Manual - Erro de alíquota de produto no PDV

Módulo OP

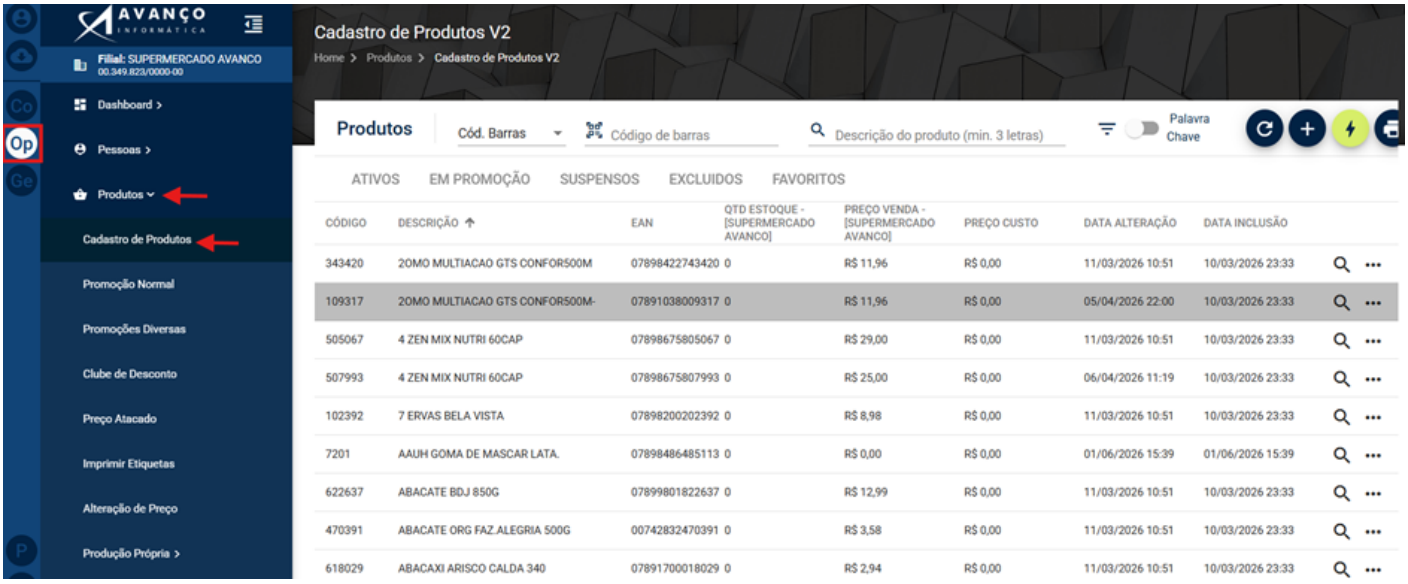
Rotina Erro de alíquota de produto no PDV

Autor Shara Campos

Data / Versão: 09/02/2026

CAMINHO

OP > Produtos > Cadastro de Produtos



O QUE É

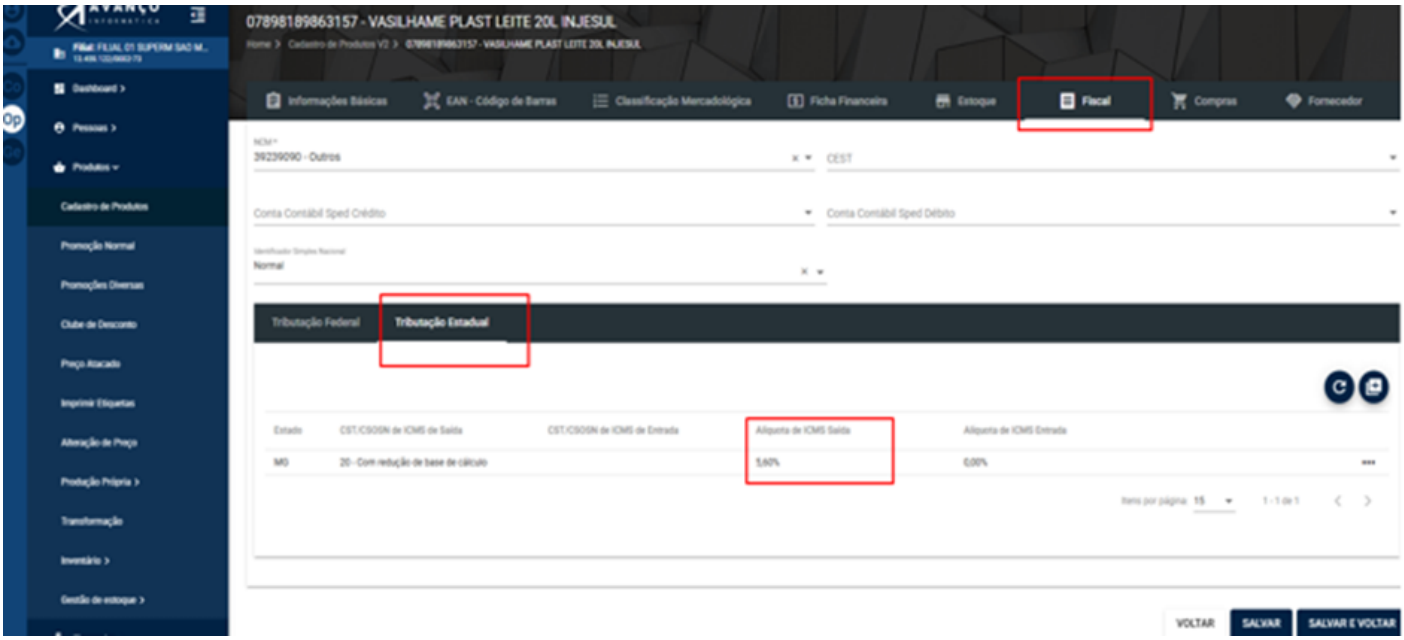
O **Manual – Erro de alíquota de produto no PDV** orienta como identificar e corrigir situações em que um produto apresenta erro de alíquota ao ser registrado no Ponto de Venda (PDV).

