

Manual - Identificação de Caixas Offline

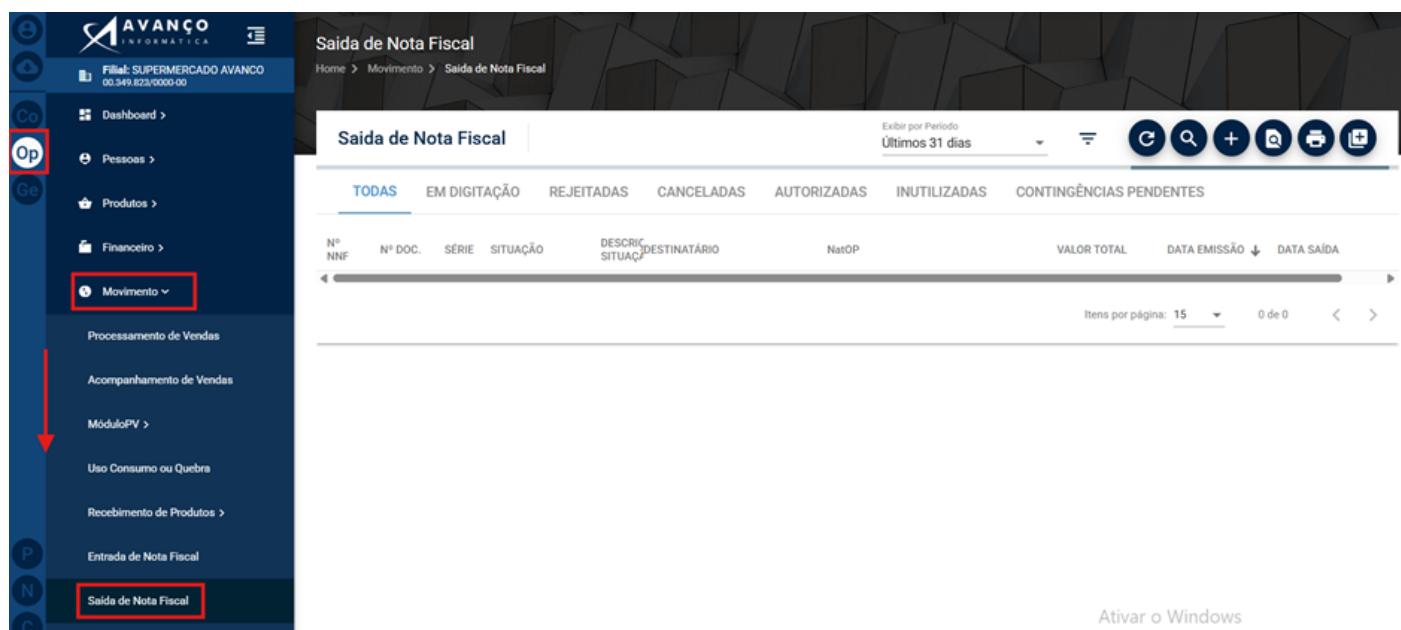
Módulo OP

Rotina Identificação de Caixas Offline

Autor Eduardo Coutinho

Data / Versão: 24/02/2026

Caminho



O QUE É

O **Manual: Identificação de Caixas Offline** explica como identificar, no sistema **Avanço**, quais caixas (PDVs) estão operando em modo offline, auxiliando no monitoramento e na correção de

