

Atualização do Novo Agente e ativação do Impressor

Por que atualizar

A partir da versão **115199**, o Novo Agente troca o modelo de comunicação com o Novo Avanço: sai o *socket* e entra o **SSE (Server-Sent Events)**. A mudança dá mais estabilidade à conexão e reduz erros como cargas que não são baixadas e outras inconsistências na troca de dados com os PDVs e periféricos.

O que deixa de existir no Novo Agente: a impressão de etiquetas. Essa função passa a ser feita por outro software, o **Impressor**, que é instalado e configurado na etapa 2 deste documento.

A migração tem um pré-requisito e três etapas:

1. **Pré-requisito:** Novo Agente na versão 115199 ou superior;
2. **Etapa 1:** ativar o parâmetro *Exportação PDV/Periféricos V2*;
3. **Etapa 2:** instalar e configurar o [Impressor](#) e ativar o parâmetro *Impressora V3*;
4. **Etapa 3:** validar a impressão de etiquetas, o envio de vendas e o download de cargas.

Pré-requisito: Novo Agente na versão 115199 ou superior

Todos os agentes da empresa precisam estar na versão mais recente do **beta**, 115199 ou superior. Há dois caminhos:

Opção 1: atualizar agora pelo beta

1. Em *Downloads* -> *Novo Agente*, baixe a versão de **QAS** do sistema operacional da máquina e extraia na pasta do Novo Agente, como descrito em [Como instalar e configurar](#)

[Novo Agente.](#)

2. Na pasta do Novo Agente, abra o arquivo `ambiente.cfg`, troque o conteúdo pela palavra `beta` e salve.
3. Reinicie o Novo Agente e confirme que a versão é 115199 ou superior. A versão de cada agente aparece na coluna *Versão* da tela *Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos*.

 Windows	<code>C:\pdvw\NovoAvanco\ambiente.cfg</code>
 Linux	<code>/u/pdv/NovoAvanco/ambiente.cfg</code>

Conteúdo do arquivo:

beta

Opção 2: aguardar a atualização automática

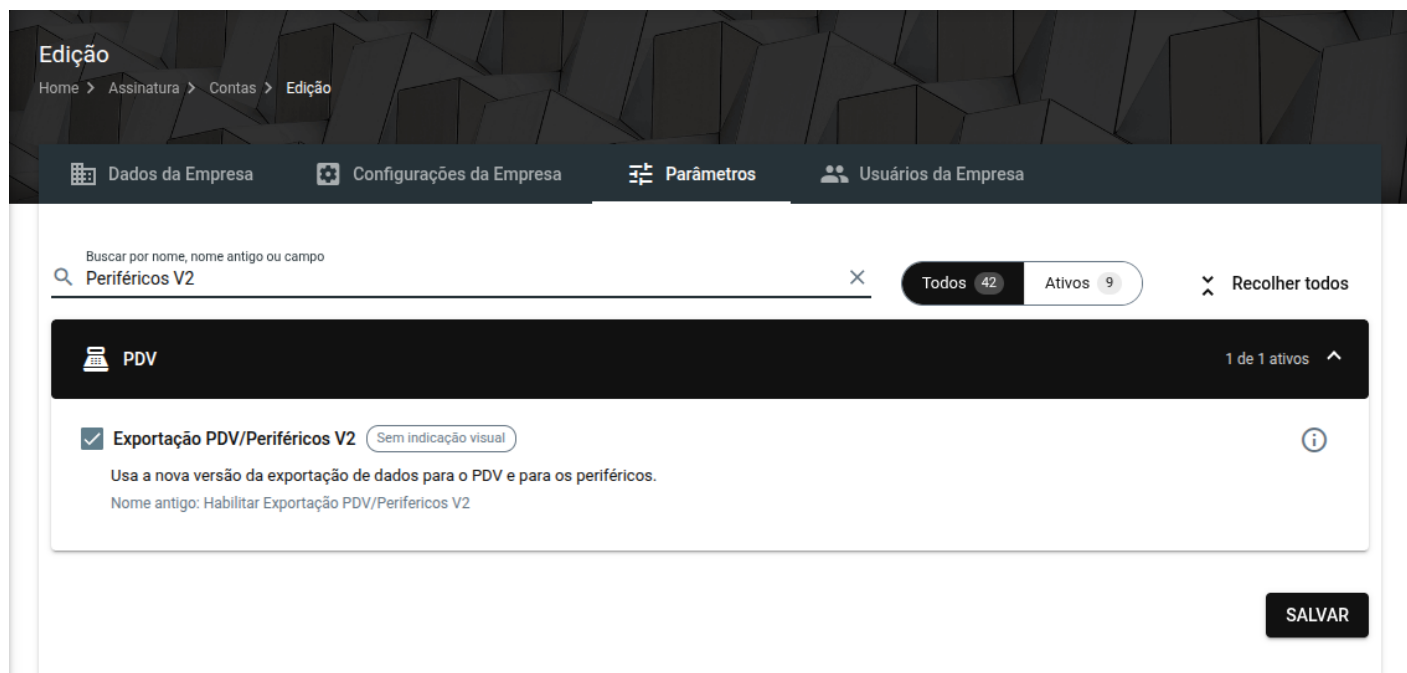
Até o **final de novembro de 2026**, a versão de produção passa a ser a versão mais recente, e todos os agentes são atualizados automaticamente para a versão 115199 ou superior. Nesse caso, não é preciso alterar nada no agente.

