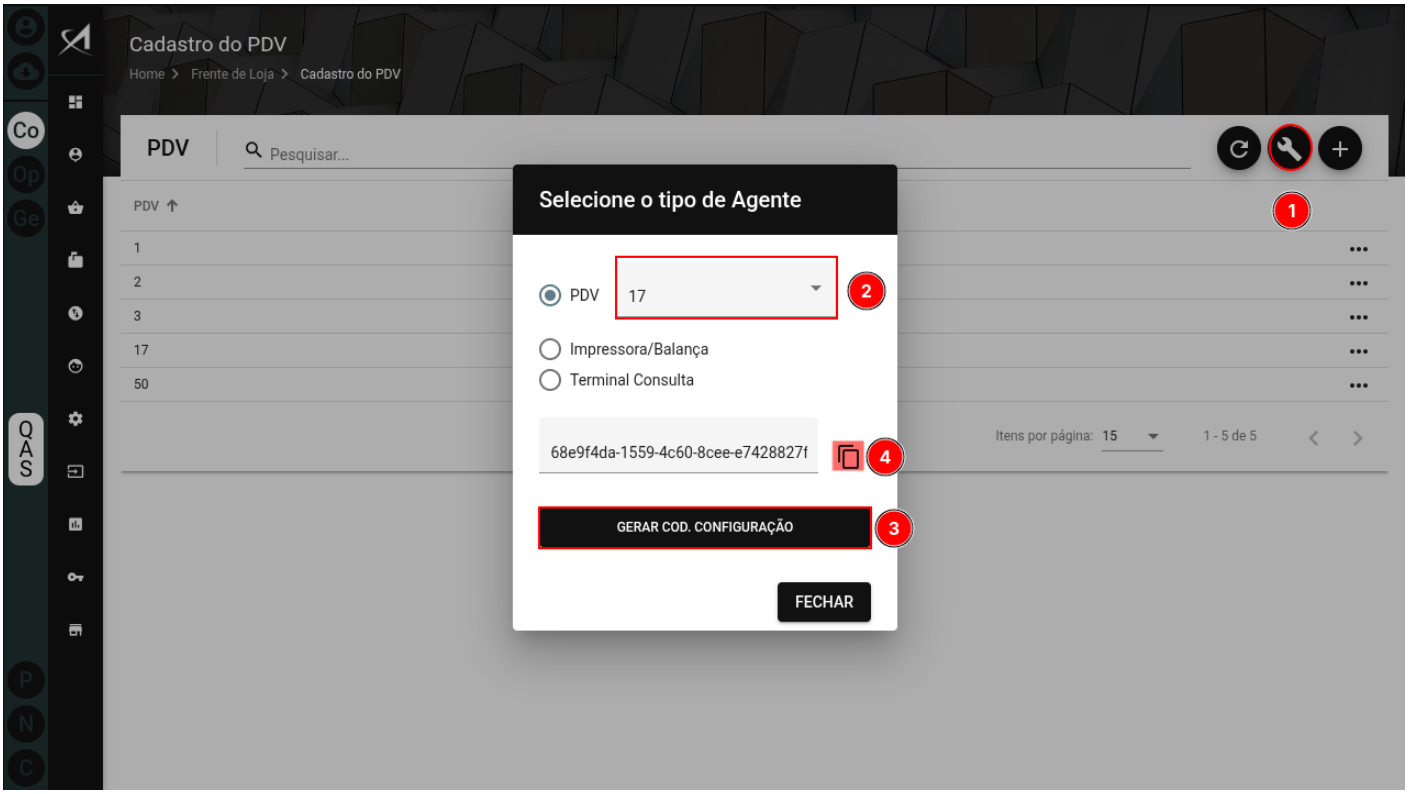
Windows	*C:\pdvw\NovoAvanco*
Linux	*/u/pdv/NovoAvanco*



2. Instalação

(Co) Configurações > Frente de Loja > Cadastro PDV

Na rotina "Cadastro do PDV", (1) clique no botão "Gerar código de configuração do Novo Agente", (2) selecione o número do PDV, (3) clique no botão "Gerar Cod. Configuração", (4) copie o código de configuração.



No CMD/Terminal, digite o comando abaixo para iniciar a instalação e siga as instruções do script.

Windows	*novoagente.exe --config*
Linux	*./novoagente --config*



3. Configuração como serviço

Sistema Operacional - Linux

Opção 1: Configuração automática

Conceda permissão de execução.

```
cd /u/pdv/novoAvanco && chmod +x -R *
```

Execute o comando abaixo no terminal, na pasta do Novo Agente

```
cd /u/pdv/novoAvanco && ./novoagente --instalar
```

Opção 2: Configuração manual (Em caso de erro da opção automática)

Execute o comando abaixo no terminal, para configurar o script "checa-novo-agente" para executar a cada 5 minutos.

```
crontab -l 2>/dev/null | grep -q "checa-novoagente-executando.sh" || (crontab -l 2>/dev/null;
echo "*/5 * * * * /u/pdv/novoAvanco/checa-novoagente-executando.sh") | crontab -
```

Confirme se o comando foi configurado corretamente executando:

```
crontab -l | grep novoagente
```

Execute o comando abaixo no terminal, para configurar a permissão correta dos arquivos.

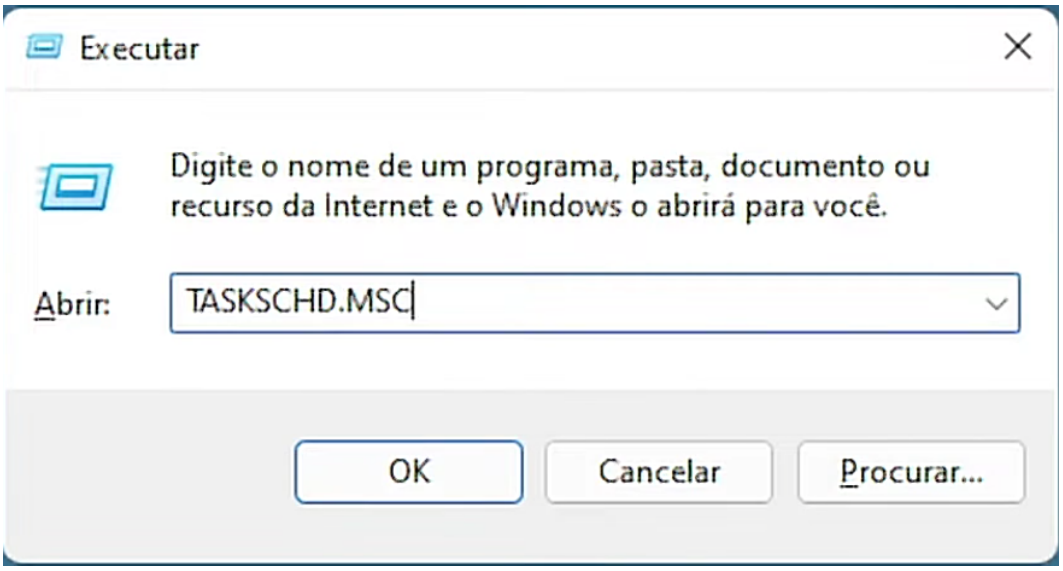
```
cd /u/pdv/novoAvanco && chmod +x -R *
```