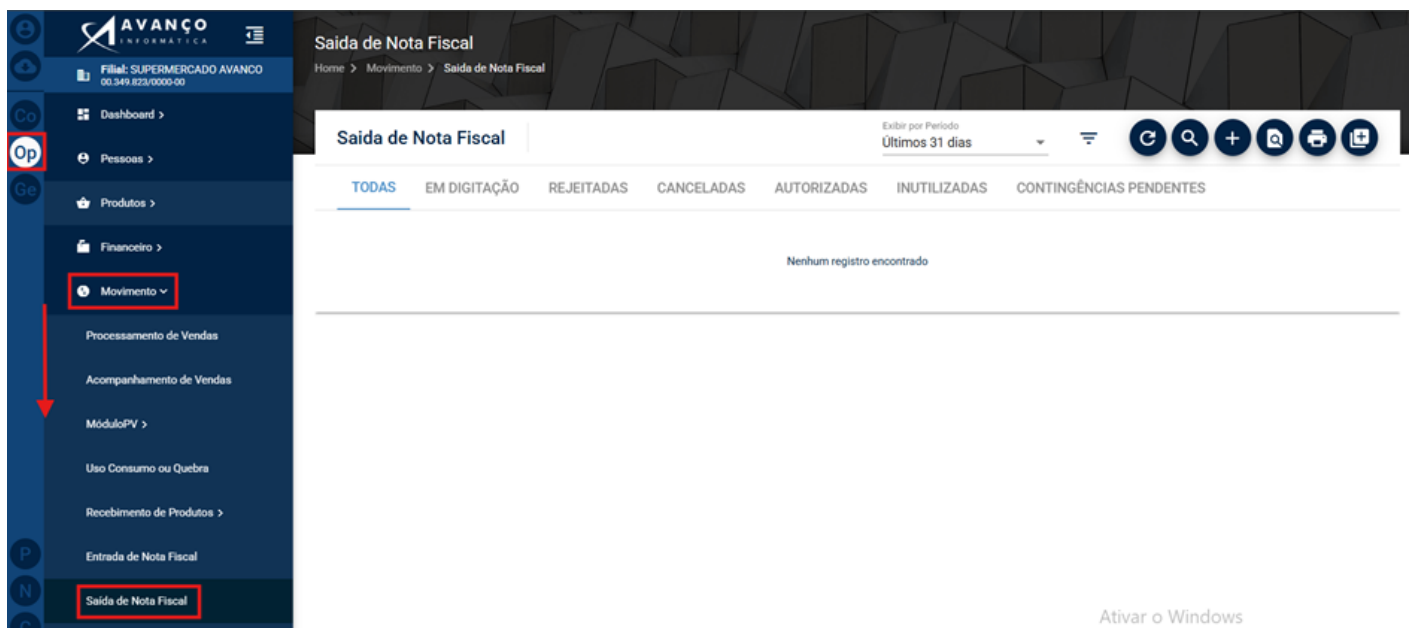
problemas de comunicação entre os caixas e o servidor.

PASSO A PASSO

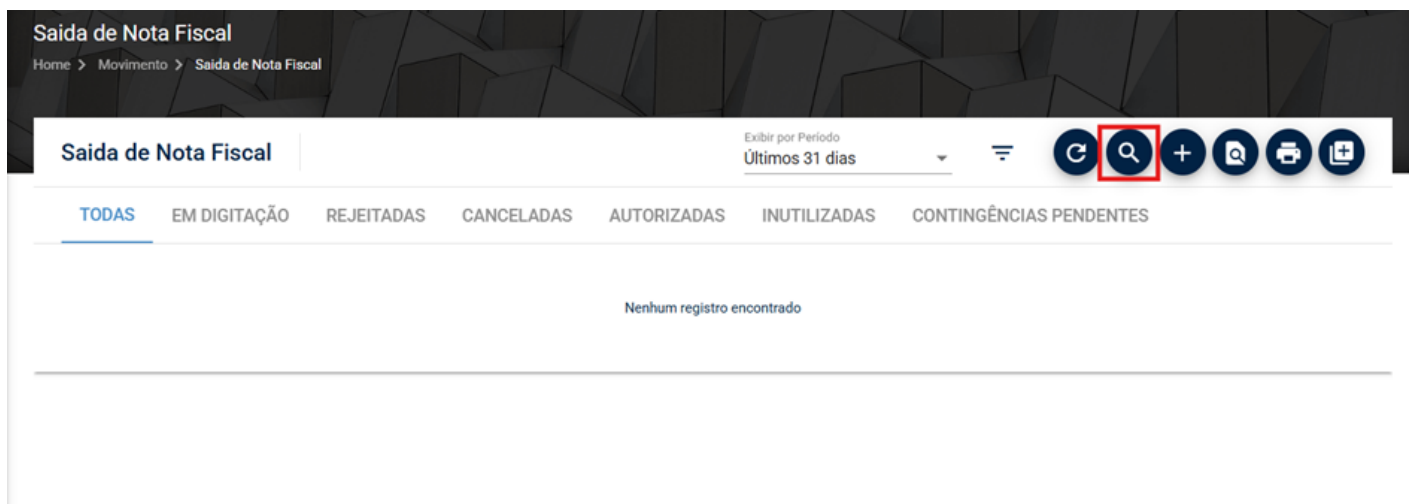
Passo 1: Validar a Movimentação de Vendas

O primeiro sinal de alerta é a ausência de novas notas fiscais entrando no sistema central.

