

Manual - Emissão de Carta de Correção Eletrônica (CC-e)

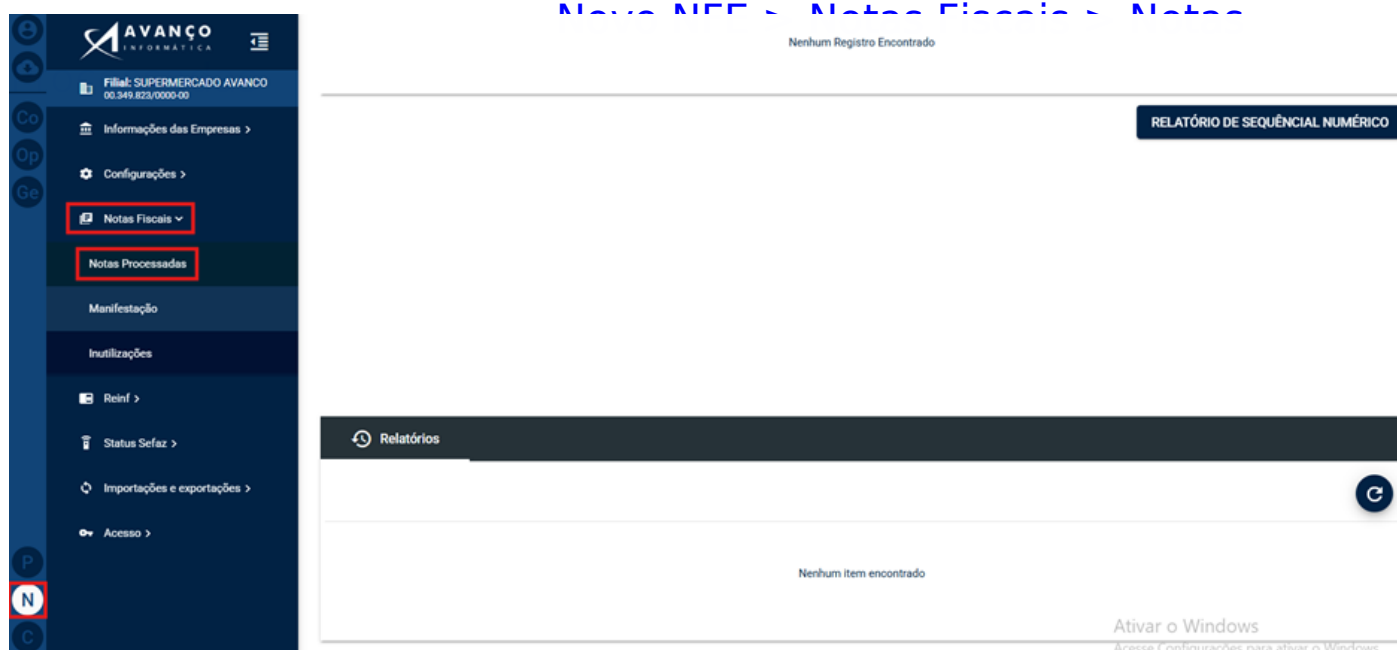
Módulo N

Rotina Emissão de Carta de Correção Eletrônica

Autor Cledson Santos

Data / Versão: 11/02/2026

CAMINHO



O QUE É

O **Manual - Gerar Carta de Correção (CC-e)** é um guia que orienta como emitir uma Carta de Correção Eletrônica (CC-e) para corrigir informações de uma NF-e já autorizada, quando as alterações são permitidas pela legislação.

PASSO A PASSO

1. Utilize os filtros para localizar a nota:

- Data de emissão
- número da nota fiscal

The screenshot shows the 'Notas Processadas' (Processed Notes) screen in the AVANÇO INFORMATICA system. The interface includes a sidebar with navigation options and a main area displaying a table of processed notes. The table has columns for NF-E, DOC, PDV, SÉRIE, MODELO, DATA EMISSÃO, EVENTOS, SITUAÇÃO, DEST.EMIT., NATOP, VALOR TOTAL, and CHAVE. The table shows a list of notes with their respective values and statuses. A red box highlights the 'Notas Fiscais' menu item in the sidebar, and another red box highlights the search icon in the top right corner of the main area.