PASSO A PASSO

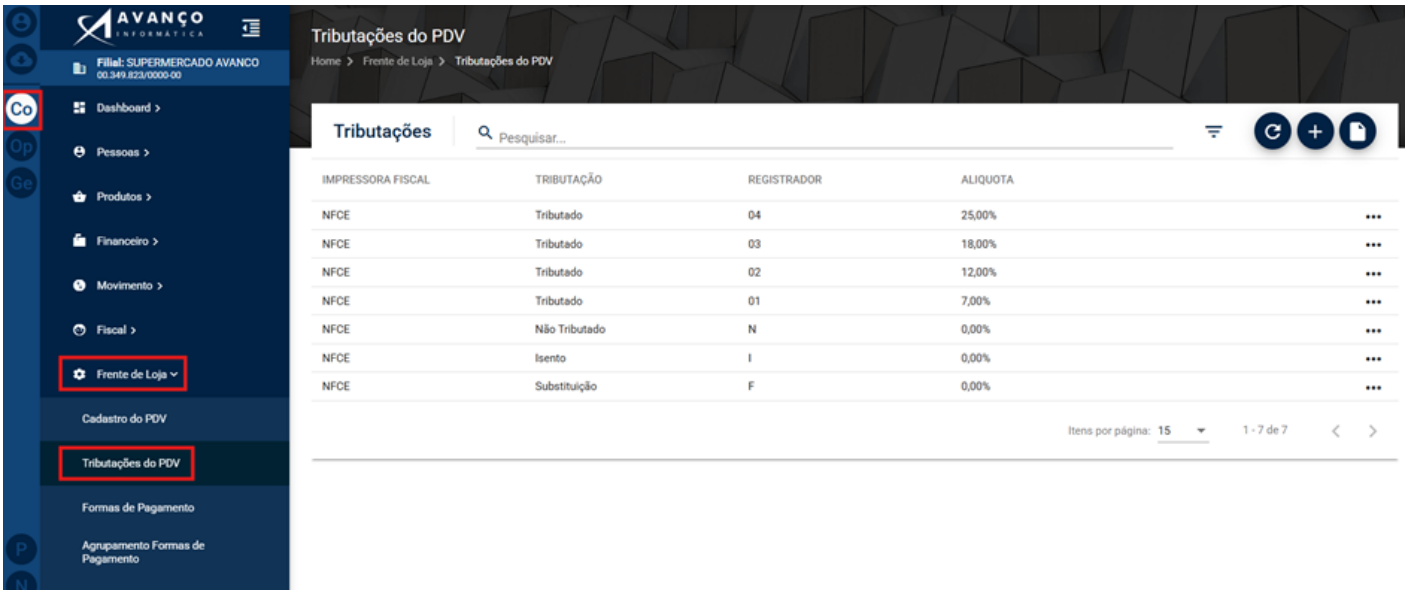
1. Pegue o código do produto que apresentou o erro.

