Manual - Notas em Digitação no Caixa Linux

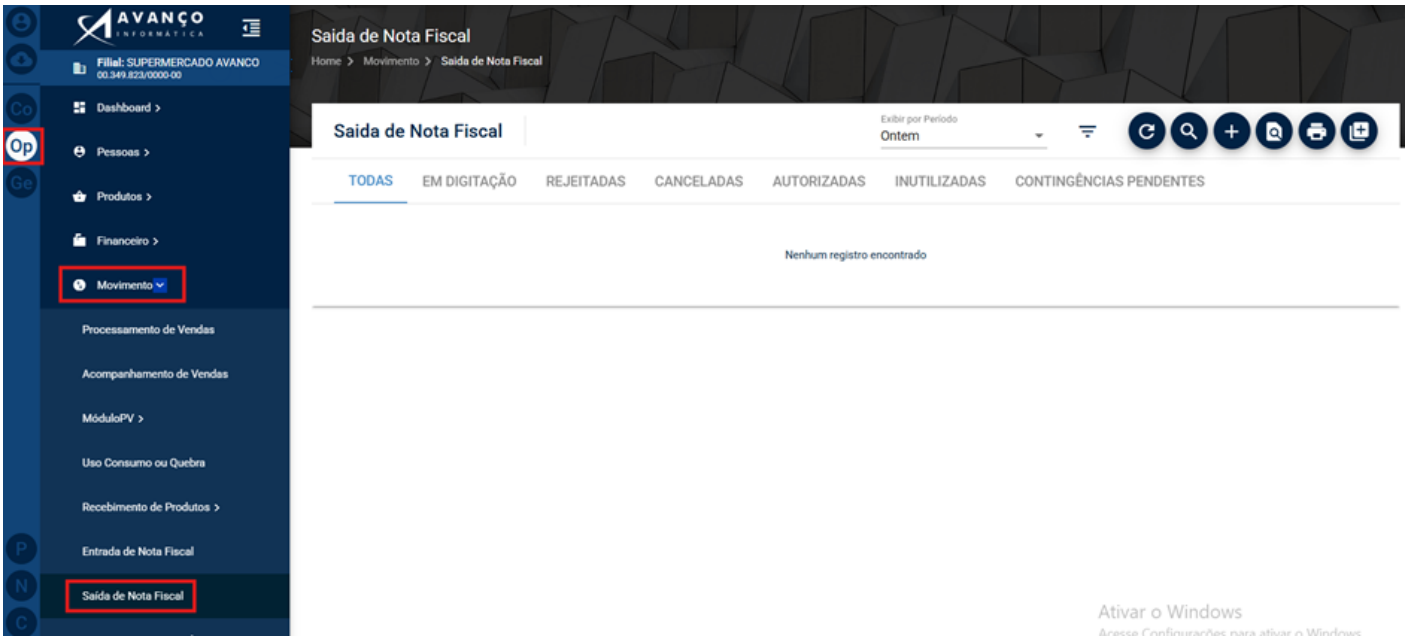
Módulo CO

Rotina Notas em Digitação no Caixa Linux

Autor Shara Campos

Data / Versão: 02/02/2026

CAMINHO

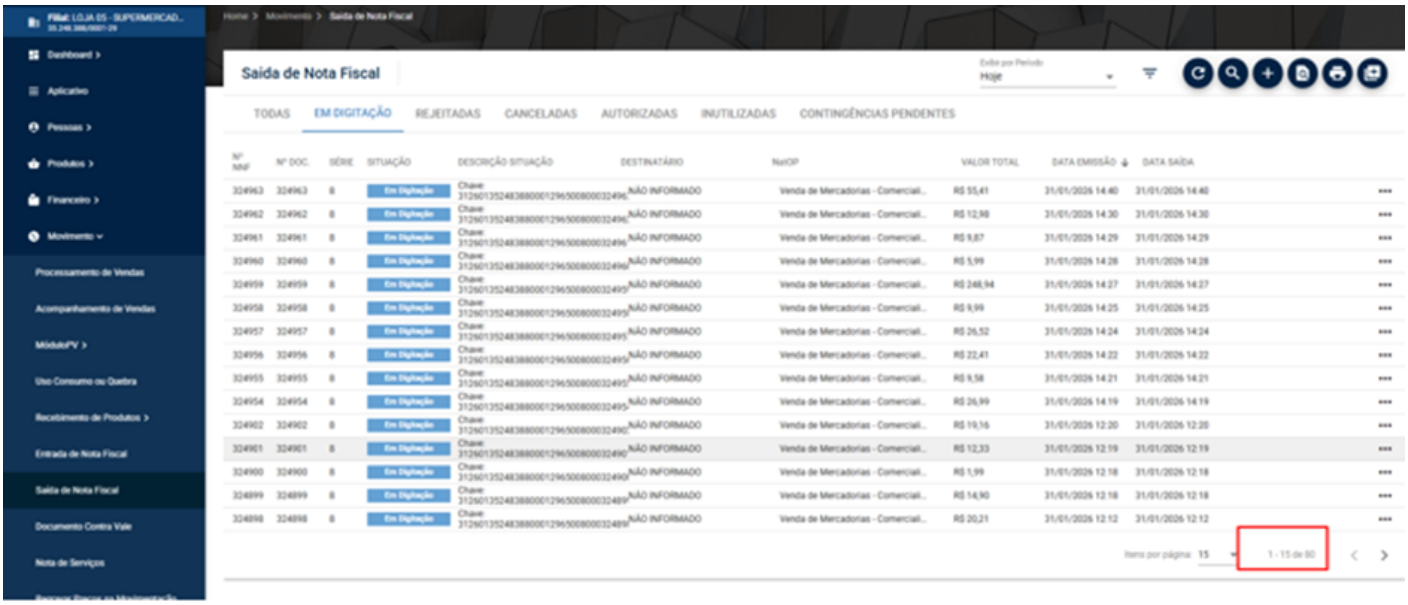