Sistema Operacional - Windows

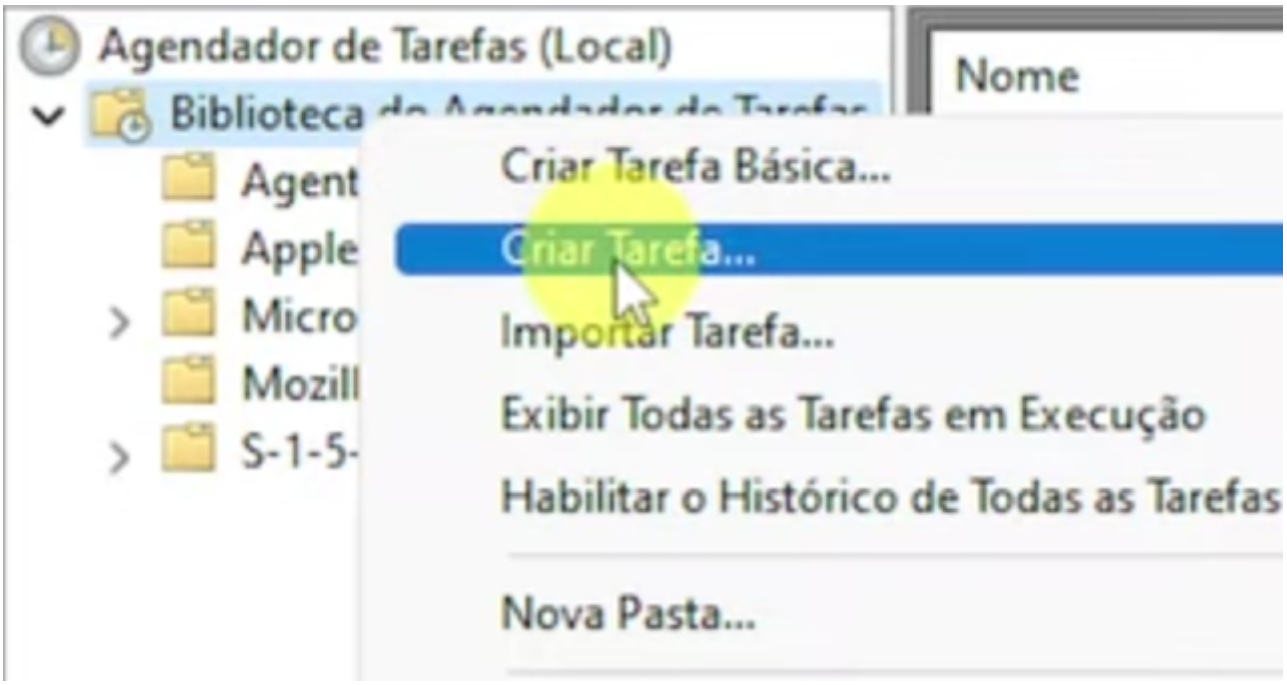
Na pasta do Novo Agente, execute o comando abaixo no CMD

```
# C:/pdvw/novoAvanco
novoagente.exe --instalar
```

Pressione o atalho CTRL + R, e digite "taskschd.msc" e confirme com a tecla ENTER.

