

Cargos

Descritivo de cargos e responsabilidades da Tribo Web

- [Deveres e responsabilidades do cargo](#)

Deveres e responsabilidades do cargo

Das Ações do Tribe Leader

- Aplica e assegura as políticas de processos macros e de gerenciamento da Tribo, direcionando as ações das Squads juntos aos Squad Leaders assegurando que as ações executadas estejam em pleno alinhamento aos acordos e estratégias de curto e longo prazo da Avanço, de forma eficaz e coerente.
- Cuida, motiva e conecta o time, gerenciando as pessoas diariamente e imprimindo ritmo no trabalho.
- Participa efetivamente e/ou promove as cerimônias da Avanço, como Retros, 1:1, Alinhamento com Tech People, CMC, Alinhamento com Diretoria e Gerência de RH.
- Direciona os Squad Leaders, resolve impedimentos e conflitos tomando decisões de nível estratégico e operacional.
- Garante um ambiente colaborativo, inspirador, horizontal e de comunicação aberta e simplificada.
- Define objetivos claros, delega tarefas e estabelece prazos, supervisionando a operação do dia-a-dia e monitorando o desempenho da equipe e suas métricas através de alinhamentos contínuos com os representantes das equipes e personas de interesse.
- Ouve e retorna feedbacks aos membros da equipe, incentivando a criatividade e colaborando para a tomada de decisões.
- Promove alinhamentos com outras áreas de negócio da Avanço e negocia soluções referentes às demandas/processos.
- Garante a evolução técnica da equipe com planos de capacitação e acompanhamento contínuo, promovendo ações de melhorias estruturais, governamentais e processuais.
- Participa e contribui para o processo de tomada de decisão, definição e criação de programas de melhoria contínua e definição de ações estratégicas.
- Participa do processo seletivo de novos colaboradores para a Tribo, avaliando os candidatos em todas as etapas.
- Participa dos Workshops e cumbucas promovidos pela empresa ou parceiros.

Das Ações do Tech Manager

- Coordenar e direcionar decisões de arquitetura e escolhas tecnológicas para desenvolvimento e melhoria de produtos Avanço, garantindo escalabilidade, sustentabilidade e eficiência.

- Promover e acompanhar ações de melhoria e qualidade do código através de revisões regulares e promoção de melhores práticas.
- Abstrair problemas de complexidade técnica, facilitando e intermediando soluções.
- Participar do planejamento de projetos, definindo escopos e recursos.
- Distribuir tarefas e responsabilidades entre o time técnico, de acordo com as políticas e ações estabelecidas, coordenando ações coletivas, monitorando o progresso do projeto e contribuindo para ajuste de planos conforme necessário.
- Oferecer suporte técnico e orientação aos membros da equipe incentivando a colaboração e comunicação entre os desenvolvedores.
- Avaliar a capacidade técnica e senioridade da equipe.
- Ser o ponto de contato entre desenvolvimento e outras partes interessadas.
- Preparar e apresentar relatórios de progresso, projetos e dashboard de evolução e representação da escalabilidade e progressão das nossas aplicações.
- Provocar verificação e acompanhamento em novas tendências tecnológicas.
- Incentivar soluções inovadoras e melhorias contínuas.
- Modelar a fábrica de software com base na cultura da empresa.
- Facilita a execução das Dailys e se baseia nas prioridades do quadro e no gráfico Aging WIP do Kanbanize.
- Planeja e lidera as Retrospectivas mensais da squad, definindo ações e acompanhando resultados.

Das Ações do Squad Leader

- Facilita a execução das Dailys e se baseia nas prioridades do quadro e no gráfico Aging WIP do Kanbanize.
- Planeja e lidera as Retrospectivas mensais da squad, definindo ações e acompanhando resultados.
- É responsável por gerenciar as férias e registrar as faltas dos colaboradores.
- Contribui ativamente para a definição e acompanhamento das OKRs, garantindo que a equipe esteja alinhada com os objetivos estratégicos.
- É o principal defensor da estratégia da Avanço dentro da Squad.
- Acompanha de perto a evolução dos projetos da squad e o progresso no Kanbanize, garantindo que estejam dentro do prazo e da qualidade esperada.
- Estabelece e revisa os limites WIP no board, assegurando um fluxo de trabalho eficiente e equilibrado.
- Também gerencia os backlogs, realiza triagens e prioriza as atividades no Kanbanize, garantindo que a equipe esteja sempre focada nas tarefas mais importantes.
- Conduz as cadências de abastecimento de backlogs e o planejamento de entregas, garantindo uma visão clara do que precisa ser feito e quando.
- Realiza feedbacks individuais para garantir o desenvolvimento contínuo da equipe.
- Como facilitador da comunicação e cerimônias da squad, promove um ambiente de trabalho colaborativo e transparente.

