Dúvida | Como Realizar Cadastro Motivo Liberação Supervisor Frente Avanço?

Dúvida:

Como Realizar o **Cadastro de Motivos de Liberação** no **Sistema Supervisor**?

Solução:

Neste manual é possível observar como é realizado através do **Sistema Supervisor** o cadastro de motivos de liberação de desconto, acréscimo e cancelamento nas movimentações de vendas **ECF**. A rotina de **Motivos** tem como objetivo possibilitar que o cliente informe as justificativas ao aplicar desconto ou acréscimo no item e subtotal e cancelamento de item e cupom. Após a realização do cadastro é permitido ao usuário realizar o envio das informações para o Frente de Loja Avanço, tornando possível o controle de operações realizadas pelos gerentes, responsáveis e operadores de caixa.

Observação:

- A versão do Supervisor deve ser compatível com a versão do Frente de Loja (Windows/Linux).

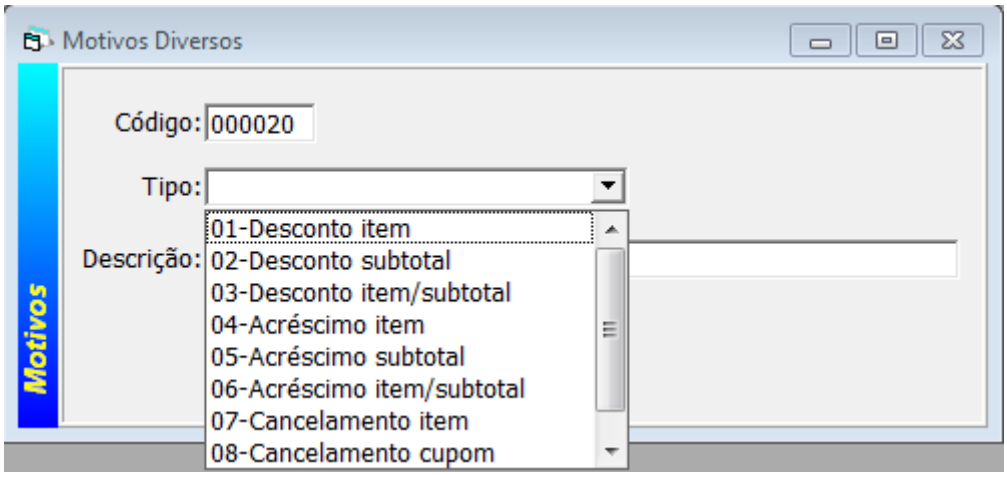
1- Cadastrando Motivos

Nessa rotina é possível incluir o motivo por tipo de liberação.

Rotina:	Motivos Diversos

Localização:	Tabelas / Motivos Diversos / Incluir

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima.



Informações importantes sobre os campos da tela acima:

Código:	Informe um código para o motivo ou mantenha em branco para que seja gerado um número sequ cadastro.
Tipo:	Selecione o tipo para o motivo que será cadastrad
Descrição:	Informe a descrição que será exibida no Frente conforme o tipo acima. O tamanho máximo da de de 50 caracteres.

Ao finalizar o preenchimento dos campos deve ser selecionado o botão **Gravar** para finalizar o cadastro.