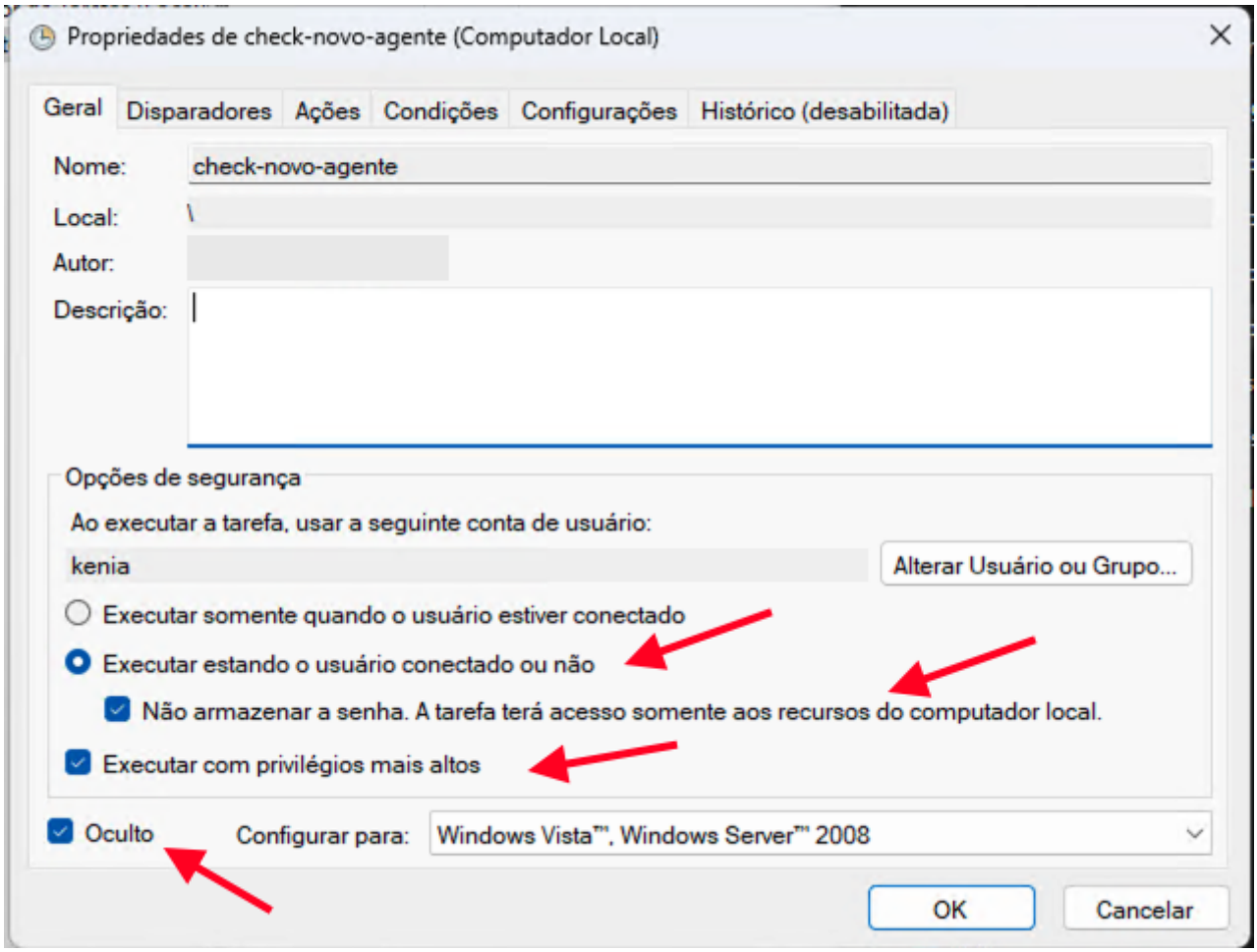


Clique com botão direito na pasta "Biblioteca de Agendador de Tarefas", e selecione a opção "Criar Tarefa..."



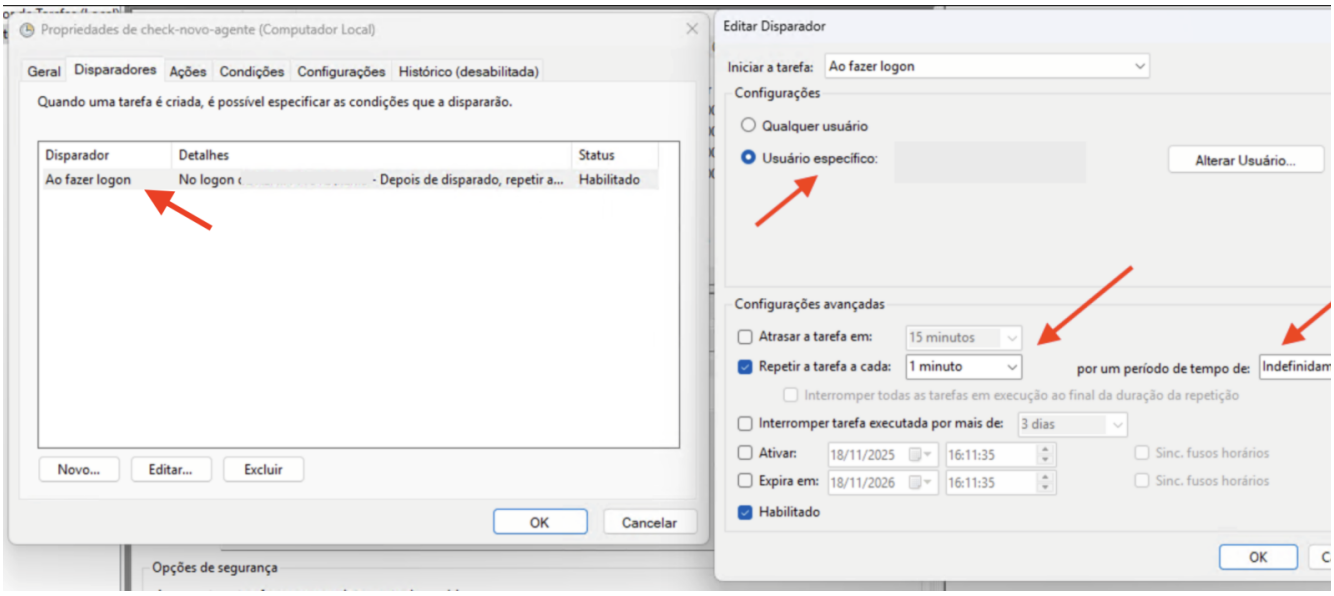
GERAL

1. Preencha o nome: Checa-novo-agente
2. Marque a opção "Executar estando o usuário conectado ou não"
3. Marque o checkbox "Não armazenar a senha. A tarefa terá acesso somente aos recursos do computador local."
4. Marque o checkbox "Executar com privilégios mais altos"
5. Marque o checkbox "Oculto"



