

Manual - Erro de alíquota de produto no PDV

Módulo OP

Rotina Erro de alíquota de produto no PDV

Autor Shara Campos

Data / Versão: 09/02/2026

CAMINHO

OP > Produtos > Cadastro de Produtos

AVANÇO

Filial: SUPERMERCADO AVANÇO
00.349.823/0000-00

Dashboard >

Pessoas >

Produtos >

Cadastro de Produtos

Promoção Normal

Promoções Diversas

Clube de Desconto

Preço Atacado

Imprimir Etiquetas

Alteração de Preço

Produção Própria >

Cadastro de Produtos V2

Home > Produtos > Cadastro de Produtos V2

Produtos

Cód. Barras

Código de barras

Descrição do produto (min. 3 letras)

Palavra Chave

ATIVOS

EM PROMOÇÃO

SUSPENSOS

EXCLUIDOS

FAVORITOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	EAN	QTD ESTOQUE - [SUPERMERCADO AVANÇO]	PREÇO VENDA - [SUPERMERCADO AVANÇO]	PREÇO CUSTO	DATA ALTERAÇÃO	DATA INCLUSÃO		
343420	20MO MULTIACAO GTS CONFOR500M	07898422743420	0	R\$ 11,96	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...
109317	20MO MULTIACAO GTS CONFOR500M-	07891038009317	0	R\$ 11,96	R\$ 0,00	05/04/2026 22:00	10/03/2026 23:33	Q	...
505067	4 ZEN MIX NUTRI 60CAP	07898675805067	0	R\$ 29,00	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...
507993	4 ZEN MIX NUTRI 60CAP	07898675807993	0	R\$ 25,00	R\$ 0,00	06/04/2026 11:19	10/03/2026 23:33	Q	...
102392	7 ERVAS BELA VISTA	07898200202392	0	R\$ 8,98	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...
7201	AAUH GOMA DE MASCAR LATA.	07898486485113	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	01/06/2026 15:39	01/06/2026 15:39	Q	...
622637	ABACATE BDJ 850G	07899801822637	0	R\$ 12,99	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...
470391	ABACATE ORG FAZ ALEGRIA 500G	00742832470391	0	R\$ 3,58	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...
618029	ABACAXI ARISCO CALDA 340	07891700018029	0	R\$ 2,94	R\$ 0,00	11/03/2026 10:51	10/03/2026 23:33	Q	...

O QUE É

O **Manual - Erro de alíquota de produto no PDV** orienta como identificar e corrigir situações em que um produto apresenta erro de alíquota ao ser registrado no Ponto de Venda (PDV).

PASSO A PASSO

1. Pegue o código do produto que apresentou o erro.
2. Acesse OP > Cadastro de Produtos, digite o código e entre na aba Fiscal → Tributação Estadual.
3. Verifique o valor que está no campo Alíquota de ICMS Saída (por exemplo, 5,60%).

The screenshot displays the 'Fiscal' tab for a product with the code 07898189863157 - VASILHAME PLAST LEITE 20L INJESUL. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Produtos', and 'Cadastro de Produtos'. The main area shows various tax and accounting fields. The 'Tributação Estadual' section is highlighted, and the 'Alíquota de ICMS Saída' field is set to 5,60%.

Estado	CST/CSOSn de ICMS de Saída	CST/CSOSn de ICMS de Entrada	Alíquota de ICMS Saída	Alíquota de ICMS Entrada
MG	20 - Com redução de base de cálculo		5,60%	0,00%

4. Em seguida, vá para CO → Frente de Loja → Tributação PDV.

AVANÇO INFORMATICA

Filial: SUPERMERCADO AVANÇO
00.349.823/0000-00

Home > Frente de Loja > Tributações do PDV

Tributações | Pesquisar...

IMPRESSORA FISCAL	TRIBUTAÇÃO	REGISTRADOR	ALIQUOTA	
NFCE	Tributado	04	25,00%	...
NFCE	Tributado	03	18,00%	...
NFCE	Tributado	02	12,00%	...
NFCE	Tributado	01	7,00%	...
NFCE	Não Tributado	N	0,00%	...
NFCE	Isento	I	0,00%	...
NFCE	Substituição	F	0,00%	...

Itens por página: 15 1 - 7 de 7

5. Verifique qual é o último registro cadastrado. Se o último for, por exemplo, o número 13, o próximo a ser criado será o 14.

6. Clique no botão “+” e cadastre a nova alíquota com o valor correto.

Tributações do PDV

Home > Frente de Loja > Tributações do PDV

Tributações | Pesquisar...

IMPRESSORA FISCAL	TRIBUTAÇÃO	REGISTRADOR	ALIQUOTA	
NFCE	Tributado	04	25,00%	...
NFCE	Tributado	03	18,00%	...
NFCE	Tributado	02	12,00%	...
NFCE	Tributado	01	7,00%	...
NFCE	Não Tributado	N	0,00%	...
NFCE	Isento	I	0,00%	...

7. Após o cadastro, envie a carga novamente para o PDV.

Tributações do PDV
Home > Frente de Loja > Tributações do PDV

Informações Básicas

Impressora Fiscal *	Tributação *	
Aliquota Original *	Aliquota Efetiva *	Registrador *

[VOLTAR](#) [SALVAR](#)

8. Teste a venda do produto para confirmar se o erro foi resolvido.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Após a correção do cadastro, é recomendado realizar um novo teste no PDV para confirmar que o produto pode ser vendido normalmente.

Revision #1

Created 14 July 2026 19:29:17 by Isac Azevedo

Updated 14 July 2026 19:32:52 by Isac Azevedo