

Manual - Contra-Vale

Módulo OP

Rotina Contra-Vale

Autor Marcus Vinicius

Data / Versão: 11/02/2026

CAMINHO

OP > Movimento > Documento Contra-Vale

The screenshot displays the AVANÇO INFORMATICA system interface. On the left, a dark sidebar menu contains various options, with 'Movimento' highlighted by a red arrow. The main content area is titled 'Documento Contra Vale' and features a table with the following data:

Documento Contra Vale						
Exibir por Período: Últimos 15 dias						
DISPONÍVEL UTILIZADO EXPIRADO TODAS						
Nº CONTRA VALE	IDENTIFICADOR	CLIENTE	DATA INCLUSÃO	VALOR TOTAL	DATA DE VALIDADE	STATUS
67538	Gerado por NFCe	Não informado	29/01/2025	R\$ 11,16		Disponível

At the bottom right of the table, it indicates 'Itens por página: 15' and '1 - 1 de 1'.

O QUE É

Rotina de Contra-Vale é um procedimento utilizado para **emitir, utilizar e controlar créditos concedidos aos clientes**, normalmente gerados após devoluções, trocas ou cancelamentos. O contra-vale pode ser usado como forma de pagamento em compras futuras, abatendo total ou parcialmente o valor da compra.

PASSO A PASSO

Acesso à Rotina de Contra-Vale

1. Acesse o menu:

OP > Documento Contra-Vale.

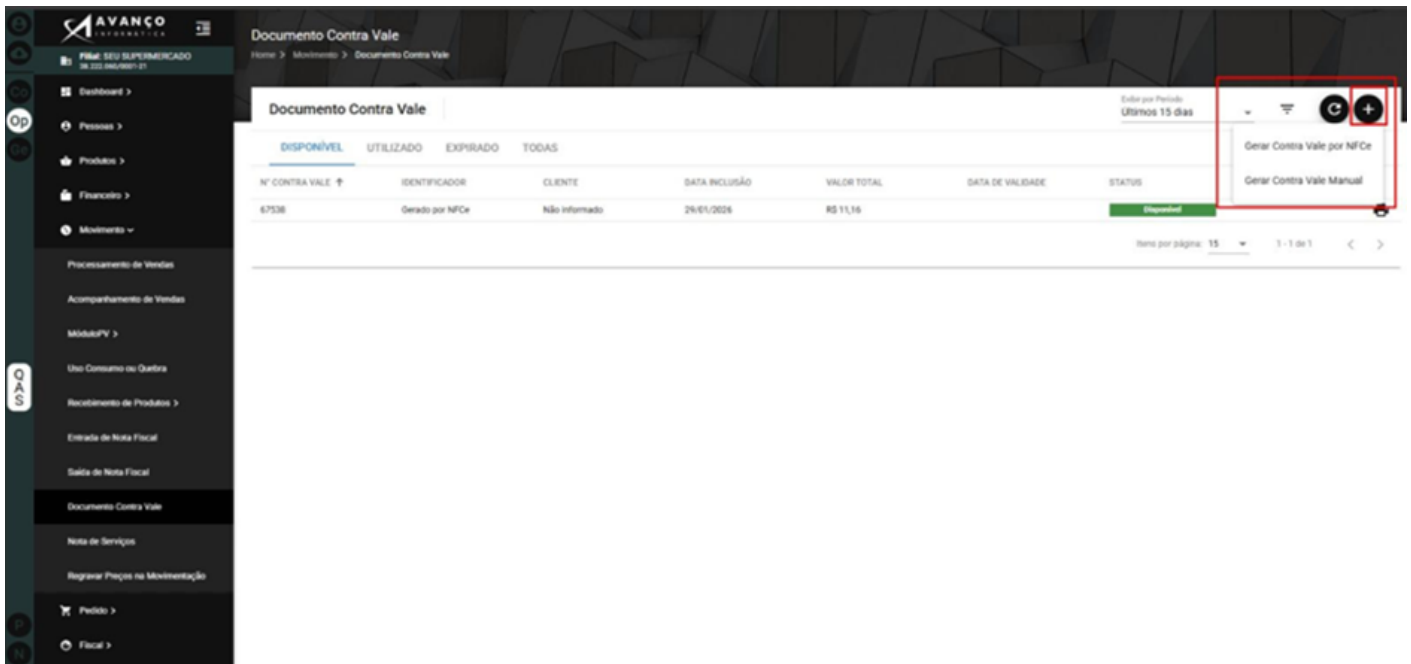
2. Ao entrar nesta rotina, serão exibidos os documentos de contra-vale já existentes, caso haja algum.

