

Manual - Notas em Digitação no Caixa Linux

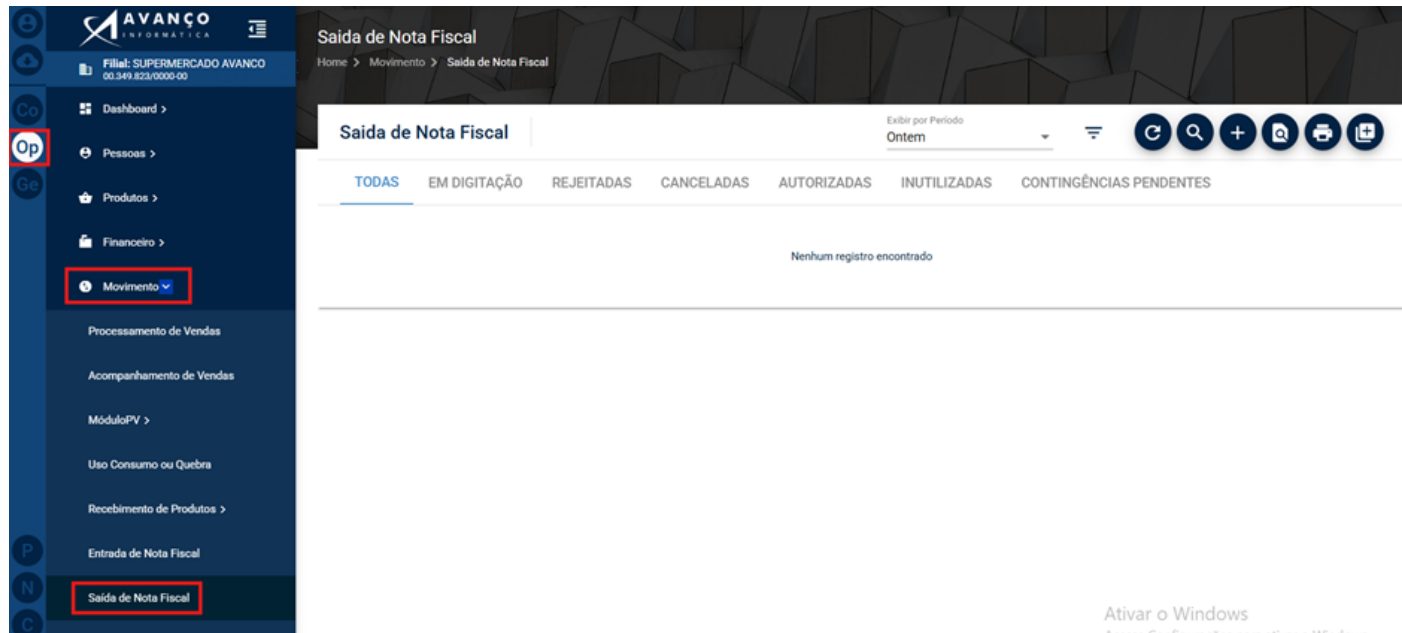
Módulo CO

Rotina Notas em Digitação no Caixa Linux

Autor Shara Campos

Data / Versão: 02/02/2026

CAMINHO

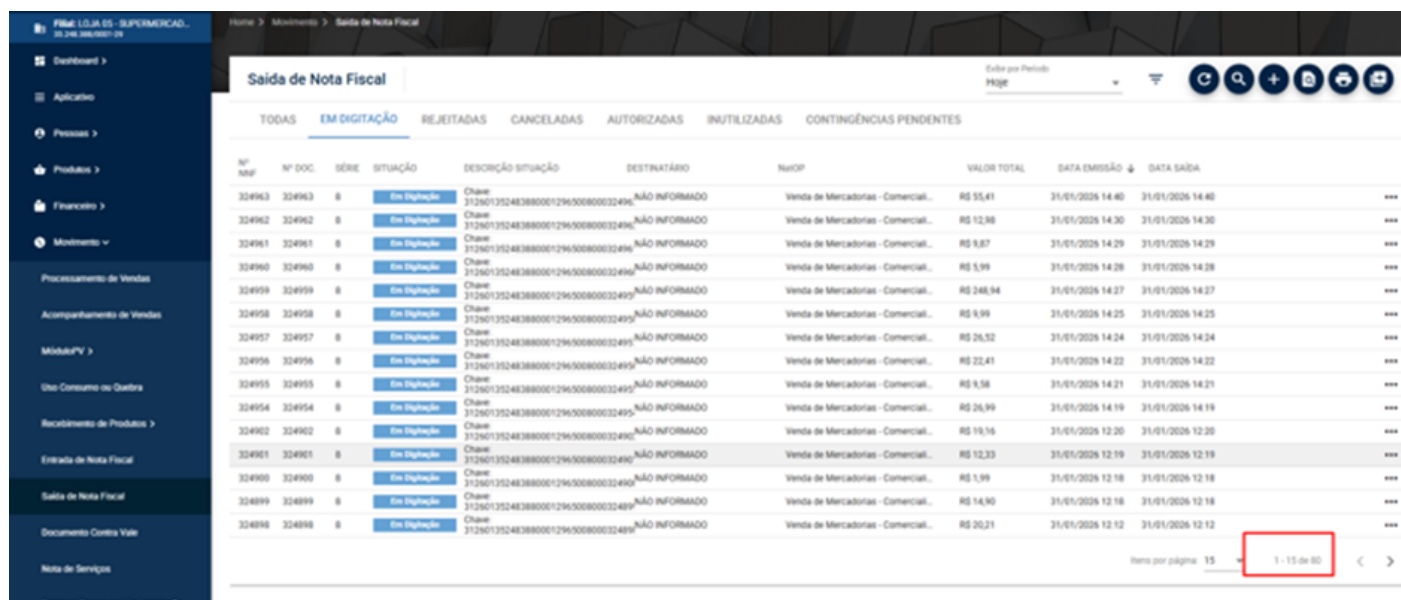


O QUE É

O **Manual - Notas em Digitação no Caixa Linux** orienta o usuário sobre como identificar e analisar notas que permaneceram em digitação no PDV em ambiente Linux.

PASSO A PASSO

1- Dentro da rotina do sistema, é possível visualizar a quantidade de notas em digitação por caixa. No cenário citado, o caixa 8 apresenta 80 notas em digitação. A partir dessa identificação, é realizado o acesso ao caixa para verificar o motivo da ocorrência.



Nº NMF	Nº DOC	SÉRIE	SITUAÇÃO	DESCRIÇÃO SITUAÇÃO	DESTINATÁRIO	NºOP	VALOR TOTAL	DATA EMISSÃO	DATA SAÍDA
324963	324963	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032496	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 55,41	31/01/2026 14:40	31/01/2026 14:40
324962	324962	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032496	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 12,38	31/01/2026 14:30	31/01/2026 14:30
324961	324961	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032496	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 9,87	31/01/2026 14:29	31/01/2026 14:29
324960	324960	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032496	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 5,99	31/01/2026 14:28	31/01/2026 14:28
324959	324959	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 248,94	31/01/2026 14:27	31/01/2026 14:27
324958	324958	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 9,99	31/01/2026 14:25	31/01/2026 14:25
324957	324957	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 26,52	31/01/2026 14:24	31/01/2026 14:24
324956	324956	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 22,41	31/01/2026 14:22	31/01/2026 14:22
324955	324955	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 9,58	31/01/2026 14:21	31/01/2026 14:21
324954	324954	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032495	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 26,99	31/01/2026 14:19	31/01/2026 14:19
324902	324902	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032490	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 19,56	31/01/2026 12:20	31/01/2026 12:20
324901	324901	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032490	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 12,33	31/01/2026 12:19	31/01/2026 12:19
324900	324900	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032490	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 1,99	31/01/2026 12:18	31/01/2026 12:18
324899	324899	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032489	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 14,90	31/01/2026 12:18	31/01/2026 12:18
324898	324898	8	Em Digitação	Chave 312901352483880001296500800032489	NÃO INFORMADO	Venda de Mercadorias - Comercial...	R\$ 20,21	31/01/2026 12:12	31/01/2026 12:12

