

# Supervisor

- [Dúvida | Como Realizar Cadastro Motivo Liberação Supervisor Frente Avanço?](#)
- [Dúvida | Como Configurar Exportação Automática Produtos Supervisor?](#)

# Dúvida | Como Realizar Cadastro Motivo Liberação Supervisor Frente Avanço?

## Dúvida:

Como Realizar o **Cadastro de Motivos de Liberação** no **Sistema Supervisor**?

## Solução:

Neste manual é possível observar como é realizado através do **Sistema Supervisor** o cadastro de motivos de liberação de desconto, acréscimo e cancelamento nas movimentações de vendas **ECF**. A rotina de **Motivos** tem como objetivo possibilitar que o cliente informe as justificativas ao aplicar desconto ou acréscimo no item e subtotal e cancelamento de item e cupom. Após a realização do cadastro é permitido ao usuário realizar o envio das informações para o Frente de Loja Avanço, tornando possível o controle de operações realizadas pelos gerentes, responsáveis e operadores de caixa.

### Observação:

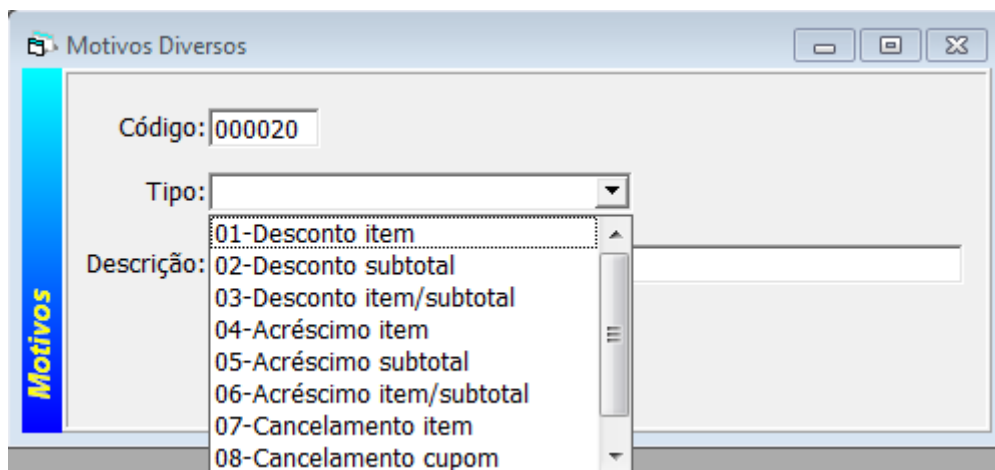
- A versão do Supervisor deve ser compatível com a versão do Frente de Loja (Windows/Linux).

## 1- Cadastrando Motivos

Nessa rotina é possível incluir o motivo por tipo de liberação.

<b>Rotina:</b>	Motivos Diversos
<b>Localização:</b>	Tabelas / Motivos Diversos / Incluir

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima.



Informações importantes sobre os campos da tela acima:

<b>Código:</b>	Informe um código para o motivo ou mantenha em branco para que seja gerado um número sequencial de cadastro.
<b>Tipo:</b>	Selecione o tipo para o motivo que será cadastrado.
<b>Descrição:</b>	Informe a descrição que será exibida no Fronte conforme o tipo acima. O tamanho máximo da descrição é de 50 caracteres.

Ao finalizar o preenchimento dos campos deve ser selecionado o botão **Gravar** para finalizar o cadastro.