The screenshot displays the AVANCO system interface. On the left, a dark sidebar menu contains various options, with 'Documento Contra Vale' highlighted in red. The main area shows the 'Documento Contra Vale' screen, which includes a table of existing documents. The table has columns for 'Nº CONTRA VALE', 'IDENTIFICADOR', 'CLIENTE', 'DATA INCLUSÃO', 'VALOR TOTAL', 'DATA DE VALEIDADE', and 'STATUS'. A single document is listed with the status 'Disponível'.

Nº CONTRA VALE	IDENTIFICADOR	CLIENTE	DATA INCLUSÃO	VALOR TOTAL	DATA DE VALEIDADE	STATUS
67538	Gerado por NFCe	Não informado	29/01/2026	R\$ 11,16		Disponível

Criando um Contra-Vale por NFC-e

3. Para criar um novo contra-vale, clique no botão “+”.
4. Selecione a opção Contra-Vale por NFC-e.
5. Informe a chave de acesso da nota



fiscal diretamente ou utilize o ícone da lupa para pesquisar a nota informando (para este manual, será utilizada uma nota apenas como exemplo):

- ☐ Número da NF
- ☐ Série
- ☐ Data da venda

Cadastro
Home > Movimentos > Documento Contra Vale > Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e  Número NF Série Data e Hora de emissão Valor Total

Cliente Data e Hora Inclusão 30/01/2026 13:34 Data de Validade * ☐ Devolução Total dos Produtos ☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

Nenhum produto encontrado

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
0	R\$ 0,00

VOLTAR **GERAR CONTRA VALE**

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e  Número NF Série Data e Hora de emissão Valor Total

Cliente Data e Hora Inclusão 30/01/2026 13:34 Data de Validade * ☐ Devolução Total dos Produtos ☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

Pesquisar NFC-e

Número NF * Série * Data da Venda * 

Voltar **Pesquisar**

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
0	R\$ 0,00

VOLTAR **GERAR CONTRA VALE**

6. Após selecionar a nota, confirme as informações apresentadas:

☐ Número da nota

- Série
- Data da venda
- Valor total
- Produtos vinculados à nota

Cadastro

Home > Movimento > Documentos Contra Vale > Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e

31260138222060000121650020000000121000007516

Número NF

12

Série

2

Data e Hora de emissão

26/01/2026 10:16

Valor Total

R\$ 149,50

Cliente

Data e Hora inclusão

30/01/2026 13:34

Data de Validade *

☐ Devolução Total dos Produtos

☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
0000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	UN	10,000	R\$ 14,95	R\$ 149,50		R\$ 0,00

Itens por página: 50 1 - 1 de 1 < >

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos

0

Valor Total

R\$ 0,00

VOLTAR

GERAR CONTRA VALE

7. Caso a nota não possua um cliente identificado, é possível identificar o cliente neste momento (campo opcional).

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e

3126013822206000012165002000000121000007516

Número NF

12

Série

2

Data e Hora de emissão

26/01/2026 10:16

Valor Total

R\$ 149,50

Cliente

Data e Hora Inclusão

30/01/2026 13:34

Data de Validade *

☐ Devolução Total dos Produtos

☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
00000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	UN	10,000	R\$ 14,95	R\$ 149,50		R\$ 0,00

Itens por página: 50

1 - 1 de 1

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
0	R\$ 0,00

VOLTAR

GERAR CONTRA VALE

8. O campo Data de Validade é obrigatório.

☐ Pode ser definida uma data de expiração

☐ Ou podemos marcar o parâmetro “Data de Validade Vitalícia”, indicando que o contra-vale será vitalício.