2- Exportação Frente de Loja Avanço

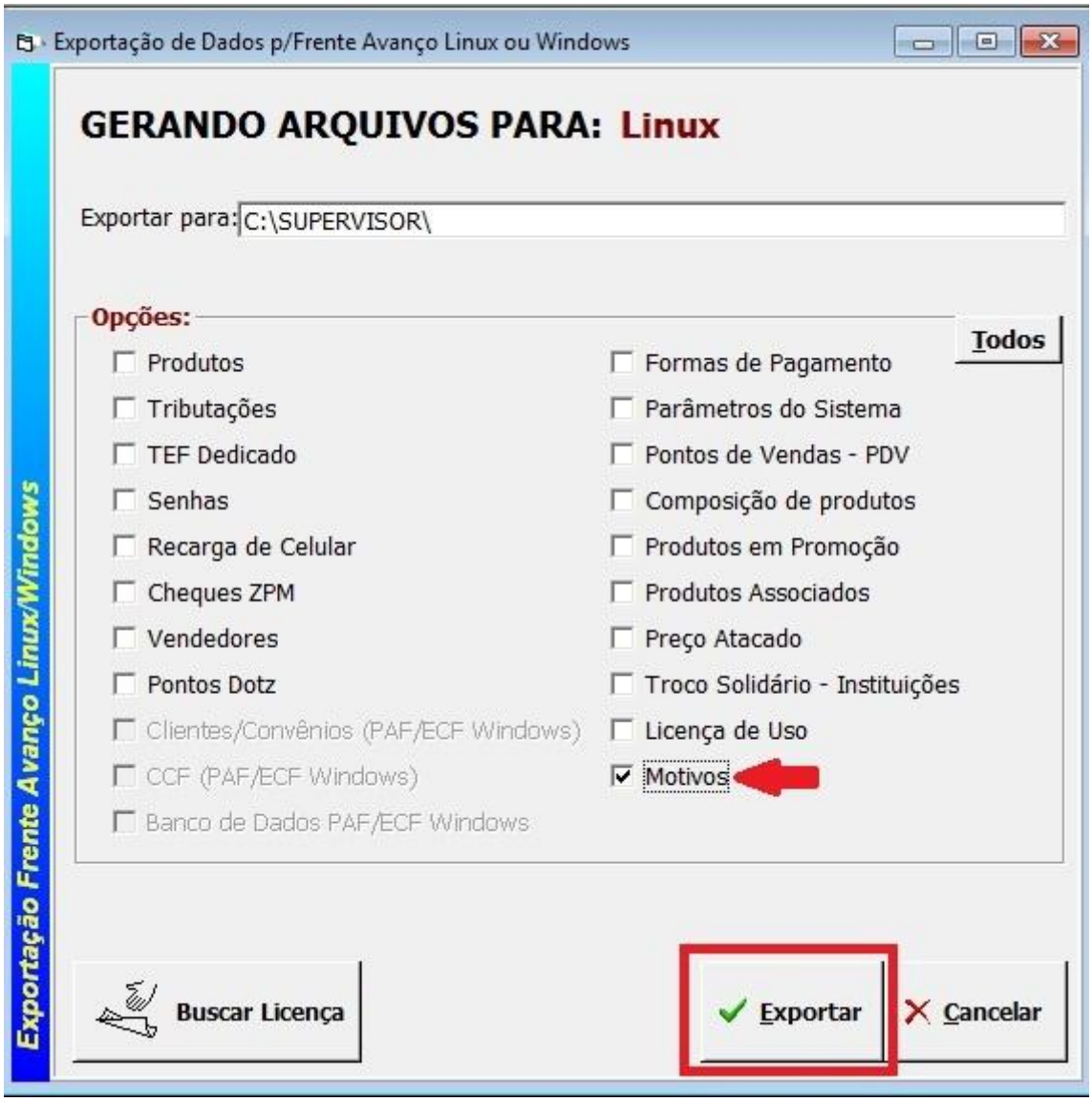
Nessa rotina é possível realizar a exportação dos motivos cadastrados anteriormente para o Sistema Frente de Loja Avanço.

Rotina:	Exportação
Localização:	Exportação / Frente de Loja (Linux / Windows)

A rotina pode ser acessada no caminho informado acima.