Só siga para a etapa 1 depois que **todos** os agentes da empresa estiverem atualizados.

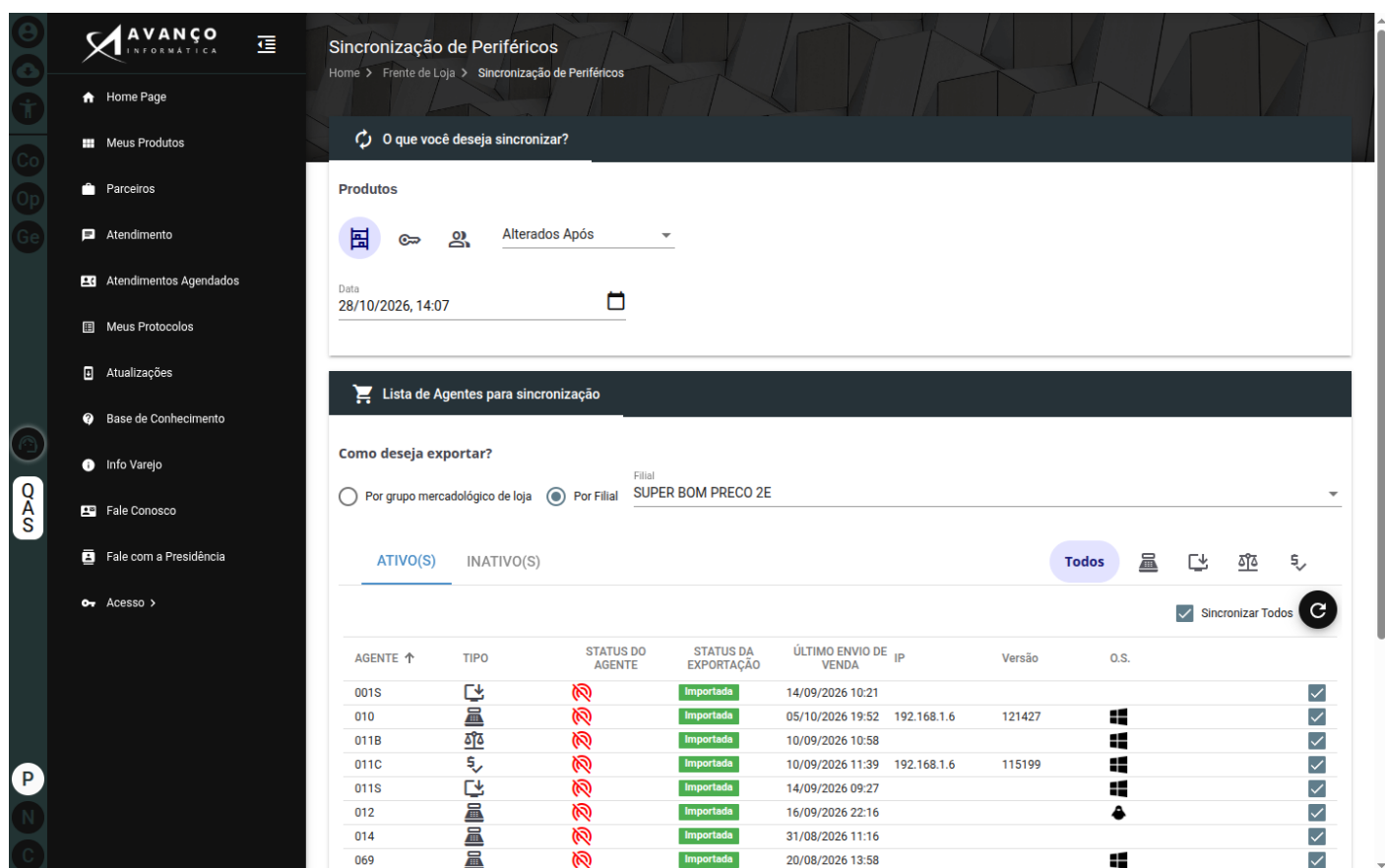
1. Ativar a Exportação PDV/Periféricos V2

ADM Avanço -> Assinaturas -> Contas -> (editar a conta) -> aba Parâmetros -> seção PDV

Na conta da empresa, abra a aba **Parâmetros**, busque por "**Periféricos V2**", marque o parâmetro **Exportação PDV/Periféricos V2** (nome antigo: *Habilitar Exportação PDV/Periféricos V2*) e clique em **SALVAR**.