Acesse: OP > Movimento > Saída de Nota Fiscal.



Clique na Lupa para abrir os filtros.



Selecione o Período desejado (ex: o dia de hoje).

Filtre pelo Modelo 65 (NFC-e) para isolar apenas as vendas do PDV.

The screenshot shows the 'Saída de Nota Fiscal' (Fiscal Note Output) interface. The main area displays 'Nenhum registro encontrado' (No records found). The right sidebar contains various filters: 'CPF/CNPJ', 'Data de Emissão *' (highlighted with a red box and containing '29/05/2026 - 29/05/2026'), 'Data de Entrada', 'Nº NF-e/Doc. Inicial' and 'Nº NF-e/Doc. Final', 'Série da NF-e', 'Código Situação', 'Clientes', 'Filiais Destino', and 'Identificador de Movimentação'. At the bottom of the sidebar, the 'Modelo' (Model) is set to '65 - Nota Fiscal Eletrônica para Consumidor Final' (highlighted with a red box). A red arrow points downwards along the right sidebar.

Indicativo de Falha: Se não houver notas em períodos recentes, os caixas podem estar sem rede.

Passo 2: Monitorar o Status do Agente

Aqui verificamos a comunicação direta entre o PDV e o servidor.

Acesse: OP > Frente de Loja > Sincronização de PDVs/Supervisor(es).

AVANÇO INFORMATICA

Filial: SUPERMERCADO AVANÇO
00.349.823/0000-00

Dashboard >
Pessoas >
Produtos >
Financeiro >
Movimento >
Pedido >
Fiscal >
Frente de Loja >
Sincronização de PDVs/Supervisor(es)
Exportar dados Balança
Exportar dados Terminal
Importações e exportações >

Sincronização de PDVs/Supervisor(es)

Home > Importações e exportações > Sincronização de PDVs/Supervisor(es)

O que você deseja sincronizar?

☒ Produtos alterados após: ☐ Carga Total ☐ Por Produto ☐ Licença de uso ☐ Clientes

Data: _____

Lista de Agentes para sincronização

ATIVO(S) INATIVO(S)

☒ Sincronizar Todos

AGENTE ↑	TIPO	STATUS DO AGENTE	STATUS DA EXPORTAÇÃO	ÚLTIMO ENVIO DE VENDA	IP	VERSÃO	AÇÕES
94	PDV		Disponível	11/12/2025 16:25			☒
96	PDV		Disponível	23/10/2025 21:30	192.168.0.104	91892	☒

Itens por página: 15 1 - 2 de 2

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows

Analise a coluna Status do Agente:

Se estiver Offline, a conexão foi interrompida.

Lista de Agentes para sincronização

ATIVO(S) INATIVO(S)

☒ Sincronizar Todos

AGENTE ↑	TIPO	STATUS DO AGENTE	STATUS DA EXPORTAÇÃO	ÚLTIMO ENVIO DE VENDA	IP	VERSÃO	AÇÕES
94	PDV		Disponível	11/12/2025 16:25			☒
96	PDV		Disponível	23/10/2025 21:30	192.168.0.104	91892	☒

Itens por página: 15 1 - 2 de 2

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows

Analise a coluna Último envio de venda:

Lista de Agentes para sincronização

ATIVO(S)

INATIVO(S)

Sincronizar Todos

AGENTE ↑	TIPO	STATUS DO AGENTE	STATUS DA EXPORTAÇÃO	ÚLTIMO ENVIO DE VENDA	IP	VERSÃO	AÇÕES
94	PDV		Disponível	11/12/2025 16:25			☒
96	PDV		Disponível	23/10/2025 21:30	192.168.0.104	91892	☒