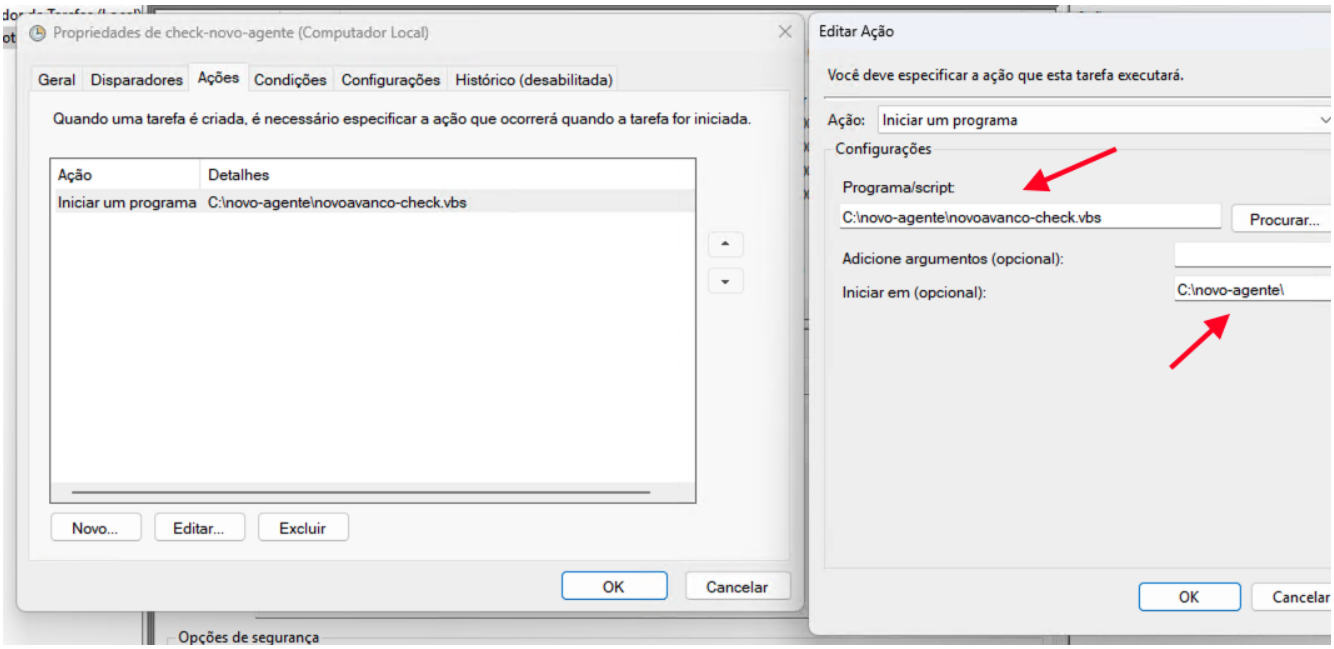
DISPARADORES

1. Clique no botão "Novo...", e selecione "Ao fazer logon"
2. Clique no disparador recém criado, e em seguida inicie a edição
3. Selecione a opção "Usuário especifico"
4. Marque o checkbox "Repetir a tarefa a cada", em selecione 5 minutos
5. Selecione a opção "Indefinidamente" posicionada afrente do texto "por um período de tempo de"
6. Certifique-se que o checkbox "Habilitado" esteja selecionado



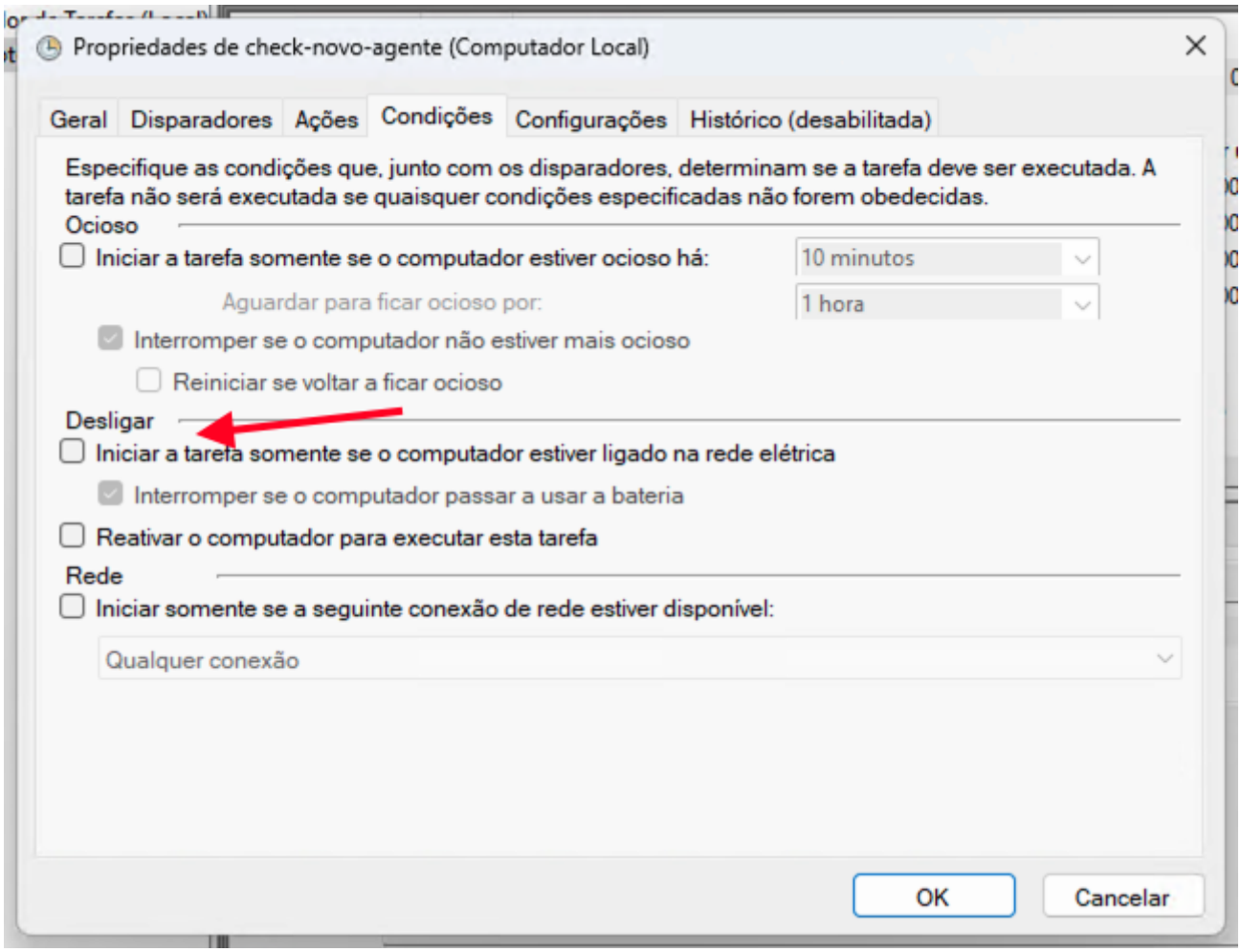
AÇÕES

1. Clique no botão "Novo...", e
2. Selecione "Iniciar um programa"
3. Em Programa/script, busque o arquivo checa-novo-agente.vbs no botão "Procurar..."
4. Em "Iniciar em (opcional)", informe o caminho aonde está o arquivo anterior