2.1 - Exportação para Frente Linux

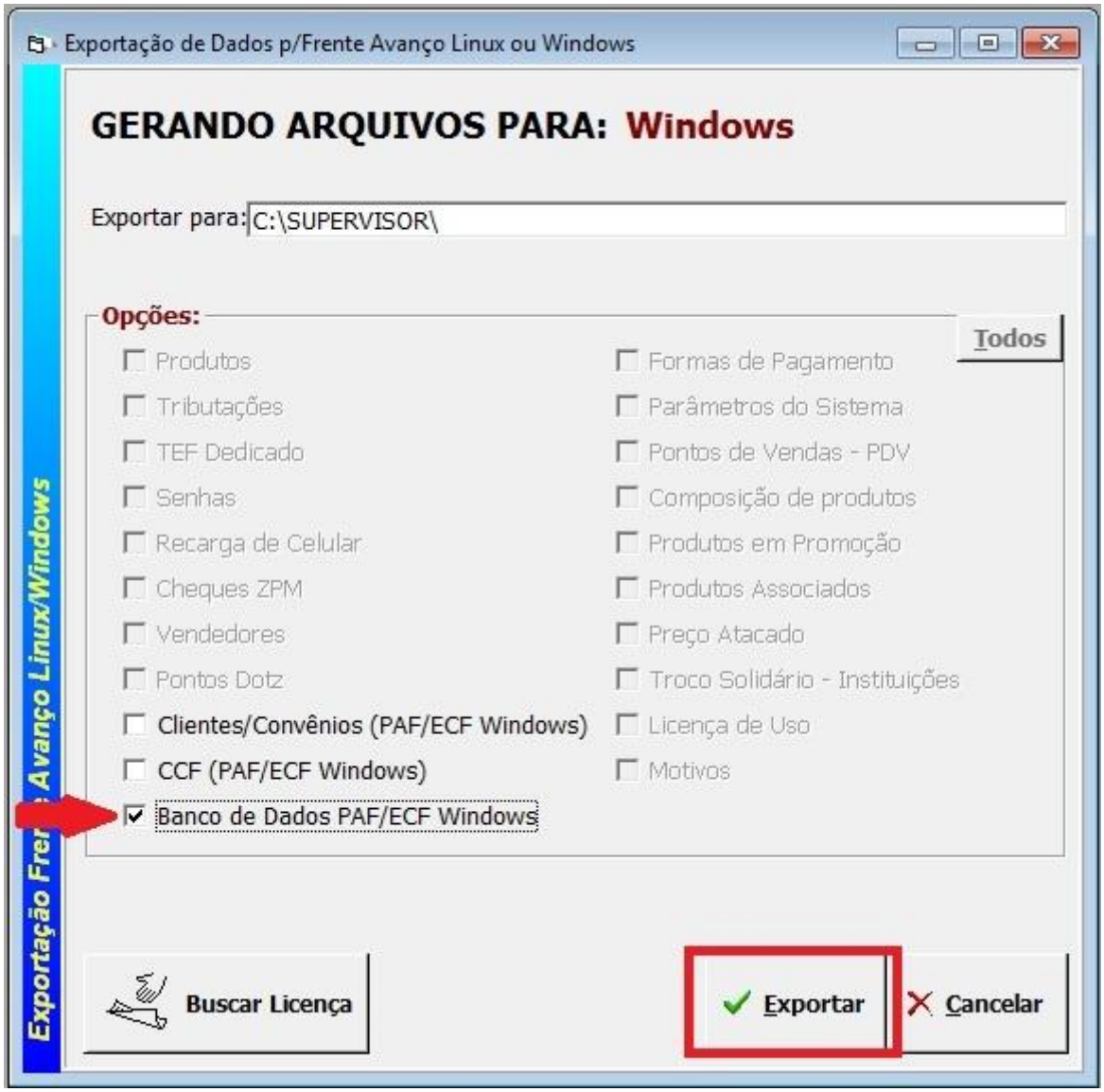
Deverá ser selecionada a opção **Motivos**, e em seguida o botão **Exportar**.



Observação: O arquivo será exportado para o diretório configurado acima.

2.2 - Exportação para Fente Windows

Deverá ser selecionada a opção **Banco de Dados PAF/ECF Windows**, e em seguida o botão **Exportar.**



Observação:

- O arquivo será exportado para o diretório configurado acima.
- Para que o arquivo exportado para o Frente de Loja contendo os motivos de liberações cadastrados seja disponibilizado ao usuário, deverá ser realizada a configuração do PDV por um técnico do **Suporte Avanço.**

O Atendimento para a Avanço Informática é prioridade!
Caso Você tenha alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente:

Clique aqui para falar conosco no WhatsApp

AVANÇO INFORMÁTICA

Revision #1
Created 2025-09-03 11:06:26 UTC by Bruno Queiroz
Updated 2025-09-03 11:29:59 UTC by Bruno Queiroz