Itens por página: 15

1 - 2 de 2

Ativar o Windows

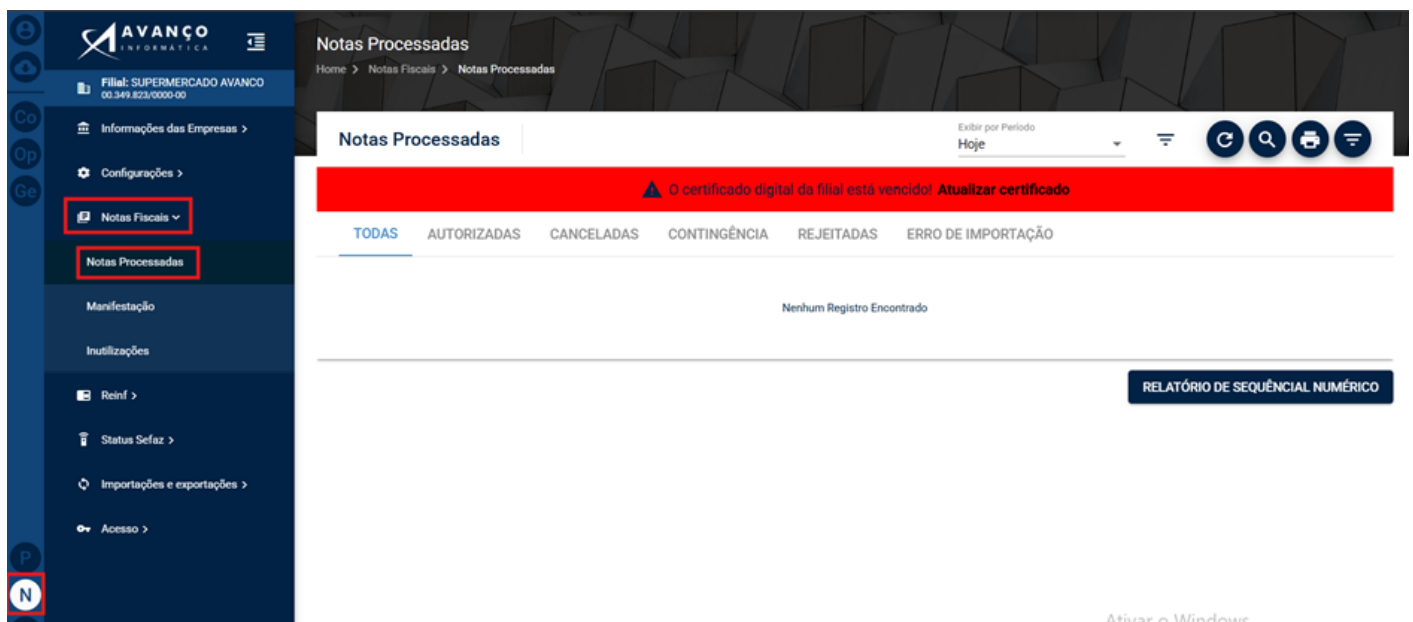
Acesse Configurações para ativar o Windows

Se a data/hora estiver muito atrasada em relação ao horário atual, a sincronização está travada.

Passo 3: Conferir a Tramitação Fiscal

O Tramitador é o responsável por enviar as notas para a SEFAZ. Se ele estiver parado, as vendas não serão oficializadas.

Acesse: N > Notas Fiscais > Notas Processadas.



AVANÇO INFORMATICA

Filial: SUPERMERCADO AVANÇO
00.349.823/0000-00

Informações das Empresas >

Configurações >

Notas Fiscais >

Notas Processadas

Manifestação

Inutilizações

Reinf >

Status Sefaz >

Importações e exportações >

Acesso >

Notas Processadas

Exibir por Período
Hoje

 O certificado digital da filial está vencido! Atualizar certificado

TODAS AUTORIZADAS CANCELADAS CONTINGÊNCIA REJEITADAS ERRO DE IMPORTAÇÃO

Nenhum Registro Encontrado

RELATÓRIO DE SEQUENCIAL NUMÉRICO

Ativar o Windows

Verifique o fluxo de entrada das notas nos últimos minutos.

Indicativo de Falha:

A ausência de tramitação recente confirma que os dados do PDV não estão chegando ao motor fiscal.

Diagnóstico e Solução

Se todos os indicadores acima forem positivos para falha, siga esta ordem de ação:

Ação Primária: Solicitar que o cliente verifique a conexão de internet diretamente nos terminais de caixa.

Ação Secundária: Caso a internet esteja normal, mas o status permaneça offline, encaminhe o atendimento para o Suporte Frente de Loja.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Após a conexão ser restabelecida, verifique se os dados pendentes foram sincronizados corretamente com o sistema.

Revision #1

Created 17 July 2026 19:54:30 by Isac Azevedo

Updated 17 July 2026 19:59:59 by Isac Azevedo