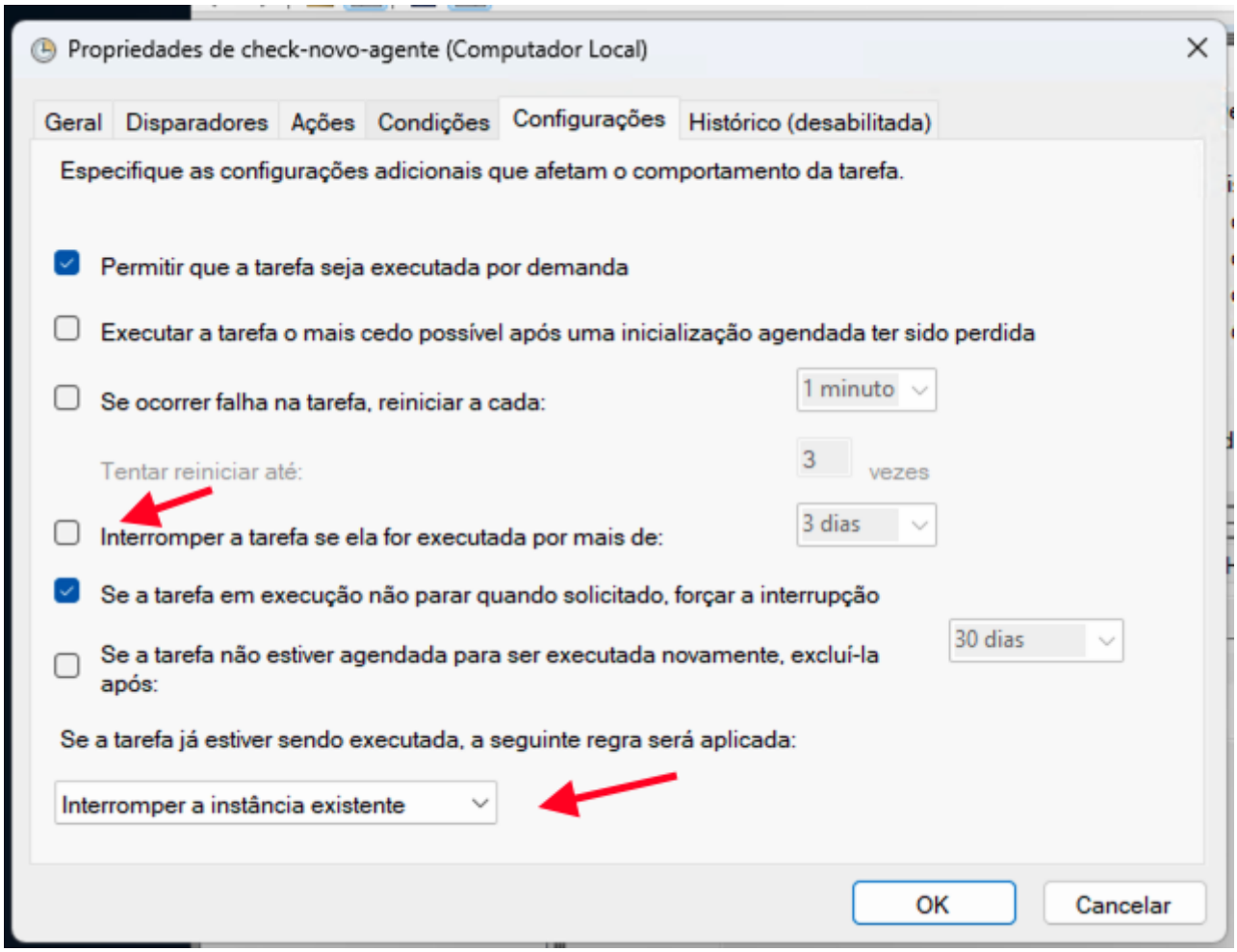
CONDIÇÕES

1. Certifique-se que o checkbox "Iniciar a tarefa somente se o computador estiver ligado na rede elétrica" esteja desmarcado.



CONFIGURAÇÕES

1. Desmarque o checkbox "Interromper a tarefa se ela for executada por mais de"
2. Na opção "Se a tarefa já estiver sendo executada...", selecione "Interromper a instância existente


Propriedades de check-novo-agente (Computador Local)
Geral
Disparadores
Ações
Condições
Configurações
Histórico (desabilitada)
Especifique as configurações adicionais que afetam o comportamento da tarefa.
Permitir que a tarefa seja executada por demanda
Executar a tarefa o mais cedo possível após uma inicialização agendada ter sido perdida
Se ocorrer falha na tarefa, reiniciar a cada:
1 minuto
Tentar reiniciar até:
3
vezes
Interromper a tarefa se ela for executada por mais de:
3 dias
Se a tarefa em execução não parar quando solicitado, forçar a interrupção
Se a tarefa não estiver agendada para ser executada novamente, excluí-la após:
30 dias
Se a tarefa já estiver sendo executada, a seguinte regra será aplicada:
Interromper a instância existente
OK
Cancelar

Atualização do Novo Agente e ativação do Impressor

Por que atualizar

A partir da versão **115199**, o Novo Agente troca o modelo de comunicação com o Novo Avanço: sai o *socket* e entra o **SSE (Server-Sent Events)**. A mudança dá mais estabilidade à conexão e reduz erros como cargas que não são baixadas e outras inconsistências na troca de dados com os PDVs e periféricos.

> **O que deixa de existir no Novo Agente:** a impressão de etiquetas. Essa função passa a ser feita por outro software, o **Impressor**, que é instalado e configurado na etapa 2 deste documento.

A migração tem um pré-requisito e três etapas:

1. **Pré-requisito:** Novo Agente na versão 115199 ou superior;
2. **Etapa 1:** ativar o parâmetro *Exportação PDV/Periféricos V2*;
3. **Etapa 2:** instalar e configurar o Impressor e ativar o parâmetro *Impressora V3*;
4. **Etapa 3:** validar a impressão de etiquetas, o envio de vendas e o download de cargas.

Pré-requisito: Novo Agente na versão 115199 ou superior

Todos os agentes da empresa precisam estar na versão mais recente do **beta**, 115199 ou superior. Há dois caminhos:

Opção 1: atualizar agora pelo beta

1. Em *Downloads -> Novo Agente*, baixe a versão de **QAS** do sistema operacional da máquina e extraia na pasta do Novo Agente, como descrito em Como instalar e configurar Novo Agente.

2. Na pasta do Novo Agente, abra o arquivo `ambiente.cfg`, troque o conteúdo pela palavra `beta` e salve.
3. Reinicie o Novo Agente e confirme que a versão é 115199 ou superior. A versão de cada agente aparece na coluna *Versão* da tela *Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos*.