O QUE É

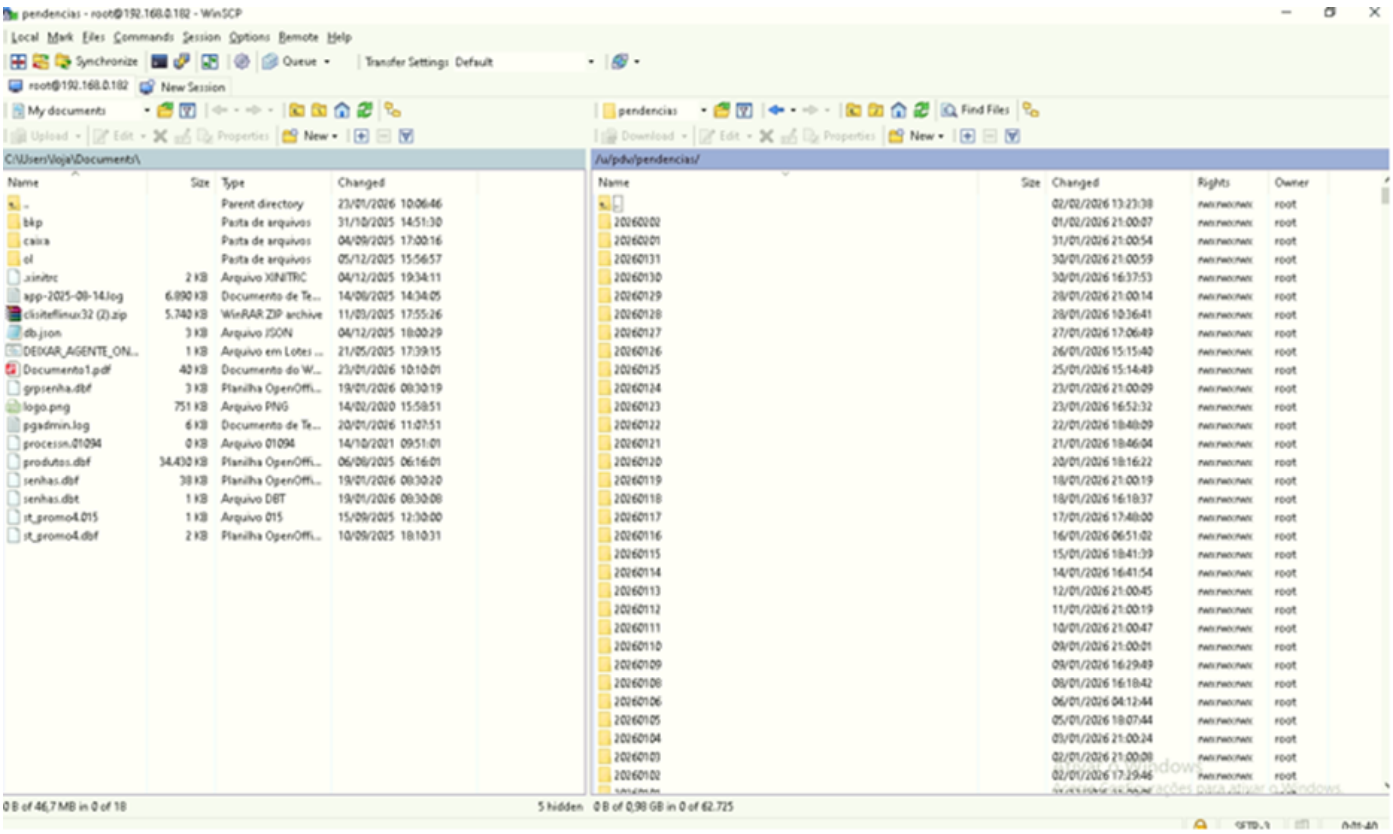
O **Manual – Notas em Digitação no Caixa Linux** orienta o usuário sobre como identificar e analisar notas que permaneceram em digitação no PDV em ambiente Linux.