2. Acesse OP > Cadastro de Produtos, digite o código e entre na aba Fiscal → Tributação Estadual.

3. Verifique o valor que está no campo Alíquota de ICMS Saída (por exemplo, 5,60%).

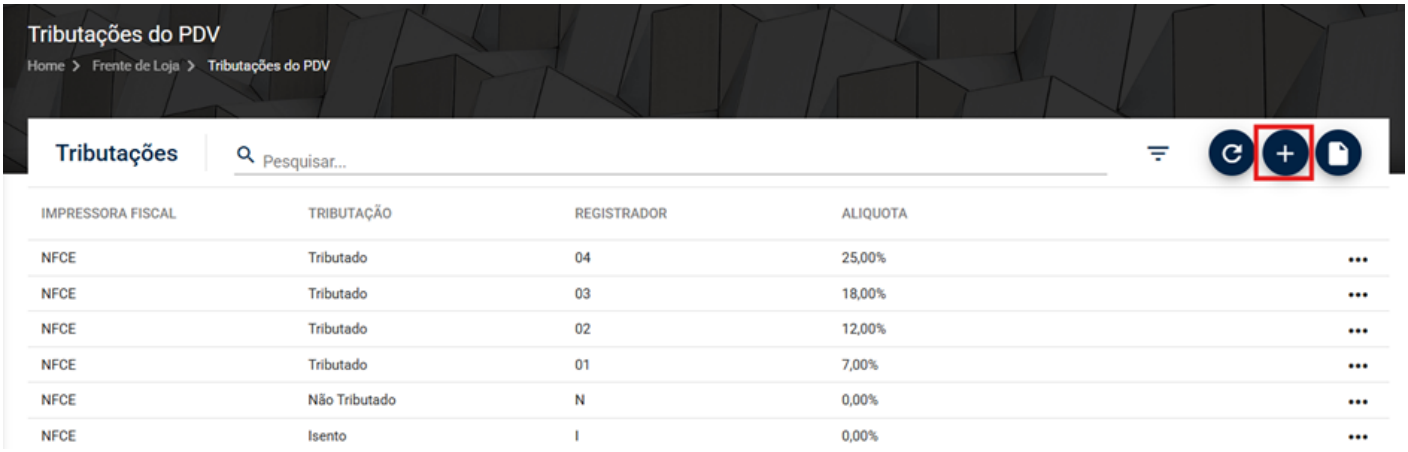


4. Em seguida, vá para CO → Frente de Loja → Tributação PDV.

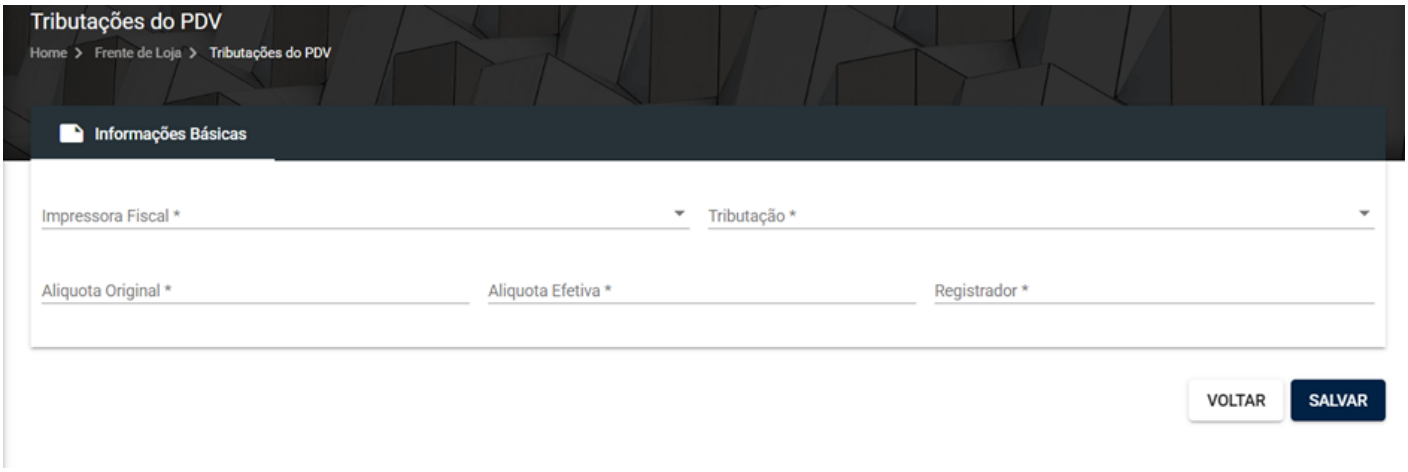


5. Verifique qual é o último registro cadastrado. Se o último for, por exemplo, o número 13, o próximo a ser criado será o 14.

6. Clique no botão “+” e cadastre a nova alíquota com o valor correto.



7. Após o cadastro, envie a carga novamente para o PDV.



8. Teste a venda do produto para confirmar se o erro foi resolvido.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Após a correção do cadastro, é recomendado realizar um novo teste no PDV para confirmar que o produto pode ser vendido normalmente.

Revision #1
Created 2026-07-14 19:29:17 UTC by Isac Azevedo
Updated 2026-07-14 19:32:52 UTC by Isac Azevedo