Manual - Criação de nota de Entrada e Devolução para cancelamento de venda fora do prazo

Módulo Op

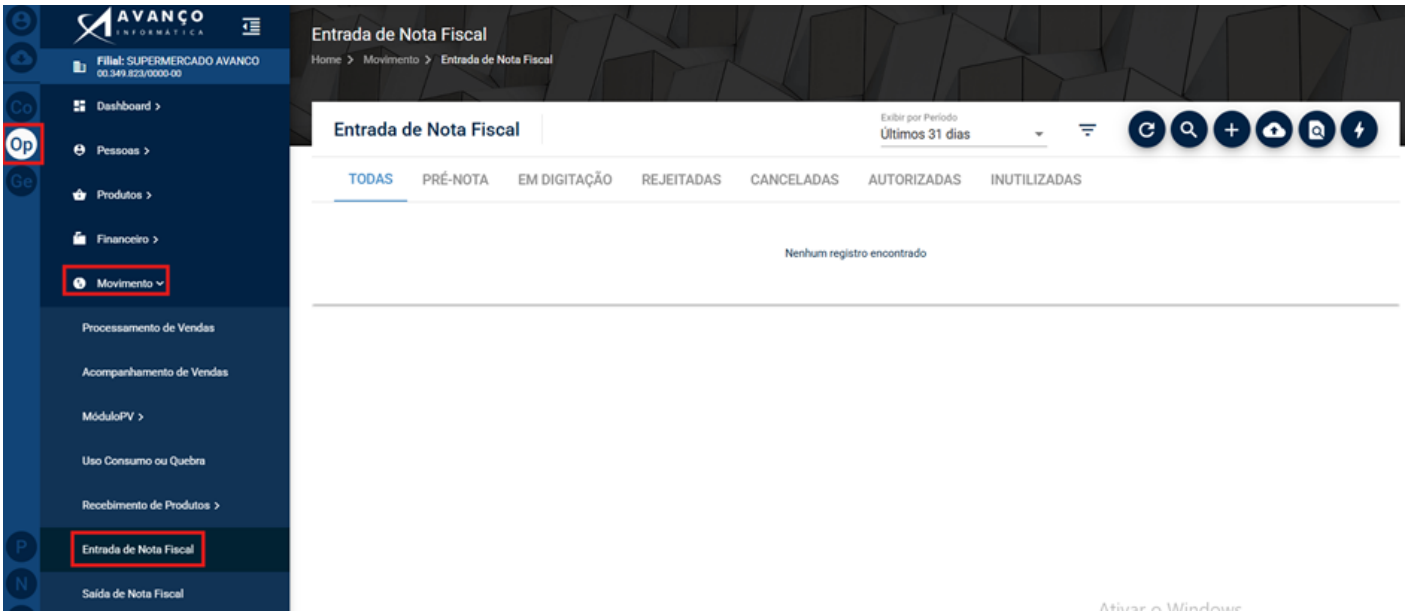
Rotina Criação de nota de Entrada e Devolução

Autor Eduardo Coutinho

Data / Versão: 10/02/2026

CAMINHO

OP > Movimento > Entrada de Nota Fiscal



O QUE É

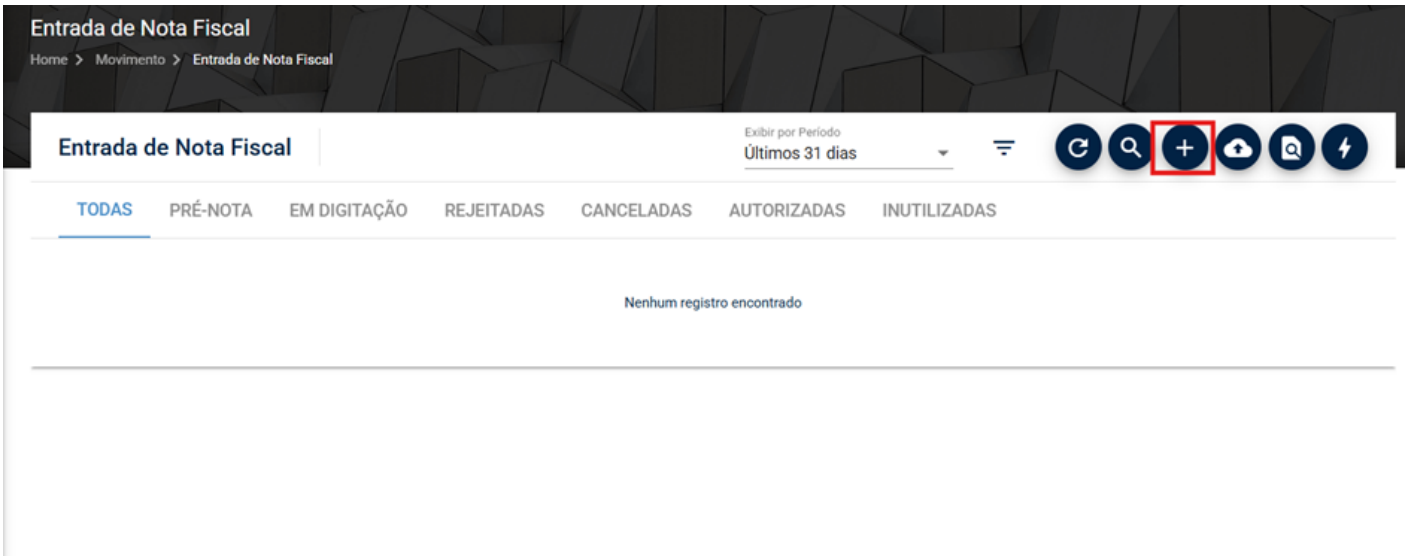
Este procedimento deve ser utilizado quando uma nota fiscal é emitida indevidamente (ex: duplicidade no caixa) e o prazo legal de cancelamento junto à SEFAZ (30 minutos) já expirou.

PASSO A PASSO

2. Passo a Passo no Sistema

Acesse o menu: OP > Movimento > Entrada de Nota Fiscal.

Clique no ícone "+" (localizado no canto superior direito) para iniciar um novo registro.



Dados da Nota:

Tipo de Emissão: Selecione Emissão Própria.

Natureza de Operação: Selecione Devolução de Venda (ou Devolução/Retorno, conforme configuração tributária).

Referenciação:

No campo destinado a documentos referenciados, insira a Chave de Acesso (44 dígitos) da nota fiscal original que deseja "cancelar".

Finalização:

Confira se os itens e valores batem com a nota original.

Clique em Confirmar/Gravar para transmitir a nota.

3. Impactos e Benefícios

Estoque: A mercadoria retornará automaticamente ao saldo disponível no sistema.

Fiscal: A operação de saída será anulada por uma operação de entrada equivalente, evitando o pagamento de impostos sobre uma venda inexistente.

Conformidade: O cliente fica devidamente amparado perante o fisco, mesmo após o prazo de cancelamento.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Esse procedimento é utilizado quando há devolução de produtos vendidos, permitindo registrar a entrada das mercadorias no sistema e realizar os devidos ajustes de estoque e fiscais, conforme as regras da operação de devolução.

Revision #2
Created 2026-07-14 20:07:26 UTC by Isac Azevedo
Updated 2026-07-14 20:11:59 UTC by Isac Azevedo