Cadastro

Home

>

Movimento

>

Documento Contra Vale

>

Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e

3126013822206000012165002000000121000007516

Número NF

12

Série

2

Data e Hora de emissão

26/01/2026 10:16

Valor Total

R\$ 149,50

Cliente

Data e Hora Inclusão

30/01/2026 13:34

Data de Validade *

☐ Devolução Total dos Produtos

☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
00000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	UN	10,000	R\$ 14,95	R\$ 149,50		R\$ 0,00

Itens por página: 50

1 - 1 de 1

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
0	R\$ 0,00

VOLTAR

GERAR CONTRA VALE

9. Na seção de produtos:

- Informe manualmente quais produtos serão devolvidos
- Informe a quantidade de cada item
- O sistema calculará automaticamente o valor do contra-vale

Cadastro
Home > Movimento > Documento Contra Vale > Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e: 31260138222060000121650020000000121000007516

Número NF: 12 Série: 2 Data e Hora de emissão: 26/01/2026 10:16 Valor Total: R\$ 149,50

Cliente: Data e Hora inclusão: 30/01/2026 13:34 Data de Validade *: 31/01/2026 ☐ Devolução Total dos Produtos ☐ Data de Validade Vitalícia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Q Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
0000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	UN	10,000	R\$ 14,95	R\$ 149,50	5	R\$ 74,75

Itens por página: 50 1 - 1 de 1 < >

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
1	R\$ 74,75

VOLTAR **GERAR CONTRA VALE**

(Também existe um parâmetro que permite marcar a opção para devolver toda a nota, caso necessário.)

Cadastro
Home > Movimento > Documento Contra Vale > Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e: 31260138222060000121650020000000121000007516

Número NF: 12 | Série: 2 | Data e Hora de emissão: 26/01/2026 10:16 | Valor Total: R\$ 149,50

Cliente: [v] | Data e Hora inclusão: 30/01/2026 13:34 | Data de Validade *: 31/01/2026

☐ Devolução Total dos Produtos ☐ Data de Validade Vitalicia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
00000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	UN	10,000	R\$ 14,95	R\$ 149,50	5	R\$ 74,75

Itens por página: 50 | 1 - 1 de 1

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
1	R\$ 74,75

VOLTAR **GERAR CONTRA VALE**

10. Após selecionar os produtos e quantidades, clique em Gerar Contra-Vale e confirme a operação.

Cadastro
Home > Movimento > Documento Contra Vale > Cadastro

Dados da Venda

Chave de acesso NFC-e: 31260138222060000121650020000000121000007516

Número NF: 12 | Série: 2 | Data e Hora de emissão: 26/01/2026 10:16 | Valor Total: R\$ 149,50

Cliente: [v] | Data e Hora inclusão: 30/01/2026 13:34 | Data de Validade *: 31/01/2026

☐ Devolução Total dos Produtos ☐ Data de Validade Vitalicia

Selecionar Produto(s) da NFC-e

Pesquisar...

EAN/CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DEVOLUÇÃO	VALOR DEVOLUÇÃO
00000001001402	PANETONE AYMORE FRUTAS 400 GR	R\$ 14,95	R\$ 149,50	5	R\$ 74,75

Itens por página: 50 | 1 - 1 de 1

Totais para Contra Vale

Qtd. Produtos Devolvidos	Valor Total
1	R\$ 74,75

VOLTAR **GERAR CONTRA VALE**

Gerar Contra Vale

Ao confirmar, será gerado um contravale como crédito ao cliente.