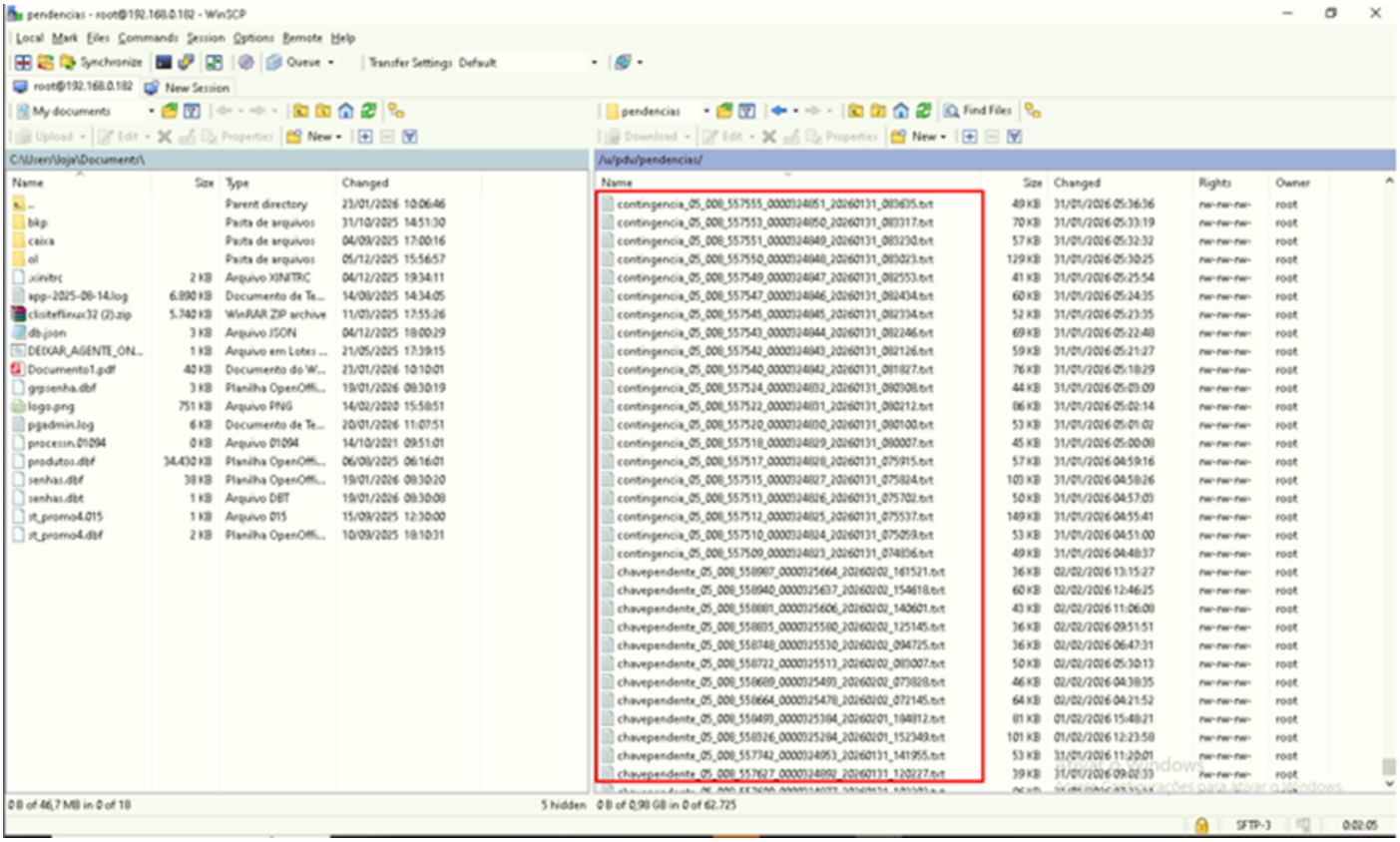
PASSO A PASSO

1- Dentro da rotina do sistema, é possível visualizar a quantidade de notas em digitação por caixa. No cenário citado, o caixa 8 apresenta 80 notas em digitação. A partir dessa identificação, é realizado o acesso ao caixa para verificar o motivo da ocorrência.