- Coordena iniciativas entre squads, buscando maximizar a sinergia e a eficiência entre as equipes da Squad.
- Apresenta métricas relacionadas ao desenvolvimento de produtos de pauta da Squad, utilizando os dados do Kanbanize para identificar áreas de melhoria.
- Busca continuamente melhorias nos processos da squad, garantindo que estejam sempre evoluindo e se adaptando às mudanças e necessidades da Avanço.

Das ações do PO

- Define claramente o que se espera do produto, garantindo que todos entendam o objetivo.
- Organiza a lista de tarefas (backlog), priorizando o que é mais importante e garantindo que tudo esteja sempre atualizado.
- Define o que é necessário para considerar uma tarefa como concluída, ajudando a equipe a entender exatamente o que precisa ser feito.
- Planeja quais funcionalidades serão lançadas e quando, sempre conversando com a equipe para tirar dúvidas e orientar o trabalho.
- É a voz dos clientes e usuários dentro do projeto, usando o feedback deles para fazer ajustes e melhorias.
- Mantém o projeto no caminho certo, certificando-se de que o produto final atenda às necessidades e mantenha a qualidade prometida.
- É o guardião da boa prática, levantando argumentos e evidências sobre o desenvolvimento do produto e seu MVP, definindo claramente quais são as melhores práticas em cada etapa do projeto, deixando claro para o time e a liderança o porquê de cada ação, trabalhando a praticidade, transparência, colaboração e coordenação entre todas as partes interessadas ao produto, seja clientes internos ou externos.

Das Ações da Tribo Web

- Garante a projeção, arquitetura e desenvolvimento de novos produtos que estejam alinhados com a estratégia da Avanço.
- Garante a manutenção de produtos legados e o desenvolvimento de estratégias de migração de tecnologias obsoletas para novas tecnologias.
- É responsável por manter e responder por todas as tecnologias de integração de produtos e parceiros, além de responder por todos produtos “web” da Avanço.
- Define estratégias de escalabilidade e melhoria, buscando definir processos aprimorados e inteligentes, que minimizem atritos e burocracias para entrega de resultados.
- Determina ações de nível de arquitetura, mantendo e acompanhando o gerenciamento e uso de estrutura de banco de dados e a AWS.
- Compõe um ambiente entre diferentes Squads com ações distintas mas com propósitos multidisciplinares, compatíveis e complementares.

- Um ambiente coordenado onde todos os times com suas competências distintas, cooperam para o alcance de um objetivo em comum que esteja alinhado com a estratégia da Avanço.

Das Ações da Squad

- Garante que todos os acordos feitos em OKRs sejam entregues dentro do prazo estabelecido, seguindo boas práticas de planejamento e desenvolvimento.
- Busca quebrar impedimentos e gargalos que impeçam a entrega das OKRs, identificando e escalando de forma ágil e pragmática.
- Cuida do legado, garantindo que produtos em serviços sejam mantidos.
- Garante o suporte, manutenção e implementação de novas melhorias de acordo com os novos acordos estabelecidos.
- Responde pelos processos, entregas e competências atreladas a Squad, seja desenvolvimento de novos produtos ou manutenção de legado, assim como sendo a entidade responsável pelas primeiras ações que correspondem aos produtos e responsabilidades destacadas na tabela RACI da Tribo Web.
- Garante a correta coordenação entre as partes competentes da Squad, onde cada colaborador atua de acordo com suas skills, contribuindo diretamente para os objetivos acordados junto aos Stakeholders, abstraindo a excelência na execução de cada colaborador.