Itens por página: 15 1 - 15 de 80 < >

Em seguida, é realizado o acesso ao caixa via WinSCP, navegando até o diretório U/PDV/PENDÊNCIAS, onde é verificado se existem notas pendentes de processamento. Quando há arquivos nesse local, como neste caso, indica que são notas travadas no SERVICOPDV, não estando relacionadas ao ANA.

pendencias - root@192.168.0.182 - WinSCP

Local Mark Files Commands Session Options Remote Help

Synchronize Queue Transfer Settings: Default

root@192.168.0.182 New Session

My documents

Upload Edit Properties New

C:\Users\joao\Documents\

Name	Size	Type	Changed
.		Parent directory	23/01/2016 10:06:46
bkp		Parta de arquivos	31/10/2015 14:51:30
caixa		Parta de arquivos	04/09/2015 17:00:16
ol		Parta de arquivos	05/12/2015 15:56:57
xinibrc	2 KB	Arquivo XINIBRC	04/12/2015 19:34:11
app-2025-08-14.log	6.890 KB	Documento de Te...	14/08/2015 14:34:05
clisitefinux32 (2).zip	5.740 KB	WinRAR ZIP archive	11/01/2015 17:55:26
db.json	3 KB	Arquivo JSON	04/12/2015 18:00:29
DEKAR_AGENTE_ON...	1 KB	Arquivo em Lotes ...	21/05/2015 17:39:15
Documento1.pdf	40 KB	Documento do W...	23/01/2016 10:10:01
ggsenha.dbf	3 KB	Planilha OpenOff...	19/01/2016 08:30:19
logo.png	751 KB	Arquivo PNG	14/02/2016 15:58:51
pgsadmin.log	6 KB	Documento de Te...	20/01/2016 11:07:51
processin.01094	0 KB	Arquivo 01094	14/10/2015 09:51:01
produtos.dbf	34.430 KB	Planilha OpenOff...	06/08/2015 06:16:01
senhas.dbf	38 KB	Planilha OpenOff...	19/01/2016 08:30:20
senhas.dbt	1 KB	Arquivo DBT	19/01/2016 08:30:00
it_promo4.015	1 KB	Arquivo 015	15/09/2015 12:30:00
it_promo4.dbf	2 KB	Planilha OpenOff...	10/09/2015 18:10:31