Windows	*C:\pdvw\NovoAvanco\ambiente.cfg*
Linux	*/u/pdv/NovoAvanco/ambiente.cfg*

Conteúdo do arquivo:

```
beta
```

Opção 2: aguardar a atualização automática

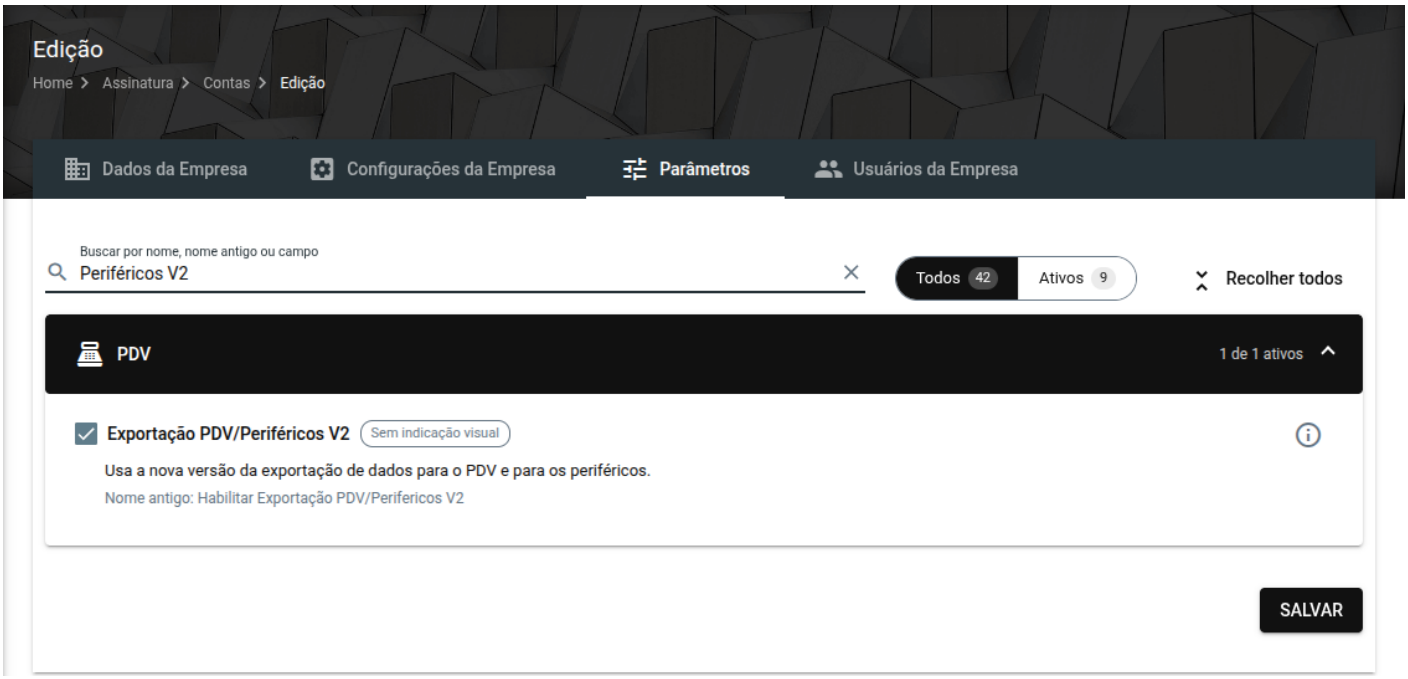
Até o **final de novembro de 2026**, a versão de produção passa a ser a versão mais recente, e todos os agentes são atualizados automaticamente para a versão 115199 ou superior. Nesse caso, não é preciso alterar nada no agente.

> Só siga para a etapa 1 depois que **todos** os agentes da empresa estiverem atualizados.

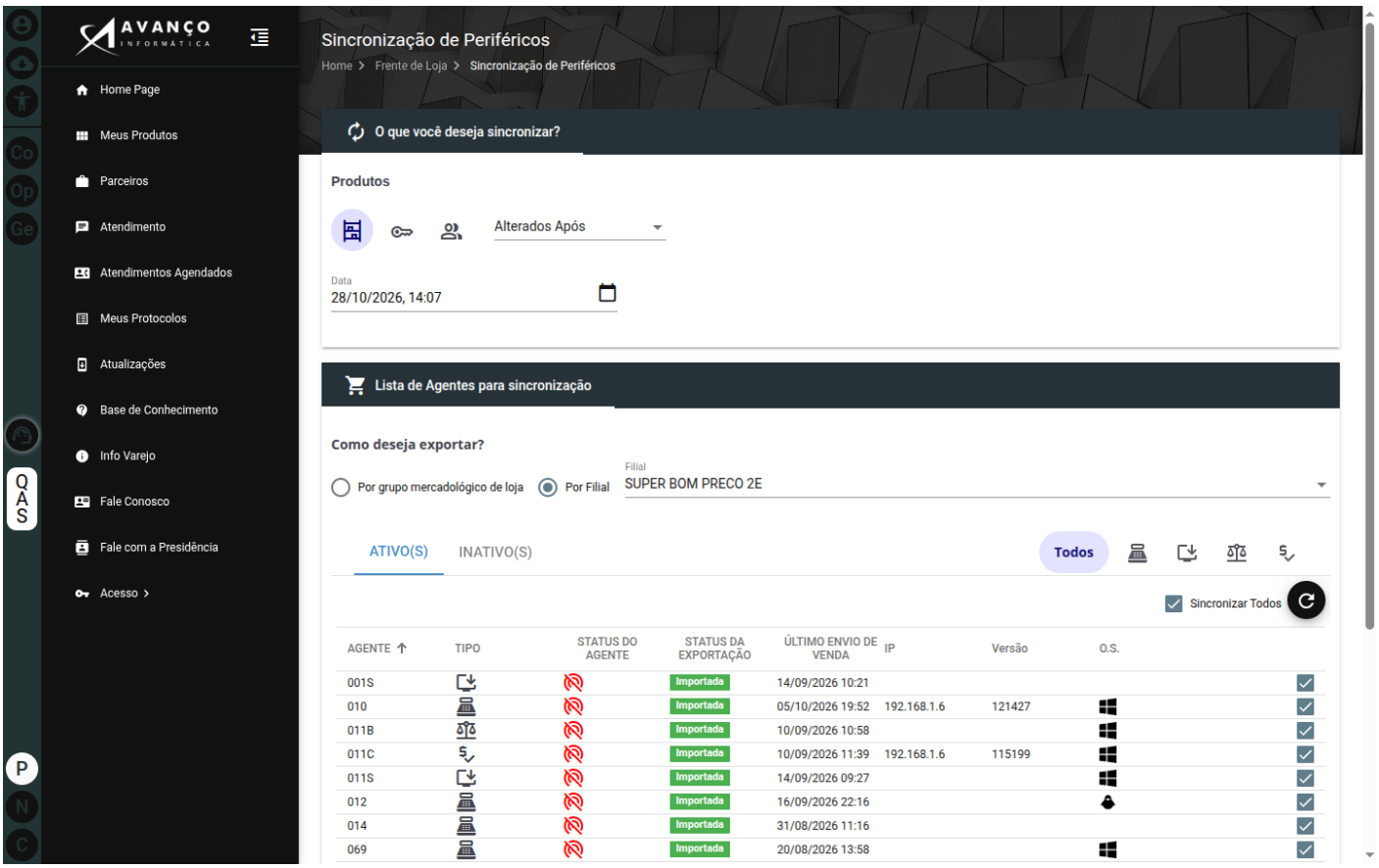
1. Ativar a Exportação PDV/Periféricos V2

ADM Avanço -> Assinaturas -> Contas -> (editar a conta) -> aba Parâmetros -> seção PDV

Na conta da empresa, abra a aba **Parâmetros**, busque por **"Periféricos V2"**, marque o parâmetro **Exportação PDV/Periféricos V2** (nome antigo: *Habilitar Exportação PDV/Periféricos V2*) e clique em **SALVAR**.