CANCELAR **CONFIRMAR**

Visualização do Contra-Vale Criado

11. Retornando à tela inicial da rotina, o contra-vale criado será exibido na listagem.

12. Nessa tela, é possível visualizar as seguintes informações:

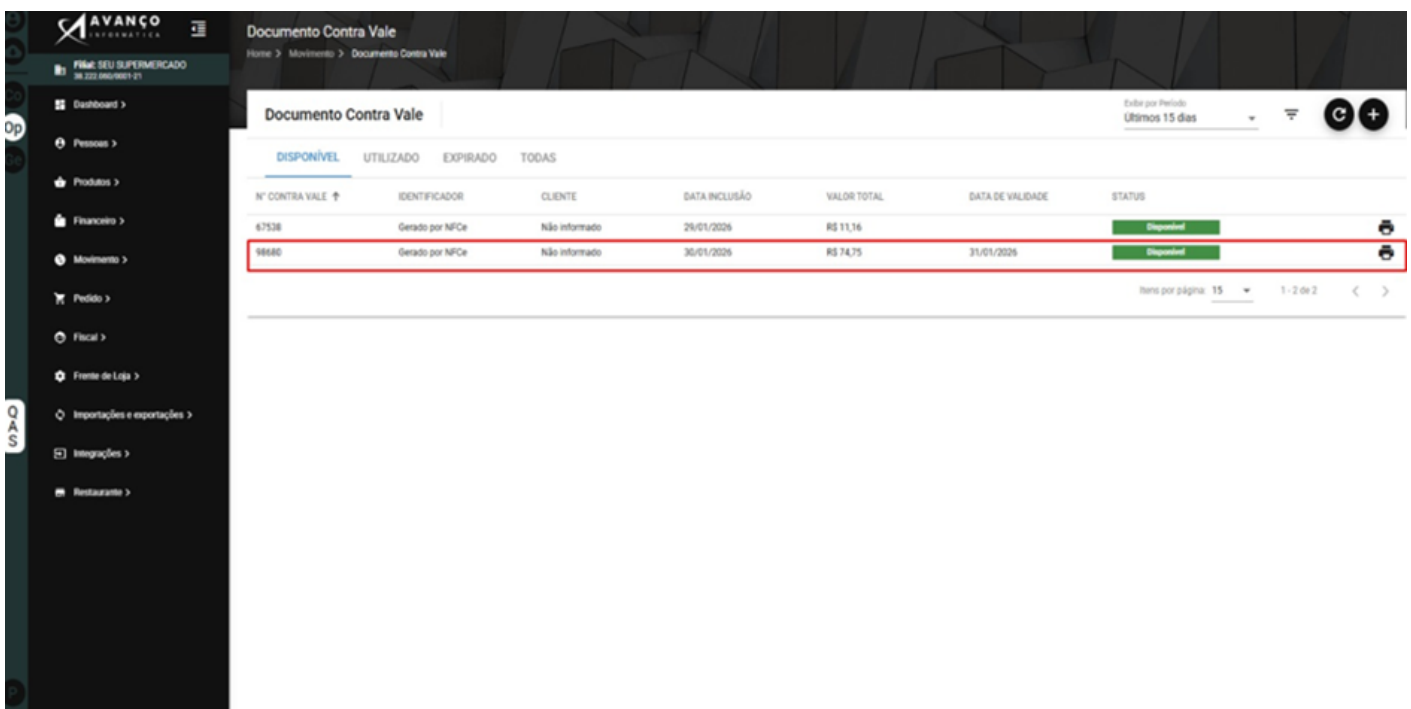
- Número do contra-vale (este número será informado no caixa no momento da compra)
- Identificador (se foi gerado via NFC-e ou Manual)
- Cliente (caso tenha sido identificado)
- Data de geração
- Valor do contra-vale
- Data de validade (campo em branco indica contra-vale vitalício)
- Status do contra-vale

13. Os status possíveis são:

- Disponível: ainda não utilizado pelo cliente

- Cancelado: contra-vale cancelado, indisponível para uso (apenas para contra-vaes gerados manualmente)
- Expirado: data de validade ultrapassada sem resgate
- Resgatado: contra-vale já utilizado pelo cliente