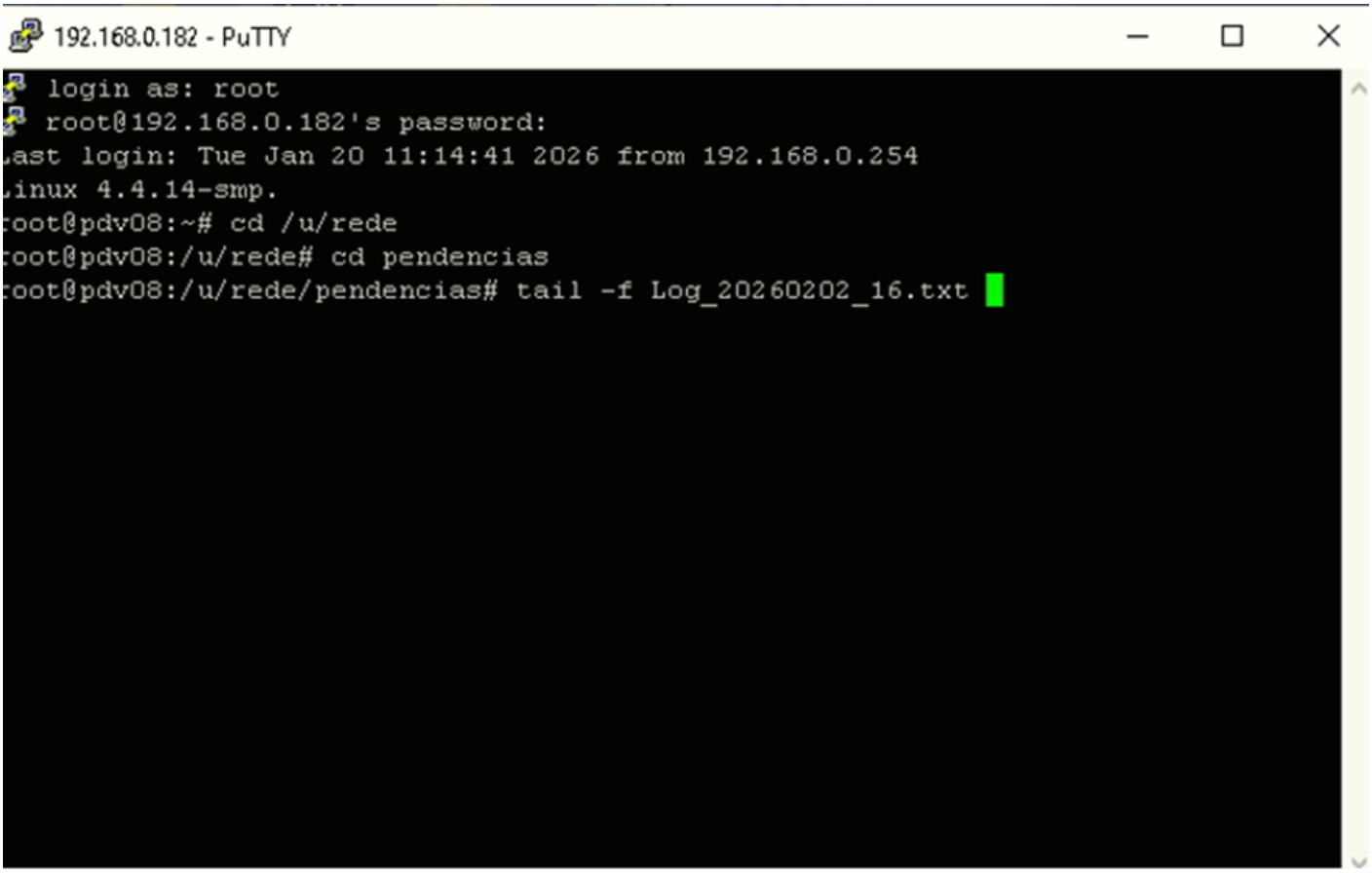


Em seguida, é realizado o acesso ao caixa via WinSCP, navegando até o diretório U/PDV/PENDÊNCIAS, onde é verificado se existem notas pendentes de processamento. Quando há arquivos nesse local, como neste caso, indica que são notas travadas no SERVICOPDV, não estando relacionadas ao ANA.

