

# Missão, Visão e Valores

Fonte: Guia do RH - 07/2025

## 1 - Missão

Facilitar o dia a dia dos varejistas.

## 2 - Negócio

Prover as necessidades de gerenciamento das empresas do segmento do varejo, em sua maioria supermercados, proporcionando qualidade de gestão com controle e rentabilidade através de um sistema aplicativo integrado.

## 3 - Visão

Ser referência em soluções de gestão para empresas do segmento de comércio, tornar-se líder regional e aumentar a participação no mercado nacional.

## 4 - Valores

Nossos valores dizem respeito aos princípios que orientam nosso trabalho no dia a dia.

Diferenciamos nossos valores em:

- **Conceito prático:** o que é este valor.
  - **Conceito aplicável:** como este valor se apresenta.
-

# Ética em todas as relações

## Conceito prático

Ter a ética como valor é refletir se a ação a ser tomada é certa ou errada. Uma maneira simples de fazer essa reflexão é considerar a antiga regra de ouro: *“Não faça com os outros o que não gostaria que fizessem com você”*. Ao considerar essa regra antes de agir, você tomará decisões éticas.

A imagem de uma empresa, duramente construída ao longo do tempo, é rapidamente destruída por ações de malandragens e espertezas. A postura ética sempre compensa, sempre!

## Conceito aplicável

Quando você está em um local onde não seja possível que as pessoas te vejam ou observem seu comportamento, você age da mesma maneira como quando está sob o olhar dos outros?

Outra maneira de testar a ética de uma determinada ação é: quando estiver em dúvida, reflita se você se sentiria censurado ou reprovado se contasse para outra pessoa essa sua ação.

---

# Excelência na execução

## Conceito prático

Excelência na execução é a realização de tarefas com qualidade. É realizar seu trabalho buscando a superação das expectativas. Para isso é necessário interesse genuíno, disciplina, aprendizado e dedicação do profissional.

## Conceito aplicável

Muitas das tarefas que executamos no dia a dia têm efeito sobre o futuro. Talvez realizá-las com um menor esforço trará o mesmo resultado para o curto prazo, mas compromete a eficácia a longo prazo ou estenderá o problema para outra pessoa ou departamento.

Veja na prática:

- Resolver a demanda do cliente se preocupando com a causa do problema, buscando uma solução melhor do que a prevista.
  - Escrever código pensando na performance, segurança e usabilidade — e não apenas em “entregar o que foi pedido”.
- 

# Responsabilidade individual

## Conceito prático

Responsabilidade individual é a atitude, a iniciativa do profissional, é sua capacidade de ser protagonista.

Na prática, responsabilidade individual é a proatividade do colaborador que, por livre e espontânea vontade, toma para si um determinado problema até sua resolução.

Responsabilidade individual é o empoderamento do profissional.

### **Conceito aplicável**

Ao perceber um problema na sua Squad, o profissional se sente estimulado moralmente a resolvê-lo ou a buscar sua solução de alguma forma.

Aquele problema deixa de ser “do outro” e passa a ser seu.

Mesmo problemas simples, como um vazamento, ou complexos, como a falta de capacitação da equipe, são assumidos como desafios pessoais.

---

## Trabalho em equipe

### **Conceito prático**

Trabalhar em equipe é saber lidar com pessoas de características distintas. Essa diversidade gera resultados melhores.

Envolve empatia, comunicação, parceria, confiança e respeito.

Compreenda que, se todos fossem iguais, não haveria complementação nem enriquecimento dos resultados.

### **Conceito aplicável**

Veja na prática:

- Estar aberto à opinião dos outros.
  - Dar e receber feedback com naturalidade.
  - Tratar colegas com gentileza e elogiar bons resultados.
  - Valorizar colaboração como força central do trabalho coletivo.
- 

## Respeito às pessoas

### **Conceito prático**

O respeito anda lado a lado com a ética. Regra de ouro: *“Trate os outros como gostaria de ser tratado”*.

Significa reconhecer ideias, ouvir, valorizar e agir com justiça. Inclui respeito à diversidade e ao momento de cada pessoa.

### **Conceito aplicável**

O respeito se manifesta:

- Ao seguir normas e processos.
  - Ao considerar as diferenças de pensamento como enriquecedoras.
  - Ao tratar todos com cordialidade, empatia e equidade — desde a contratação até a rescisão.
- 

## Satisfação dos clientes

### **Conceito prático**

Satisfação dos clientes é avaliar, em cada decisão, como o cliente será impactado. É enxergar o

cliente no centro de tudo.

Nosso sucesso depende essencialmente da satisfação de nossos clientes e parceiros.

### **Conceito aplicável**

Exemplo prático:

- Priorizar soluções que reduzam incômodos ao cliente.
- Compreender suas necessidades e ajustar processos e produtos pensando nele.
- Monitorar indicadores de satisfação constantemente.

---

Revision #2

Created 1 July 2025 18:22:13 by Hélio Junior

Updated 1 July 2025 18:40:40 by Hélio Junior