0 B of 46,7 MB in 0 of 18

5 hidden

0 B of 0,90 GB in 0 of 62,725

pendencias - /u/pdp/pendencias/

Name	Size	Changed	Rights	Owner
.		02/02/2016 13:23:38	rw-rw-rw-	root
20160201		01/02/2016 21:00:07	rw-rw-rw-	root
20160201		31/01/2016 21:00:54	rw-rw-rw-	root
20160201		30/01/2016 21:00:59	rw-rw-rw-	root
20160201		30/01/2016 16:37:53	rw-rw-rw-	root
20160201		28/01/2016 21:00:14	rw-rw-rw-	root
20160201		28/01/2016 10:36:41	rw-rw-rw-	root
20160201		27/01/2016 17:06:49	rw-rw-rw-	root
20160201		26/01/2016 15:15:40	rw-rw-rw-	root
20160201		25/01/2016 15:14:49	rw-rw-rw-	root
20160201		23/01/2016 21:00:09	rw-rw-rw-	root
20160201		23/01/2016 16:52:32	rw-rw-rw-	root
20160201		22/01/2016 18:40:09	rw-rw-rw-	root
20160201		21/01/2016 18:46:04	rw-rw-rw-	root
20160201		20/01/2016 18:16:22	rw-rw-rw-	root
20160201		18/01/2016 21:00:19	rw-rw-rw-	root
20160201		18/01/2016 16:18:37	rw-rw-rw-	root
20160201		17/01/2016 17:40:00	rw-rw-rw-	root
20160201		16/01/2016 06:51:02	rw-rw-rw-	root
20160201		15/01/2016 18:41:39	rw-rw-rw-	root
20160201		14/01/2016 16:41:54	rw-rw-rw-	root
20160201		12/01/2016 21:00:45	rw-rw-rw-	root
20160201		11/01/2016 21:00:19	rw-rw-rw-	root
20160201		10/01/2016 21:00:47	rw-rw-rw-	root
20160201		09/01/2016 21:00:01	rw-rw-rw-	root
20160201		09/01/2016 16:29:49	rw-rw-rw-	root
20160201		08/01/2016 16:18:42	rw-rw-rw-	root
20160201		06/01/2016 04:12:44	rw-rw-rw-	root
20160201		05/01/2016 18:07:44	rw-rw-rw-	root
20160201		01/01/2016 21:00:24	rw-rw-rw-	root
20160201		02/01/2016 21:00:08	rw-rw-rw-	root
20160201		02/01/2016 17:29:46	rw-rw-rw-	root

0 B of 46,7 MB in 0 of 18

5 hidden

0 B of 0,90 GB in 0 of 62,725

pendencias - root@192.168.0.182 - WinSCP

Local Mark Files Commands Session Options Remote Help

Synchronize Queue Transfer Settings: Default

root@192.168.0.182 New Session

My documents

Upload Edit Properties New

C:\Users\joao\Documents\

Name	Size	Type	Changed
.		Parent directory	23/01/2016 10:06:46
bkp		Parta de arquivos	31/10/2015 14:51:30
caixa		Parta de arquivos	04/09/2015 17:00:16
ol		Parta de arquivos	05/12/2015 15:56:57
xinibrc	2 KB	Arquivo XINIBRC	04/12/2015 19:34:11
app-2025-08-14.log	6.890 KB	Documento de Te...	14/08/2015 14:34:05
clisitefinux32 (2).zip	5.740 KB	WinRAR ZIP archive	11/01/2015 17:55:26
db.json	3 KB	Arquivo JSON	04/12/2015 18:00:29
DEKAR_AGENTE_ON...	1 KB	Arquivo em Lotes ...	21/05/2015 17:39:15
Documento1.pdf	40 KB	Documento do W...	23/01/2016 10:10:01
ggsenha.dbf	3 KB	Planilha OpenOff...	19/01/2016 08:30:19
logo.png	751 KB	Arquivo PNG	14/02/2016 15:58:51
pgsadmin.log	6 KB	Documento de Te...	20/01/2016 11:07:51
processin.01094	0 KB	Arquivo 01094	14/10/2015 09:51:01
produtos.dbf	34.430 KB	Planilha OpenOff...	06/08/2015 06:16:01
senhas.dbf	38 KB	Planilha OpenOff...	19/01/2016 08:30:20
senhas.dbt	1 KB	Arquivo DBT	19/01/2016 08:30:00
it_promo4.015	1 KB	Arquivo 015	15/09/2015 12:30:00
it_promo4.dbf	2 KB	Planilha OpenOff...	10/09/2015 18:10:31

