

Servidores

- [Backup Sistema Integral](#)
- [Ativando Servidor Reserva](#)

Backup Sistema Integral

Segue abaixo o link contendo o vídeo com as orientações sobre o backup diário do sistema integral.

[CLIQUE AQUI.](#)



? Manual de Backup Integral

? Objetivo

Este manual tem como objetivo orientar qualquer usuário na realização do backup integral do sistema, garantindo que os dados sejam copiados corretamente para uma unidade de destino segura.

? Pré-requisitos

- Acesso ao sistema com permissões de administrador.
- Unidade de armazenamento externa (HD externo, pendrive, servidor de backup ou pasta de rede).
- Verificar se há espaço suficiente no dispositivo de destino para armazenar o backup.

?? Passo a Passo para Realizar o Backup Integral

1?? Acesso ao Sistema

- Abra o sistema normalmente no computador.
- Verifique se está logado com um usuário que possua permissões administrativas.

2?? Localizando o Módulo de Backup

- Na tela inicial ou no menu principal do sistema:
 - Procure e clique na opção **“Backup”** ou **“Utilitários”**.
- Acesse o módulo chamado **“Backup Integral”**.

3?? Escolher o Tipo de Backup

- Selecione a opção **“Backup Integral”**, que realiza uma cópia total de todos os dados e configurações do sistema.
- O backup integral é recomendado quando se deseja:
 - Migrar o sistema.
 - Fazer cópias periódicas completas.
 - Prevenir perdas em caso de falha de hardware.

4?? Selecionar o Destino do Backup

- Clique no campo **“Destino”**.
- Navegue até a pasta ou unidade onde o backup será salvo.
 - Exemplos:
 - `D:\Backup`
 - `\\Servidor\Backup`
 - HD externo conectado (ex.: `E:\`)

? Sugestões Importantes:

- Crie uma pasta específica, por exemplo, **Backup_Integral_NomeDaLoja_Data**.
- Nunca salve o backup no próprio computador. Use unidade externa ou rede.

5?? Iniciar o Processo

- Clique em **“Iniciar Backup”** ou **“Executar”**.
- O sistema mostrará uma barra de progresso indicando que o backup está em andamento.

? Aguarde...

- O tempo de execução pode variar conforme o volume de dados e o desempenho do computador.

6?? Conclusão

- Ao finalizar, o sistema exibirá uma mensagem de **“Backup Concluído com Sucesso”**.
- Clique em **“OK”** para finalizar.

? Validação do Backup

- Acesse o diretório de destino.
- Verifique se os arquivos de backup foram gerados corretamente.
- Confirme se os tamanhos dos arquivos estão compatíveis com os dados esperados.

?? Recomendações Adicionais

- Realize o backup sempre com frequência (diária, semanal ou conforme necessidade).
- Guarde uma cópia externa (HD externo, nuvem ou outro servidor).
- Verifique periodicamente se o backup está sendo feito corretamente.
- Após realizar qualquer atualização no sistema, faça um novo backup.

? Erros Comuns e Soluções

Erro	Solução
Destino indisponível	Verifique se o HD ou a pasta de rede está acessível.
Falta de espaço	Libere espaço na unidade de destino ou utilize outro dispositivo.
Permissão negada	Execute o sistema como administrador.

???

Suporte Técnico

Caso encontre dificuldades, entre em contato com o suporte da Avanço Informática.

Ativando Servidor Reserva

Importante: Para evitar problemas, o ideal é que nossa equipe acompanhe o processo de ativação do servidor reserva. Caso prefira fazer por conta própria, siga os passos abaixo com atenção. **Não nos responsabilizamos por erros nesse procedimento.**

Sobre a cópia entre servidores

Os dados do servidor principal são copiados para o servidor reserva, **mas com um atraso de 1 dia**. Por isso, é fundamental verificar diariamente se as informações no servidor reserva estão atualizadas antes de utilizá-lo.

O que fazer se o servidor principal parar?

Se o servidor principal apresentar problemas e for necessário ativar o servidor reserva, siga estes passos:

Editar a configuração de rede do servidor reserva

- Digite o comando abaixo para abrir o arquivo de configuração:

```
mcedit /etc/network/interfaces
```

- No arquivo que será aberto, substitua o **IP atual** pelo **IP do servidor principal**.

Salvar e sair do editor

- Pressione **F2** para salvar as alterações.
- Confirme a mudança.
- Pressione **ESC** duas vezes para sair do editor.

Reiniciar o servidor reserva para aplicar as mudanças

```
shutdown -r now
```

- Digite o seguinte comando e pressione **Enter**:

Importante: Antes de ativar o servidor reserva, **tenha certeza de que o servidor principal está desligado ou desconectado da rede.**

- Se os dois servidores ficarem ativos ao mesmo tempo com o mesmo IP, podem ocorrer erros e perda de dados.

Caso tenha dúvidas ou precise de ajuda, entre em contato com nossa equipe.