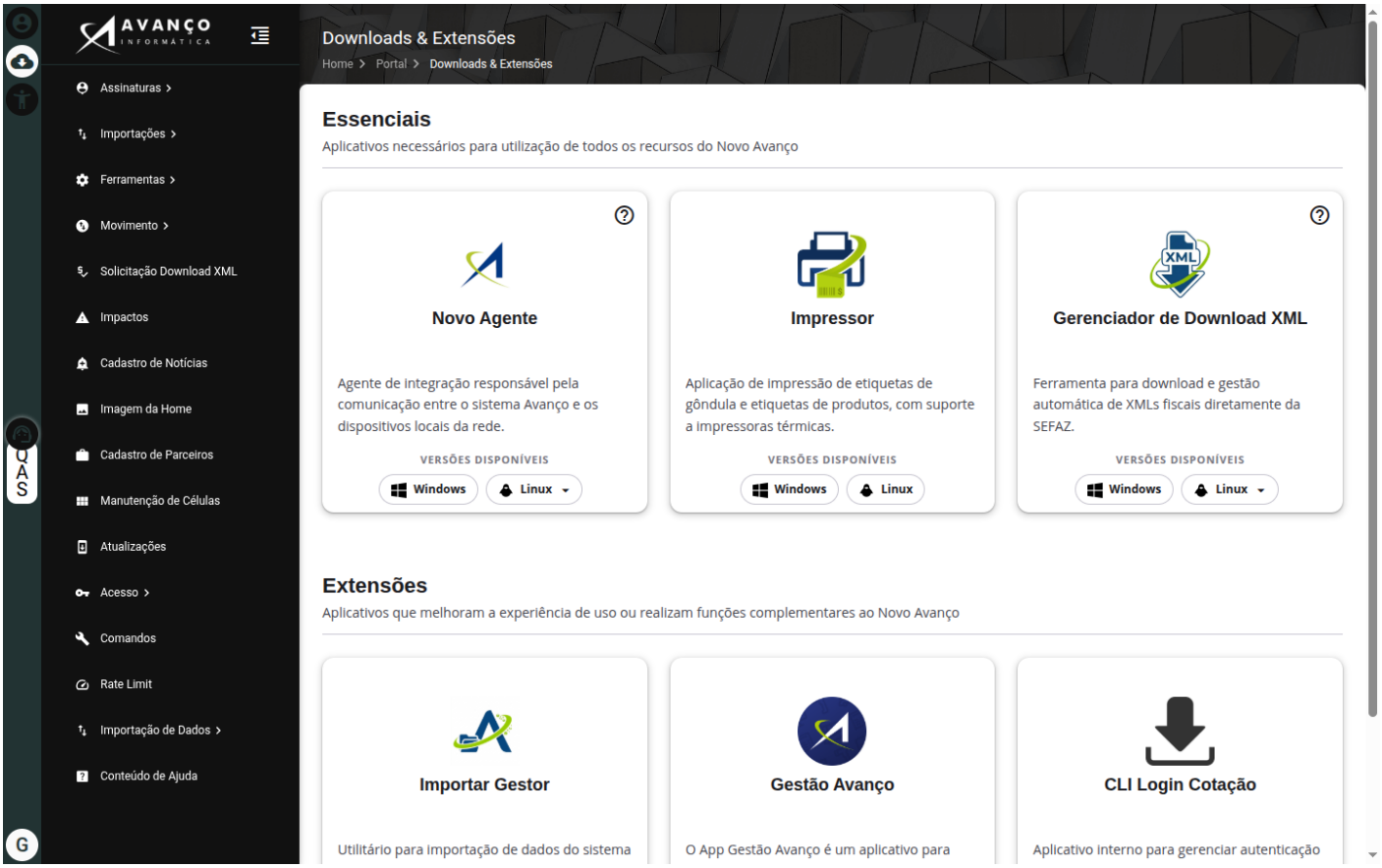
Com o parâmetro ativo, a exportação do Novo Avanço deixa de ser uma exportação só de PDV e passa a ser uma **exportação de periféricos**: na tela *Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos* é possível exportar para várias filiais e para todos os periféricos (PDVs, balanças, supervisores etc.) em uma única tela.



2. Instalar e configurar o Impressor

Downloads -> Impressor

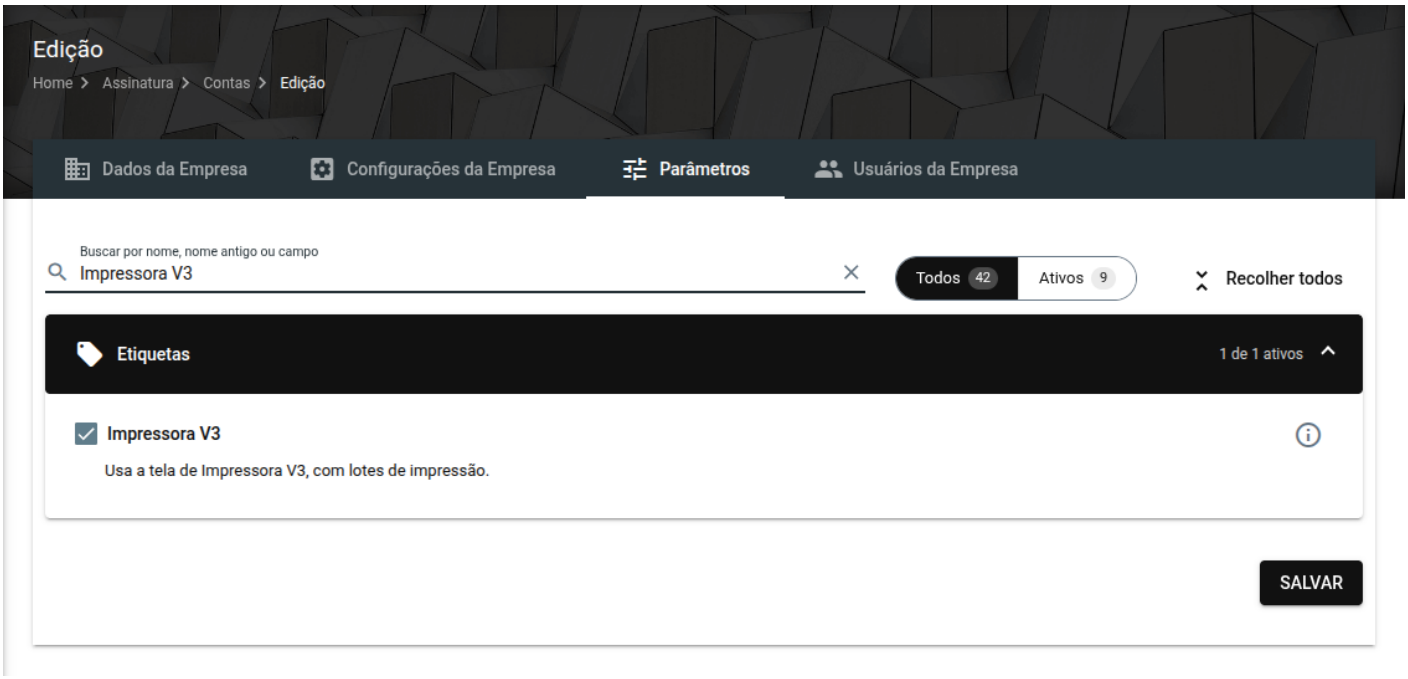
O **Impressor** (também chamado de Impressor Local ou Impressor Novo Avanço) substitui as funções de impressão de etiquetas que saíram do Novo Agente. Baixe a versão do sistema operacional (Windows ou Linux) na rotina de Downloads, instale no computador ligado à impressora de etiquetas e faça a configuração.