0 B of 46,7 MB in 0 of 18

5 hidden

0 B of 0,90 GB in 0 of 62,725

pendencias - /u/pdp/pendencias/

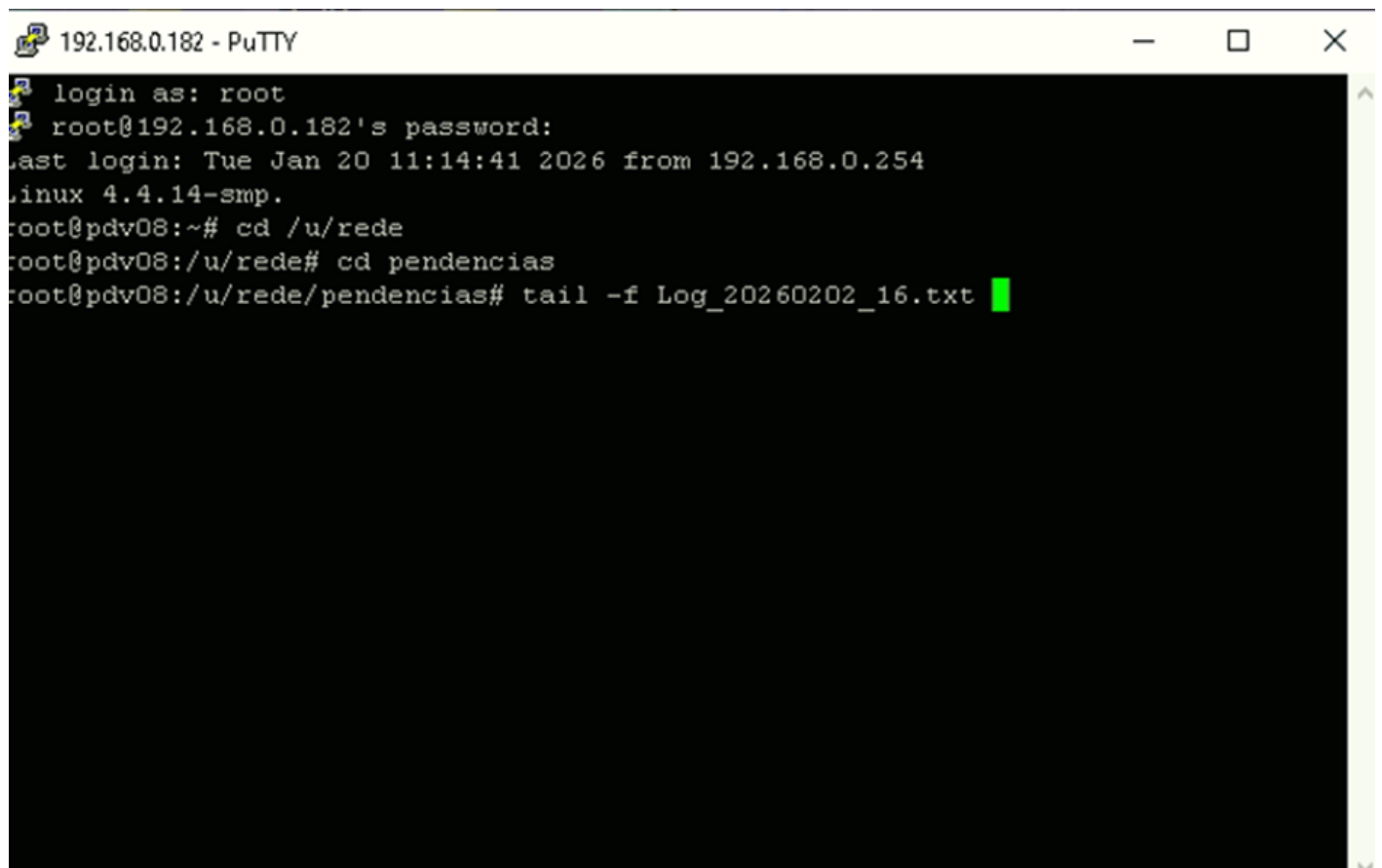
Name	Size	Changed	Rights	Owner
contingencia_05_000557555_0000214051_20160131_080305.txt	49 KB	31/01/2016 05:36:36	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557553_0000214050_20160131_080317.txt	70 KB	31/01/2016 05:33:19	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557551_0000214049_20160131_080320.txt	57 KB	31/01/2016 05:32:32	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557550_0000214048_20160131_080323.txt	129 KB	31/01/2016 05:30:25	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557549_0000214047_20160131_080353.txt	41 KB	31/01/2016 05:25:54	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557547_0000214046_20160131_080434.txt	60 KB	31/01/2016 05:24:35	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557545_0000214045_20160131_080434.txt	52 KB	31/01/2016 05:23:35	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557543_0000214044_20160131_080446.txt	69 KB	31/01/2016 05:22:40	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557542_0000214043_20160131_080446.txt	59 KB	31/01/2016 05:21:27	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557540_0000214042_20160131_080447.txt	76 KB	31/01/2016 05:18:29	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557534_0000214032_20160131_080508.txt	44 KB	31/01/2016 05:03:09	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557522_0000214031_20160131_080512.txt	86 KB	31/01/2016 05:02:14	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557520_0000214030_20160131_080512.txt	53 KB	31/01/2016 05:01:02	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557518_0000214029_20160131_080507.txt	45 KB	31/01/2016 05:00:00	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557517_0000214028_20160131_075915.txt	57 KB	31/01/2016 04:59:16	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557515_0000214027_20160131_075824.txt	