

Dúvida | Como Bloquear Cliente Integral Varejo?

Sistema	Última Atualização	Autor	Técnico
Integral Varejo	27/05/2019	Priscilla Bárbara	Priscilla Bárbara

Dúvida:

Como Bloquear Cliente no Integral Varejo?

Sumário:

- [1 - Visualizando o Cadastro do Cliente antes do Bloqueio](#)
- [2 - Visualizando a Situação](#)
- [3 - Bloqueando o Cliente Através da Rotina Alteração de Cliente](#)
- [4 - Visualizando o Cadastro do Cliente após o Bloqueio](#)

Solução:

1 - Visualizando o Cadastro do Cliente antes do Bloqueio

Rotina:	Cientes - Consulta
Programa:	CON012
Localização:	Cadastros Basicos / Clientes / Consulta

Para consultar cliente, acesse a localização citada acima (ou pelo caminho: **F3 / Clientes / Consulta**).

Ao acessar a rotina, informe no campo **Código** o código interno (sem o dígito verificador) do cliente que deseja realizar a consulta. Em seguida, pressione a tecla **Enter** para carregar as informações.

```
Clientes - Consulta - CON012
Codigo..: 17.023/2   F/J: J  CNPJ/CPF..: 15.557
Nome....: A & M     Insc/Ident: 001963
Fantasia:          Cartao....:
Pai.....:         Nascimento:          Sex
Mae.....:         Est.Civil.:
Situacao: 1 LIBERADO  N      Email:
Atividade:
Contato.:          Funcao....:          Pro

End.: PADRE FELIX   PRACA   346 A   CENTRO
Cid.: FELIXLANDIA  MG 3125705 39.237-000 17/6
Fone: (38)         ( )      T.Res:          Propr.: (S/N) MVA A

Prof.:            Matric:          Conj.:
Empr.:           Ramal.:          Empr.:
Fone.: -         T.Serv:          Fone.:          Ramal:
Renda:          Renda:          Renda:          Nasc.:

Refer:
End.:
Fone.: -         Ramal:          Ramal:

F1:Planos F3:Financ F4:Compras F5:Vinc F6:Chq.S/Fundo F7:Pedidos F8:Autor F
```

2 - Visualizando a Situação

Rotina:	Situação Cliente/Fornecedor
Programa:	CBA101
Localização:	Cadastros Basicos / Tabelas / Comerciais / Situacao Cliente - Forne

Para consultar a situação definida para bloqueio, acesse a localização citada acima. Para mais informações, consulte o documento: " [Manual | Cadastrar Situação Cliente Fornecedor Integral Varejo](#) ".



3 - Bloqueando o Cliente Através da Rotina Alteração de Cliente

Rotina:	Cientes - Alteração
Programa:	CBA031
Localização:	Cadastros Basicos / Clientes / Alteracao

Para bloquear o cliente através da rotina Alteração de Cliente, acesse a localização citada acima.

MENUPE	SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==>
--------	-----------------------------------

<p>Identificacao</p> <p>Usuario: 0001</p> <p>Nome: xxxxxxxx</p> <p>Senha: *****</p>	<p>Menu Principal</p> <ul style="list-style-type: none"> û Cadastros basicos adMinistracao materiais administracao Financeira adminiStracao fiscal vendAs automacao Exportar arquivos Relatorios
---	---

Avanco Informatica Ltda

F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:

CBA000	CADASTRO BASICOS
--------	------------------

<p>pRoduto</p> <ul style="list-style-type: none"> û Cliente forNece Filial cOmprad ponto d opERado venDedo administ cartao/ticKet tranSportadoras Tabelas 	<ul style="list-style-type: none"> û Inclusao û Alteracao Exclusao Consulta Limite credito Vinculacao de cliente 	<p>Usu: xxxxxxxx Lj: 99</p> <p>Imp: ../rel/av Nivel: 09/0</p>
--	--	---

F2:Filial F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:

Clientes - Alteracao		CBA031	
Codigo..:	0/0	F/J: F	CNPJ/CPF..:
Nome....:			IndIE/IE..: 0
			Identidade:
Fantasia:			
Pai.....:		Nascimento:	Sexo:
Mae.....:		Est.Civil.: S (C/S/D/V)	
Situacao:	1 LIBERADO	Email:	
Atividade:			
Contato.:		Funcao....:	Pro:
End.:			
Cid.:	BELO HORIZONTE	MG 3106200	00.000-000
Fone: (31)	(31)	T.Res:	Propr.: (S/N) MVA A
Prof.:	Matric:	Conj.:	
Empr.:		Empr.:	
Fone.: (31)	Ramal.:	Fone.: (31)	Ramal:
Renda:	T.Serv:	Renda:	Nasc.:
Refer:			
End..:			
Fone.: ()	Ramal:	()	Ramal:
F3:Consulta F4:Util F5:Refer F6:Empresas F7:Autor F8:Conv F			

Ao acessar a rotina **Clientes - Alteracao**, no campo **Codigo**, informe o código interno do cliente (com o dígito verificador) e pressione a tecla **Enter** para carregar os dados do cadastro.