Ativar o parâmetro Impressora V3

ADM Avanço -> Assinaturas -> Contas -> (editar a conta) -> aba Parâmetros -> seção Etiquetas

Depois de configurar o Impressor, busque por **"Impressora V3"**, marque o parâmetro **Impressora V3** e clique em **SALVAR**.



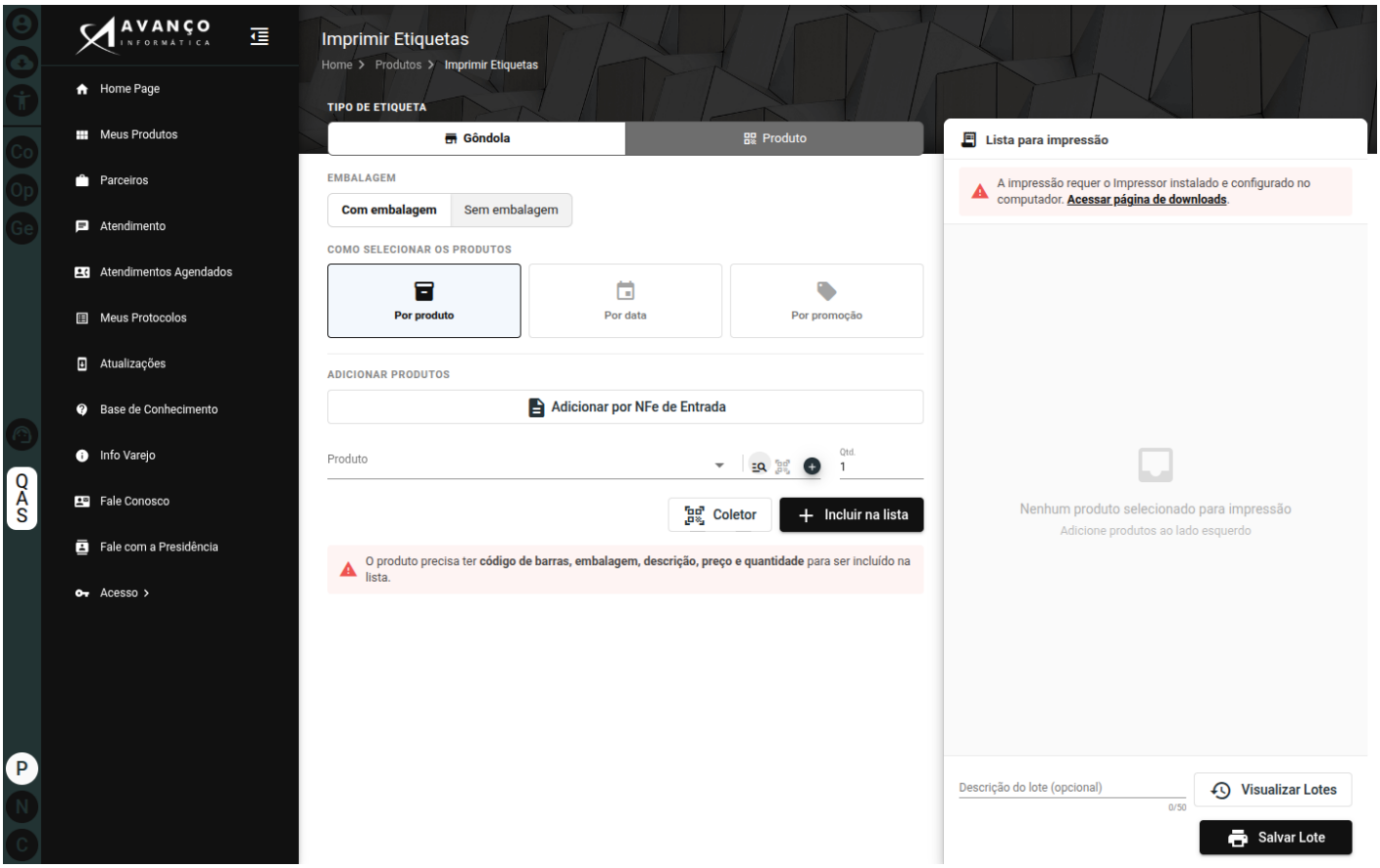
Com o parâmetro ativo, toda a impressão de etiquetas passa a ser feita pela comunicação entre o Novo Avanço e o Impressor. A comunicação agora é **assíncrona**: cada impressão gera um **lote** que fica gravado no banco de dados até ser consumido pelo Impressor. Assim, uma falha de rede não faz mais a solicitação de impressão se perder; o lote espera até o Impressor buscá-lo.

3. Validar a migração

Teste de etiqueta

Produtos -> Imprimir Etiquetas

Inclua um produto na lista, clique em **Salvar Lote** e confirme que a etiqueta saiu na impressora. Os lotes enviados podem ser consultados em **Visualizar Lotes**.



Vendas e cargas

Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos

- Confirme que o Novo Avanço está **recebendo as vendas** enviadas pelos PDVs: a coluna *Último envio de venda* de cada agente deve estar atualizada.
- Faça uma sincronização e confirme que os agentes **baixaram a carga**: a coluna *Status da exportação* deve mostrar *Importada*.