101 KB	31/01/2016 04:58:26	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557513_0000214026_20160131_075702.txt	50 KB	31/01/2016 04:57:03	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557512_0000214025_20160131_075537.txt	149 KB	31/01/2016 04:55:41	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557510_0000214024_20160131_075059.txt	53 KB	31/01/2016 04:51:00	rw-rw-rw-	root
contingencia_05_000557509_0000214023_20160131_074836.txt	49 KB	31/01/2016 04:48:37	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558987_00002125664_20160202_161521.txt	36 KB	02/02/2016 13:15:27	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558940_00002125637_20160202_154618.txt	60 KB	02/02/2016 12:46:25	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558881_00002125606_20160202_140601.txt	43 KB	02/02/2016 11:06:00	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558835_00002125580_20160202_125145.txt	36 KB	02/02/2016 09:51:51	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558748_00002125530_20160202_094725.txt	36 KB	02/02/2016 06:47:31	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558722_00002125513_20160202_080007.txt	50 KB	02/02/2016 05:10:13	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558689_00002125493_20160202_073828.txt	46 KB	02/02/2016 04:38:35	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558664_00002125478_20160202_071455.txt	64 KB	02/02/2016 04:21:52	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558489_00002125394_20160201_194812.txt	81 KB	01/02/2016 15:48:21	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000558326_00002125294_20160201_152349.txt	101 KB	01/02/2016 12:23:50	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000557742_00002140953_20160131_141955.txt	53 KB	31/01/2016 11:29:01	rw-rw-rw-	root
chavependente_05_000557627_00002140902_20160131_120227.txt	39 KB	31/01/2016 09:02:55	rw-rw-rw-	root