OBSERVAÇÃO: É possível consultar por **CNPJ/CPF** ou por **Nome**, sendo necessário pressionar a tecla **Enter**, após acessar a rotina, para alcançar esses campos. No campo **Nome**, utilizando a tecla **F2**, poderá visualizar as opções cadastradas no sistema.

Clientes - Alteracao		CBA031	
Codigo..:	170232	F/J: F	CNPJ/CPF..:
Nome....:			IndIE/IE..: 0
			Identidade:
Fantasia:			
Pai.....:		Nascimento:	Sexo:
Mae.....:		Est.Civil.: S (C/S/D/V)	
Situacao:	1 LIBERADO	Email:	
Atividade:			
Contato.:		Funcao....:	Pro:
End.:			
Cid.:	BELO HORIZONTE	MG 3106200	00.000-000
Fone: (31)	(31)	T.Res:	Propr.: (S/N) MVA A
Prof.:	Matric:	Conj.:	
Empr.:		Empr.:	
Fone.: (31)	Ramal.:	Fone.: (31)	Ramal:
Renda:	T.Serv:	Renda:	Nasc.:
Refer:			
End..:			
Fone.: ()	Ramal:	()	Ramal:
F3:Consulta F4:Util F5:Refer F6:Empresas F7:Autor F8:Conv F			

Assim que carregar os dados do cliente, utilize a tecla **Enter** para percorrer pelos campos até alcançar o campo **Situacao**, no qual deverá informar o código da situação desejada, devendo o mesmo estar previamente cadastrada, conforme o documento " [Manual | Cadastrar Situação Cliente Fornecedor Integral Varejo](#) ".

Em sequência, pressione a tecla **Enter** até confirmar a alteração realizada.

Clientes - Alteracao		CBA031
Codigo..: 17.023/2	F/J: J	CNPJ/CPF..: 15.557
Nome....: A M		IndIE/IE..: 1 0019
Fantasia:		Identidade:
Pai.....:		Nascimento:
Mae.....:		Sexo:
Situacao: 3 BLOQUEADO	B	Est.Civil.: (C/S/D/V)
Atividade:		Email:
Contato.:		Funcao....:
End.: PADRE FELIX	PRACA	346 A CENTRO
Cid.: FELIXLANDIA	MG 3125705	39.237-000 BRASIL
Fone: (38) ()	T.Res:	Propr.: (S/N) MVA A
Prof.:	Matric:	Conj.:
Empr.:		Empr.:
Fone.: ()	Ramal.:	Fone.: () Ramal:
Renda:	T.Serv:	Renda: Nasc.:
Refer:		
End.:		
Fone.: () Ramal:	() Ramal:	
F2:Browse F3:Consulta F4:Utilt F5:Inclui F6:VinculaIBGE F8:ConvVis.:C		

4 - Visualizando o Cadastro do Cliente após o Bloqueio

Após ter realizado a alteração da situação do cliente, consulte o mesmo conforme instrução do tópico 1 - **Visualizando o Cadastro do Cliente antes do Bloqueio**.

Cientes - Consulta - CON012

Codigo.: 17.023/2 F/J: J CNPJ/CPF.: 15.557
 Nome....: A & M Insc/Ident: 001963
 Fantasia: Cartao....:
 Pai.....: Nascimento: Sex
 Mae.....: Est.Civil.:
 Situacao: 003 BLOQUEADO B Email:
 Atividade:
 Contato.: Funcao....: Pro

End.: PADRE FELIX PRACA 346 A CENTRO
 Cid.: FELIXLANDIA MG 3125705 39.237-000 17/6
 Fone: (38) () T.Res: Propr.: (S/N) MVA A

Prof.:	Matric:	Conj.:
Empr.:		Empr.:
Fone.:	Ramal.:	Fone.:
Renda:	T.Serv:	Renda:
		Ramal:
		Nasc.:

Refer:	
End.:	
Fone.:	Ramal:
	Ramal:

F1:Planos F3:Fin F4:Comp F5:Vinc F6:S/Fundo F7:Ped F8:Autor F9:Obs Prox