Nº NF-E	DOC. PDV	SÉRIE	MODELO	DATA EMISSÃO	EVENTOS	SITUAÇÃO	DEST.EMIT.	NATOP	VALOR TOTAL	CHAVE
13376	14098	10	65	11/02/2026 14:53:07	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 68,00	31260219081173000100650100000011	
13375	14097	10	65	11/02/2026 14:33:38	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 53,00	31260219081173000100650100000011	
13374	14096	10	65	11/02/2026 14:29:21	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 10,00	31260219081173000100650100000011	
13373	14095	10	65	11/02/2026 14:26:42	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 380,00	31260219081173000100650100000011	
13372	14094	10	65	11/02/2026 14:24:14	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 45,00	31260219081173000100650100000011	
13371	14093	10	65	11/02/2026 13:56:51	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 10,00	31260219081173000100650100000011	
13370	14092	10	65	11/02/2026 13:40:28	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 104,00	31260219081173000100650100000011	
13369	14091	10	65	11/02/2026 13:35:39	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 8,40	31260219081173000100650100000011	
13368	14090	10	65	11/02/2026 13:20:17	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 27,80	31260219081173000100650100000011	
13367	14089	10	65	11/02/2026 13:15:59	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 8,00	31260219081173000100650100000011	
13366	14088	10	65	11/02/2026 13:15:06	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 18,50	31260219081173000100650100000011	
13365	14087	10	65	11/02/2026 13:01:41	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 21,90	31260219081173000100650100000011	
13364	14085	10	65	11/02/2026 12:41:43	Sim	Cancelada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 36,40	31260219081173000100650100000011	
13363	14084	10	65	11/02/2026 12:40:30	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 42,00	31260219081173000100650100000011	
13362	14083	10	65	11/02/2026 10:59:38	Sim	Autorizada	VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 36,40	31260219081173000100650100000011	

AVANÇO INFORMATICA

Notas Processadas

Home > Notas Fiscais > Notas Processadas

Notas Processadas

TODAS AUTORIZADAS CANCELADAS CONTINGÊNCIA REJEITADAS ERRO DE IMPORTAÇÃO

Nº NF-E	DOC. PDV	SÉRIE	MODELO	DATA EMISSÃO	EVENTOS	SITUAÇÃO	DEST./EMIT.	NATOP	VALOR TOTAL	CHAVE
13376	14098	10	65	11/02/2026 14:53:07	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 68,00	31296
13375	14097	10	65	11/02/2026 14:33:38	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 53,00	31294
13374	14096	10	65	11/02/2026 14:29:21	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 10,00	31295
13373	14095	10	65	11/02/2026 14:26:42	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 380,00	31296
13372	14094	10	65	11/02/2026 14:24:14	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 45,00	31296
13371	14093	10	65	11/02/2026 13:56:51	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 16,00	31296
13370	14092	10	65	11/02/2026 13:40:28	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 104,00	31294
13369	14091	10	65	11/02/2026 13:35:39	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 8,40	31296
13368	14090	10	65	11/02/2026 13:20:17	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 27,80	31296
13367	14089	10	65	11/02/2026 13:15:59	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 8,00	31296
13366	14088	10	65	11/02/2026 13:15:06	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 18,50	31296
13365	14087	10	65	11/02/2026 13:01:41	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 21,90	31296
13364	14085	10	65	11/02/2026 12:41:43	Sim	Cancelada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 36,40	31296
13363	14084	10	65	11/02/2026 12:40:30	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 42,00	31296
13362	14083	10	65	11/02/2026 10:59:38	Sim	Autorizada		VENDAS MERC. REC. TERC.	R\$ 36,40	31296

Pesquisar

Filtros

Chave de Acesso da NF-e

CPF/CNPJ

Nome Cliente

Data de Emissão: 01/01/2026 - 31/01/2026

Nº NF-e/Doc. Inicial

Nº NF-e/Doc. Final

Tipo de Nota

Modelo

Série da NF-e

Código Situação: TODAS

LIMPAR FILTROS

PESQUISAR

IMPRIMIR FAIXA

REL. TOTALIZADOR

2. Após localizar a NF-e, clique sobre a nota
3. No menu de opções, selecione Evento
4. Clique em Gerar Carta de Correção

Notas Processadas

Home > Notas Fiscais > Notas Processadas

Notas Processadas

TODAS AUTORIZADAS CANCELADAS CONTINGÊNCIA REJEITADAS ERRO DE IMPORTAÇÃO

Nº NF-E	DOC. PDV	SÉRIE	MODELO	DATA EMISSÃO	EVENTOS	SITUAÇÃO	DEST./EMIT.	NATOP	VALOR TOTAL
5235	5235	1	55	05/02/2026 9:15:34	Sim	Autorizada		VENDA DE MERCADORIAS - COMERCIA...	R\$ 611,80

Detalhes da Nfe

Email

Eventos

TIPO DO EVENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	INCLUSÃO
1	Autorização de NF-e/NFC-e	Autorizado o uso da NF-e	05/02/2026 9:17:15

Itens por página: 5

1 - 1 de 1

GERAR CARTA DE CORREÇÃO

Itens por página: 15

1 - 1 de 1

RELATÓRIO DE SEQUENCIAL NUMÉRICO

5. No campo de texto:

- Informe de forma clara e objetiva quais dados estão incorretos
- Informe as alterações a serem realizadas

Ex.: “Correção do endereço do destinatário. Onde consta o município: X e CEP: Y, considerar município Z e CEP: W.”