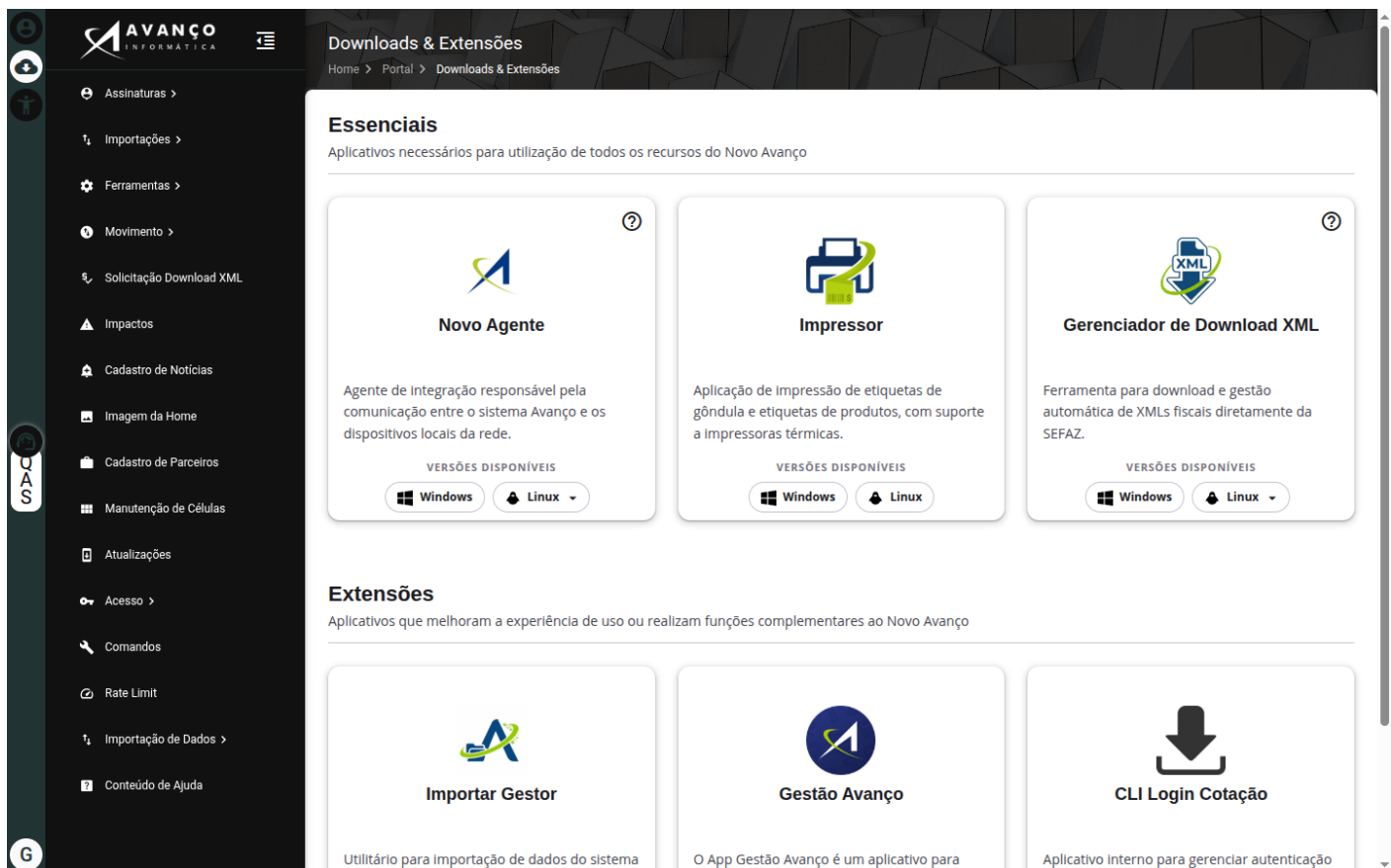
Com o parâmetro ativo, a exportação do Novo Avanço deixa de ser uma exportação só de PDV e passa a ser uma **exportação de periféricos**: na tela *Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos* é possível exportar para várias filiais e para todos os periféricos (PDVs, balanças, supervisores etc.) em uma única tela.