## 2- Exportação Fronte de Loja Avanço

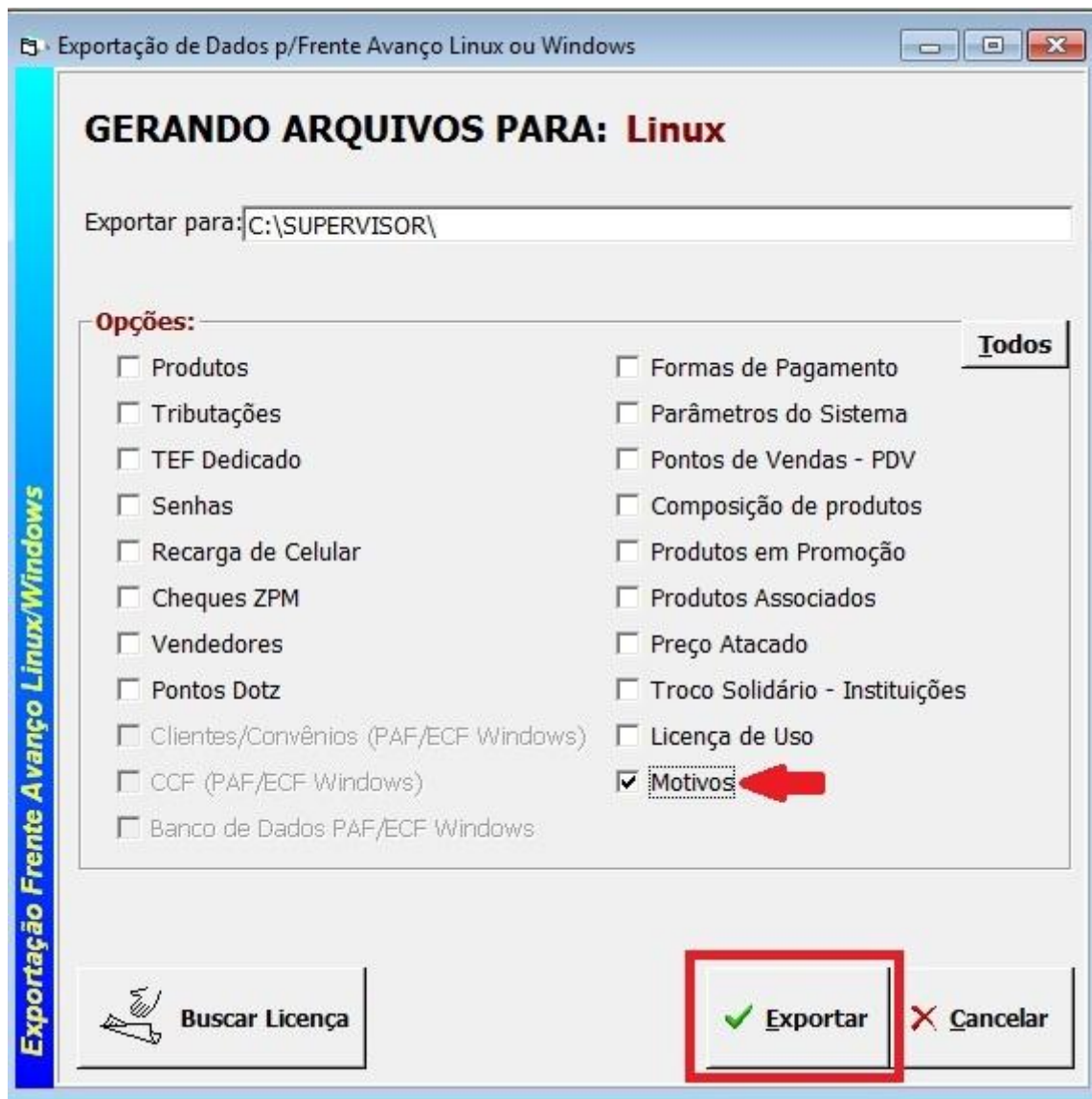
Nessa rotina é possível realizar a exportação dos motivos cadastrados anteriormente para o Sistema Fronte de Loja Avanço.

<b>Rotina:</b>	Exportação
<b>Localização:</b>	Exportação / Fronte de Loja (Linux / Windows)

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima.