Confirme a operação e aguarde a autorização do evento.

The screenshot displays the 'Notas Processadas' (Processed Notes) interface. A modal window titled 'Envio de evento de carta correção nota 5235:' is open, prompting the user to enter a description for the correction event. The modal includes a text input field with a placeholder 'Descrição da carta de correção (mínimo de 15 caracteres) *', a 'CANCELAR' button, and an 'ENVIAR' button. The background interface shows a table of processed notes with columns for 'Nº NF-E', 'DOC. PDV', 'SÉRIE', 'MODELO', 'DATA EMISSÃO', 'EVENTOS', 'SITUAÇÃO', 'DEST./EMIT.', 'NATOP', and 'VALOR TOTAL'. The selected note is 5235, with a status of 'Autorizada'. The interface also includes a 'GERAR CARTA DE CORREÇÃO' button and a 'RELATÓRIO DE SEQUENCIAL NUMÉRICO' button.

Após o envio, a SEFAZ retornará outro evento abaixo do autorizado. É possível baixar o XML, e PDF bem como enviá-lo por e-mail.

Notas Processadas

Home > Notas Fiscais > Notas Processadas

Exibir por Período: Hoje

Notas Processadas

TODAS AUTORIZADAS CANCELADAS CONTINGÊNCIA REJEITADAS ERRO DE IMPORTAÇÃO

Nº NF-E	DOC. POV	SÉRIE	MODELO	DATA EMISSÃO	EVENTOS	SITUAÇÃO	DEST./EMIT.	NATOP	VALOR TOTAL
1042	1042	1	55	30/01/2026 16:50:59	Sim	Rejeição	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAC...	VENDA DE MERCADORIAS - COMERCIALIZAÇ...	R\$ 15,00
1041	1041	1	55	25/01/2026 11:49:45	Sim	Autorizada	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAC...	VENDA DE MERCADORIAS - COMERCIALIZAÇ...	R\$ 555,55
1040	1040	1	55	25/01/2026 10:19:08	Sim	Autorizada	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAC...	VENDA DE MERCADORIAS - COMERCIALIZAÇ...	R\$ 240,92
1039	1039	1	55	25/01/2026 10:10:55	Sim	Autorizada	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAC...	VENDA DE MERCADORIAS - INDUSTRIALIZAÇ...	R\$ 336,75
1038	1038	1	55	16/01/2026 9:30:12	Sim	Autorizada	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAC...	OUTRAS SAÍDAS - DENTRO DO ESTADO	R\$ 2,00

Detalhes da Nfe: Email: Eventos

TIPO DO EVENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	INCLUSÃO
1	Autorização de NF-e/NFC-e	Rejeicao: Informado NCM inexistente [Item: 1]	16/01/2026 9:21:12
1	Autorização de NF-e/NFC-e	Rejeicao: CFOP de operacao interna e idDest diferente de 1	16/01/2026 9:21:57
1	Autorização de NF-e/NFC-e	Autorizado o uso da NF-e	16/01/2026 9:22:38
110110	Carta de Correção	Evento registrado e vinculado a NF-e	11/02/2026 14:44:09

Itens por página: 5 1 - 4 de 4

GERAR CARTA DE CORREÇÃO

Itens por página: 15 1 - 5 de 5

O que pode e o que não pode ser corrigido

? É permitido corrigir:

- Município
- CEP
- Bairro
- Logradouro
- Complemento de endereço
- Dados cadastrais que não alterem impostos, valores ou natureza da operação

? Não é permitido corrigir por CC-e:

- CNPJ ou CPF do emitente ou destinatário
- Valor da nota fiscal
- Base de cálculo do ICMS
- Alíquota de impostos

- CFOP
- Natureza da operação
- Quantidade de produtos
- Valor dos produtos

Dados que alterem o **fato gerador do imposto**

(Essas alterações exigem cancelamento na NF-e e emissão de uma nova nota).

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A carta de correção não pode ser impressa como substituição da nota, mas deve ser armazenada junto à NF-e original.
- É permitido emitir mais de uma CC-e para a mesma nota, desde que cada uma corrija novos erros e respeite as regras fiscais.
- A CC-e não substitui a NF-e, ela apenas registra a correção como um anexo.

Revision #1

Created 14 July 2026 20:43:03 by Isac Azevedo

Updated 14 July 2026 20:50:53 by Isac Azevedo