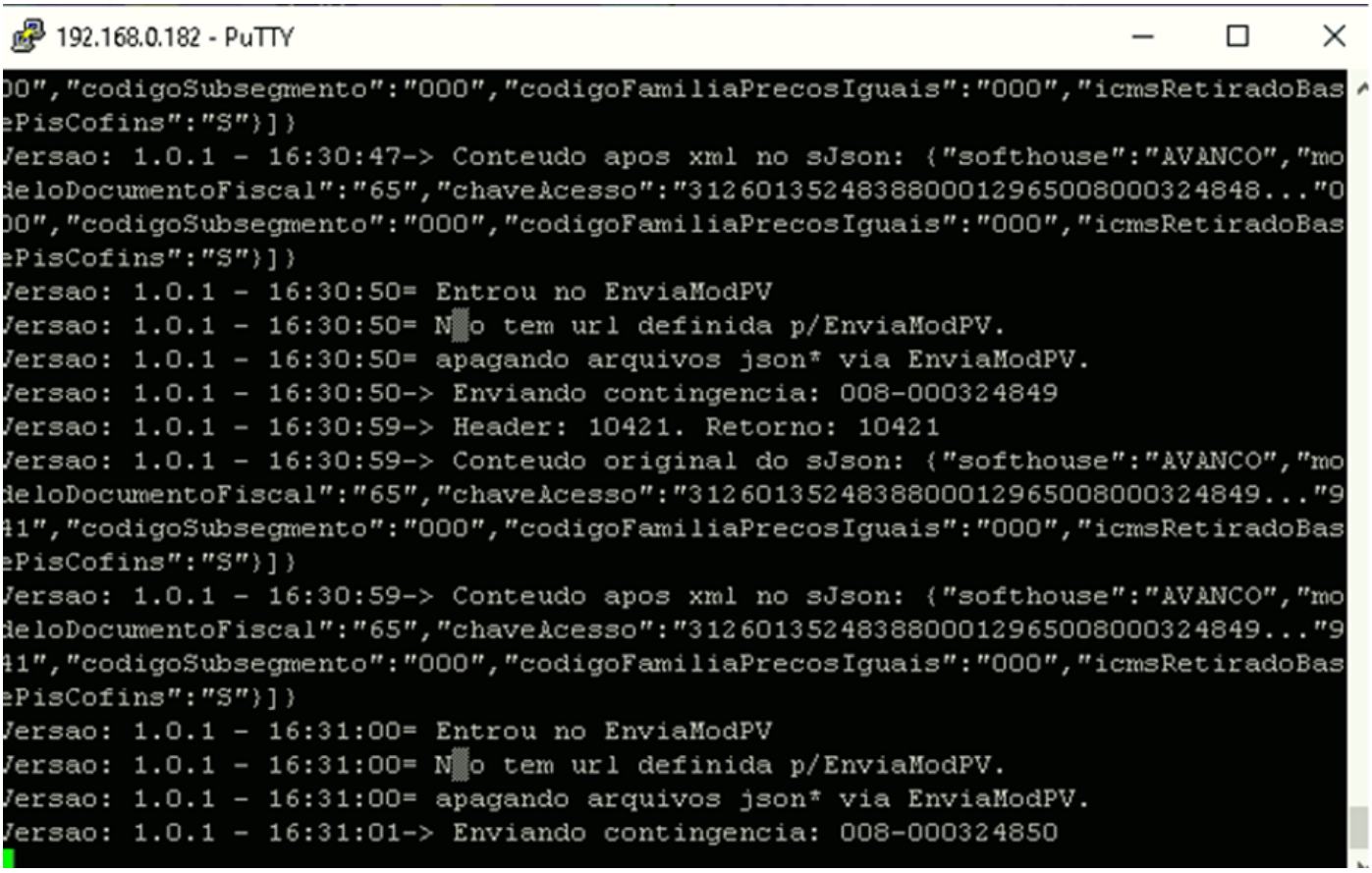

pendencias - root@192.168.0.182 - WinSCP
Local Mark Files Commands Session Options Remote Help
Synchronize
Queue
Transfer Settings Default
root@192.168.0.182
New Session
My documents
pendencias
Find Files
Upload
Edit
Properties
New
Download
C:\Users\loja\Documents\
/u/pdv/pendencias/
Name
Size
Type
Changed
Rights
Owner
Parent directory 23/01/2026 10:06:46
bkp Pasta de arquivos 31/10/2025 14:51:30
caixa Pasta de arquivos 04/09/2025 17:00:16
ol Pasta de arquivos 05/12/2025 15:56:57
.xinitrc 2 KB Arquivo XINITRC 04/12/2025 19:34:11
app-2025-08-14.log 6.890 KB Documento de Te... 14/08/2025 14:34:05
clisiteflinux32 (2).zip 5.740 KB WinRAR ZIP archive 11/03/2025 17:55:26
db.json 3 KB Arquivo JSON 04/12/2025 18:00:29
DEIXAR_AGENTE_ON... 1 KB Arquivo em Lotes ... 21/05/2025 17:39:15
Documento1.pdf 40 KB Documento do W... 23/01/2026 10:10:01
grpsenha.dbf 3 KB Planilha OpenOffi... 19/01/2026 08:30:19
logo.png 751 KB Arquivo PNG 14/02/2020 15:58:51
pgadmin.log 6 KB Documento de Te... 20/01/2026 11:07:51
processn.01094 0 KB Arquivo 01094 14/10/2021 09:51:01
produtos.dbf 34.430 KB Planilha OpenOffi... 06/08/2025 06:16:01
senhas.dbf 38 KB Planilha OpenOffi... 19/01/2026 08:30:20
senhas.dbt 1 KB Arquivo DBT 19/01/2026 08:30:08
st_promo4.015 1 KB Arquivo 015 15/09/2025 12:30:00
st_promo4.dbf 2 KB Planilha OpenOffi... 10/09/2025 10:10:31
0 B of 46,7 MB in 0 of 18
5 hidden
0 B of 0,98 GB in 0 of 62.725