0 B of 46,7 MB in 0 of 18

5 hidden

0 B of 0,90 GB in 0 of 62,725

3- Após essa verificação, o WinSCP é fechado e o acesso ao caixa passa a ser feito via PuTTY, onde é executado o comando necessário para destravar o SERVICOPDV, permitindo que as notas voltem a ser processadas. O comando utilizado é conforme a imagem abaixo.

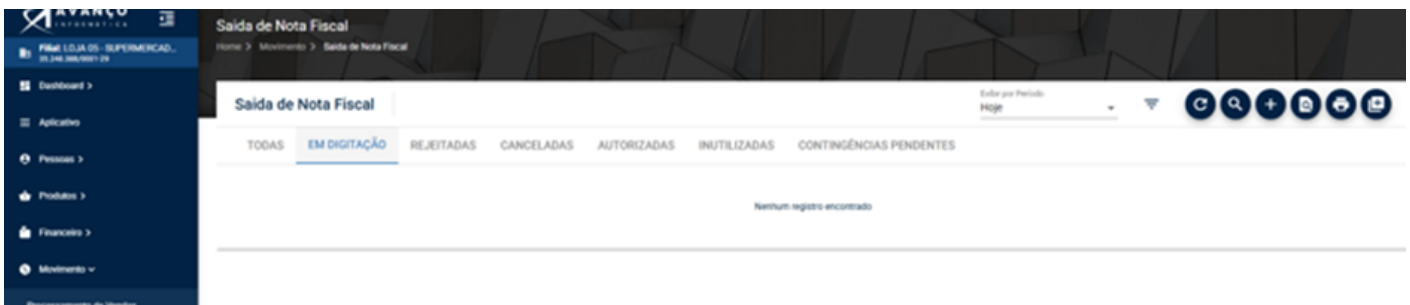
A screenshot of a PuTTY terminal window titled "192.168.0.182 - PuTTY". The terminal shows a root login session on a Linux system. The user enters the password, and the system displays the last login time and the kernel version. The user then navigates to the /u/rede directory and then to the pendencias subdirectory. Finally, the user runs the command "tail -f Log_20260202_16.txt", and a green cursor is visible at the end of the command line.

```
login as: root
root@192.168.0.182's password:
Last login: Tue Jan 20 11:14:41 2026 from 192.168.0.254
Linux 4.4.14-smp.
root@pdv08:~# cd /u/rede
root@pdv08:/u/rede# cd pendencias
root@pdv08:/u/rede/pendencias# tail -f Log_20260202_16.txt
```

4- Após a execução do comando, é realizado o acompanhamento do processamento para garantir que as notas estejam sendo enviadas corretamente.

```
192.168.0.182 - PuTTY
{"codigoSubsegmento":"000","codigoFamiliaPrecosIguais":"000","icmsRetiradoBas
ePisCofins":"S"}}
Versao: 1.0.1 - 16:30:47-> Conteudo apos xml no sJson: {"softhouse":"AVANCO","mo
deloDocumentoFiscal":"65","chaveAcesso":"3126013524838800012965008000324848..."0
00","codigoSubsegmento":"000","codigoFamiliaPrecosIguais":"000","icmsRetiradoBas
ePisCofins":"S"}}
Versao: 1.0.1 - 16:30:50= Entrou no EnviaModPV
Versao: 1.0.1 - 16:30:50= Não tem url definida p/EnviaModPV.
Versao: 1.0.1 - 16:30:50= apagando arquivos json* via EnviaModPV.
Versao: 1.0.1 - 16:30:50-> Enviando contingencia: 008-000324849
Versao: 1.0.1 - 16:30:59-> Header: 10421. Retorno: 10421
Versao: 1.0.1 - 16:30:59-> Conteudo original do sJson: {"softhouse":"AVANCO","mo
deloDocumentoFiscal":"65","chaveAcesso":"3126013524838800012965008000324849..."9
41","codigoSubsegmento":"000","codigoFamiliaPrecosIguais":"000","icmsRetiradoBas
ePisCofins":"S"}}
Versao: 1.0.1 - 16:30:59-> Conteudo apos xml no sJson: {"softhouse":"AVANCO","mo
deloDocumentoFiscal":"65","chaveAcesso":"3126013524838800012965008000324849..."9
41","codigoSubsegmento":"000","codigoFamiliaPrecosIguais":"000","icmsRetiradoBas
ePisCofins":"S"}}
Versao: 1.0.1 - 16:31:00= Entrou no EnviaModPV
Versao: 1.0.1 - 16:31:00= Não tem url definida p/EnviaModPV.
Versao: 1.0.1 - 16:31:00= apagando arquivos json* via EnviaModPV.
Versao: 1.0.1 - 16:31:01-> Enviando contingencia: 008-000324850
```

5- Por fim, é feito novo acesso ao sistema para confirmar se todas as notas que estavam em digitação foram processadas e autorizadas corretamente.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Quando houver notas em digitação, é recomendado verificar a pasta **U/PDV/PENDENCIAS** no caixa correspondente.

Revision #3

Created 13 July 2026 20:16:15 by Isac Azevedo

Updated 21 July 2026 20:55:02 by Isac Azevedo