14. Caso necessário, é possível imprimir o contra-vale utilizando o ícone de impressora.



N° CONTRA VALE	IDENTIFICADOR	CLIENTE	DATA INCLUSÃO	VALOR TOTAL	DATA DE VALIDADE	STATUS	
67538	Gerado por NFce	Não informado	29/01/2026	R\$ 11,16		Disponível	
98680	Gerado por NFce	Não informado	30/01/2026	R\$ 74,75	31/01/2026	Disponível	

Criando um Contra-Vale Manual

15. Para criar um contra-vale manual, clique no botão “+” e selecione Contra-Vale Manual.

AVANÇO INFORMATICA

Filial: SEU SUPERMERCADO 38.022.064/0001-01

Documento Contra Vale

Home > Movimento > Documento Contra Vale

Documento Contra Vale

Editar por Período: Últimos 15 dias

DISPONÍVEL UTILIZADO EXPIRADO TODAS

N° CONTRA VALE	IDENTIFICADOR	CLIENTE	DATA INCLUSÃO	VALOR TOTAL	DATA DE VALIDADE	STATUS
67538	Gerado por NFCe	Não informado	29/01/2026	R\$ 11,36		Disponível

Itens por página: 15 1 - 1 de 1

Gerar Contra Vale por NFCe

Gerar Contra Vale Manual

16. Nesse modelo:

- Não é necessário referenciar nenhuma nota fiscal
- É possível identificar o cliente que será beneficiado (para não identificar o cliente, basta marcar o parâmetro Consumidor Final)

AVANÇO INFORMATICA

Filial: SEU SUPERMERCADO 38.022.064/0001-01

Cadastro manual

Home > Movimento > Documento Contra Vale > Cadastro manual

Dados para Contra Vale Manual

☐ Consumidor Final: Cliente

Data e Hora inclusão

Data de Validade *

Valor do Crédito *

Observação

0/100

VOLTAR GERAR CONTRA VALE

17. Diferente do contra-vale por NFC-e, neste modelo a data de validade não poderá ser vitalícia, mas podendo ser definida uma data com um prazo maior, conforme necessidade.

The screenshot shows the 'Cadastro manual' interface. The left sidebar contains a menu with options like 'Dashboard', 'Pessoas', 'Produtos', 'Financeiro', 'Movimento', 'Pedido', 'Fiscal', 'Fronte de Loja', 'Importações e exportações', 'Integrações', and 'Restaurante'. The main area is titled 'Cadastro manual' and 'Dados para Contra Vale Manual'. It includes a form with fields for 'Consumidor Final', 'Data e Hora Inclusão', 'Data de validade' (highlighted with a red box and containing '31/12/2026'), and 'Valor do Crédito'. There is also an 'Observação' field and a 'Q108' label. At the bottom right, there are buttons for 'VOLTAR' and 'GERAR CONTRA VALE'.

18. Informe obrigatoriamente o valor do contra-vale.

This screenshot shows the same 'Cadastro manual' interface as the previous one, but with the 'Valor do Crédito' field highlighted by a red box. The value entered in this field is 'R\$100,00'. All other elements, including the sidebar menu and the 'Data de validade' field (which still shows '31/12/2026'), are identical to the previous screenshot.

19. O campo Observação pode ser preenchido com informações consideradas relevantes para esse contra-vale.

The screenshot shows the 'Cadastro manual' screen in the AVANÇO system. The left sidebar contains a menu with options like 'Dashboard', 'Pessoas', 'Produtos', 'Financeiro', 'Movimento', 'Pedido', 'Fiscal', 'Frente de Loja', 'Importações e exportações', 'Integrações', and 'Restaurantes'. The main area is titled 'Cadastro manual' and shows the 'Dados para Contra Vale Manual' form. The form includes a checkbox for 'Consumidor Final', a date field for 'Data e Hora inclusão' (31/12/2025), a date field for 'Data de validade' (31/12/2025), and a text field for 'Valor do Crédito' (R\$100,00). The 'Observação' field is highlighted with a red box and contains the text 'Contra vale criado para teste.' Below the form are two buttons: 'VOLTAR' and 'GERAR CONTRA VALE'.