2. Instalar e configurar o Impressor

[Downloads -> Impressor](#)

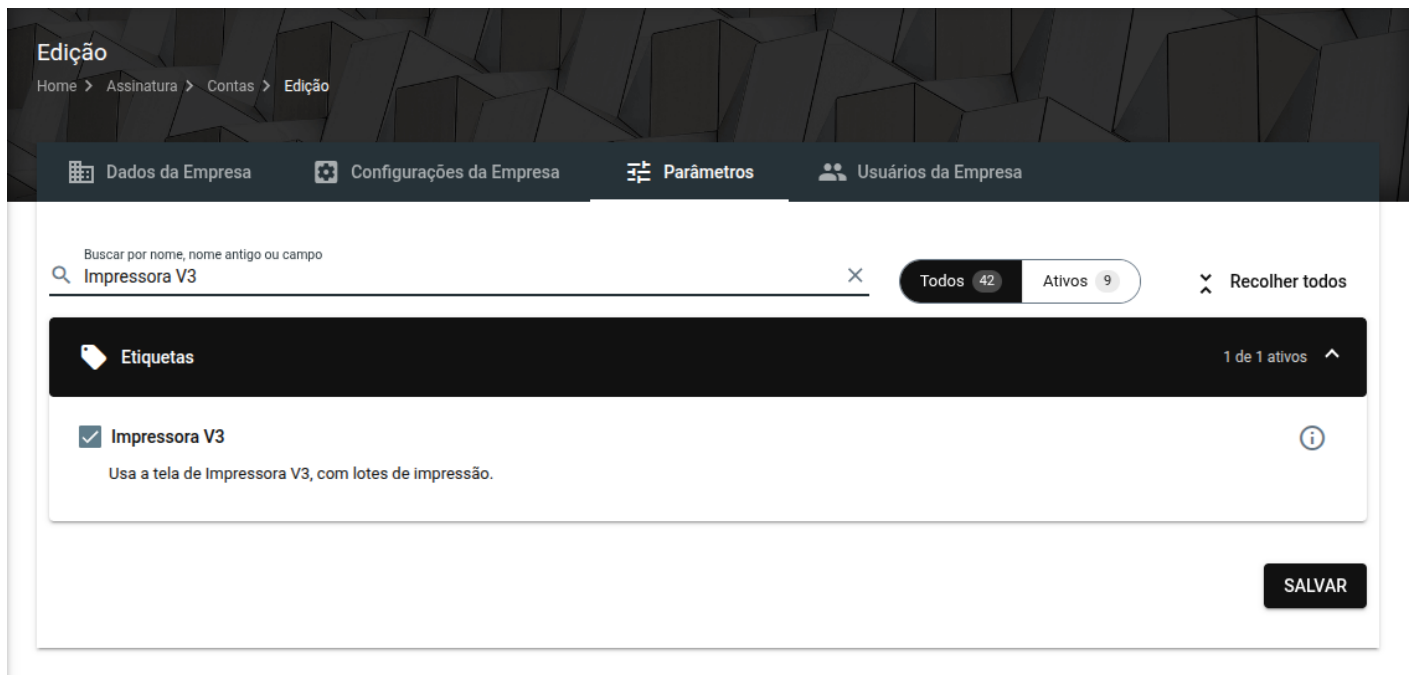
O **Impressor** (também chamado de Impressor Local ou Impressor Novo Avanço) substitui as funções de impressão de etiquetas que saíram do Novo Agente. Baixe a versão do sistema operacional (Windows ou Linux) na rotina de Downloads, instale no computador ligado à impressora de etiquetas e faça a configuração.



Ativar o parâmetro Impressora V3

ADM Avanço -> Assinaturas -> Contas -> (editar a conta) -> aba Parâmetros -> seção Etiquetas

Depois de configurar o [Impressor](#), busque por "**Impressora V3**", marque o parâmetro **Impressora V3** e clique em **SALVAR**.