pendencias - root@192.168.0.182 - WinSCP
Local Mark Files Commands Session Options Remote Help
Synchronize
Queue
Transfer Settings Default
root@192.168.0.182
New Session
My documents
pendencias
Find Files
Upload
Edit
Properties
New
Download
C:\Users\loja\Documents\
/u/pdv/pendencias/
Name
Size
Type
Changed
Rights
Owner
Parent directory 23/01/2026 10:06:46
bkp Pasta de arquivos 31/10/2025 14:51:30
caixa Pasta de arquivos 04/09/2025 17:00:16
ol Pasta de arquivos 05/12/2025 15:56:57
.xinitrc 2 KB Arquivo XINITRC 04/12/2025 19:34:11
app-2025-08-14.log 6.890 KB Documento de Te... 14/08/2025 14:34:05
clisiteflinux32 (2).zip 5.740 KB WinRAR ZIP archive 11/03/2025 17:55:26
db.json 3 KB Arquivo JSON 04/12/2025 18:00:29
DEIXAR_AGENTE_ON... 1 KB Arquivo em Lotes ... 21/05/2025 17:39:15
Documento1.pdf 40 KB Documento do W... 23/01/2026 10:10:01
grpsenha.dbf 3 KB Planilha OpenOffi... 19/01/2026 08:30:19
logo.png 751 KB Arquivo PNG 14/02/2020 15:58:51
pgadmin.log 6 KB Documento de Te... 20/01/2026 11:07:51
processn.01094 0 KB Arquivo 01094 14/10/2021 09:51:01
produtos.dbf 34.430 KB Planilha OpenOffi... 06/08/2025 06:16:01
senhas.dbf 38 KB Planilha OpenOffi... 19/01/2026 08:30:20
senhas.dbt 1 KB Arquivo DBT 19/01/2026 08:30:08
st_promo4.015 1 KB Arquivo 015 15/09/2025 12:30:00
st_promo4.dbf 2 KB Planilha OpenOffi... 10/09/2025 10:10:31
contingencia_05_008_557555_0000124851_20260131_083635.txt 49 KB 31/01/2026 05:36:36
contingencia_05_008_557553_0000124850_20260131_083317.txt 70 KB 31/01/2026 05:33:19
contingencia_05_008_557551_0000124849_20260131_083230.txt 57 KB 31/01/2026 05:32:32
contingencia_05_008_557550_0000124848_20260131_083023.txt 129 KB 31/01/2026 05:30:25
contingencia_05_008_557549_0000124847_20260131_082553.txt 41 KB 31/01/2026 05:25:54
contingencia_05_008_557547_0000124846_20260131_082434.txt 60 KB 31/01/2026 05:24:35
contingencia_05_008_557545_0000124845_20260131_082334.txt 52 KB 31/01/2026 05:23:35
contingencia_05_008_557543_0000124844_20260131_082246.txt 69 KB 31/01/2026 05:22:48
contingencia_05_008_557542_0000124843_20260131_082126.txt 59 KB 31/01/2026 05:21:27
contingencia_05_008_557540_0000124842_20260131_081827.txt 76 KB 31/01/2026 05:18:29
contingencia_05_008_557534_0000124832_20260131_080308.txt 44 KB 31/01/2026 05:03:09
contingencia_05_008_557522_0000124831_20260131_080212.txt 86 KB 31/01/2026 05:02:14
contingencia_05_008_557520_0000124830_20260131_080100.txt 53 KB 31/01/2026 05:01:02
contingencia_05_008_557518_0000124829_20260131_080007.txt 45 KB 31/01/2026 05:00:09
contingencia_05_008_557517_0000124828_20260131_075915.txt 57 KB 31/01/2026 04:59:16
contingencia_05_008_557515_0000124827_20260131_075824.txt 103 KB 31/01/2026 04:58:26
contingencia_05_008_557513_0000124826_20260131_075702.txt 50 KB 31/01/2026 04:57:03
contingencia_05_008_557512_0000124825_20260131_075537.txt 149 KB 31/01/2026 04:55:41
contingencia_05_008_557510_0000124824_20260131_075059.txt 53 KB 31/01/2026 04:51:00
contingencia_05_008_557509_0000124823_20260131_074856.txt 49 KB 31/01/2026 04:48:37
chavependente_05_008_558907_0000125664_20260202_161521.txt 36 KB 02/02/2026 13:15:27
chavependente_05_008_558940_0000125637_20260202_154618.txt 60 KB 02/02/2026 12:46:25
chavependente_05_008_558801_0000125606_20260202_140601.txt 43 KB 02/02/2026 11:06:00
chavependente_05_008_558695_0000125560_20260202_125145.txt 36 KB 02/02/2026 09:51:51
chavependente_05_008_558748_0000125530_20260202_094725.txt 36 KB 02/02/2026 06:47:31
chavependente_05_008_558722_0000125513_20260202_083007.txt 50 KB 02/02/2026 05:30:13
chavependente_05_008_558689_0000125493_20260202_073828.txt 46 KB 02/02/2026 04:38:35
chavependente_05_008_558664_0000125470_20260202_072145.txt 64 KB 02/02/2026 04:21:52
chavependente_05_008_558493_0000125364_20260201_184812.txt 81 KB 01/02/2026 15:48:21
chavependente_05_008_558026_0000125264_20260201_152349.txt 101 KB 01/02/2026 12:23:58
chavependente_05_008_557742_0000124953_20260131_141955.txt 53 KB 31/01/2026 11:20:01
chavependente_05_008_557627_0000124892_20260131_120227.txt 39 KB 31/01/2026 09:02:33
0 B of 46,7 MB in 0 of 18
5 hidden
0 B of 0,98 GB in 0 of 62.725
SFTP-3
0:02:05