20. Clique em Gerar Contra-Vale e confirme a operação.

The screenshot shows the 'Gerar Contra Vale' confirmation dialog box. The dialog box has a title bar with a close button (X). The main text reads: 'Ao confirmar, será gerado um contravale como crédito ao cliente.' Below the text are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'. The 'CONFIRMAR' button is highlighted with a red box. In the background, the 'Cadastro manual' screen is visible, with the 'GERAR CONTRA VALE' button also highlighted with a red box.

21. Ao retornar para a tela principal, o contra-vale manual será exibido com:

- Identificador informando que foi gerado manualmente
- Ícone de exclusão, permitindo o cancelamento deste contra-vale

Documento Contra Vale

Home > Movimento > Documento Contra Vale

Exibir por Período: Últimos 15 dias

DISPONÍVEL UTILIZADO EXPIRADO TODAS

N° CONTRA VALE ↑	IDENTIFICADOR	CLIENTE	DATA INCLUSÃO	VALOR TOTAL	DATA DE VALIDADE	STATUS
57182	Gerado manualmente	Não informado	30/01/2026	R\$ 100,00	31/12/2026	Disponível
67538	Gerado por NFCe	Não informado	29/01/2026	R\$ 11,16		Disponível
98680	Gerado por NFCe	Não informado	30/01/2026	R\$ 74,75	31/01/2026	Disponível

Itens por página: 15 1 - 3 de 3

Recomendações Importantes

- O ideal é que o cliente realize a devolução do produto apresentando o cupom da compra.
- Após a criação do contra-vale, oriente o cliente a apresentá-lo no momento da compra, para que o valor seja corretamente descontado do total da venda.

Informações Importantes sobre a Utilização do Contra-Vale

Para que o contra-vale seja utilizado corretamente no momento da venda, o processo é simples:

- Após a abertura do cupom no caixa e a inclusão dos produtos desejados, o operador deve prosseguir normalmente para a etapa de forma de pagamento.
- Em seguida, deve ser selecionada a forma de pagamento previamente configurada para o contra-vale.
- Ao selecionar essa forma de pagamento, o sistema irá habilitar o campo para informar o número do contra-vale do cliente.
- Após informar o número do contra-vale, o sistema fará a validação e aplicará o valor conforme os cenários abaixo.

Cenários possíveis

- Utilização parcial do contra-vale

Caso o cliente utilize apenas parte do valor do contra-vale, o valor restante não será perdido.

- Automaticamente, será gerado um novo contra-vale, referenciando o contra-vale original, com o valor remanescente.

Exemplo:

O cliente possui um contra-vale de R\$ 100,00 e utiliza R\$ 50,00 na compra.

O sistema irá gerar automaticamente um novo contra-vale no valor de R\$ 50,00, referenciado ao contra-vale original.

- Valor da compra superior ao valor do contra-vale

Caso o valor total da compra seja maior do que o valor do contra-vale, o cliente deverá complementar a diferença utilizando a forma de pagamento de sua preferência.

Exemplo:

O cliente possui um contra-vale de R\$ 30,00 e realiza uma compra no valor de R\$ 50,00.

O contra-vale será utilizado para abater R\$ 30,00, e o cliente deverá pagar os R\$ 20,00 restantes utilizando outra forma de pagamento, como dinheiro, cartão ou PIX.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Quando o valor da compra for menor que o valor do contra-vale, o sistema gera automaticamente um novo contra-vale com o saldo restante.
- A rotina de contra-vale deve possuir uma forma de pagamento previamente configurada.
- Esse processo de referenciar a nota pode ser realizado somente para notas fiscais modelo 65 (NFC-e).

Revision #1

Created 2026-07-16 17:36:01 UTC by Isac Azevedo

Updated 2026-07-16 17:45:41 UTC by Isac Azevedo