### 2.1 - Exportação para Fronte Linux

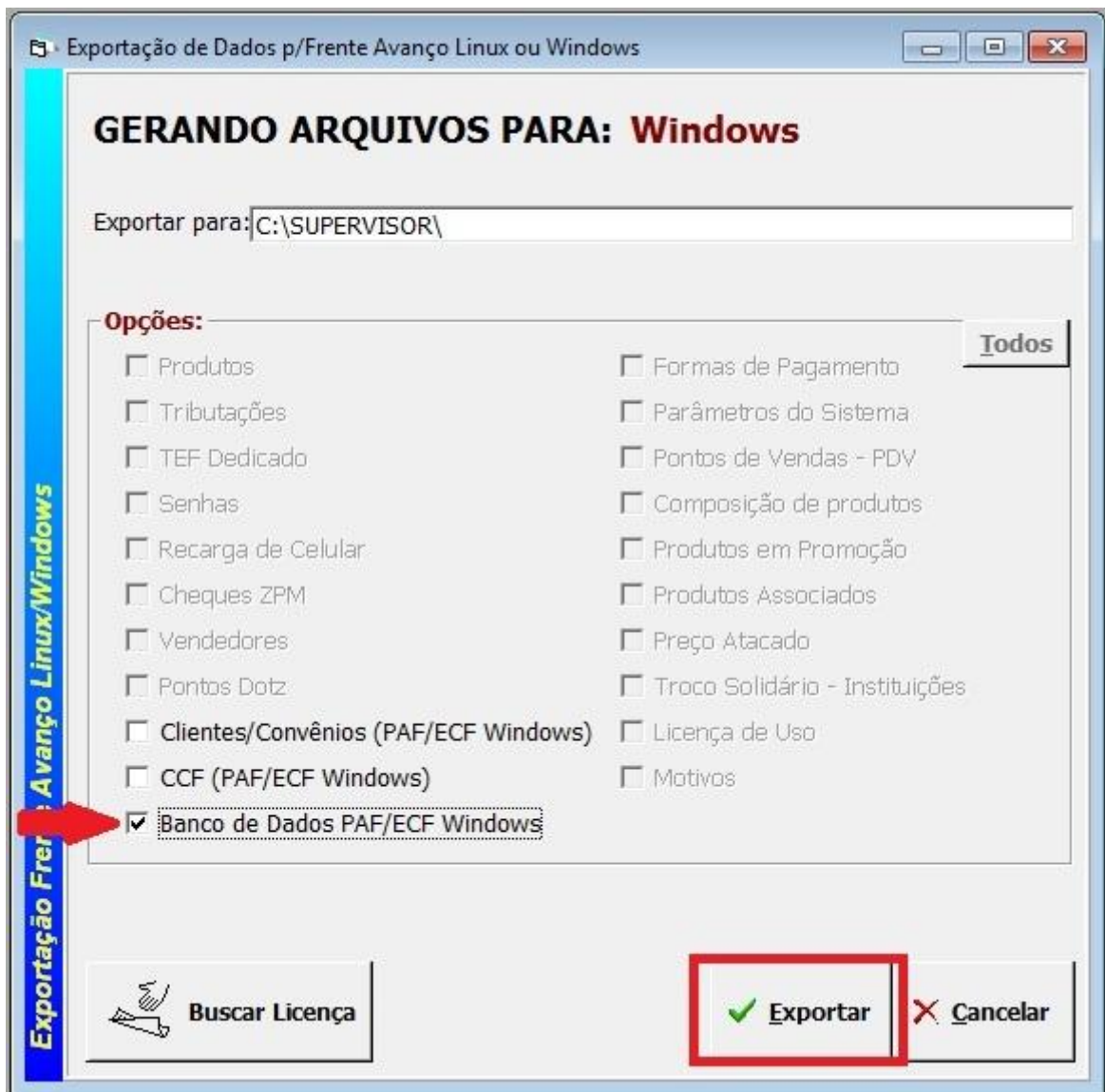
Deverá ser selecionada a opção **Motivos**, e em seguida o botão **Exportar**.



**Observação:** O arquivo será exportado para o diretório configurado acima.

## 2.2 - Exportação para Fente Windows

Deverá ser selecionada a opção **Banco de Dados PAF/ECF Windows**, e em seguida o botão **Exportar**.



### Observação:

- O arquivo será exportado para o diretório configurado acima.
- Para que o arquivo exportado para o Frente de Loja contendo os motivos de liberações cadastrados seja disponibilizado ao usuário, deverá ser realizada a configuração do PDV por um técnico do **Suporte Avanço**.

#### O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)





# Dúvida | Como Configurar Exportação Automática Produtos Supervisor?

## Dúvida:

Como **Configurar a Exportação Automática dos Produtos** para o **Sistema Supervisor**?