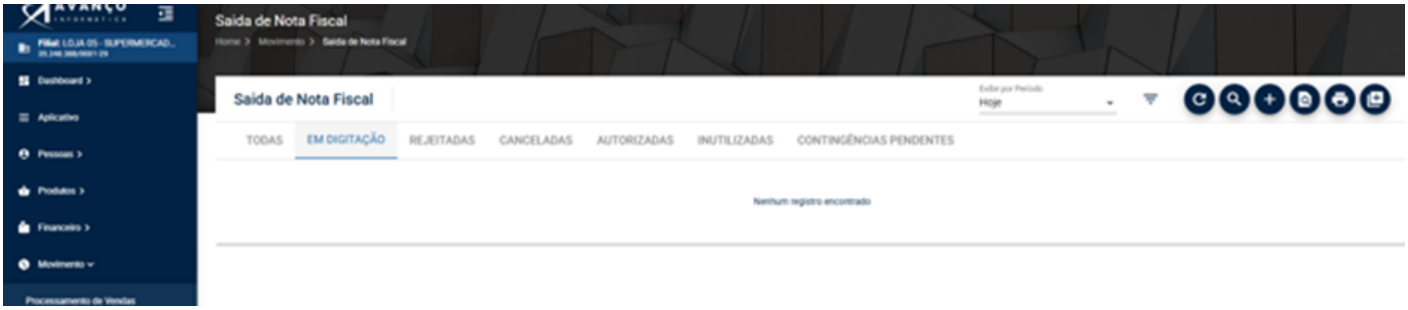
3- Após essa verificação, o WinSCP é fechado e o acesso ao caixa passa a ser feito via PuTTY, onde é executado o comando necessário para destravar o SERVICOPDV, permitindo que as notas voltem a ser processadas. O comando utilizado é conforme a imagem abaixo.



4- Após a execução do comando, é realizado o acompanhamento do processamento para garantir que as notas estejam sendo enviadas corretamente.



5- Por fim, é feito novo acesso ao sistema para confirmar se todas as notas que estavam em digitação foram processadas e autorizadas corretamente.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Quando houver notas em digitação, é recomendado verificar a pasta **U/PDV/PENDENCIAS** no caixa correspondente.

Revision #3
Created 2026-07-13 20:16:15 UTC by Isac Azevedo
Updated 2026-07-21 20:55:02 UTC by Isac Azevedo