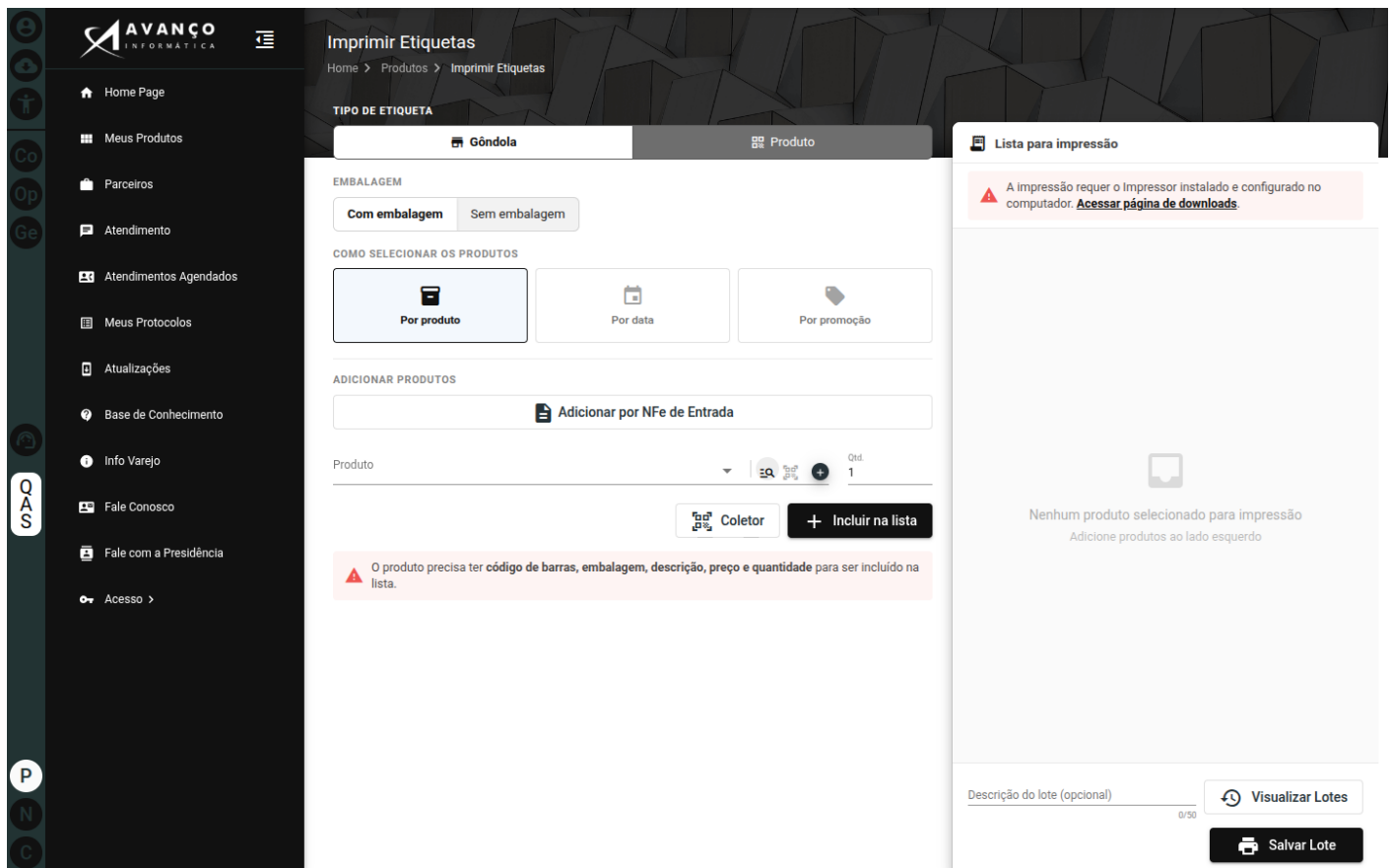
Com o parâmetro ativo, toda a impressão de etiquetas passa a ser feita pela comunicação entre o Novo Avanço e o Impressor. A comunicação agora é **assíncrona**: cada impressão gera um **lote** que fica gravado no banco de dados até ser consumido pelo Impressor. Assim, uma falha de rede não faz mais a solicitação de impressão se perder; o lote espera até o Impressor buscá-lo.

3. Validar a migração

Teste de etiqueta

Produtos -> Imprimir Etiquetas

Inclua um produto na lista, clique em **Salvar Lote** e confirme que a etiqueta saiu na impressora. Os lotes enviados podem ser consultados em **Visualizar Lotes**.



Vendas e cargas

Frente de Loja -> Sincronização de Periféricos

- Confirme que o Novo Avanço está **recebendo as vendas** enviadas pelos PDVs: a coluna *Último envio de venda* de cada agente deve estar atualizada.
- Faça uma sincronização e confirme que os agentes **baixaram a carga**: a coluna *Status da exportação* deve mostrar *Importada*.

Revision #4

Created 2026-06-22 21:25:24 UTC by Pedro Souza

Updated 2026-10-29 17:26:15 UTC by Pedro Souza