## Solução:

**Observação:** É necessário configurar o cron do servidor para enviar a carga e supervisor para recebê-la.

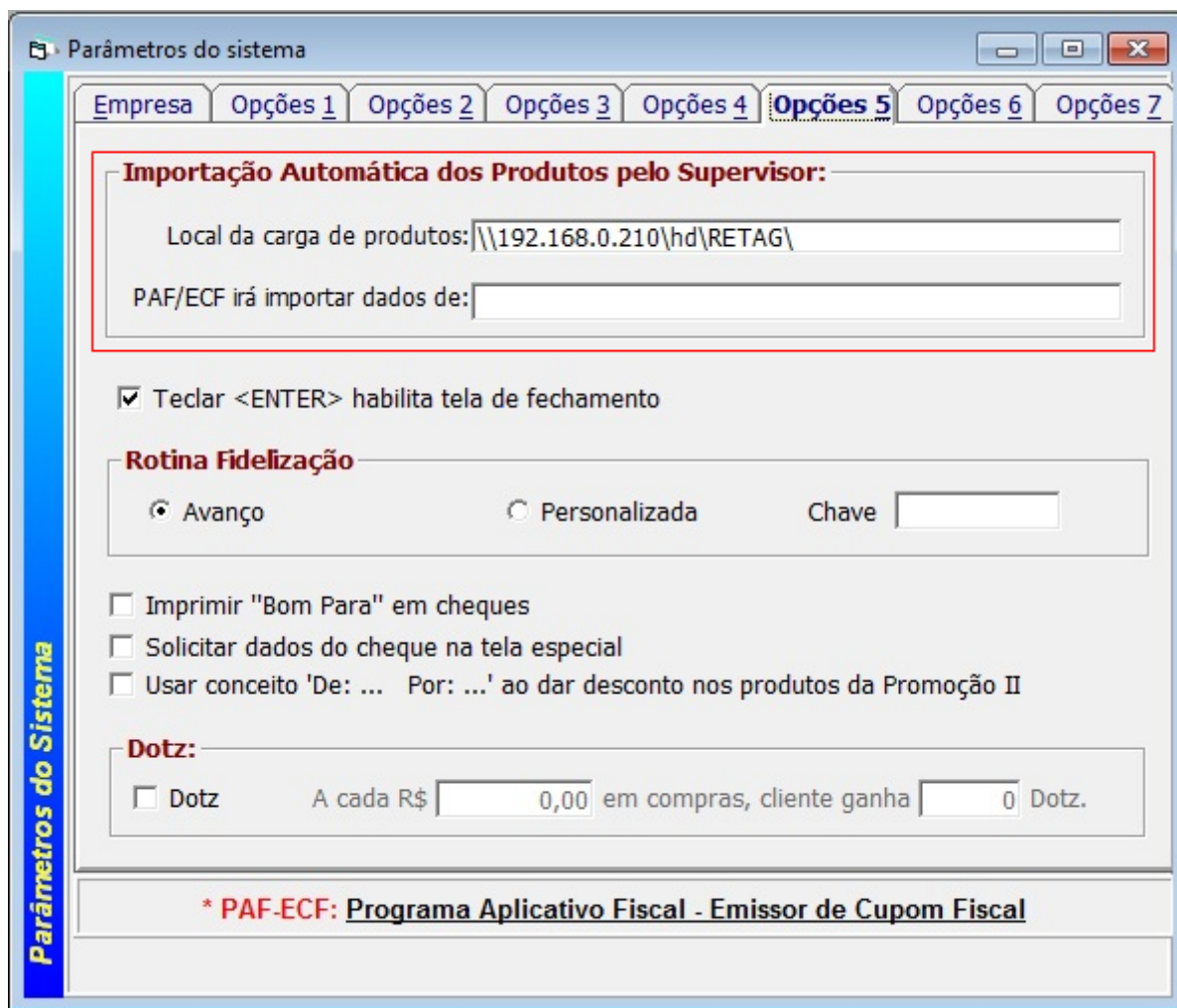
### 1 - Configurando o Cron do Servidor

Para que a exportação de produtos e promoções seja feita de forma automática, deve-se configurar o Cron do Servidor para que execute o integ104, sendo assim ele enviará os arquivos de produtos e promoções para o diretório /u/rede/Retag.

**Observação:** Solicite apoio da tecnologia para acessar o Cron do Servidor.

### 2 - Configurar o Supervisor

É necessário configurar também o supervisor, para que ele receba a carga de produtos e promoções.



Acesse os parâmetros do Supervisor, e clique na guia "**Opções 5**" e assim preencha os campos:

<b>Local da Carga de Produtos:</b>	Informe o caminho de onde virá os arquivos de caixa (Servidor).
<b>PAF/ECF irá importar os dados de:</b>	Informe o caminho de onde os caixas buscarão os atualizados.

Desta forma tanto o Integral quando o Supervisor estarão preparados para enviar e receber as cargas de produtos e promoções automaticamente.

#### O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!

Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:



[Clique aqui para falar conosco no WhatsApp](#)

